

Η λειτουργική αξιοποίηση των ΤΠΕ στους Δήμους

Βασιλική Καρούνου

Ερευνητική Ομάδα για την
Τεχνολογική, Οικονομική και
Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας
της Πληροφορίας ΕΒΕΟ/ΕΜΠ

<http://kedke.ntua.gr>

Οφέλη από τις ΤΠΕ για τους Δήμους (1)

- Αποδοτικότερη και Αποτελεσματικότερη λειτουργία τους
- Καλύτερη αξιοποίηση των δημοτικών υπαλλήλων
- Υποστήριξη των αιρετών στη λήψη και τεκμηρίωση αποφάσεων
- Αποδοτικότερη και με μεγαλύτερη διαφάνεια διαχείριση των οικονομικών τους
- Συστηματικότερη παρακολούθηση των έργων, δράσεων και παρεμβάσεών τους

Οφέλη από τις ΤΠΕ για τους Δήμους (2)

- Αναβάθμιση της σχέσης τους με τους Δημότες
- Παροχή υπηρεσιών
 - σε πραγματικό χρόνο
 - από πολλά κανάλια επαφής (διαδίκτυο, σταθερό και κινητό τηλέφωνο ,διαδραστική τηλεόραση, φυσική παρουσία)
- Ενημέρωση και συμμετοχή των Δημοτών στα δημοτικά πράγματα

Οφέλη από τις ΤΠΕ για τους Δήμους (3)

- Ενίσχυση της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης
- Συγκράτηση υφιστάμενων και προσέλκυση νέων επιχειρήσεων στην περιοχή
- Πολιτιστική και τουριστική προβολή της περιοχής
- οι ΤΠΕ αποτελούν παράθυρο στον κόσμο και τη γνώση για τους πολίτες της περιοχής.

Παρούσα Κατάσταση

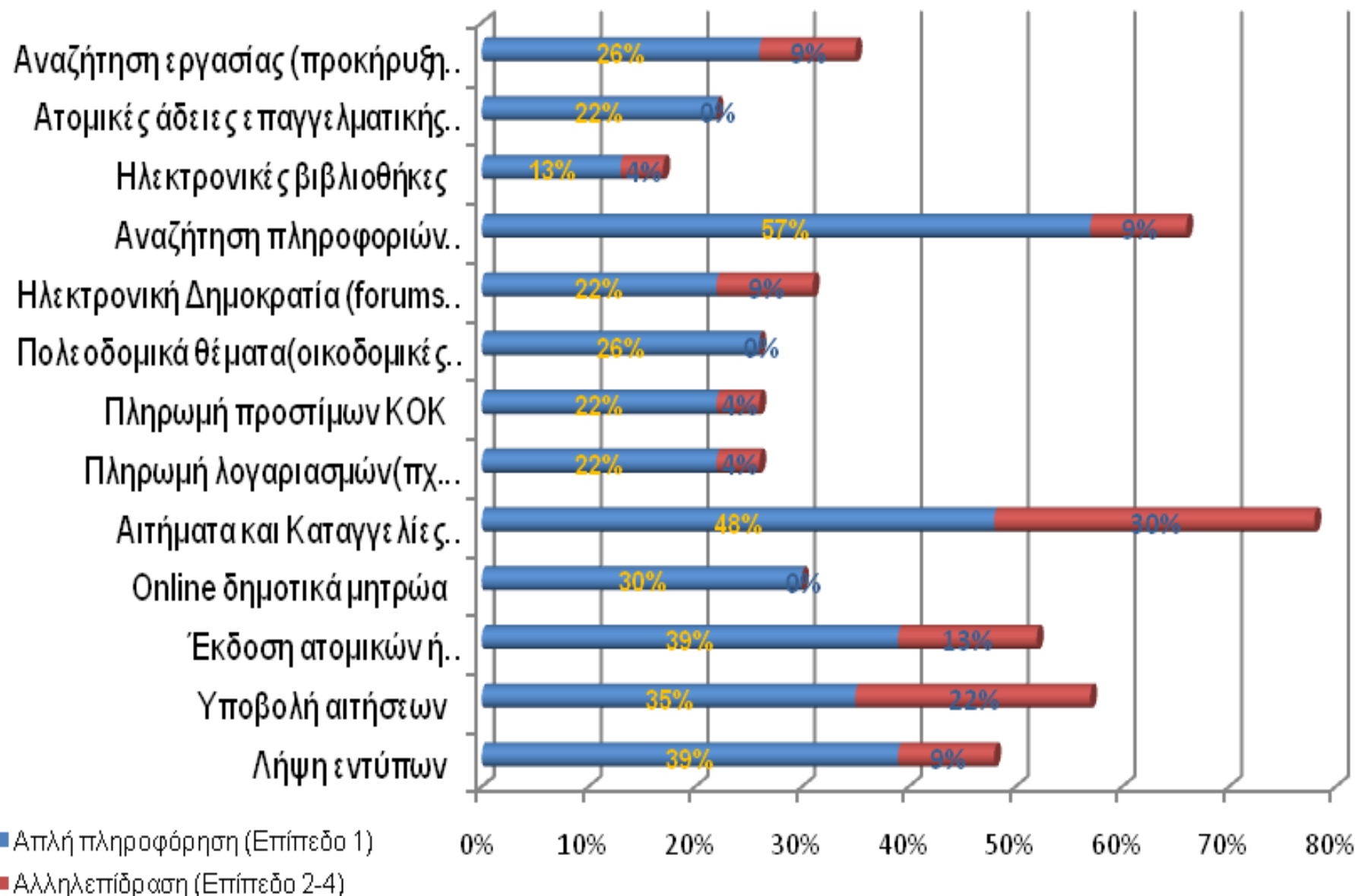
- Μελέτη Παρατηρητηρίου για ΚτΠ
- Τρείς μελέτες περίπτωσης σε τρεις αντιπροσωπευτικούς Δήμους
 - Δήμος Ελευσίνας
 - Δήμος Κέρκυρας
 - Δήμος Τρικκαίων
- Έρευνα Για Την Αποτύπωση Και Αξιολόγηση Των Αποτελεσμάτων 40 Έργων Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Από ΟΤΑ

Κενά στρατηγικής ΤΠΕ στους ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού

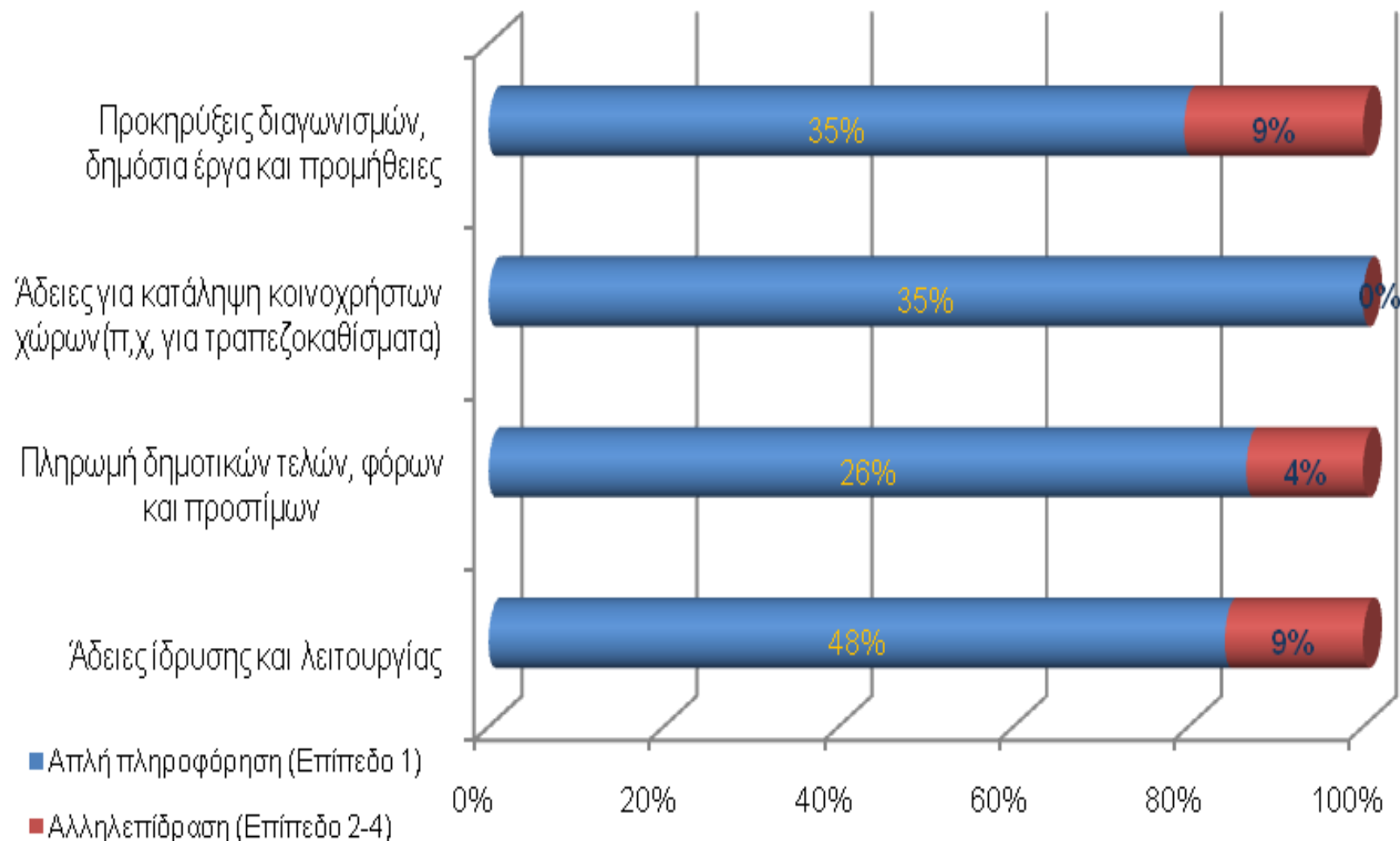
http://www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/specialreports/ota_special/default.htm



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται από Δήμους σε ΠΟΛΙΤΕΣ ανά επίπεδο λειτουργίας



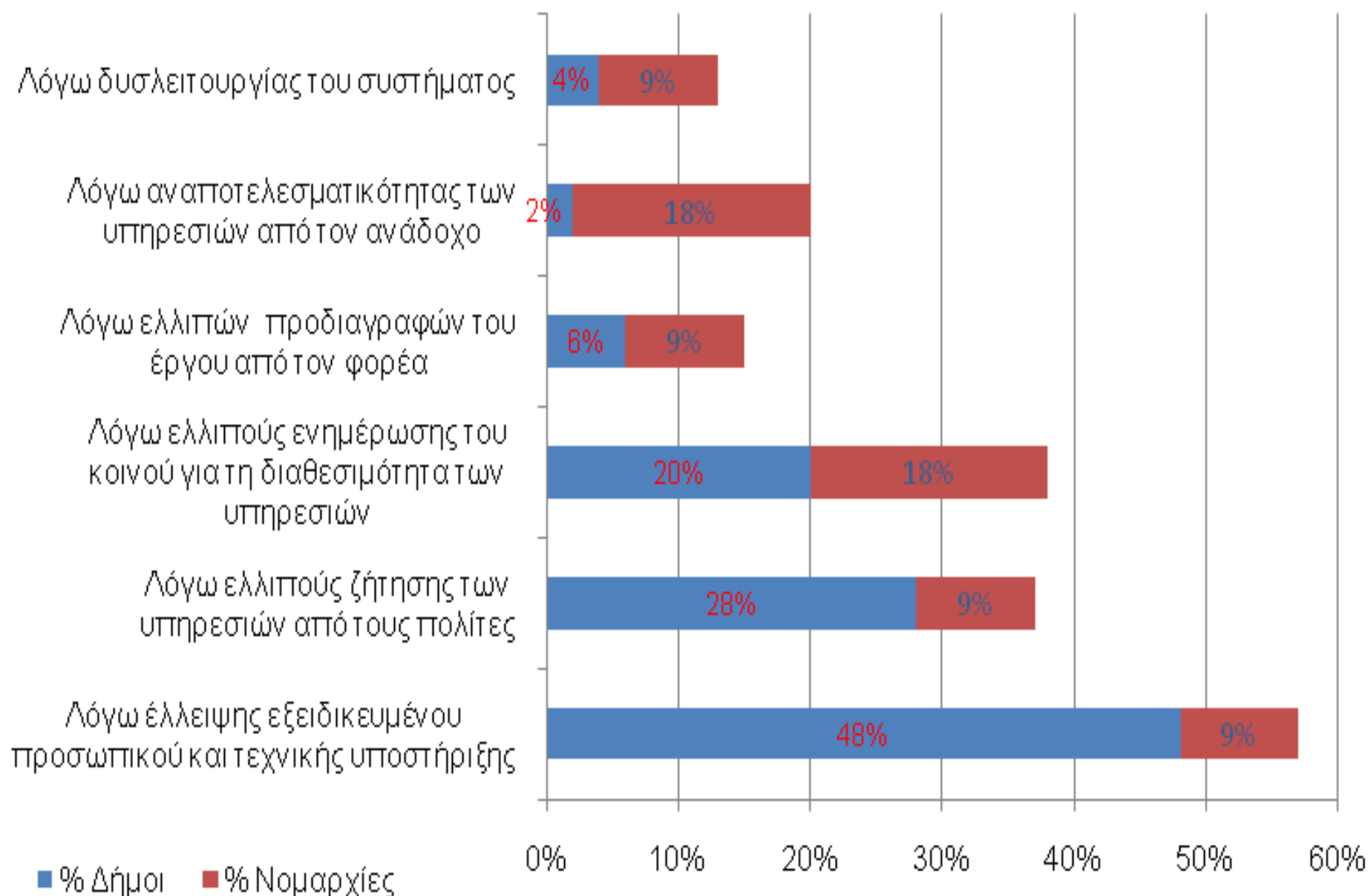
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται απο Δήμους σε ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ανά επίπεδο λειτουργίας



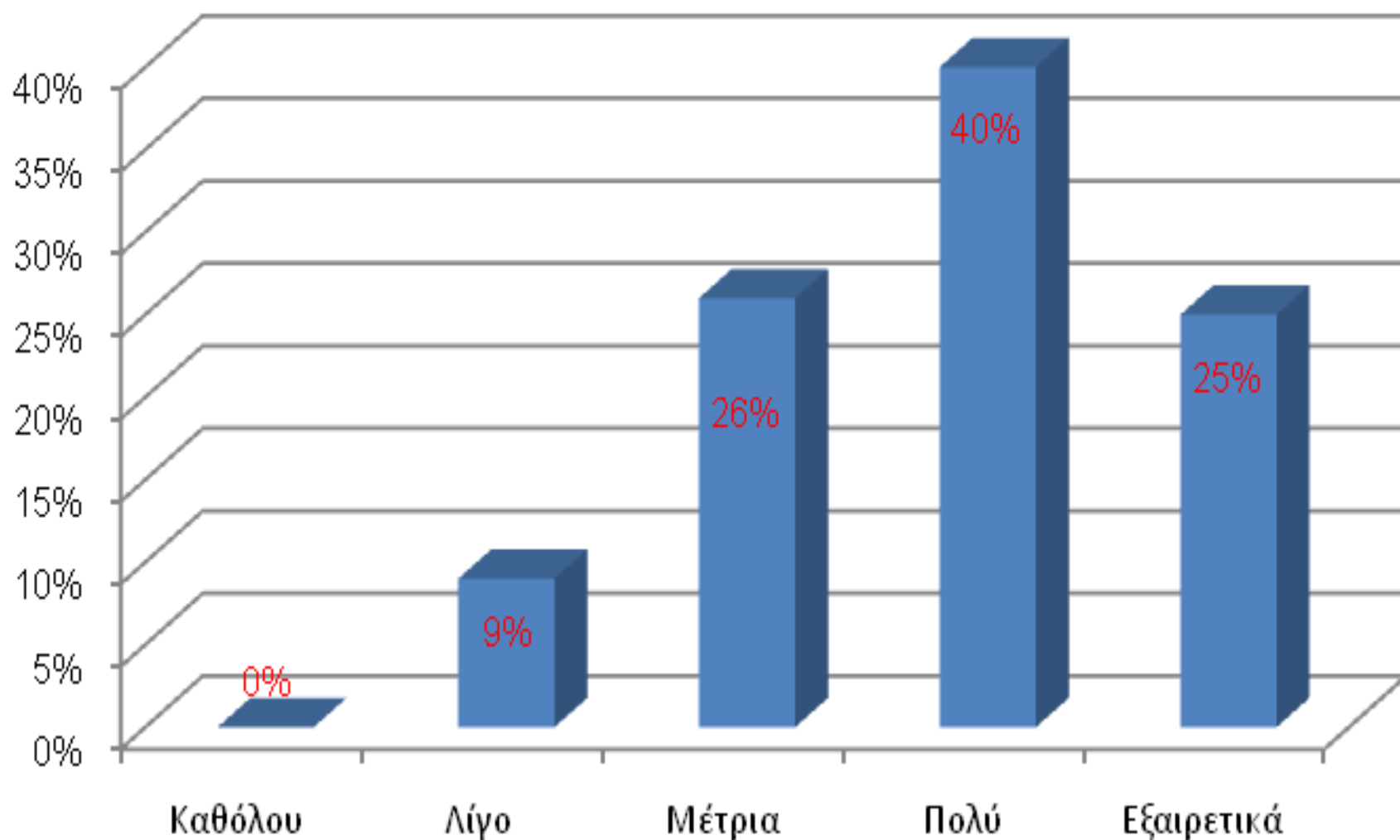
Υλοποίηση έργων

- ο **κρισιμότερος παράγοντα επιτυχίας** των έργων σχετίζεται με την επάρκεια, την τεχνογνωσία και την εκπαίδευση των στελεχών των δήμων

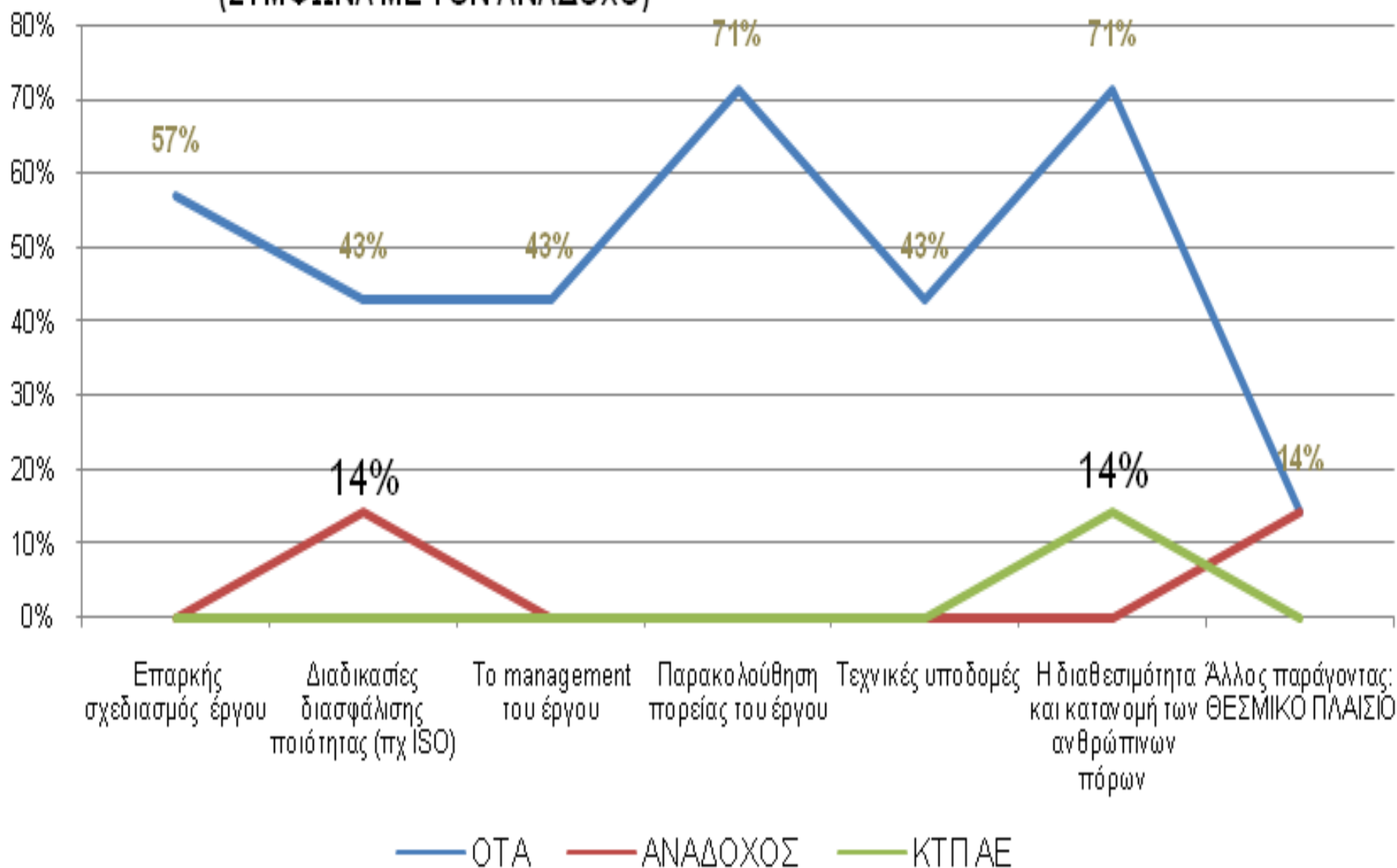
Για ποιό λόγο δεν έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του έργου;



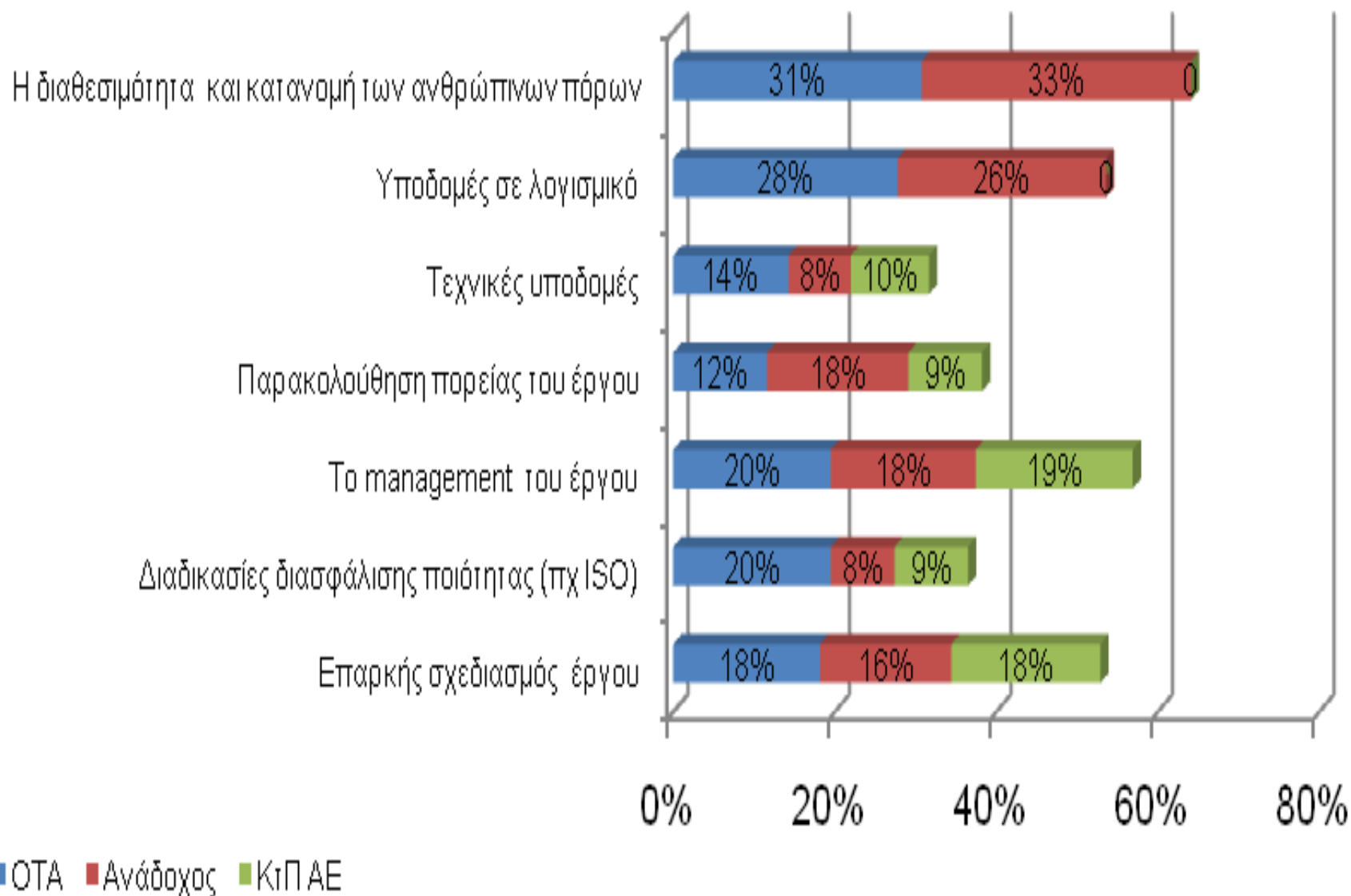
Βαθμός Σύμβολής του ΟΤΑ στη Συνολική Επιτυχία του έργου (Σύμφωνα με τα στελέχη των Δήμων)



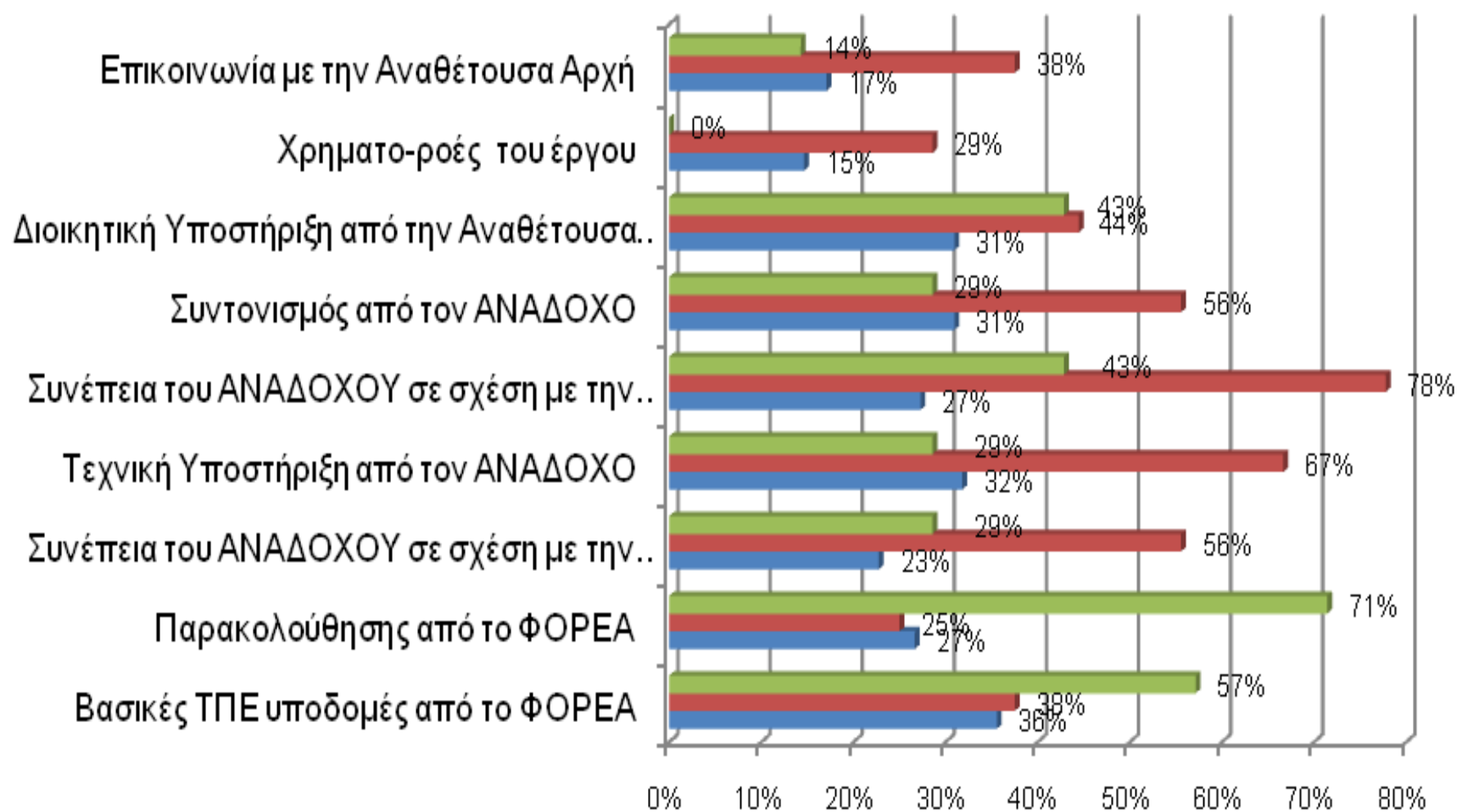
ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΣΑΝ ΑΡΝΗΤΙΚΑ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ)



ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΣΑΝ ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ



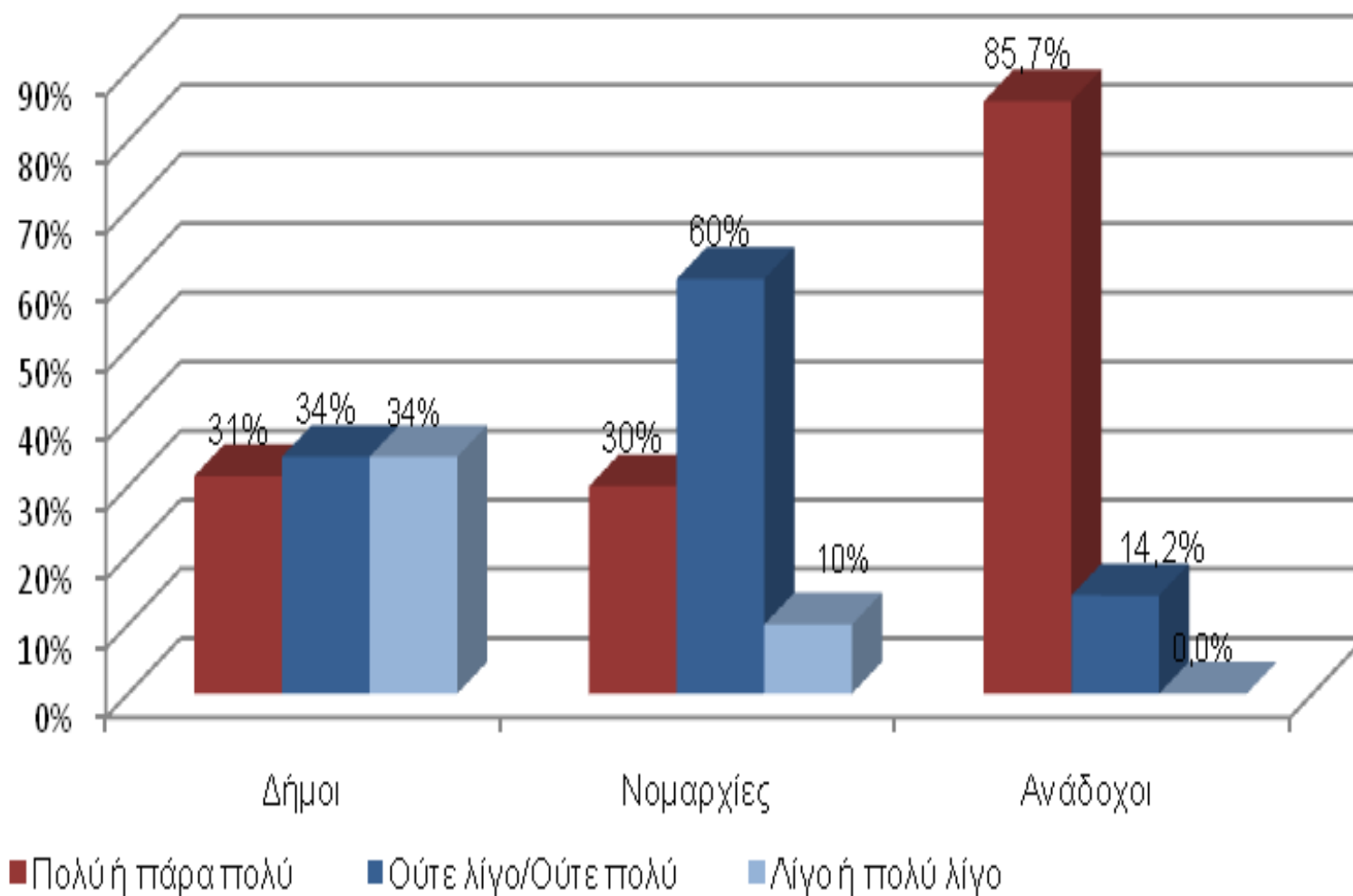
Πόσο σημαντικό κρίνετε κάθε πρόβλημα στην υλοποίηση του έργου ; (Πολύ/Εξαιρετικά σημαντικό ως πρόβλημα)



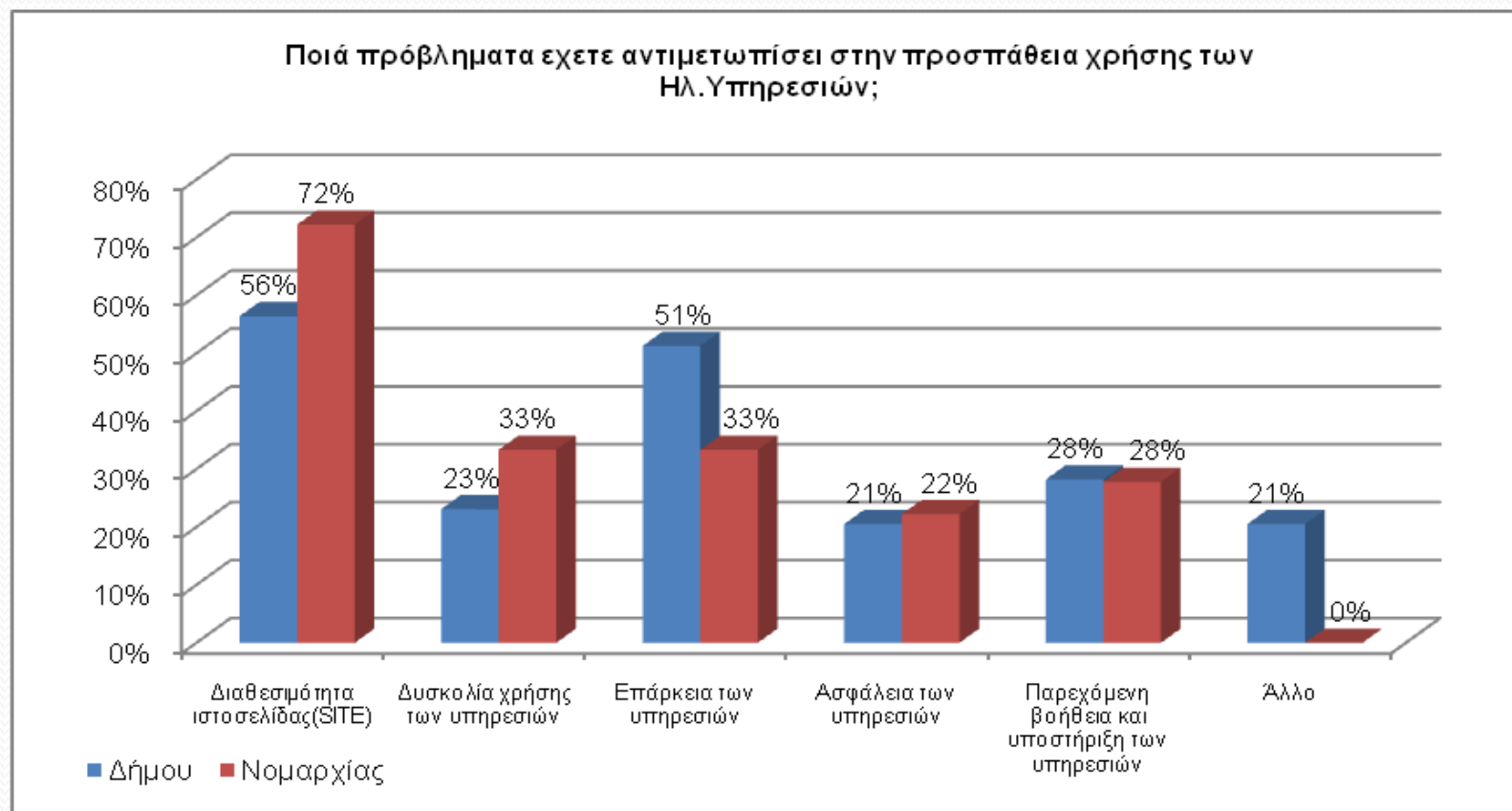
■ Ανάδοχοι ■ Νομαρχίες ■ Δήμοι

(Στελέχη Φορέων / Ανάδοχοι Έργων)

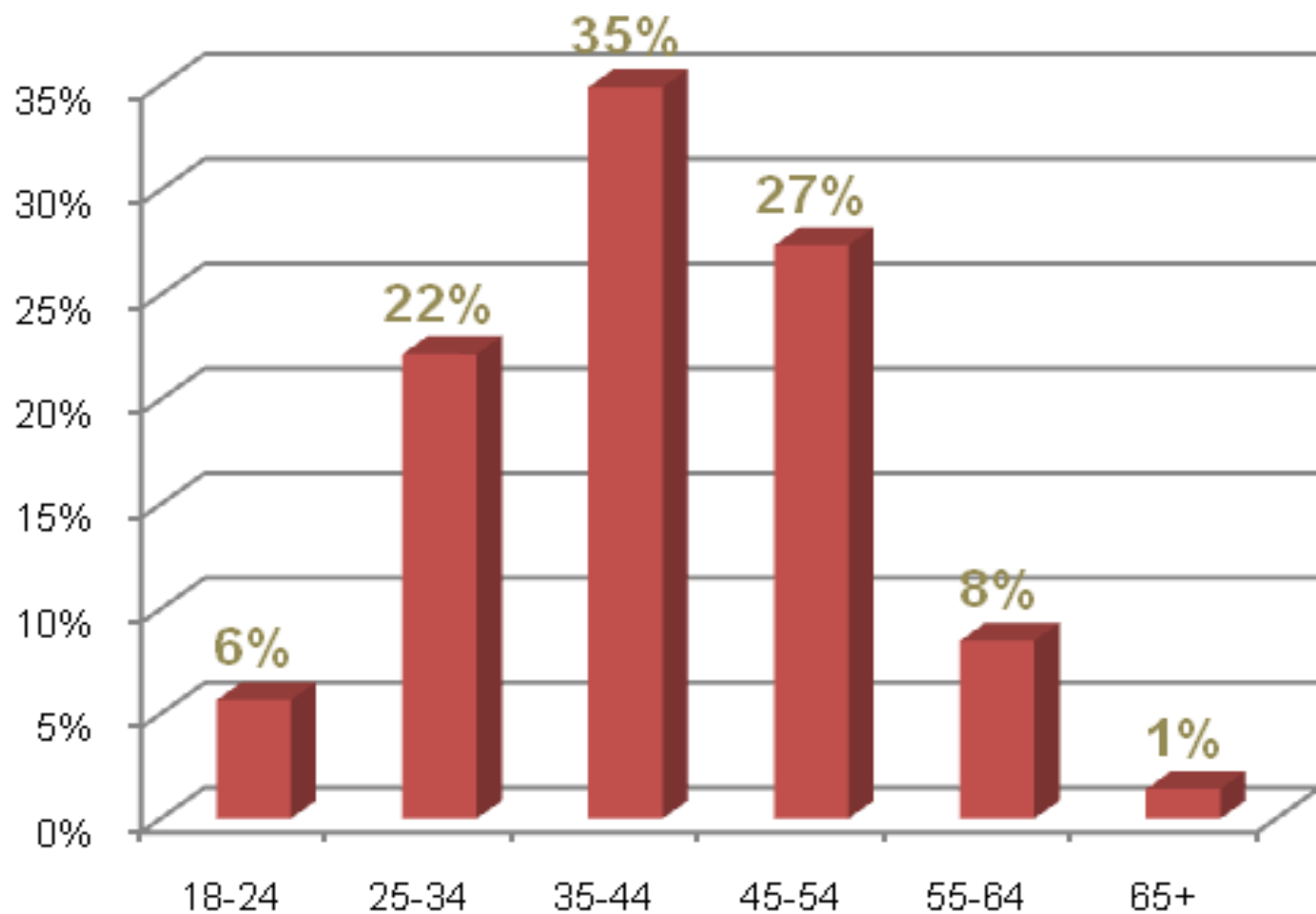
Συνολικά πόσο ικανοποιημένοι είστε απο το τελικό αποτέλεσμα του έργου;



Η γνώμη των χρηστών



Ηλικιακή Κατανομή Χρηστών Ηλ. υπηρεσιών ΟΤΑ



Γενικά Συμπεράσματα

- Αξιοποίηση σε ένα βαθμό των ΤΠΕ για:
 - τη βελτίωση της λειτουργίας των Δήμων
 - την ενημέρωση κι εξυπηρέτηση του πολίτη.
- Απαιτούνται περαιτέρω δράσεις έτσι ώστε η αξιοποίηση των ΤΠΕ να οδηγήσει σε:
 - αισθητή βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών του Δήμου
 - σημαντική αναβάθμιση της σχέσης του Δήμου με το δημότη
 - δημιουργία ευνοϊκότερων συνθηκών για την τοπική ανάπτυξη

Βασικές κατευθύνσεις

- Ανθρώπινο δυναμικό
- Υποδομές

Ανθρώπινο Δυναμικό (1)

- Αιρετοί
- Ο βαθμός αναγνώρισης από τους αιρετούς των δυνατοτήτων των ΤΠΕ για τη λειτουργία και ανάπτυξη του Δήμου αποτελεί το κλειδί για την ευρύτερη αλλά κι αποδοτικότερη αξιοποίηση τους.

Ανθρώπινο Δυναμικό (2)

- Ομάδα ΤΠΕ
 - Μηχανοργανωτική υποστήριξη
 - Σχεδιασμός έργων ΤΠΕ και νέων υπηρεσιών
- Κοινή Ομάδα για μικρούς, όμορους Δήμους
 - Δημοτικοί υπάλληλοι
 - Περισσότερο εξειδικευμένη και στοχευμένη εκπαίδευση/κατάρτιση
 - Πολίτες/Δημότες
 - Ευαισθητοποίηση και κατάρτιση

Υποδομές

- Αρχές Σχεδιασμού
- Χρήση ανοικτών προτύπων/Ανοικτού Λογισμικού
- Παροχή υπηρεσιών από πολλά διαφορετικά κανάλια επαφής (διαδίκτυο, σταθερό και κινητό τηλέφωνο ,διαδραστική τηλεόραση, φυσική παρουσία)
- Έμφαση στη διαλειτουργικότητα μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων κι εφαρμογών (ΟΤΑ & Δημόσιας Διοίκησης)

Με ποιους δημόσιους φορείς κάνετε χρήση υπηρεσιών μέσω διαδικτύου;

	Νοικοκυριό		Επιχείρηση		ΣΥΝΟΛΟ	
	Δήμος Τρικκαίων	40 Δήμοι	Δήμος Τρικκαίων	40 Δήμοι	Δήμος Τρικκαίων	40 Δήμοι
Δήμο	5,2%	4,1%	8,2%	9,1%	5,7%	4,9%
Νομαρχία	3,9%	3,3%	4,1%	9,1%	3,9%	4,1%
ΟΑΕΔ και άλλους φορείς	2,6%	2,2%	6,1%	8,0%	3,2%	3,0%
ΚΕΠ	2,1%	3,6%	8,2%	8,0%	3,2%	4,2%
ΙΚΑ	3,9%	2,5%	10,2%	10,6%	5,0%	3,7%
Πολεοδομία	1,3%	0,7%	2,0%	3,5%	1,4%	1,1%
Εφορία	4,7%	4,6%	14,3%	12,8%	6,4%	5,8%
ΑΣΕΠ	5,2%	3,7%	8,2%	5,4%	5,7%	3,9%
Άλλο	2,1%	1,3%	0,0%	4,5%	1,8%	1,7%