



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας

Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και  
Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας

*Προδιαγραφές για τη δημιουργία toolkits με  
βάση τη διεθνή πρακτική και τις  
προτεραιότητες της ΚΕΔΚΕ*

**Ομάδα Εργασίας**

Γιάννης Καλογήρου, Αν. Καθηγητής (Επιστημονικός Υπεύθυνος)

Θόδωρος Καρούνος

Αλέξιος Ζάβρας

Βασιλική Καρούνου

Δημήτρης Κορμπέτης

Θανάσης Πρίφτης

Αιμιλία Πρωτόγερου

*Ιούνιος 2007*

**1 Εισαγωγή – Γενικά 3**

**2 Προδιαγραφές οδηγού Αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών 6**

2.1. Προτεραιότητες και στρατηγική της ΚΕΔΚΕ 9

2.2. Υπάρχοντα έργα πληροφορικής 10

2.3. Έργα που πρόκειται να υλοποιηθούν 11

**3 Οδηγός αξιοποίησης ευζωνικών υποδομών Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

3.1. Εισαγωγικά / ευρυζωνικότητα πλεονεκτήματα **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

3.2. Μεγάλα έργα, φορείς δομές **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

**4 Παραδείγματα – πρωτότυπη αξιοποίηση Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

**5 Πηγές 12**

# 1 Εισαγωγή – Γενικά

## Τι είναι

Το παρόν αποτελεί γενικές πληροφορίες, προδιαγραφές και παραδείγματα για τη δημιουργία οδηγών (toolkits) τα οποία θα απευθύνονται σε στελέχη της τοπικής αυτοδιοίκησης και θα έχουν σχέση με την τις νέες τεχνολογίες και την αξιοποίηση τους από την τοπική αυτοδιοίκηση.

## Στόχος

Στόχος του συγκεκριμένου παραδοτέου είναι να παρέχει την απαραίτητη πληροφορία ώστε να διευκολύνει την τη δημιουργία οδηγών από την ΚΕΔΚΕ.

### 1.1. Γενικά για τα Toolkits

Τα Toolkits έχουν σαν σκοπό να προσφέρουν τα απαραίτητα εφόδια για την γρήγορη και αποτελεσματική υλοποίηση συγκεκριμένων έργων και στόχων. Η σχεδίαση και δημιουργία έχει άμεση σχέση με αυτούς στους οποίους απευθύνεται. Κατά τη σχεδίαση τους λαμβάνεται υπ' όψη η υπάρχουσα εμπειρία και γνώσεις. Τα Toolkits λοιπόν είναι στην ουσία κωδικοποίηση εμπειρίας με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να βοηθήσει στη επίτευξη συγκεκριμένου έργου από συγκεκριμένο οργανισμό ή ομάδα ατόμων. Η ιδέα του Toolkit είναι επέκταση της πραγματικής εργαλειοθήκης, της συλλογής από εργαλεία μόνο που δεν περιέχει πραγματικά (υλικά) εργαλεία, αλλά διαφορετικές μορφές πληροφόρησης.

Τα σύγχρονα Toolkits συνήθως αποτελούνται από ηλεκτρονικά διαδραστικά μέσα, όπως CDROM, έξυπνους δικτυακούς τόπους, πολυμέσα και χρησιμοποιούν εξελιγμένες μορφές επικοινωνίας. Σήμερα, υπάρχει η τεχνολογική υποδομή που μπορεί να προσφέρει εύκολη και οικονομική μεταφορά πληροφορίας. Έτσι, Toolkit νοείται ένα ζωντανό, και διαρκώς εξελισσόμενο εργαλείο. Λόγω της ευκολίας ροής της πληροφορίας, υπάρχει η δυνατότητα ένα τέτοιο εργαλείο να εξελίσσεται δυναμικά και να εμπλουτίζεται συνεχώς με νέο υλικό. Έτσι, όχι μόνο ο δημιουργός του, αλλά και οι ίδιοι οι χρήστες συμβάλλουν στο τελικό αποτέλεσμα. Τα toolkits βοηθούν στη διάχυση γνώσης και εμπειρίας για όλους με διαφορετικό, πιο Αποτελεσματικό τρόπο. Δημιουργείται δημόσια διαθέσιμος πλούτος και προστιθέμενη αξία

### Κύρια χαρακτηριστικά των Toolkits

Προσπαθώντας να δώσουμε ένα ορισμό και μια πιο συγκεκριμένη περιγραφή του τι ακριβώς είναι ένα Toolkit αναφέρουμε τα απαραίτητα γνωρίσματα που το χαρακτηρίζουν. Κάθε ένα από τα παρακάτω χαρακτηριστικά είναι απαραίτητο ώστε μια συλλογή πληροφοριών και υλικού να μπορεί να χαρακτηριστεί ως Toolkit.

- Είναι συλλογή, οργάνωση και κωδικοποίηση υλικού, δεδομένων και πληροφοριών και διάχυτης εμπειρίας. Θα πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχει πληροφοριακό και ενημερωτικό υλικό. Μπορεί να είναι μόνο σε μορφή κειμένου ή σε άλλη μορφή. Μπορεί να είναι απλά μεθοδολογία, τεχνογνωσία ή να συμπεριλαμβάνει και επιπλέον υποστηρικτικό υλικό.

- Απευθύνεται σε συγκεκριμένες ομάδες ή οργανισμούς. Το περιεχόμενο ενός Toolkit είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες και στις ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης ομάδας που πρόκειται να το χρησιμοποιήσει. Κατά τη σχεδίαση θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι γνώσεις και η εμπειρία του οργανισμού που πρόκειται να το χρησιμοποιήσει.
- Έχει συγκεκριμένο σκοπό και στόχο. Κάθε Toolkit σχεδιάζεται ώστε να υποστηρίξει και να βοηθήσει την ολοκλήρωση συγκεκριμένων έργων ή στόχων. Ο στόχος μπορεί να είναι πολύ συγκεκριμένος, όπως για παράδειγμα η υλοποίηση και ολοκλήρωση ενός έργου, ή πιο γενικός όπως για παράδειγμα στρατηγικές ή πολιτικές παρεμβάσεις.
- Βασίζεται σε συσσωρευμένη εμπειρία από επιτυχημένα παραδείγματα αλλά και αστοχίες. Το υλικό το οποίο αποτελεί ένα Toolkit δημιουργείται κυρίως από εμπειρία που έχει αποκτηθεί από άλλα παρόμοια έργα τα οποία ολοκληρώθηκαν επιτυχώς ή αστόχησαν. Στο σύνολο του υλικού μπορεί να περιλαμβάνεται προαιρετικά και ενημερωτικό υλικό ή θεωρία.
- Συμβάλλει στην εκπαιδευτική διαδικασία. Ένα Toolkit προσφέρει γνώση από επιτυχημένα παραδείγματα, με απλό και κατανοητό τρόπο. Εκτός λοιπόν από εργαλείο υλοποίησης είναι ταυτόχρονα και ένα μέσο που συμβάλλει στην απόκτηση μεγαλύτερης εμπειρίας.
- Δημιουργείται από κάποιο οργανισμό δημόσιου συμφέροντος και έχει σκοπό να υπηρετήσει (παρέχοντας τις κατάλληλες γνώσεις και ενημέρωση) το κοινό καλό σημαντικά. Διαφοροποιείται, λοιπόν, σαφώς από τις υπηρεσίες που παρέχει ο σύμβουλος.

### **Εργαλεία - από τι αποτελείται ένα Toolkit**

Παρακάτω περιγράφονται κάποιες από τις βασικές δομικές μονάδες από τις οποίες θα μπορούσε να συντεθεί ένα Toolkit. Το ποιες από τις παρακάτω δομικές μονάδες θα επιλεγούν κάθε φορά ώστε να συνθέσουν το τελικό αποτέλεσμα καθορίζεται κατά τη σχεδίαση.

- Κείμενα, και γενικότερα πληροφόρηση σε μορφή κειμένων. Τα κείμενα μπορεί να είναι σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή. Μπορεί να είναι απλά περιγραφικά κείμενα στις περισσότερες περιπτώσεις, όμως, τα κείμενα είναι σπονδυλωτά και δομημένα.
- Ειδικές μορφές εντύπων και κειμένου όπου αυτό θεωρείται απαραίτητο. Ειδικές μορφές εντύπων και κειμένων μπορεί να είναι για παράδειγμα τα Ερωτηματολόγια, οι Φόρμες Αξιολόγησης, τα Υποδείγματα συμπλήρωσης φορμών, οι Λίστες παρακολούθησης / ολοκλήρωσης εργασιών (Checklists) κλπ.
- Εξειδικευμένα σχήματα / διαγράμματα. Σχήματα απεικονίσεις και διαγράμματα που μπορούν να βοηθήσουν στην κατανόηση αλλά και στην παρακολούθηση της εξέλιξης μιας εργασίας (π.χ. Διαγράμματα ροής, Διαγράμματα Gantt)
- Επιτυχημένα παραδείγματα και αναφορές (good practice guide). Ειδικά όταν πρόκειται για την υλοποίηση έργων, η ύπαρξη μιας σειράς αντιπροσωπευτικών

παραδειγμάτων υλοποίησης βοηθά στην απόκτηση εμπειρίας και την αποφυγή λαθών.

- Παραπομπές / Βιβλιοθήκη Συμπληρωματικές γνώσεις σχετικά με το αντικείμενο του Toolkit. Παρέχει εύκολα προσβάσιμη γνώση και πληροφορίες σε όσους ενδιαφέρονται να ενημερωθούν περισσότερο για το συγκεκριμένο αντικείμενο.
- Διαχείριση έργων (project management) Εργαλεία για την διαχείριση και την παρακολούθηση της εξέλιξης έργων ή εργασιών. Μπορεί να είναι σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.
- Στατικός δικτυακός τόπος με ιεραρχική δομή που συνήθως περιέχει περιεχόμενο ή ενημέρωση. Η δομή του δικτυακού τόπου κάνει εύκολη την πλοήγηση και την αναζήτηση.
- Online φόρμες και ερωτηματολόγια Οι φόρμες και τα ερωτηματολόγια σε ηλεκτρονική διαδραστική μορφή (online) βοηθούν στη γρήγορη συλλογή και αξιοποίηση πληροφοριών. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται να υπάρχει σύνδεση με το Internet.
- Ήχος, Πολυμέσα, Βίντεο. Εκτός από το απλό ή το σπονδυλωτό κείμενο, μπορούν να είναι διαθέσιμες και άλλες μορφές περιεχόμενου. Το υλικό αυτό μπορεί να βρίσκεται αποθηκευμένο σε κάποιο δικτυακό τόπο ή να διανέμεται σε μορφή
- CDROM ή DVD.
- Διαδραστικό περιεχόμενο σε CD-ROM. Παρέχει πληροφόρηση με διαδραστικό τρόπο. Το περιεχόμενο μπορεί έχει διάφορες μορφές (κείμενο, ήχος, πολυμέσα κλπ). Δεν χρειάζεται σύνδεση με το Internet. Μπορεί να περιλαμβάνει και επιπλέον λειτουργικότητα, όπως για παράδειγμα συγκέντρωση, επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων, δημιουργία αναφορών, εργαλεία παρακολούθησης εργασιών και αξιολόγησης κλπ.
- Υλικό και ωρολόγιο πρόγραμμα για εκπαίδευση. Έτοιμο κύριο και συμπληρωματικό υλικό για την εκπαίδευση (στελεχών, συνεργατών ή πολιτών) όπου αυτό χρειάζεται.
- Διαδραστικούς δικτυακούς τόπους. Ένα Toolkit μπορεί να βασίζεται εξ ολοκλήρου (ή ένα μέρος του) σε ένα διαδραστικό τόπο. Στις περιπτώσεις που υπάρχει πρόσβαση στο Internet, ένας διαδραστικός δικτυακός τόπος μπορεί να εκτελέσει πολλές λειτουργίες για πολλούς χρήστες ταυτόχρονα. Μπορεί να παρέχει ενημέρωση αλλά και άλλες πιο σύνθετες εξατομικευμένες λειτουργίες. Όπως:
  - Βάσεις Δεδομένων για αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων
  - Online διαχείριση και παρακολούθηση έργων (Project management)
  - Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης - Helpdesk
  - Καταγραφή αποτελεσμάτων και ανατροφοδότηση
  - Αυτόματη συγκέντρωση επιτυχημένων παραδειγμάτων
  - Ενσωμάτωση στο υπάρχον ηλεκτρονικό περιβάλλον του οργανισμού

· Μηχανισμούς ηλεκτρονικής επικοινωνίας Υπάρχει η δυνατότητα εύκολης πικοινωνίας των χρηστών του Toolkit με τον φορέα που υλοποιεί και υποστηρίζει το toolkit.

· Εργαλεία ομαδικής επικοινωνίας (community building tools). Δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας των χρηστών του Toolkit μεταξύ τους. Στην περίπτωση που το Toolkit χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ταυτόχρονα. Η επικοινωνία μπορεί να γίνεται με διαφορετικούς τρόπους όπως ο Σε μη πραγματικό χρόνο, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με τη χρήση ομάδων συζητήσεων.

- Σε πραγματικό χρόνο, με φωνή ή άμεσα μηνύματα.

Στη συνέχεια θα αναφερθούμε σε συγκεκριμένες προδιαγραφές υλοποίησης Toolkits. Πιο συγκεκριμένα θα παρατεθούν προδιαγραφές για ένα Οδηγό Αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών από τα στελέχη του δήμου και ένα οδηγό για την Αξιοποίηση των ευζωνικών υποδομών.

## 2 Προδιαγραφές οδηγού Αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών

Στο κεφάλαιο αυτό παρατίθενται προδιαγραφές ενός οδηγού (toolkit) για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών από φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης. Στόχος του toolkit θα είναι η παρουσίαση των εξελίξεων στον τομέα των νέων τεχνολογιών και κυρίως της πληροφορικής, ενώ αναλύονται θέματα πολιτικής και τεχνολογίας με τρόπο απλό και κατανοητό και δίνονται βασικές κατευθυντήριες οδηγίες σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης τεχνολογίας.

Οι προδιαγραφές παρατίθενται με τρόπο τέτοιο ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν με όσο το δυνατόν λιγότερες μετατροπές σε τεύχος προκήρυξης διαγωνισμού.

### Αντικείμενο του έργου

Το αντικείμενο του έργου αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου διαδραστικού οδηγού (toolkit) ο οποίος θα έχει σαν στόχο να προωθήσει την χρήση των νέων τεχνολογιών στους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης. Πιο συγκεκριμένα θα αποτελείται από

1. **Συνολική μελέτη και καταγραφή**, που θα παρουσιάζει την υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα σε επίπεδο εξυπηρέτησης του πολίτη και υλοποίησης έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
2. **Σύνταξη οδηγού στρατηγικής** με προτάσεις που θα βασίζονται στα αποτελέσματα της παραπάνω μελέτης.
3. **Υποδομή επικοινωνίας και συνεργασίας**, δημιουργία εναλλακτικών τρόπων παρουσίασης του υλικού του οδηγού και μηχανισμός καταγραφής και συγκέντρωσης καλών πρακτικών. Ολοκληρωμένος διαδραστικός δικτυακός τόπος με υποδομή επικοινωνίας.

## Πιο αναλυτικά

### 1. Ολοκληρωμένη παρουσίαση της υφιστάμενης κατάστασης στην Ελλάδα.

Συγκεκριμένα, σε αυτή την ενότητα ζητείται η διεξαγωγή έρευνας με την οποία θα επιτευχθούν:

Καταγραφή των συστημάτων και εφαρμογών υποστήριξης (back-office) που έχουν αναπτυχθεί στις Περιφέρειες και στους ΟΤΑ (π.χ. ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα σε χρήση, ευρυζωνικές υποδομές τοπικής πρόσβασης, διασυνδεδεμένες βάσεις δεδομένων όπως Δημοτολόγιο, Εκλογικός Κατάλογος, Μητρώο Αρρένων, Ληξιαρχείο, Κτηματολόγιο, ΕΥΔΑΠ, Δημοτικά Τέλη, κλπ).

Καταγραφή των έργων πληροφορικής που σχεδιάζονται/ υλοποιούνται για την εγκατάσταση ή αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων στους ΟΤΑ. Επίσης, θα γίνεται παρουσίαση των μέτρων και δράσεων που έχουν σχεδιαστεί, υλοποιούνται ή θα υλοποιηθούν και σχετίζονται με ΤΠΕ και μπορούν να συμβάλλουν στην τοπική οικονομική ανάπτυξη.

Συγκεκριμένα στην ενότητα αυτή ζητείται η διενέργεια έρευνας η οποία θα περιλαμβάνει:

- Καταγραφή όλων των υπηρεσιών των ΟΤΑ που προσφέρονται ηλεκτρονικά.
- Διερεύνηση και καταγραφή του επιπέδου ανάπτυξης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών,
- Σύμφωνα με την ακόλουθη κατηγοριοποίηση:
  - Επίπεδο 1: Πληροφοριακές υπηρεσίες (Information)
  - Επίπεδο 2: Επικοινωνιακές υπηρεσίες (Interaction)
  - Επίπεδο 3: Διαδραστικές υπηρεσίες (Two-way interaction)
  - Επίπεδο 4: Συναλλακτικές υπηρεσίες (Transaction)
- Συγκέντρωση στοιχείων για την επισκεψιμότητα των ιστοσελίδων
- Εκτίμηση της ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρονικής υπηρεσίας και της λειτουργικότητας της σχετικής ιστοσελίδας (χρηστικότητα).
- Διερεύνηση των προοπτικών άμεσης αναβάθμισης του επιπέδου της υπηρεσίας και περιγραφή των σχετικών ενεργειών που σχεδιάζονται ή υλοποιούνται.
- Εντοπισμός των υπηρεσιών που υπολείπονται σε επίπεδο ωρίμανσης .

Παράλληλα με την καταγραφή των συστημάτων και των έργων πληροφορικής θα συγκεντρωθούν και θα κωδικοποιηθούν καλές πρακτικές και παραδείγματα. Θα περιγράφουν, δηλαδή, περιπτώσεις όπου γίνεται καλή αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών από την τοπική αυτοδιοίκηση στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι τομείς καταγραφής καλών πρακτικών:

- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Πολίτες και Επιχειρήσεις (e-Services)
- Διαλειτουργικότητα Φορέων Κεντρικής, Περιφερειακής και Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Interoperability)
- Ηλεκτρονική Τιμολόγηση και Ηλεκτρονικές Πληρωμές (e-billing/ e-payments)
- Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση χρηστών κατά τη διεξαγωγή ηλεκτρονικών συναλλαγών (e-Identification)

Αξιολόγηση των ανωτέρω πρακτικών και κατάδειξη αυτών που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν άμεσα και από την Ελλάδα. Κατάδειξη των τομέων στους οποίους έχει σημειωθεί η μεγαλύτερη πρόοδος διεθνώς και καταγραφή των υπαρχουσών ή σχεδιαζόμενων δράσεων για την Ελλάδα.

## **2. Σύνταξη οδηγού στρατηγικής**

Βάσει της παραπάνω έρευνας και καταγραφής θα συνταχθεί οδηγός στρατηγικής με προτάσεις για την καλλίτερη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών. Ο οδηγός θα παρέχει κατευθύνσεις και οδηγίες για την σχεδίαση της στρατηγικής ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών του δήμου.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει σε δημιουργική σύνθεση και παρουσίαση των πιο σημαντικών ευρημάτων που προέκυψαν κατά την καταγραφή που έγινε στο προηγούμενο στάδιο του έργου.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος καλείται να προχωρήσει σε σύνθεση ενός πλαισίου προτάσεων για την ανάπτυξη της χρήσης των ΤΠΕ στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ. Οι προτάσεις θα είναι στοχευμένες, όσον αφορά στους παρακάτω άξονες:

- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας.
- Μείωση του κόστους λειτουργίας και αύξηση της εξωστρέφειας, της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας της περιφερειακής διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Βελτίωση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των φορέων της τοπικής, περιφερειακής και κεντρικής διοίκησης.
- Βελτίωση της ποιότητας ζωής του Πολίτη.

Όλες οι προτάσεις που θα γίνουν θα πρέπει να είναι συμβατές με τις στοχεύσεις του eEurope 2005 και τη νέα πρωτοβουλία της ΕΕ «i2010» και «e-Gov2010», λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθύνσεις της εθνικής στρατηγικής ανάπτυξης 2007-2013, καθώς και την ανάγκη ισόρροπης ανάπτυξης της ελληνικής περιφέρειας.

## **3. Υποδομή επικοινωνίας και καταγραφής**

Θα δημιουργηθεί Ολοκληρωμένος διαδραστικός δικτυακός τόπος με υποδομή επικοινωνίας χρηστών και μηχανισμός καταγραφής και συγκέντρωσης καλών πρακτικών. Στο δικτυακό τόπο θα υπάρχει συγκεντρωμένο κατηγοριοποιημένο όλο το υλικό που προέκυψε από τα προηγούμενα στάδια του έργου, ενώ θα δίνεται η δυνατότητα προσθήκης και νέου υλικού.

Βασικά χαρακτηριστικά δικτυακού τόπου:

- Ο διαδικτυακός τόπος πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία χρηστών με διαφορετικούς ρόλους και δικαιώματα βάση διαδικασίας πιστοποίησης τύπου login.
- Θα παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας και συζητήσεων (forum) μεταξύ των χρηστών



- Θα υπάρχει δυνατότητα εμπλουτισμού του περιεχομένου και δυνατότητα προθήκης περιπτώσεων καλών πρακτικών από τους χρήστες.
- Η ενημέρωση και η διαχείριση του περιεχομένου θα γίνεται μέσα από κατάλληλο web περιβάλλον το οποίο θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένη τη δυνατότητα επεξεργασίας εμπλουτισμένου κειμένου.
- Ο διαδικτυακός τόπος πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και ανταλλαγή αρχείων διαμέσου φιλικού αρχειακού περιβάλλοντος.
- Θα παρέχεται δυνατότητα αναζήτησης στα περιεχόμενα του δικτυακού τόπου από τους χρήστες και τους διαχειριστές του συστήματος.

## **2.1. Προτεραιότητες και στρατηγική της ΚΕΔΚΕ**

Η τεχνολογία, μέσα από βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υποδομές, μπορεί να συμβάλλει στην ανάπτυξη μιας περιοχής με διαφορετικούς τρόπους όπως η προσέλκυση, υποστήριξη, διατήρηση και διασύνδεση επιχειρήσεων σε ποικίλους τομείς της οικονομίας. Καθοριστικό παράγοντα αποτελεί το γεγονός ότι οι ΤΠΕ δίνουν ένα ανταγωνιστικό και συνεργατικό πλεονέκτημα.

Η ΚΕΔΚΕ έχοντας συνειδητοποιήσει ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας σημαίνει διευρυμένες δυνατότητες για την τοπική κοινωνία μέσα από:

- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες που μειώνουν τον χρόνο και βελτιώνουν την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τον δήμο
- Νέες δυνατότητες για όλες τις επιχειρήσεις (διεύρυνση των ορίων της αγοράς, παραγωγικότητα)
- Τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού
- Τεκμηριωμένη υποστήριξη της διαδικασίας λήψης των αποφάσεων
- Υποστήριξη των διαδικασιών δημόσιας διαβούλευσης του δήμου με τους πολίτες

Η ΚΕΔΚΕ αναλαμβάνει να παίζει καθοριστικό ρόλο σε θέματα συντονισμού και γενικότερης αναδιοργάνωσης των Δήμων και των υπηρεσιών που παρέχουν στους πολίτες. Ο ρόλος αυτός γίνεται ακόμα πιο κομβικός, λόγω των σημερινών απαιτήσεων για την προώθηση και ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην τοπική αυτοδιοίκηση.

Είναι επιτακτική ανάγκη ο συντονισμός, η προώθηση της προτυποποίησης και η εναρμόνιση των δράσεων των τοπικών φορέων στις υπηρεσίες που προσφέρουν στους πολίτες, με την υποστήριξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ώστε η σχέση πολίτη-τοπικής αυτοδιοίκησης να γίνει απλούστερη, αλλά ταυτόχρονα πιο λειτουργική και ποιοτική.

Οι προτεραιότητες της ΚΕΔΚΕ και της στρατηγικής που υλοποιεί, βασίζονται στις παρακάτω αρχές:

- Ανοικτές - ευρυζωνικές υποδομές σε περιφερειακό επίπεδο
- Εργαλεία που αναπτύσσονται μια φορά και είναι διαθέσιμα για όλους
- Αξιοποίηση υφισταμένων υποδομών για εκπαίδευση και καινοτομία
- Οδηγίες και εκπαιδευτικό υλικό διαθέσιμο για μια σειρά από ζητήματα

## **2.2. Έργα πληροφορικής**

Οι αιρετοί θα πρέπει να είναι ενήμεροι για τα υπάρχοντα έργα πληροφορικής που υλοποιούνται από τα υπουργεία και της περιφέρειες ώστε να μπορέσουν να τα αξιοποιήσουν προς όφελος του δήμου και των πολιτών. Στο συγκεκριμένο οδηγό θα πρέπει να υπάρχει αναλυτική και επίκαιρη λίστα με όλα τα έργα στα οποία μπορούν να συμμετέχουν οι φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης. Για κάθε έργο θα υπάρχει σύντομη περιγραφή, σύνδεσμοι για επικοινωνία και περισσότερες πληροφορίες καθώς και οδηγίες για το πώς κανείς μπορεί να συμμετέχει.

Έργα – σχετικά με τη λειτουργία του δήμου και την εξυπηρέτηση των πολιτών – τι υπηρεσίες παρ'έχουν να τις περιγράψεις και να δεις πώς διαλειτουργούν με τους δήμους.

### **2.2.1. Υπάρχοντα έργα**

Στη συνέχεια αναφέρονται ενδεικτικά κάποια έργα στο οποία θα μπορούσαν οι φορείς της ΤΑ να συμμετέχουν και να ωφεληθούν άμεσα ή έμμεσα

#### **Το Έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ**

Δικτυακός τόπος: <http://www.syzefxis.gov.gr/>

Τα βραχυπρόθεσμα αλλά και μακροπρόθεσμα οφέλη του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την τοπική αυτοδιοίκηση είναι πραγματικά πολύ μεγάλα. Οποιοσδήποτε φορέας του δημοσίου μπορεί να έχει άμεσο όφελος από το έργο μια που μπορεί να εξοικονομήσει πόρους και να απλουστεύσει τις κάποιες από τις εσωτερικές του διαδικασίας.

Κύριος σκοπός του έργου είναι η βελτίωση της λειτουργίας των φορέων της Ελληνικής δημόσιας Διοίκησης, με την αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερομένων σε αυτούς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών. Η υπηρεσίες θα παρέχονται σε 1900 φορείς από τους οποίους οι 1033 είναι δήμοι στους οποίους περιλαμβάνονται και περίπου 800 ΚΕΠ. Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ, εκτός από υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο προσφέρει επίσης υπηρεσία φωνής, τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φιλοξενία σελίδων και δικτυακών υπηρεσιών (WebHosting), υποδομή δημόσιου κλειδιού, τηλεκπαίδευση και τηλεσυνδιάσκεψη.

#### **Γ.Γ.Π.Σ. έργο TAXIS**

Η Γ.Γ.Π.Σ. αναπτύσσει και λειτουργεί παραγωγικά μεγάλης κλίμακας Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα (Ο.Π.Σ.) για τη στήριξη του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, με κυριότερα το **TAXIS** για τη φορολογία, το

**TAXISnet** για τη φορολογική εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσω internet, το **ICIS** για τα τελωνεία και τα συστήματα μισθοδοσίας και συντάξεων.

### **Έργα υπουργείων και Έργα περιφερειών**

Το υπουργείο Οικονομικών διατηρεί ενημερωμένο δικτυακό τόπο (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα) στη διεύθυνση <http://www3.mnec.gr/ergorama/>. Στη διεύθυνση αυτή είναι διαθέσιμα στοιχεία προγραμμάτων αλλά και γενικά στατιστικά

### **Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας**

Δικτυακός τόπος: <http://www.observatory.gr/>

Το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ αποτελεί τον πρώτο θεσμοθετημένο φορέα παρακολούθησης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα. Όραμά του είναι να αποτελέσει κεντρική πηγή έγκυρης πληροφόρησης και βασικό φορέα διαμόρφωσης προτάσεων αναφορικά με τη συμβολή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην πρόοδο της χώρας.

## **2.2.2. Έργα που πρόκειται να υλοποιηθούν**

Στη συνέχεια αναφέρονται ενδεικτικά κάποια έργα που πρόκειται να υλοποιηθούν η βρίσκονται σε φάση υλοποίησης.

### **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου**

Είναι ένα έργο με εθνική εμβέλεια. Κύριο αντικείμενο του έργου είναι η συνένωση των υφιστάμενων δημοτολογίων των Δήμων και Κοινοτήτων όλης της χώρας και η δημιουργία για πρώτη φορά μιας κεντρικής βάσης δεδομένων, η οποία αφενός θα βελτιώσει την ποιότητα των τηρουμένων πληροφοριών και των εξαρτωμένων από αυτές υπηρεσιών προς τον πολίτη, αφετέρου θα αποτελέσει τον πυρήνα των πληροφοριών πάνω στον οποίο θα στηριχθεί η αναβάθμιση και η ανταλλαγή στοιχείων μεταξύ πολλών βάσεων δεδομένων που χρησιμοποιεί η δημόσια διοίκηση και άλλοι οργανισμοί δημόσιου συμφέροντος. Έτσι, κάθε Δήμος ή Κοινότητα, στο μέτρο των αρμοδιοτήτων τους, θα έχει την δυνατότητα μέσω της χρήσης του Δημόσιου Δικτύου Μεταγωγής Δεδομένων ΣΥΖΕΥΞΙΣ ή εναλλακτικών τρόπων ανταλλαγής δεδομένων, να τηρεί και να ενημερώνει το Εθνικό Δημοτολόγιο.

### **Ενιαίο διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών στον Πολίτη και στις Επιχειρήσεις**

Στόχος το έργου είναι ή αναβάθμιση της εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων καθώς και στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων από τους Οργανισμούς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ).

Πιο συγκεκριμένα, το έργο θα παρέχει ηλεκτρονικά, και μέσα από πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας ένα σύνολο υπηρεσιών για την ενημέρωση και την εξυπηρέτηση του πολίτη. Οι υπηρεσίες θα κυμαίνονται από απλές υπηρεσίες ενημέρωσης μέχρι και πλήρως διαδραστικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες στις οποίες όλα τα βήματα γίνονται ηλεκτρονικά.

Το Ενιαίο διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ θα είναι σχεδιασμένο ώστε να είναι διαλειτουργικό και επαναχρησιμοποιήσιμο. Αρχικά θα εφαρμοστεί πιλοτικά σε 17 φορείς της ΤΑ με δυνατότητα να επεκταθεί η χρήση του και στους υπόλοιπους.

### **Εργο εκπαίδευσης αιρετών**

Το έργο αυτό υλοποιείται από την ΚΕΔΚΕ με φορέα επίβλεψης το Ινστιτούτο Τοπικής Αυτοδιοίκησης εκτιμάται ότι θα καλύψει τον στόχο ενημέρωσης και κατάρτησης αιρετών σε θέματα ΤΠΕ, δεδομένου ότι ο σχεδιασμός του έργου στοχεύει στο σύνολο των αιρετών

Το έργο συνιστά μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στην αντιμετώπιση του ζητήματος του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού στο χώρο της Πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΠΤΑ) και προβλέπει την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση, επιμόρφωση κι εξοικείωση με τη χρήση του Η/Υ/ του συνόλου των 17.616 αιρετών εκπροσώπων της ΠΤΑ (914 δημάρχων, 120 προέδρων κοινοτήτων και 16.582 δημοτικών και κοινοτικών συμβούλων) που αναδείχθηκαν από τις τοπικές εκλογές του Οκτωβρίου 2005, στους 1.034 ΟΤΑ της χώρας.

## **3 Πηγές**

Europe's Information Society Portal

[http://ec.europa.eu/information\\_society/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/index_en.htm)

Επιστημονική Επιτροπή για την Ευρυζωνική πρόσβαση

<http://www.broad-band.gr/>

Κείμενο στρατηγικής για την ευρυζωνική πρόσβαση

<http://www.broad-band.gr/content/modules/downloads/euryzwnika1.pdf>

European Interoperability Framework for Pan-European E-Government Services.

<http://xml.coverpages.org/IDA-EIF-Final10.pdf>

IDABC - Architecture Guidelines

<http://ec.europa.eu/idabc/en/document/2317/5644>

British Council - Information Society Toolkit

<http://www.britishcouncil.org/ism-products-istoolkit.pdf>

e-Democracy Toolkit

<http://www.e-democracy.gov.uk/default.htm>

Igol - electronic service delivery toolkit

<http://www.esd-toolkit.org/>

Local Government Spatial Information Management Toolkit

[http://www.anzlic.org.au/projects\\_LGtoolkit.html](http://www.anzlic.org.au/projects_LGtoolkit.html).

Citizen Participation Toolkit

<http://www.toolkitparticipation.com>

An (archive) toolkit for online communities

<http://www.partnerships.org.uk/internet/>

Wired up communities - Practitioners Toolkit

<http://www.intelligentcommunities.org.uk/toolkit/>

East Midlands Development Agency - ICT Toolkit

<http://www.emda.org.uk/icttoolkit/default.asp?nav=07>

SchoolNet toolkit

<http://www.unescobkk.org/index.php?id=494/v2/info.asp?id=16282>

ICT-in-Education Toolkit

<http://www.ictinedtoolkit.org/user/login.php>