

«Οι δυνατότητες ανάπτυξης της ελληνικής κοινωνίας μέσα από τις ψηφιακές πόλεις/ περιφέρειες»

Γιάννης Καλογήρου, Αν. Καθηγητής ΕΜΠ,
Infostrag/ ΕΒΕΟ, Επιστημονικός Σύμβουλος
ΚΕΔΚΕ

12^ο Greek ICT FORUM, Αθήνα, 5-6/10/2010

Η ελληνική κοινωνία αναζητεί νέες πηγές ανάπτυξης και απασχόλησης

- Το μέγα ζητούμενο: **Επανεκκίνηση** της μεγεθυντικής δυναμικής της ελληνικής οικονομίας.
- Ποιος τύπος ανάπτυξη στο πλαίσιο του νέου διεθνούς καταμερισμού εργασίας; Ποιοτική βιώσιμη ανάπτυξη **έντασης γνώσης και καινοτομικών λύσεων που συνδέονται με νέα προϊόντα, νέες διεργασίες, νέες μορφές οργάνωσης, νέες αγορές.**
- Το «**οικοσύστημα των ΤΠΕ**» μπορεί να παίξει **κεντρικό ρόλο**
 - **ΤΠΕ** : Τεχνολογία γενικού σκοπού.
 - Η **συμβίωση** και η **αλληλεπίδραση** μεταξύ παραγωγών/ δημιουργών και χρηστών δημιουργεί ενδογενώς **νέα** γνώση.
 - Διάχυση ωφελειών παραγωγικότητας, οικονομικής ευημερίας και διεύρυνσης των ελευθεριών και δυνατοτήτων πολιτών, κοινωνικών ομάδων και οργανισμών.
- Η σύζευξη **αυτοδιοίκησης με ΤΠΕ** → Πολλαπλές αναπτυξιακές δυνατότητες.

Νέες τάσεις: κινητικότητα και ένταση του ανταγωνισμού

- Η τεχνολογία- και η διεθνοποίηση- επιτρέπουν τη **μετάδοση σε πραγματικό χρόνο** τεράστιου όγκου δεδομένων/ πληροφοριών με χαμηλό κόστος, την **άμεση επικοινωνία** (ακόμη και με μηδενικό κόστος) και διευκολύνουν τη **μετατόπιση/μετακίνηση** και τη **χωρική/ χρονική αυτονομία**.
 - **Κινητικότητα** και **διασυνδεσιμότητα**:
 - των επιχειρήσεων (ευελιξία στην επιλογή του τόπου εγκατάστασης) ως ευκαιρία και όχι μόνον ως απειλή.
 - του ανθρώπινου δυναμικού (αναζήτηση νέου τόπου κατοικίας ή/και νέου τόπου εργασίας).
- **Ένταση του ανταγωνισμού** μεταξύ πόλεων και περιφερειών για την προσέλκυση και διατήρηση:
 - Επιχειρήσεων.
 - Δραστηριοτήτων.
 - Ανθρώπινου δυναμικού (μορφωμένου, με δεξιότητες, ψηφιακά εγγράμματος): επαγγελματίες, επιχειρηματίες, ερευνητές, στελέχη.
 - Επισκεπτών.

Η αυτοδιοίκηση και οι ΤΠΕ

- Η διαχείριση των προσδοκιών που δημιουργεί το Διαδίκτυο από τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης.
 - πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες με άνετο για τους πολίτες τρόπους χωρίς γραφειοκρατικές και άλλες επιβαρύνσεις.
 - Παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών χωρίς πρόσθετη οικονομική (φορολογική) επιβάρυνση.
- Παρεμβάσεις για παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο και ανασχεδιασμό και αναδιοργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών των δήμων.

Το νέο όραμα της ψηφιακής πόλης

- Η ψηφιακή πόλη: Πέρα από τη στοιχειώδη χρήση των ΤΠΕ και την παροχή κάποιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο.
 - Ένα νέο **όραμα** για την Αυτοδιοίκηση.
 - Μια **αναπτυξιακή δέσμευση** για τις τοπικές κοινωνίες και τους πολίτες.
- Digital City, Smart City, Intelligent City, Broadband City.
- Απαιτείται διασυνδεσιμότητα δικτυακή: Η ευρυζωνικότητα μετράει.
 - Οικονομική μεγέθυνση.
 - Παίξει ρόλο- κλειδί στον μετασχηματισμό της πόλης.

Η μελλοντική ψηφιακή πόλη είναι Ευρυζωνική Πόλη

- Τα δίκτυα νέας γενιάς (NGAs) υπόσχονται ευρυζωνικές συνδέσεις υπερυψηλής ταχύτητας που επιτρέπουν την διάθεση ενός φάσματος υπηρεσιών.
- Όχι απλά περισσότερη πληροφόρηση ή περισσότερες μορφές επικοινωνίας αλλά καλύτερες και μεγαλύτερης προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες.

Το ψηφιακό στοίχημα για τους δήμους (και τις περιφερειακές διοικήσεις)

- Αξιοποίηση του νέου δυναμικού των ΤΠΕ για:
 - Βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
 - Παροχή καλύτερων υπηρεσιών σε χαμηλότερο κόστος.
 - Συμμετοχή των πολιτών στη διαχείριση των δημοσίων και τοπικών υποθέσεων.
 - Δημιουργία πόλεων ελκυστικών ως τόπων κατοικίας , εργασίας και επίσκεψης.
 - Διευκόλυνση της καινοτομικής δραστηριότητας.

Η μελλοντική ψηφιακή πόλη

- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε υπερ-υψηλές με τα σημερινά δεδομένα ταχύτητες (10 Mbps->1 Gbps).
- Με μια απλή ασφαλή σύνδεση ο κάτοικος:
 - Πολύ γρήγορη και ασφαλή πρόσβαση στο Διαδίκτυο,
 - ψηφιακή τηλεόραση υψηλής ευκρίνειας,
 - ακρόαση χιλιάδων ραδιοφωνικών σταθμών,
 - τηλεφωνία σε πολύ χαμηλό κόστος,
 - Τηλεδιασκέψεις,
 - διαχείριση οικιακών συσκευών (εξοικονόμηση ενέργειας) από απόσταση,
 - Ηλεκτρονική μάθηση
 -

Η ψηφιακή πόλη

- Διεύρυνση των δυνατοτήτων εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης.
- Βελτίωση των υπηρεσιών υγείας.
- Βελτίωση των οικονομικών δυνατοτήτων και ευκαιριών της πόλης και της περιοχής.
- Πιο αποδοτική πολιτο-κεντρική πόλη.
-

Η ψηφιακή πόλη χρειάζεται τον ψηφιακό της δήμο: Οι τρεις πυλώνες

- **Πληροφοριακά Συστήματα** που **διαλειτουργούν, υποστηρίζουν** τις αποφάσεις και την εφαρμογή τους και παρέχουν **ηλεκτρονικές υπηρεσίες** σε πραγματικό χρόνο μέσα από πολλαπλά και διαφορετικά κανάλια.
- **Δικτυακές Υποδομές: Δίκτυα επόμενης γενιάς** (Δακτύλιοι οπτικών ινών, ασύρματα δίκτυα, διασύνδεση με «Σύζευξις», Ακαδημαϊκά και Εκπαιδευτικά Δίκτυα, ένταξη στη μεγάλη πρωτοβουλία εθνικής κλίμακας για την ευρυζωνικότητα).
- **Διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.**
 - Ευαισθητοποίηση των αιρετών.
 - Καλύτερη αξιοποίηση και επιμόρφωση του υφιστάμενου ανθρώπινου δυναμικού.
 - Προσέλκυση νέων ανθρώπων με αναβαθμισμένες δεξιότητες και γνώσεις στις ΤΠΕ και στη διαχείρισή τους.
 - Συγκρότηση ανθρώπινων δικτύων για την κωδικοποίηση και τη μεταφορά της διάχυτης γνώσης και της συσσωρευμένης πείρας.
 - Ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς που έχουν γνώση και πείρα σχετική με την αξιοποίηση των ΤΠΕ.
 - Εξοικείωση του μέγιστου δυνατού αριθμού δημοτών με τη χρήση των ΤΠΕ.
- Το ελληνικό σύνταγμα από το 2001 προβλέπει: «Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας» (άρθρο 5^α)

Υιοθέτηση νέων εργαλείων και νέων τεχνολογικών προσεγγίσεων

Ένα σύνολο από συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής που συνδέονται σε μια «**υπηρεσιοστραφή**» αρχιτεκτονική (SOA) με:

Ανοιχτή τεχνολογία, ανοιχτή/ ελεύθερη πρόσβαση, ανοιχτό και ελεύθερα διαθέσιμο περιεχόμενο:

- Ανοιχτά συστήματα,
 - ανοιχτό λογισμικό,
 - ανοιχτό περιεχόμενο,
 - συνεργατικές πρακτικές,
 - Ανάπτυξη **μιας εφαρμογής άπαξ και πολλαπλή εφαρμογή** της (develop once, apply many),
 - αξιοποίηση **νέων εργαλείων και τάσεων** (cloud computing, software as a service, virtualization,...).
-
- για την παροχή **ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο** με πολλαπλά μέσα, σε πολλαπλές θέσεις και για πολλαπλούς χρήστες.
 - για την παραγωγή, διαχείριση, διάδοση και επαναχρησιμοποίηση της **δημόσια διαθέσιμης πληροφορίας και γνώσης**.

Λειτουργικές προϋποθέσεις και σχεδιασμός νέων υπηρεσιών

- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης δεν προορίζονται για «απλή ανάρτηση» αλλά για **παραγωγική και λειτουργική αξιοποίηση**.
- Σε τεχνικό επίπεδο, η εφαρμογή της **διαλειτουργικότητας**, και μάλιστα **όλων των συνιστωσών της** (σημασιολογικής, τεχνολογικής, επιχειρησιακής, νομοθετικής), είναι η **δράση-κλειδί** για την ανάπτυξη ηλεκτρονικής διακυβέρνησης .
- Χρήση εφαρμογών που **ωθούν στον μετασχηματισμό του τρόπου οργάνωσης της εργασίας στη δημόσια διοίκηση** → Αποκατάσταση της **συνεχούς ροής πληροφορίας** μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης (το παράδειγμα των πιστοποιητικών).
- **Λειτουργικά πρότυπα.**
- **Τυποποίηση διαδικασιών.**
- **Ψηφιοποίηση στην πηγή.**
- **Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον** για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες
 - LGAF (πιλοτικό).
 - Επέκταση του LGAF

Ψηφιακές πόλεις ως σημαντικός παράγοντας κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης και καταπολέμησης παραδοσιακών περιφερειακών και άλλων ανισοτήτων

- Το εγχείρημα της δημιουργίας **ψηφιακών πόλεων** και **ψηφιακών περιφερειών** αποτελεί κρίσιμο παράγοντα:
 - για τη **διάχυση της χρήσης** των ΤΠΕ στην κοινωνία.
 - για την **κινητοποίηση ενός μεγάλου όγκου πολιτών, κοινωνικών ομάδων, κοινοτήτων και οργανισμών σε ολόκληρη την κοινωνία** για:
 - τη λειτουργική αξιοποίηση της τεχνολογίας,
 - την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων,
 - τη δημιουργία νέων δραστηριοτήτων και ευκαιριών απασχόλησης,
 - για την **κινητοποίηση και αξιοποίηση τοπικών υποκειμένων που αντισταθμίζει τις ανισότητες που μπορεί να δημιουργηθούν από την τεχνολογική ανάπτυξη.**