

ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΕΞΥΠΝΕΣ ΠΟΛΕΙΣ “η Συνταγή”

Γιάννης Ράμφος M.Sc.
Διευθυνων Σύμβουλος ΔΑΕΜ Α.Ε.
Δήμος Αθηναίων

ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΕΞΥΠΝΕΣ ΠΟΛΕΙΣ

Τι είναι η «Ανθρώπινη Έξυπνη Πόλη» και
γιατί κάποιος να θέλει να ζήσει εκεί?

Εστίαση στον ρόλο των πολιτών στις πόλεις του μέλλοντος

Πυροδότηση ψηφιακής κοινωνικής καινοτομίας
για νέες δημοτικές υπηρεσίες
στα πλαίσια ενός κοινού οράματος
ανθρωποκεντρικής «εξυπνάδας» της πόλης

Επισκόπηση

- Κάτοικοι και Μέρη
- Οι προκλήσεις των καιρών
- Ανθρώπινη Εξυπνάδα
- Αντιμετώπιση των Προκλήσεων

Κάτοικοι και Τόποι

- Εστίαση στους ανθρώπους και στα μέρη που διαβιώνουν:
 - Σε ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ και όχι σε αφηρημένες έννοιες λειτουργιών και αναγκών,
 - και σε ΜΕΡΗ, δηλαδή πραγματικές θέσεις εντός του Δήμου, με συγκεκριμένους αστικούς χαρακτηρισμούς και λειτουργία.

Οι προκλήσεις των καιρών

- Η (επιτέλους) εξυπηρέτηση του Δημότη
- Η Ανάγκη για Περισσότερο Αποτελεσματική Εκπροσώπηση
- Οι Καταστροφικές συνέπειες της Χρηματοπιστωτικής Κρίσης
- Η οικονομική Συγκυρία

Οι προκλήσεις των καιρών

- Απαιτούν Αλλαγές και Μετασχηματισμούς
 - στον τρόπο που ζούμε, εργαζόμαστε, παίζουμε και κτίζουμε το μέλλον μας
- Επιβάλλουν την υλοποίηση των αλλαγών αυτών, με τη βέλτιστη χρήση των διαθέσιμων δημόσιων πόρων.

Ανθρώπινη Εξυπνάδα

- Επιλέγοντας λιτές λύσεις. Μερικοί κανόνες:
 - Προώθηση του ρόλου των απλών λύσεων ΤΠΕ, παρέχοντας ένα ρεπερτόριο παραδειγμάτων εργασίας.
 - Οργάνωση περιβαλλόντων μακροπρόθεσμης αμοιβαίας μάθησης, όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να μάθουν τις δυνατότητες των ΤΠΕ και να γίνουν ενεργοί και όχι παθητικοί χρήστες.
 - Να τεκμηριώνονται πάντα οι τρόποι χρήσης των ποικίλων ΤΠΕ εργαλείων, και να διατηρείται μια ανοιχτή βιβλιοθήκη, προσβάσιμη από όλους.

Αντιμετώπιση των Προκλήσεων

- Σενάρια με τους πολίτες να συμμετέχουν ενεργά στην δημιουργία των υπηρεσιών που επιλύουν τα δικά τους προβλήματα.
 - Επιβάλλεται, η εξ αρχής εμπλοκή των πολιτών στη διαδικασία συν-σχεδιασμού,
 - Τα δημόσια ιδρύματα έχουν ένα νέο και ασυνήθιστο ρόλο: την ενορχήστρωση των συνεργατικών διαδικασιών σχεδιασμού με τη συμμετοχή των πολιτών, των τοπικών επιχειρήσεων, του κλάδου των ΤΠΕ, καθώς και την τοπική κοινότητα ψηφιακής καινοτομίας. Θα συμμετάσχουν πάντοτε οι εμπλεκόμενες υπηρεσίες και υπηρεσιακοί της Δημοτικής Αρχής κλπ.

ΓΙΑ ΝΑ ΓΙΝΕΙ Η ΠΟΛΗ ΣΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΕΞΥΠΝΗ

- ΤΑ ΟΥΣΙΩΔΗ
- ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- ΦΟΡΕΙΣ ΤΠΕ
- ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΤΑ ΟΥΣΙΩΔΗ

- Εκτίμηση των διαθέσιμων πόρων και ταξινόμηση σε τέσσερις κύριες κατηγορίες:
 - Η τοπική κοινωνία των πολιτών και (μη ΤΠΕ) στις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένου του τρίτου τομέα
 - Η κοινότητα των ΤΠΕ, η οποία περιλαμβάνει τα πανεπιστήμια, τα κέντρα Ε & Α, της βιομηχανίας, των ΜΜΕ, πολύ μικρές επιχειρήσεις, ακόμη και ατομική επίδοξους επιχειρηματίες .

ΤΑ ΟΥΣΙΩΔΗ

- Η τοπική αυτοδιοίκηση και οι διαφορετικές δημόσιες υπηρεσίες και διοικήσεις που παίζουν ρόλο στη χάραξη πολιτικής και την παροχή υπηρεσιών .
- Οι φυσικές και τεχνολογικές υποδομές που διατίθενται σε αυτό το πεδίο
 - Άνοιγμα, Διαχείριση & Επικαιροποίηση μεγάλου όγκου Δεδομένων
 - Που Συμβαίνει / Ισχύει τι!

ΤΑ ΟΥΣΙΩΔΗ

- Η τοπική αυτοδιοίκηση και οι διαφορετικές δημόσιες υπηρεσίες και διοικήσεις που παίζουν ρόλο στη χάραξη πολιτικής και την παροχή υπηρεσιών.
- Οι φυσικές και τεχνολογικές υποδομές που διατίθενται σε αυτό το πεδίο
- Άνοιγμα, Διαχείριση & Επικαιροποίηση μεγάλου όγκου Δεδομένων.

ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Στη δημιουργία των μηχανισμών, απαιτούνται δημιουργικές και ενεργές ομάδες πολιτών, και δεδομένου ότι αυτό είναι μια δυναμική διαδικασία με δική του ζωή, οι ίδιοι οι μηχανισμοί θα πρέπει να είναι σε θέση να αντιληφθούν τις ενδείξεις αδυναμίας και έγκαιρα να τους ευθυγραμμίσουν

ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Σιγουρευτείτε ότι θα συμπεριληφθούν ομάδες που συχνά περιθωριοποιούνται τόσο στη λήψη αποφάσεων όσο και την τεχνολογική ανάπτυξη, όπως εθνοτικές ομάδες ή νέοι, ακόμη και παιδιά.

ΦΟΡΕΙΣ ΤΠΕ

- Μπορούμε να χωρίσουμε τους παράγοντες των ΤΠΕ σε δύο κατηγορίες:
 - Επιχειρήσεις ΤΠΕ (συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ), οι οποίοι προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες στην αγορά.

ΦΟΡΕΙΣ ΤΠΕ

και τη λεγόμενη

- Κοινότητα Ψηφιακής Καινοτομίας που αποτελείται από μικρο-ομάδες που εμπλέκουν
 - ερασιτέχνες ή/και μερικής απασχόλησης προγραμματιστές,

ΦΟΡΕΙΣ ΤΠΕ

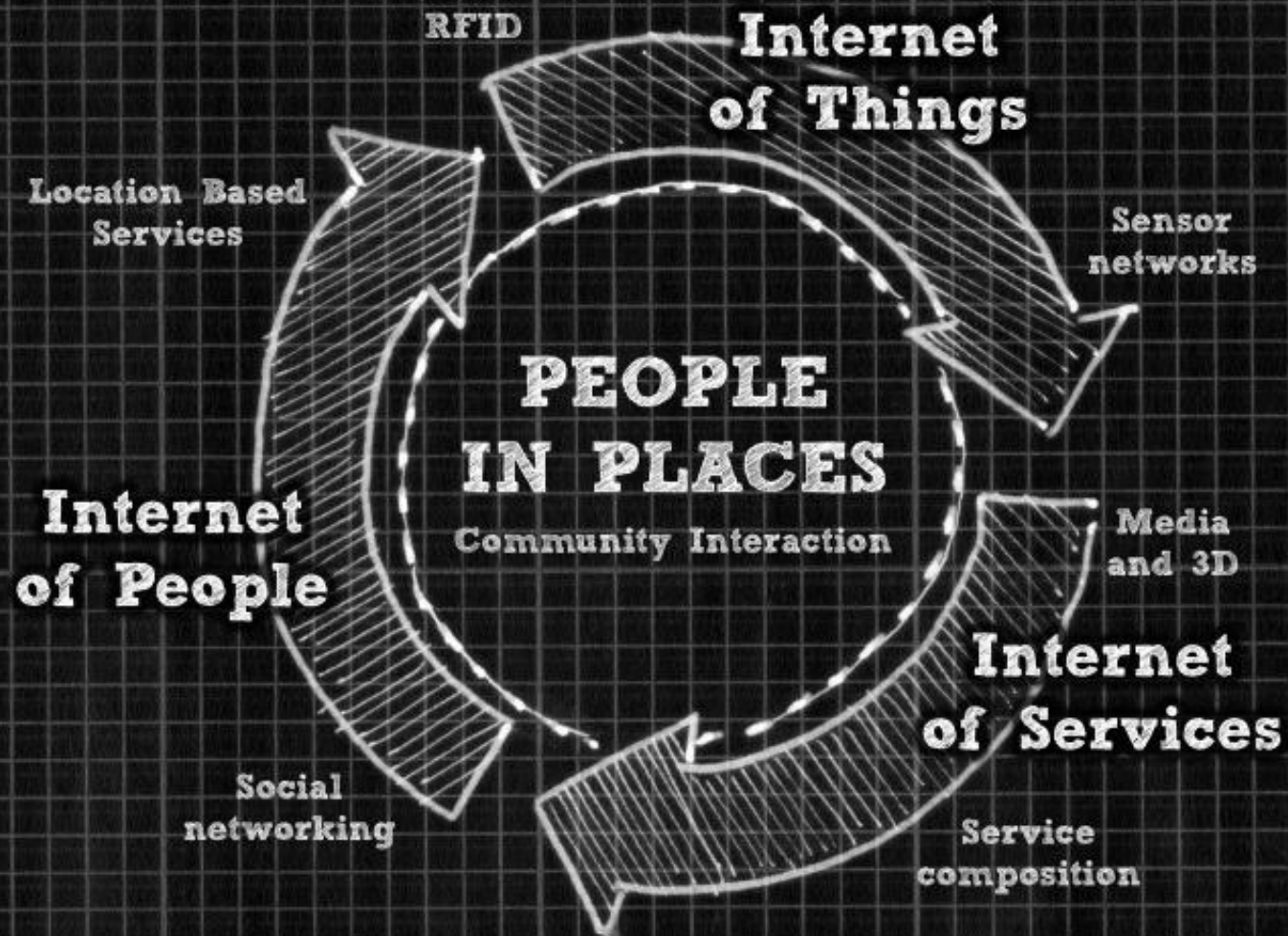
- εκκολαπτόμενες νεοσύστατες επιχειρήσεις. Οι τελευταίες είναι μια πολύ δημιουργική και καινοτόμος ομάδα, συνήθως νέοι, τεχνικά εγγράμματοι ανάπτυξης ΤΠΕ, με μια ισχυρή αίσθηση της ηθικής, της κοινότητας και της ταυτότητας (μάρτυρας η αυτο-ειρωνική χρήση των υποτιμητικών όρων όπως Κοινότητα Nerd ή Geek).

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Απαιτείται η κατάλληλη διαμόρφωση της διαδικασίας ώστε να αποφευχθεί η δημιουργία υπερβολικής σύγκρουσης με τις υπάρχουσες επιχειρησιακές δομές, και πάνω απ' όλα να μετατοπιστεί το επίκεντρο της συνεργασίας από το παραδοσιακό "διαχείρισης παραπόνων» σε μια win-win "ας εξετάσουμε και αυτό μαζί» προσέγγιση.

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Ενθάρρυνση της συνεργασίας
 - με τους αιρετούς εκπροσώπους της πόλης που μπορούν να επηρεάσουν την πραγματική αλλαγή πολιτικής και
 - των δημοτικών υπαλλήλων που είναι γνώστες σχετικά με τις ΤΠΕ και μπορεί να βοηθήσουν στον εντοπισμό των δυνατοτήτων και των ευκαιριών.



Future Internet Paradigms

Ιδιαίτερης σημασίας τεχνολογίες για τις έξυπνες πόλεις είναι:

- Το Ίντερνετ των Αντικειμένων (IoT) αναφέρεται σε τεχνολογίες που ανιχνεύουν και ενεργούν για τον κόσμο των πραγμάτων: τα δίκτυα μεταφορών, ενσωματωμένοι αισθητήρες στάθμευσης, διακίνηση ανθρώπων και αγαθών κλπ.

RFID

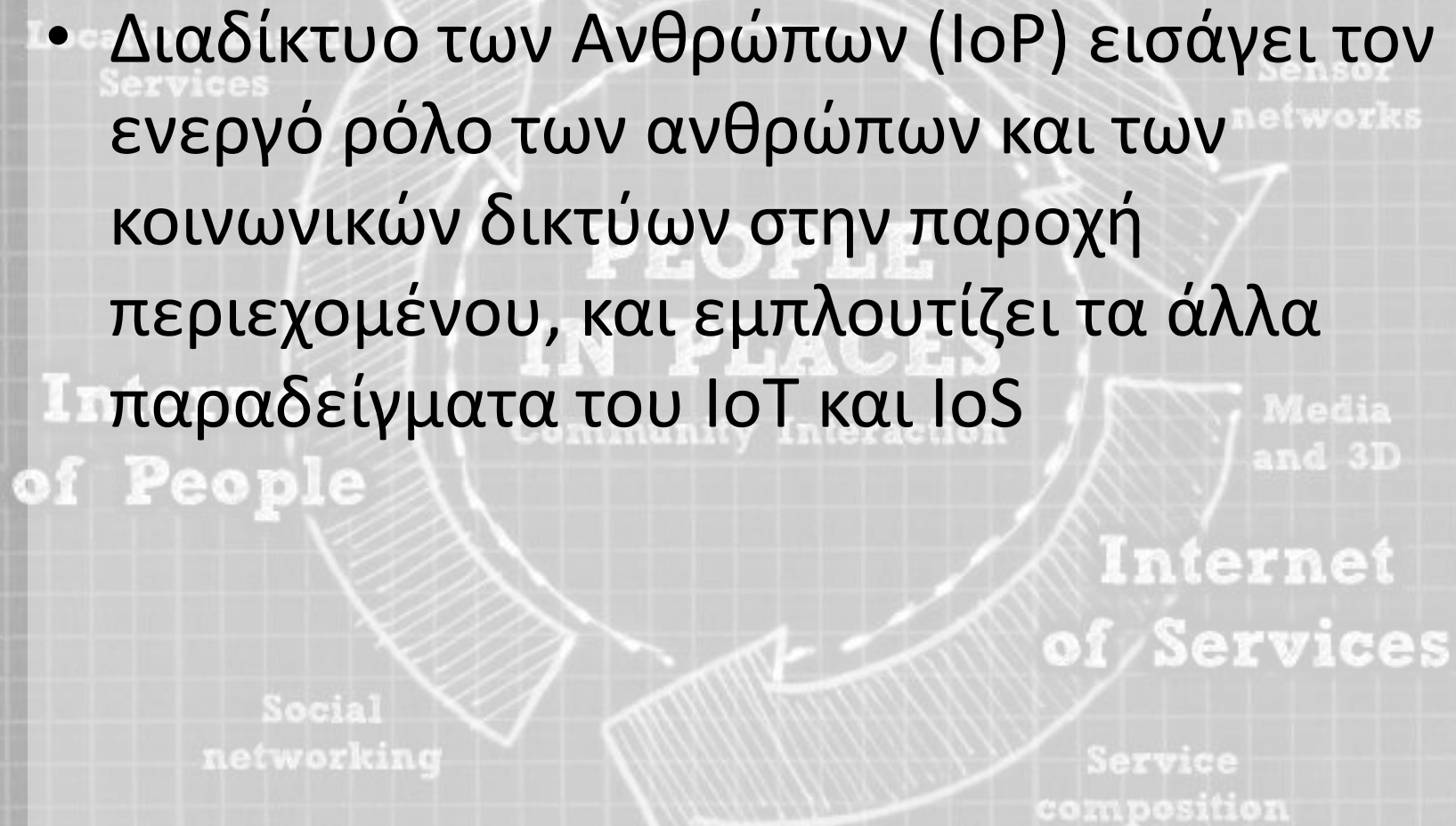
Internet
of Things

- Διαδίκτυο των Υπηρεσιών (IOS) περιλαμβάνει τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων και εγκαταστάσεις για την παροχή εξατομικευμένων δυναμικών υπηρεσιών π.χ. διαδρομή έκτακτης ανάγκης, Πληροφορίες και δρομολόγηση προς κενές θέσεις στάθμευσης κ.λπ.

Social
networking

Service
composition

Future Internet Paradigms



Κάποιες Προσπάθειες

- Δεδομένα Ελεγχόμενης Στάθμευσης σε πραγματικό Χρόνο
- Εκτέλεση Προϋπολογισμού Δήμου Αθηναίων σε πραγματικό Χρόνο
- Αποτύπωση Χρονοσειρών και Στατιστικών
 - Οικονομικά Στοιχεία
 - Άδειες Καταστημάτων
 - Βεβαιώσεις
 - Μητρώα

Ενημέρωση σε Πραγματικό χρόνο

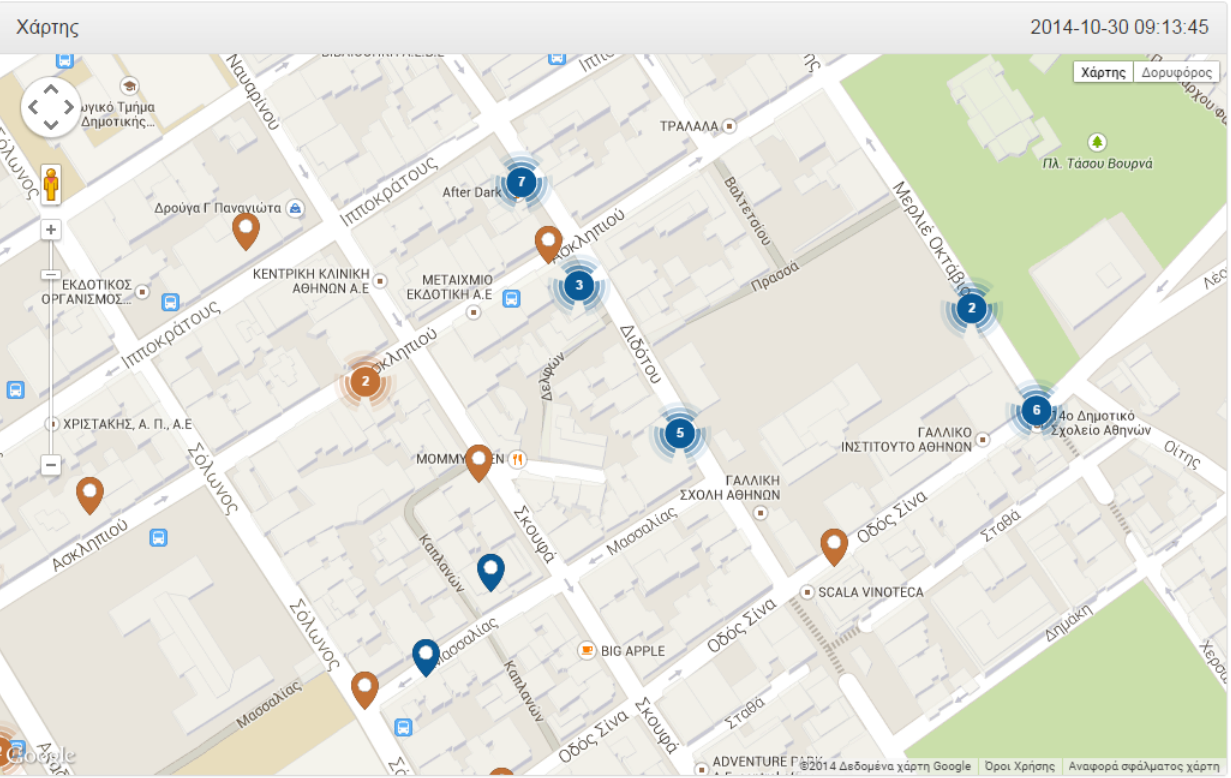
DAEM GeoData

188.164.203.217/#/

Εφαρμογές ESNC Ideas database Google App Candid... DAEM GeoData RS232 to RS422 - AT... RS232 to RS422 Con... Home - Research Pa... ThisProperty.com - ... Report Manager Διμερείς - Πολυμερείς ... Άλλοι σελαιοδείκτες

DAEM GeoData

Χάρτης 2014-10-30 09:13:45



Φίλτρα Χάρτη

Κατηγορίες Συμβάντων

- ☒ Κλήσεις
- ☒ Σημεία πώλησης
- ☒ Έλεγχοι ξυστών καρτών
- ☒ Έλεγχοι μονίμων κατοίκων
- ☒ Ανανεώσεις μονίμων κατοίκων
- ☒ Θέσεις Parking

Επιλογή χρονικού εύρους

☒ Δεδομένα πραγματικού χρόνου

Από

☐ Δεδομένα συγκριμένου χρονικού εύρους

Έως

Φίλτρα Κλήσεων

Παράβαση

Screenshot 2014-10-....png

Εμφάνιση όλων των λήψεων...

Ενημέρωση σε Πραγματικό χρόνο

