



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας
Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική
Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας

«Προτεινόμενα έργα και δράσεις
της Πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης
στο πλαίσιο του Υπόλοιπου Επιχειρησιακού Προγράμματος
της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Γ' ΚΠΣ)»

Ομάδα Εργασίας:

Γιάννης Καλογήρου (Επιστημονικός Υπεύθυνος)

Θόδωρος Καρούνος

Βασιλική Καρούνου

Δημήτρης Κορμπέτης

Θανάσης Πρίφτης

Αιμιλία Πρωτόγερου

Μάιος 2005

Πίνακας Περιεχομένων

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ | 4 |
| 2 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ | 7 |
| 3 | ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ..... | 9 |
| 3.1 | Στοιχεία Υλοποίησης ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας» στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση (Γ' ΚΠΣ) | 10 |
| 3.1.1 | Ενταγμένα έργα με τελικούς δικαιούχους δήμους..... | 10 |
| 3.1.2 | Έργα ΥΠΕΣΔΔΑ..... | 11 |
| 3.1.3 | Ενταγμένα έργα - τελικοί δικαιούχοι ΤΕΔΚ | 13 |
| 3.1.4 | Ενταγμένα έργα - τελικοί δικαιούχοι ΝΠΔΔ/ ΝΠΙΔ πρωτοβάθμιων ΟΤΑ | 14 |
| 3.1.5 | Ενταγμένα έργα – τελικοί δικαιούχοι σχολεία και δημόσιες βιβλιοθήκες | 14 |
| 3.1.6 | Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ | 15 |
| 3.1.7 | Ευρυζωνικά Δίκτυα | 19 |
| 3.2 | Έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας ενταγμένα στα ΠΕΠ | 20 |
| 3.3 | Το πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ - Β' ΚΠΣ..... | 21 |
| 3.4 | Το Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»..... | 23 |
| 3.5 | Χρήση ΤΠΕ από το γενικό πληθυσμό..... | 26 |
| 3.6 | Σχόλια – Συμπεράσματα | 32 |
| 3.6.1 | Σύνοψη στοιχείων υφιστάμενης κατάστασης - Σχόλια | 32 |
| 3.6.2 | Συμπεράσματα..... | 34 |
| 4 | ΣΤΟΧΟΙ (ΕΩΣ ΤΟ 2008):..... | 38 |
| 4.1 | Ανάπτυξη των υποδομών | 38 |
| 4.2 | Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και περιεχόμενο | 42 |
| 4.3 | Ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων..... | 49 |
| 4.4 | Συντονισμός | 51 |
| 4.5 | Μηχανισμοί υποστήριξης | 53 |
| 5 | ΝΕΑ ΈΡΓΑ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΟΥ ΕΠ ΤΗΣ ΚΤΠ)..... | 57 |
| 5.1 | Μέτρα του ΕΠ της ΚτΠ με δυνατότητα ένταξης νέων έργων ΟΤΑ | 57 |
| 5.2 | Προτεινόμενα έργα | 61 |
| 6 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ..... | 66 |
| 6.1 | Σύνολο Δήμων και Κοινοτήτων ανά Περιφέρεια | 66 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 6.2 | Κατανομή Δήμων και Κοινοτήτων βάσει πληθυσμού ανά περιφέρεια | 68 |
| 6.3 | Συγκεντρωτικά στοιχεία υπηρετούντος προσωπικού στην Τ.Α. | 70 |
| 6.4 | ΠΟΡΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ..... | 71 |
| 6.5 | ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΕΥΝΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ (ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ 2004 ΜΕΧΡΙ 19/4/2005) | 74 |
| 6.6 | ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕΧΡΙ 19/4/2005) | 74 |
| 6.7 | Η Κοινωνία της Πληροφορίας στην Περιφέρεια | 76 |

1 ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ

Το επιτελικό, αυτό, κείμενο συνοψίζει τις **συγκεκριμένες δράσεις, πρωτοβουλίες και έργα** που προτείνεται να αναπτύξει η **ΚΕΔΚΕ** στην Κοινωνία της Πληροφορίας

Ο προσδιορισμός των **δράσεων, πρωτοβουλιών και έργων** έγινε βάσει:

1. των δεδομένων της υπάρχουσας κατάστασης στη τοπική αυτοδιοίκησης
2. των στόχων που πρέπει να επιτευχθούν έως το 2008, έτσι ώστε η πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση να είναι σε θέση να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τους πόρους του Δ' ΚΠΣ για την τοπική οικονομική ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα.

Πρόσθετα, ο προσδιορισμός των **δράσεων, πρωτοβουλιών και έργων** στηρίζεται:

1. στη γενικότερη μελέτη της Ερευνητικής Ομάδας για την «Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας» του ΕΜΠ για τη **στρατηγική** της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με στόχο μια ισχυρή παρουσία της στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας.
2. στα συγκεκριμένα **ζητήματα υλοποίησης** της στρατηγικής αυτής..

Οι συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν προτάσεις για:

A. Πρωτοβουλίες πολιτικής και δημοσιότητας,

B. Δράσεις συντονισμού και υποστήριξης,

Γ. Συγκεκριμένα έργα και προγράμματα που κατά βάση αξιοποιούν πόρους του Γ' ΚΠΣ και κυρίως του ΕΠ ΚτΠ.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνονται:

A. Πρωτοβουλίες πολιτικής και δημοσιότητας

A1. Πρωτοβουλίες δημοσιότητας και διάχυσης της στρατηγικής

1. *Συνέντευξη τύπου* : οργάνωση συνολικής **συνέντευξης Τύπου (Ιούνιος 2005)** με στόχο την ανακοίνωση και προώθηση: της στρατηγικής της ΚΕΚΔΕ για την Κοινωνία της Πληροφορίας, για το Γ' και Δ' ΚΠΣ, των βασικών άμεσων έργων που προτείνονται για το ΕΠ ΚτΠ, των πρώτων πιλοτικών της ίδιας της ΚΕΔΚΕ και το Κεντρικό Συνέδριό της για την Κοινωνία της Πληροφορίας (Νοέμβριος 2005).

2. *Κεντρικό συνέδριο για την ΚτΠ* : Ο ρόλος της ΚΕΚΔΕ και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας και ανάλυση των βασικών ζητημάτων στρατηγικής, ζητημάτων διαχείρισης και υλοποίησης έργων Γ' και Δ' ΚΠΣ κοκ (Νοέμβριος 2005).

3. *Περιφερειακές Ημερίδες*: 3-4 περιφερειακές ημερίδες για δημοσιότητα και διάχυση της στρατηγικής και ανάλυση βασικών ζητημάτων υλοποίησης έργων ΕΠ ΚτΠ του Γ' ΚΠΣ (πχ. Σύζευξίς, Ευρυζωνικά κοκ)

4. *Συναντήσεις εργασίας* : Για συγκεκριμένα ζητήματα σε πιλοτικούς – περιφερειακούς δήμους για θέματα υλοποίησης οριζόντιων έργων στο πλαίσιο της στρατηγικής

Εμφαση στην συνεργασία με την κυβέρνηση, τα πολιτικά κόμματα και την ΕΕ για την προώθηση του ρόλου της ΚΕΔΚΕ και της

A2. Πολιτικές πρωτοβουλίες δέσμευσης κυβέρνησης, Κομμάτων και Ευρωπαϊκής Επιτροπής

1. *Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος*: Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος προς τον Πρωθυπουργό, τους αρχηγούς των Κομμάτων και τα αρμόδια όργανα και στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
2. *Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος*: Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος προς τους αρμόδιους Υπουργούς για τις προτεινόμενες κατηγορίες έργων.
3. *Συναντήσεις με αντίστοιχες Επιτροπές της ΕΕ για τα ζητήματα του Γ' και Δ' ΚΠΣ* και την προώθηση των θεμάτων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Εμφαση στην συνέχεια και την παρακολούθηση των πολιτικών πρωτοβουλιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

B. Δράσεις συντονισμού και υποστήριξης

B1. Υποστήριξη Δήμων για την εκτέλεση των πρώτων βασικών έργων

1. *Κεντρικό Help Desk* : Μηχανισμός υποστήριξης που θα υλοποιηθεί από **την ΠΕΤΑ** και θα υποστηρίξει όλες τις σχετικές δράσεις. Απαιτεί εξειδικευμένους ανθρώπους και δομές υποστήριξης και αποτελεί ένα φιλόδοξο εγχείρημα το οποίο θα διευκολύνει την ΚΕΔΚΕ να παίξει τον στρατηγικό και συντονιστικό ρόλο της. Η αξιοπιστία του μηχανισμού αυτού θα καθορίσει και σε μεγάλο βαθμό την δυνατότητα υλοποίησης έργων από την Τοπική Αυτοδιοίκηση, καθώς και την δυνατότητα παρακολούθησης έργων και πρωτοβουλιών
2. *Εργαλεία που αναπτύσσουμε μια φορά για να αξιοποιηθούν στη συνέχεια από όλους* : Ενδεικτικά αναφέρουμε, το portal της τοπικής αυτοδιοίκησης, για το οποίο έχει κατατεθεί Τεχνικό Δελτίο στο ΕΠ ΚτΠ, και έχει διπλό ρόλο: να εξοπλίσει τους μικρούς και μεσαίους δήμους με ένα χρήσιμο εργαλείο για να αποκτήσουν παρουσία στο Διαδίκτυο και καταδειξεί πως λειτουργεί το νέο μοντέλο επενδύσεων που προτείνει η ΚΕΔΚΕ για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Υπάρχουν χρήσιμα σχετικά παραδείγματα (πχ. Portal πολιτισμού ΕΠ ΚτΠ). Οι ενέργειες αυτές συμπληρώνονται ή ταυτίζονται με ένα πλήρες πακέτο οδηγιών (βήμα προς βήμα) που απευθύνονται σε όλη την Τοπική Αυτοδιοίκηση και μπορούν να επιλύουν διάφορα θέματα (πχ. προετοιμασία, υλοποίηση και λειτουργία έργων)
3. *Διευκόλυνση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την δημιουργία στελεχών που μπορούν να ασχοληθούν με έργα της ΚτΠ («Οι πρωταγωνιστές της Πληροφορικής σε κάθε δήμο*) : περιλαμβάνει εκπαίδευση στελεχών, κατευθύνσεις προς Δήμους (ανάλογα με το μέγεθός τους) για τα απαιτούμενα προσόντα στελεχών πληροφορικής και διοίκησης έργων της, το πλαίσιο για ευρύτερες συνεργασίες των δήμων με τον ιδιωτικό τομέα, την εκμετάλλευση και τη μεταφορά τεχνογνωσίας σε ΤΕΔΚ κοκ.

Δημιουργία μια νέας κουλτούρας γύρω από την σημασία και την χρησιμότητα των επενδύσεων στις οποίες

B2. Συντονισμός οριζόντιων δράσεων και συνεργασιών

1. *Διαμόρφωση πλαισίου συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας* για την αξιοποίηση των σχολικών και πανεπιστημιακών εργαστηρίων πληροφορικής για την υλοποίηση μαζικών δράσεων γενικευμένης κατάρτισης.
2. *Ανάδειξη καλών πρακτικών και παραδειγμάτων* από την χώρα και το διεθνές περιβάλλον.

Διαμόρφωση συνεργασιών με δημόσιο και ιδιωτικό τομέα για την προώθηση της κοινωνίας της

3. Σχεδιασμός και οργάνωση ευρείας δράσης κατάρτισης πολιτών : Μέσα από την χρήση των σχολικών εργαστηρίων ή άλλων τοπικών δομών και με βασικούς συνεργάτες τους εκπαιδευτικούς που επιμορφώθηκαν στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ.

4. Διαμόρφωση πλαισίου συνεργασίας με κεντρικούς και τοπικούς συλλογικούς φορείς (επιμελητήρια, ΤΕΔΚ, κλπ.) και τον ιδιωτικό τομέα για την υλοποίηση δράσεων και προώθηση της στρατηγικής της ΚΕΔΚΕ για την κοινωνία της πληροφορίας σε τοπικό επίπεδο.

5. Διαμόρφωση πλαισίου δημιουργίας και κατευθύνσεων λειτουργίας Συμπολιτειών δήμων για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Γ. Συγκεκριμένα έργα και προγράμματα που κατά βάση αξιοποιούν πόρους του Γ'ΚΠΣ και κυρίως του ΕΠ ΚτΠ.

Γ1. Συγκεκριμένα έργα και δράσεις στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας

1. Υποδοχή έργων που ήδη υλοποιούνται : Η περίπτωση του Σύζευξιν είναι χαρακτηριστική. Χρειάζεται σοβαρή προετοιμασία από τους Δήμους σε όλα τα επίπεδα για να μπορέσουν να εκμεταλλευτούν τις υπηρεσίες που προσφέρει.

2. Προώθηση της συμμετοχής των Δήμων στο ΕΠ ΚτΠ (υπάρχοντα έργα) : Βασικό έργο είναι η κατασκευή ευρυζωνικής υποδομής (δακτύλιοι οπτικών ινών) στους Δήμους (70) που έχουν καταθέσει πρόταση αλλά και για όσους δεν έχουν κινητοποιηθεί (μέτρο 4.2).

3. Πρόταση νέων έργων

- Υλοποίηση διαδικτυακής πύλης για παροχή υπηρεσιών στο πολίτη και τις επιχειρήσεις (μέτρο 2.2)
- Εκπαίδευση υπαλλήλων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (μέτρο 2.5)
- Εφαρμογές GIS για υπηρεσίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (μέτρο 2.4, 2.8)
- Το Σύζευξιν της τοπικής αυτοδιοίκησης, δικτύωση όλων των κτιρίων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με υπηρεσίες ανάλογες του κεντρικού Σύζευξιν (μέτρο 4.3)
- Τεχνική βοήθεια : Άμεση κατάθεση Τεχνικών Δελτίων στο πλαίσιο της Τεχνικής Βοήθειας του ΕΠ ΚτΠ για την υποστήριξη των παραπάνω δράσεων (μέτρα 5.1 & 5.3)

Άμεση κινητοποίηση από μικρή ομάδα στελεχών της ΚΕΔΚΕ για πολιτική πρόταση και συμφωνία και

Γ2. Πρωτοβουλίες αξιοποίηση υφιστάμενων υποδομών

1. Αξιοποίηση σχολικών εργαστηρίων και άλλων δομών στο πλαίσιο ενός Δήμου υλοποίηση γενικευμένων δράσεων κατάρτισης προσωπικού των δήμων και πολιτών.

2. Αξιοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων μέσα από την προώθηση της διαλειτουργικότητάς τους (υπάρχουν σχετικές μελέτες και υλικό για λήψη σχετικής πρωτοβουλίας από την ΚΕΔΚΕ).

Κρίσιμη είναι η οργανωμένη και συστηματική υποστήριξη των φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στα βασικά τους προβλήματα τα οποία εντοπίζονται στην

2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Τα αντικείμενα της παρούσης μελέτης αφορά στην διαμόρφωση προτάσεων για έργα και δράσεις της Πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης στο πλαίσιο του Υπόλοιπου Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Γ' ΚΠΣ).

Για την εκπόνηση της παρούσης μελέτης ακολουθήθηκε η παρακάτω μεθοδολογία:

1. Αποτύπωση της υφιστάμενη κατάσταση από δευτερογενείς πηγές απογραφικών και στατιστικών στοιχείων. Οι βασικές πηγές πληροφορίες που εξετάστηκαν είναι:
 - ✓ Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας - Γ' ΚΠΣ
 - ✓ Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του ΠΕΠ - Γ' ΚΠΣ
 - ✓ Περιγραφή έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ
 - ✓ Περιγραφή προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ του ΥΠΕΣΔΔΑ
 - ✓ Στοιχεία υλοποίησης του έργου ΑΡΙΑΔΝΗ
 - ✓ Στοιχεία υλοποίησης του έργου ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ – Β' ΚΠΣ
 - ✓ Στοιχεία χρήσης των ΤΠΕ από τον γενικό πληθυσμό από την «ΕΘΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - 2004»

Δεδομένου ότι οι παραπάνω πηγές πληροφόρησης δεν παρέχουν την επιθυμητή ανάλυση και επικαιροποίηση, για την συνολική εκτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης αξιοποιήθηκαν σχόλια και απόψεις εμπειρογνομόνων του δημόσιου τομέα που είχαν ή έχουν άμεση σχέση με τον σχεδιασμό και υλοποίηση σχετικών έργων.

2. Προσδιορισμός των στόχων ανάπτυξης της κοινωνίας της πληροφορίας στη πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση. Για τον προσδιορισμό των στόχων αξιοποιήθηκαν τα παρακάτω κείμενα και μελέτες:
 - ✓ Ένα πλαίσιο συνεργασίας της ΚΕΔΚΕ με τους Δήμους και τις Κοινότητες για μια ισχυρή παρουσία της τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας
 - ✓ Ένα πλαίσιο συνεργασίας της ΚΕΔΚΕ με τους Δήμους και τις Κοινότητες: Ζητήματα και αρχές υλοποίησης της στρατηγικής
 - ✓ Το Συμπλήρωμα προγραμματισμού του ΕΣ της Κοινωνίας της Πληροφορίας
 - ✓ Σχέδιο πρότασης αναθεώρησης Κειμένου Στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας – 2004
 - ✓ eGovernment/eEurope 2005

✓ Το ΕΣ του ΥΠΕΣΔΔΑ για την Κοινωνία της Πληροφορίας

3. Προσδιορισμός των έργων της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης στο πλαίσιο του υπόλοιπου του ΕΠ της ΚτΠ. Ο προσδιορισμός των έργων έγινε βάσει των δεδομένων της υπάρχουσας κατάστασης στη τοπική αυτοδιοίκηση και των στόχων που πρέπει να επιτευχθούν έως το 2008, έτσι ώστε η πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση να είναι σε θέση να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τους πόρους του Δ' ΚΠΣ για την τοπική οικονομική ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα.

3 ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης έχει ως στόχο την εκτίμηση του εύρους και μεγέθους των υφισταμένων υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση, την συμμετοχή της στο ΕΠ της Κοινωνίας της Πληροφορίας μέχρι σήμερα.

Η αποτύπωση βασίστηκε κυρίως σε δευτερογενείς πηγές απογραφικών και στατιστικών στοιχείων. Αλλά για την διατύπωση των συμπερασμάτων σχετικά με την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης αξιοποιήθηκαν σχόλια και απόψεις εμπειρογνομόνων του δημόσιου τομέα που είχαν ή έχουν άμεση σχέση με τον σχεδιασμό και υλοποίηση σχετικών έργων.

Η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης εστιάζεται σε έργα και προγράμματα που έχουν άμεση επίδραση στην ανάπτυξη ΤΠΕ στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση και περιλαμβάνει:

- ✓ Στοιχεία Υλοποίησης ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας» στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση (Γ' ΚΠΣ):
 - Ενταγμένα έργα με τελικούς δικαιούχους δήμους
 - Ενταγμένα έργα με τελικό δικαιούχο το ΥΠΕΣΔΔΑ
 - Ενταγμένα έργα με τελικό δικαιούχο ΤΕΔΚ
 - Ενταγμένα έργα με τελικούς δικαιούχους ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης
 - Ενταγμένα έργα με τελικούς δικαιούχους σχολεία και δημόσιες βιβλιοθήκες
 - Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ
 - Ευρυζωνικά δίκτυα
- ✓ Έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας ενταγμένα στα ΠΕΠ
- ✓ Το πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ
- ✓ Το πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ - Β' ΚΠΣ
- ✓ Στοιχεία χρήσης των ΤΠΕ από τον γενικό πληθυσμό από την «ΕΘΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - 2004»

3.1 Στοιχεία Υλοποίησης ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας» στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση (Γ' ΚΠΣ)

3.1.1 Ενταγμένα έργα με τελικούς δικαιούχους δήμους

Στο πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα στοιχεία των ενταγμένων έργων ανά Μέτρο. Τα έργα αφορούν κυρίως στην χρηματοδότηση οργάνωσης και λειτουργίας υποδομών ΚΕΠ, που συμπεριλαμβάνουν και βασικό πληροφοριακό εξοπλισμό (θέσεις εργασίας Η/Υ) ανάλογα με το μέγεθος του ΚΕΠ.

Επισημαίνεται ότι το σύνολο των έργων είναι σχετικά χαμηλού προϋπολογισμού και δεν παρουσιάζουν ιδιαίτερη τεχνολογική πολυπλοκότητα, μόνο δύο έργα «ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΑΣΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ» και «Σύστημα Επικοινωνίας, Τηλεματικής διαχείρισης και Προγραμματισμού του μεταφορικού έργου της Διεύθυνσης Καθαριότητας Δήμου Αθηναίων» περιλαμβάνουν αξιοποίηση σύνθετων - προηγμένων ΤΠΕ.

| Μέτρο | Περιγραφή | Αριθμός Έργων | Προϋπολογισμός | Δαπάνες |
|---------------|--|---------------|-------------------|------------------|
| 1.3 | Ψηφιοποίηση πολιτιστικού περιεχομένου | 4 | 759.465 | 0 |
| 2.1 | ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΑΣΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ | 1 | 572.390 | 0 |
| 2.2 | Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών | 291 | 9.655.326 | 4.785.930 |
| 2.8 | Σύστημα Επικοινωνίας, Τηλεματικής διαχείρισης και Προγραμματισμού του μεταφορικού έργου της Διεύθυνσης Καθαριότητας Δήμου Αθηναίων | 1 | 1.797.288 | 0 |
| 4.2 | «Προώθηση της ευρυζωνικότητας» | 48 | 4.204.162 | 0 |
| Σύνολα | | 345 | 16.988.631 | 4.785.930 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας 1/04/2005, www.infosoc.gr)¹

Όπως προκύπτει από τον πίνακα που ακολουθεί, το πλήθος των δήμων και κοινοτήτων συμμετέχουν στο ΕΠ της ΚτΠ με ένα ενταγμένο έργο.

| Πλήθος έργων/φορέα | Αριθμός Δήμων | Αριθμός Κοινοτήτων | Σύνολο ΟΤΑ | Προϋπολογισμός Δήμων | Προϋπολογισμός Κοινοτήτων |
|--------------------|---------------|--------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| 1 έργο | 250 | 30 | 280 | 11.789.501 | 733.149 |

¹

| | | | | | |
|---------------|------------|-----------|------------|-----------|---|
| 2 έργα | 31 | - | 31 | 4.289.118 | - |
| 3 έργα | 1 | - | 1 | 176.862 | - |
| Σύνολα | 282 | 30 | 312 | | |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας 1/04/2005, www.infosoc.gr)

Στο πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η χρονική κατανομή ένταξης των έργων. Το πλήθος των έργων έχουν ενταχθεί πριν δύο περίπου χρόνια (πριν το δεύτερο εξάμηνο του 2004), παρόλα αυτά η απορρόφηση είναι της τάξης του 25%.

| Χρονικό διάστημα ένταξης | Αριθμός έργων | Προϋπολογισμός |
|--------------------------|---------------|-------------------|
| Εντός 2002 | 129 | 5.023.245 |
| Α' εξάμηνο 2003 | 20 | 768.271 |
| Β' εξάμηνο 2003 | 31 | 999.540 |
| Α' εξάμηνο 2004 | 131 | 8.242.969 |
| Β' εξάμηνο 2004 | 14 | 1.954.605 |
| Α' εξάμηνο 2005 | | |
| | | |
| Σύνολα | 345 | 16.988.631 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας 1/04/2005, www.infosoc.gr)

3.1.2 Έργα ΥΠΕΣΔΔΑ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα έργα που αφορούν άμεσα την πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση, όπου υλοποιούνται από το ΥΠΕΣΔΔΑ, τελικός δικαιούχος είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. ή το ΥΠΕΣΔΔΑ και φορείς λειτουργίας είναι ΟΤΑ .

| Περιγραφή | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ |
|---|------------------------|--|
| ΑΡΙΑΔΗΝΗ – ΚΕΠ (Ο.Τ.Α. – Ν.Α.) | 100.000.000,00€ | <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη • Βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία |
| Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ειδικού Ληξιαρχείου | 2.900.000,00€ | <ul style="list-style-type: none"> • 2 κατατεθειμένα ΤΔΕ/Υ • 3 Προκηρύξεις συνολικού προϋπολογισμού |

| | | |
|--|----------------------|---|
| | | 2,65Μ€ • Δυο (2) υπογεγραμμένες συμβάσεις |
| Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου | 5.000.000,00€ | • 2 κατατεθειμένα ΤΔΕ/Υ • 2 Προκηρύξεις συνολικού προϋπολογισμού 2,9Μ€ |
| Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαδημοτικής Εξυπηρέτησης Πολιτών της ΤΕΔΚ Νομού Ημαθίας | 635.000,00€ | • 2 κατατεθειμένα ΤΔΕ/Υ • 2 Προκηρύξεις συνολικού προϋπολογισμού 0,63Μ€ • Μια (1) υπογεγραμμένη σύμβαση |
| Πιλοτικά e-υπηρεσιών ΚΕΠ (ΙΚΑ και ΕΛΓΑ)- 2 Προγραμματικές Συμφωνίες | 1.041.800,00€ | • 3 κατατεθειμένα ΤΔΕ/Υ • 3 προκηρύξεις • Μία (1) υπογεγραμμένη σύμβαση |

Τα έργα αυτά αφορούν στην δημιουργία και λειτουργία 780 περίπου ΚΕΠ καθώς και την προμήθεια και εγκατάσταση πληροφοριακού εξοπλισμού ανάλογα με το μέγεθος (θέσεις εργασίας) του κάθε ΚΕΠ.

Τα ΚΕΠ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης έχουν χωρισθεί σε πέντε κατηγορίες (Α,Β,Γ,Δ1,Δ1) και έχουν εξοπλιστεί ανάλογα με θέσεις εργασίας Η/Υ.

Στο πλαίσιο του έργου ΑΡΙΑΔΝΗ το ΥΠΕΣΣΔΔΑ υλοποιεί «Εφαρμογή Διαχείρισης Υποθέσεων Πολιτών και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου – e-ker», ο προϋπολογισμός του οποίου ανέρχεται σε € 3.280.000.

Η εφαρμογή «e-ker» υποστηρίζει τη λειτουργία υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government) μέσα από το δίκτυο των ΚΕΠ. Στο συγκεκριμένο έργο υποστηρίζονται υπηρεσίες όπως:

1. παραλαβή των αιτημάτων του πολίτη και διαχείριση των σχετικών ροών εργασίας
2. δημιουργία σχετικού ηλεκτρονικού φακέλου ανάλογα με την πιστοποιημένη υπόθεση
3. ηλεκτρονική πρωτοκόλληση της αλληλογραφία των ΚΕΠ με τις Δημόσιες Υπηρεσίες
4. διαχείριση και παρακολούθηση των αιτημάτων του πολίτη καθώς και της εξέλιξης τους μέχρι και τη διεκπεραίωσή τους
5. τη λειτουργία μηχανισμού Διοικητικής παρακολούθησης (MIS) από το ΥΠΕΣΣΔΔΑ, της λειτουργίας των ΚΕΠ και των Δημοσίων Υπηρεσιών.

Πρόσθετα, το ΥΠΕΣΔΔΑ προγραμματίζει την ένταξη των παρακάτω νέων έργων:

| Τίτλος Έργου | Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός |
|---|----------------------------|
| ΡΑΙΠΓΑΡΧΗΣ - Νομοθεσία | 2,1 Μ€ |
| Δημιουργία Συστήματος / Μηχανισμού Αξιολόγησης και Οργάνωσης της Αδόμητης Πληροφορίας / Διαχείριση Γνώσης | 3,2 Μ€ |
| Μελέτη για τη Δημιουργία Υποδομών Ανταλλαγής Δεδομένων μεταξύ Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημόσιου Τομέα (Government metadata frame work). Στοιχευμένες δράσεις - έργα Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τους Πολίτες στο πλαίσιο των Εφαρμογών που προβλέπει το e-Europe 2005 | 1,5 Μ€ |
| Σύστημα Κυβερνητικής Δικτυακής Πύλης (Government Gateway – Portal) | 2.4Μ€ |
| Σχεδιασμός μεθοδολογικού πλαισίου για την αποτίμηση των νομοθετικών ρυθμίσεων (Regulatory Impact Assessment) | 0,8 Μ€ |
| Σύστημα & Υπηρεσίες Υποστήριξης του «Συμβουλίου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» | 1.5 Μ€ |
| Πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας | 5 Μ€ |
| Συνολικός Προϋπολογισμός έργων του ΥΠΕΣΔΔΑ | 17,5 Μ€ |

3.1.3 Ενταγμένα έργα - τελικοί δικαιούχοι ΤΕΔΚ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται το ένα ενταγμένο έργο με τελικό δικαιούχο την ΤΕΔΚ Ημαθίας. Οι ΤΕΔΚ κατά τόπους έχουν αναλάβει πρωτοβουλίες σχεδιασμού και υλοποίησης έργων σε νομαρχιακό επίπεδο (π.χ. ύδρευση, αποχέτευση, διαχείριση απορριμμάτων, ανακύκλωση, κλπ), στην περίπτωση της κοινωνίας της πληροφορίας αντίστοιχες πρωτοβουλίες είναι ανύπαρκτες παρότι το σκεπτικό σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης λειτουργίας παρουσιάζει ομοιότητες. Οι ΤΕΔΚ σε πολλές περιπτώσεις νομών ενδείκνυται να αναλάβουν υλοποίηση και λειτουργία εφαρμογών και υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας για λόγους οικονομίας κλίμακας,

| Μέτρο | Περιγραφή | Αριθμός Έργων | Προϋπολογισμός | Δαπάνες |
|---------------|---|---------------|----------------|----------|
| 4.2 | «Προώθηση της ευρυζωνικότητας» - ΤΕΔΚ Ημαθίας | 1 | 100.000 | 0 |
| Σύνολα | | 1 | 100.000 | 0 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας 15/04/2005, www.infosoc.gr)

3.1.4 Ενταγμένα έργα - τελικοί δικαιούχοι ΝΠΔΔ/ ΝΠΙΔ πρωτοβάθμιων ΟΤΑ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα ενταγμένα έργα ανά Μέτρο που αφορούν άμεσα την τοπική αυτοδιοίκηση - τελικοί δικαιούχοι ΝΠΔΔ/ ΝΠΙΔ πρωτοβάθμιων ΟΤΑ και φορείς υλοποίησης ή λειτουργίας είναι πρωτοβάθμιοι ΟΤΑ ή ΝΠΔΔ/ ΝΠΙΔ πρωτοβάθμιων ΟΤΑ.

Τα ΝΠΔΔ/ ΝΠΙΔ πρωτοβάθμιων ΟΤΑ στην περίπτωση της κοινωνίας της πληροφορίας έχουν πολύ χαμηλή συμμετοχή παρότι το θεσμικό τους πλαίσιο εξασφαλίζει ταχύτερες διαδικασίες υλοποίησης έργων.

| Μέτρο | Περιγραφή | Αριθμός Έργων | Προϋπολογισμός | Δαπάνες |
|---------------|---|---------------|------------------|---------------|
| 1.1 | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ Δ.Κ.Β. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | 1 | 68.000 | 42.914 |
| 1.3 | Ψηφιοποίηση πολιτιστικού περιεχομένου | 5 | 1.009.998 | 0 |
| Σύνολα | | 6 | 1.077.998 | 42.914 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας 15/04/2005, www.infosoc.gr)

3.1.5 Ενταγμένα έργα – τελικοί δικαιούχοι σχολεία και δημόσιες βιβλιοθήκες

Ενταγμένα έργα που αφορούν έμμεσα την τοπική αυτοδιοίκηση - τελικοί δικαιούχοι σχολεία και δημόσιες βιβλιοθήκες (Μέτρο 1.1)

| Περιγραφή | Αριθμός Έργων | Προϋπολογισμός | Δαπάνες |
|---|---------------|-------------------|-------------------|
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ | 3370 | 66.517.247 | 43.852.426 |
| Δημόσιες βιβλιοθήκες | 45 | 2.529.209 | 1.558.299 |
| Σύνολα | 4415 | 69.046.456 | 45.410.725 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας 15/04/2005, www.infosoc.gr)

3.1.6 Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Κύριος σκοπός του Έργου είναι η βελτίωση της λειτουργίας των φορέων της Ελληνικής δημόσιας Διοίκησης, με την αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων σε αυτούς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών. Η υπηρεσίες θα παρέχονται σε 1900 φορείς από τους οποίους οι 1033 είναι δήμοι στους οποίους περιλαμβάνονται και περίπου 800 ΚΕΠ.

Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται €74,32 εκ. συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. Η Δημόσια Διοίκηση, από την υλοποίηση του έργου και μόνο από την υπηρεσία τηλεφωνίας, αναμένεται να εξοικονομήσει συνολικά κόστος περί τα €65,7 εκ. στη χρονική διάρκεια υλοποίησής του (λαμβάνοντας υπόψη και το κόστος της επένδυσης). Τα οφέλη σε επίπεδο κόστους είναι σημαντικά υψηλότερα, αν ληφθούν υπόψη όλες οι νέες δυνατότητες που προσφέρει το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Η εμφάνιση ενός τόσο μεγάλου Έργου όπως το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» αναμένεται να επηρεάσει την αγορά των τηλεπικοινωνιών κυρίως στην παροχή των ευρυζωνικών υπηρεσιών. με δεδομένα τη χρονική στιγμή κατά την οποία το έργο αυτό υλοποιείται, την έκταση την οποία καλύπτει, καθώς και το γεγονός ότι το νέο περιβάλλον του ανταγωνισμού στην ελληνική αγορά των τηλεπικοινωνιών είναι ακόμα υπό διαμόρφωση, **το έργο θα υλοποιηθεί σε 9 Υποέργα.**

Κατ. αυτό τον τρόπο, τα περίπου 1900 σημεία του έργου μοιράζονται σε 6 τηλεπικοινωνιακές νησίδες, οι οποίες υλοποιούνται από διαφορετικούς Αναδόχους. Επίσης το δίκτυο κορμού αποτελεί ένα ξεχωριστό υποέργο το οποίο υλοποιείται από διαφορετικό Ανάδοχο από αυτούς των νησίδων.

Αθροίζοντας τα Υποέργα για τις 6 νησίδες, το Υποέργο για το δίκτυο κορμού καθώς και τα 2 οριζόντια Υποέργα, το Έργο στο σύνολό του αποτελείται από εννέα (9) ξεχωριστά Υποέργα, και είναι τα εξής:

Υποέργο-1 (ΑΤΤΙΚΗ-1): Νησίδα 1 (Τα Υπουργεία, οι Γενικές Γραμματείες, οι διαχειριστικές Αρχές και τα Στρατολογικά γραφεία . υπηρεσίες που βρίσκονται στην περιφέρεια Αττικής)

Υποέργο-2 (ΑΤΤΙΚΗ-2): Νησίδα 2 (Η Περιφέρεια Αττικής, οι Φορείς της Α. και Β. Βαθμίδας Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τα ΚΕΠ της περιφέρειας Αττικής καθώς και τα Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας της ίδιας περιφέρειας)

Υποέργο-3 (Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ): Νησίδα 3 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στην Νομαρχία Θεσσαλονίκης)

Υποέργο-4 (ΚΡΗΤΗ): Νησίδα 4 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στην περιφέρεια Κρήτης)

Υποέργο-5 (Β. ΕΛΛΑΔΑ): Νησίδα 5 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, δυτικής Μακεδονίας, Κεντρικής Μακεδονίας (πλην Φορέων Νομαρχίας Θεσσαλονίκης), Βορείου Αιγαίου, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας)

Υποέργο -6 (Ν. ΕΛΛΑΔΑ): Νησίδα 6 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στις περιφέρειες Ιονίων Νήσων, Ηπείρου, δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, και Νοτίου Αιγαίου)

Υποέργο-7: Δίκτυο κορμού

Υποέργο-8: διαχείριση της κατάρτισης

Υποέργο-9: Υπηρεσία PKI (υποδομή δημοσίου κλειδιού)

Βασικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Αρχιτεκτονική

Το δίκτυο κάθε Νησίδας περιλαμβάνει την δημιουργία δικτύου **Πρόσβασης** και δικτύου **διανομής**. Τόσο το δίκτυο πρόσβασης όσο και το δίκτυο διανομής δεν θα είναι ιδιοκτησία του δημοσίου αλλά θα του διατίθενται ως υπηρεσία από τον Ανάδοχο. Το δίκτυο Πρόσβασης περιλαμβάνει τον απαραίτητο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που θα διασυνδέουν το κεντρικό κτίριο κάθε Φορέα με τον τοπικό κόμβο PoP του δικτύου διανομής.

Το δίκτυο διανομής αποτελεί ουσιαστικά την «παρουσία» του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» στα αστικά κέντρα της Νησίδας και υπολογίζεται ότι θα αριθμεί αθροιστικά περί τα 120-180 PoPs σε όλες τις Νησίδες. Η εξεύρεση των χώρων στέγασης των PoP είναι ευθύνη του Ανάδοχου. Το δίκτυο διανομής της νησίδας θα αποτελείται από έναν ή περισσότερους κύριους κόμβους διανομής οι οποίοι θα υλοποιούν την σύνδεση της νησίδας με τα κατάλληλα κομβικά σημεία του δικτύου κορμού, και από ένα αριθμό PoPs που πάνω τους θα διασυνδέονται όλοι οι Φορείς κάθε Νησίδας (μέσω του δικτύου Πρόσβασης) .

Το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» δεν αφορά τα εσωτερικά δίκτυα των φορέων και των υπηρεσιών. Είναι όμως ανοιχτό και συμβατό με τον τυχόν υπάρχοντα εξοπλισμό.

Προσφερόμενες υπηρεσίες

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχει το έργο είναι:

1. **Υπηρεσία φωνής** Δωρεάν πανελλαδική εσωτερική τηλεφωνία για όλους τους φορείς του δημοσίου. Χαμηλές χρεώσεις για κλήσεις εκτός του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» .
2. **Υπηρεσία τηλεομοιοτυπίας** Δωρεάν πανελλαδική επικοινωνία με fax για όλους τους φορείς του δημοσίου. Χαμηλές χρεώσεις για κλήσεις εκτός του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»
3. **Δωρεάν Πρόσβαση στο Δίκτυο.** Παρέχεται προστασία από επιθέσεις (firewall) κεντρικά σε κάθε νησίδα.
 - Δυνατότητα VPN (εικονικό εσωτερικό δίκτυο)
4. **Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**
5. **Φιλοξενία σελίδων και δικτυακών υπηρεσιών (WebHosting)**
 - Δυναμικές σελίδες
 - Βάσεις δεδομένων
 - Εφεδρική αποθήκευση (backup)
6. **Υποδομή δημοσίου κλειδιού.** Πιστοποίηση δικτυακών τόπων. (Ξεχωριστό έργο)
 - Παροχή πιστοποιητικών και ψηφιακών υπογραφών.(Θα διατεθούν 50000 ηλεκτρονικά κλειδιά)
 - Δυνατότητα ασφαλών συναλλαγών ηλεκτρονικών συναλλαγών.

7. **Τηλεκπαίδευση και τηλεσυνδιάσκεψη.** Το σύζευξις θα παρέχει τον εξοπλισμό καθώς και υπηρεσίες MCU (Multipoint Control Unit) για την τηλεσυνδιάσκεψη ώστε να είναι δυνατή η τηλεσυνδιάσκεψη μεταξύ πολλών σημείων ταυτόχρονα.
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο μέσω των δικτύων TESTA και OLISnet
 - Υποστήριξη σε τεχνικά ζητήματα

Προϋποθέσεις

Πριν την υλοποίηση του δικτύου ο Ανάδοχος του κάθε υποέργου θα εκτελέσει μελέτη εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του Υποέργου. Στην μελέτη αυτή πρέπει να περιλαμβάνονται τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες που αφορούν στην υλοποίηση των διαφορετικών τμημάτων του Υποέργου.

Η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να καθορίζει τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, τα οικονομικά στοιχεία, τις απαραίτητες αρχικοποιήσεις και τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή υλοποίηση και αποδοχή της υπηρεσίας παροχής δικτύου νησίδας και όλες τις προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες.

Πλεονεκτήματα

- Χαμηλότερο κόστος υπηρεσιών. Υπολογίζεται ότι το συνολικό κόστος των τηλεπικοινωνιακών τελών θα είναι κάτω από το μισό
- μειωμένες ανάγκες σε εξοπλισμό. Όλα τα σήματα περνούν από ένα καλώδιο – οι βασικές (κοινές) υπηρεσίες παρέχονται κεντρικά
- μεγάλο εύρος υπηρεσιών
- απλούστερη υλοποίηση (ένας πάροχος για όλες τις υπηρεσίες)
- Εγγυημένη ποιότητα υπηρεσιών. Οι μέγιστοι χρόνοι απόκρισης και η ελάχιστη διαθεσιμότητα της κάθε υπηρεσίας είναι προκαθορισμένοι και ορίζονται στη σύμβαση SLA.
- Παρέχεται υποστήριξη και κατάρτιση / επιμόρφωση των υπαλλήλων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η κατάρτιση αποτελεί ξεχωριστό υποέργο του Σύζευξις.

Έμμεσα οφέλη

- Οι δήμοι δεν είναι πια απομονωμένοι αλλά συμμετέχουν στην κοινωνία της γνώσης
- Συμμετοχή σε δίκτυα αριστείας μέσω ανταλλαγής γνώσης και εμπειριών
- Εφαρμογή και αφομοίωση καλών πρακτικών από φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης χωρών της Ευρώπης.
- Ανταγωνιστικότητα – ευκολότερη και ποιο αποτελεσματική διαχείριση της πληροφορίας. Γρηγορότερη διεκπεραίωση των υπηρεσιών.
- Αποτελεσματικότερη διαχείριση πόρων.

Πρόσβαση στα δίκτυα TESTA και OLISnet

Το δίκτυο TESTA (Trans-European Services for Telematics between Administrations) αποτελεί έργο στα πλαίσια του προγράμματος IDA (Interchange of Data between Administrations), ξεκίνησε το 1996 και μπήκε στη δεύτερη φάση του (TESTA II) στις αρχές του 2000. Ανταποκρίνεται στην αυξανόμενη ανάγκη ανταλλαγής πληροφορίας μεταξύ των Ευρωπαϊκών Διοικήσεων. Το έργο προσδοκά τη διαμόρφωση ενός Ευρωπαϊκού δια-διοικητικού IP δικτύου, παρόμοιο με το Internet σε ότι αφορά στην εξάπλωση και την πρόσβαση, προσαρμοσμένου όμως στις δια-διοικητικές απαιτήσεις παρέχοντας εγγυημένο επίπεδο απόδοσης.

Το δίκτυο OLISnet (Online Information Services) είναι ένα ιδιωτικό δίκτυο δεδομένων του ΟΟΣΑ που παρέχεται με τη μορφή Extranet σε επιλεγμένους χρήστες κατόπιν αιτήσεως. Το δίκτυο OLISnet παρέχει εύκολη πρόσβαση σε έγγραφα, δημοσιεύματα, στατιστικά προϊόντα, ομάδες συνδιάλεξης επιτροπών, και σε δημόσιες πληροφορίες που διατίθενται από το δικτυακό τόπο του ΟΟΣΑ. Παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες όπως και όποτε είναι επιθυμητό, δίνοντας τη δυνατότητα σε αντιπροσώπους των διοικήσεων να είναι καλύτερα προετοιμασμένοι για συνεδριάσεις και να μπορούν να συνεισφέρουν στις δημόσιες συζητήσεις πιο αποδοτικά. Γενικά μέσω του OLISnet υπάρχει καλύτερη και αποδοτικότερη κυκλοφορία πληροφοριών του ΟΟΣΑ.

Συμπεράσματα

Τα βραχυπρόθεσμα αλλά και μακροπρόθεσμα οφέλη του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την τοπική αυτοδιοίκηση είναι πραγματικά πολύ μεγάλα.

Οποιοσδήποτε φορέας του δημοσίου μπορεί να έχει άμεσο όφελος από το έργο μια που μπορεί να εξοικονομήσει πόρους και να απλουστεύσει τις κάποιες από τις εσωτερικές του διαδικασίες.

Μακροπρόθεσμα, η τοπική αυτοδιοίκηση αλλά και ο δημόσιος τομέας προσαρμόζεται και αξιοποιεί τις νέες υπηρεσίες. Το πως ακριβώς θα προσαρμοστεί τη τοπική αυτοδιοίκηση και πώς θα αφομοιώσει τις νέες δυνατότητες επικοινωνίας που προσφέρει το έργο, είναι δύσκολο να φανταστούμε μια που το έργο βρίσκεται ακόμη σε αρχικό / πιλοτικό στάδιο.

Σταδιακά οι υπηρεσίες θα γίνονται ηλεκτρονικές. Η πολύ μεγάλη ευελιξία και ταχύτητα στην επικοινωνία ίσως απατήσει αλλαγές στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας ορισμένων υπηρεσιών.

Η χρήση και η επικοινωνία μέσω υπολογιστή θα γίνονται πολύ πιο εύκολα και δεν θα απαιτούν τεχνικές γνώσεις από τους χρήστες

Κάθε δήμος έχει διαφορετικό επίπεδο τεχνολογικής ωριμότητας. Η ΚΕΔΚΕ θα μπορούσε να λειτουργήσει σαν παράδειγμα εφαρμογής. Ιδιαίτερα σημαντική είναι επίσης και η ενημέρωση και η εκπαίδευση.

3.1.7 Ευρυζωνικά Δίκτυα

Ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες είναι αυτά που εγγυώνται σε κάθε εποχή την απρόσκοπτη και διαφανή πρόσβαση όλων των πολιτών στην πληροφορία και τα συστήματα επικοινωνίας, για την εκπλήρωση των αναγκών τους.

Ευρυζωνικότητα ή Ευρυζωνική πρόσβαση είναι η δυνατότητα παροχής γρήγορων ασφαλών και αξιόπιστων συνδέσεων στο διαδίκτυο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού και με ανταγωνιστικές τιμές. Το τεχνικό κομμάτι της ευρυζωνικότητας υλοποιείται με τα δίκτυα ευρυζωνικής πρόσβασης ή **ευρυζωνικά δίκτυα**

Οι Τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την δημιουργία δικτύων ευρυζωνικής πρόσβασης είναι:

- Οπτικές ίνες
- Τεχνολογία DSL
- Ασύρματα δίκτυα και Wireless hotspots

Οφέλη από την Ευρυζωνικότητα

Η ανταγωνιστικότητα ενός κράτους στο σημερινό περιβάλλον υψηλής τεχνολογίας και ψηφιακής σύγκλισης, συσχετίζεται έντονα με την ύπαρξη προηγμένων δικτυακών υποδομών υψηλής ποιότητας, χωρητικότητας και απόδοσης, ορθολογικά ανεπτυγμένων και κοστολογημένων, οι οποίες προσφέρουν εύκολη, ασφαλή και αδιάλειπτη πρόσβαση στο διεθνές "ηλεκτρονικό πλέγμα" της γνώσης και του εμπορίου, με προσιτά τιμολόγια

Η Ευρυζωνικότητα είναι μία από τις βασικές αρχές και κατευθύνσεις της πρωτοβουλίας "eEurope 2005, An information society for all" όπου προβλέπεται η ενθάρρυνση ασφαλών υπηρεσιών, εφαρμογών και περιεχομένου που βασίζονται σε ευρέως διαθέσιμες ευρυζωνικές υποδομές

Ο ρόλος των δήμων είναι καταλυτικός για την δημιουργία ευρυζωνικών υποδομών. Οι δήμοι εκτός του ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν δίκτυα ευρυζωνικής πρόσβασης για την παροχή καλλίτερων υπηρεσιών προς τον πολίτη μπορούν ακόμη και να συμμετέχουν στην κατασκευή, διαχείριση και εκμετάλλευση ευρυζωνικών υποδομών. Με τον τρόπο αυτό, οι ευρυζωνικές υποδομές μπορούν να αποτελέσουν μια πηγή εσόδων για τους δήμους.

Σχετικές δράσεις και δυνατότητες χρηματοδότησης²

Μέτρα του ΕΠ. "ΚτΠ" που αφορούν στην Ευρυζωνικότητα

4.2 - Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης Π/Υ 248.000.000 Ευρώ

Στόχος είναι η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής ευρυζωνικών δικτύων

² <http://www.infosoc.gr/>

τοπικής πρόσβασης περιλαμβανομένων μικρών πόλεων και μη αστικών ή απομακρυσμένων περιοχών καθώς και σε λιγότερο ευνοημένες περιοχές που θα διευκολύνει την απελευθέρωση της αγοράς, θα αυξήσει τον ανταγωνισμό.

4.3 - Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη Π/Υ 82.222.377 Ευρώ

Στόχοι του Μέτρου είναι:

- Η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ευρείας ζώνης, σε περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας οι οποίες έχουν αναγνωρισμένες ανάγκες, όσον αφορά στη λειτουργία και διασύνδεση των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης,
- Η ανάπτυξη πιλοτικών δράσεων που αφορούν στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές και ορισμένο αριθμό χρηστών, οι οποίες δεν θεωρούνται άμεσα κερδοφόρες και θα συμβάλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ

43 - Ανάπτυξη & Λειτουργία Δορυφορικών συστημάτων / εφαρμογών ευρυζωνικής πρόσβασης αναδραστικής επικοινωνίας

84 - Προώθηση της ανάπτυξης ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών

86 - Δημιουργία σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης

89 - Ανάπτυξη / Υλοποίηση ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης (Ενίσχυση προσφοράς για συγκεκριμένο αριθμό γεωγραφικών περιφερειών)

93 - Ανάπτυξη συμπληρωματικών ευρυζωνικών υποδομών

95 - Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Περιεχομένου και υπηρεσιών

105 - Υποδομές διασύνδεσης δημοσίων φορέων και φορέων εκπαίδευσης στα Δίκτυα του Δημοσίου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, EDUNET) - Διασύνδεση Δ.Ο.Υ. στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Εκτιμάται ότι στα πλαίσια των παραπάνω προσκλήσεων έχουν υποβληθεί ΤΔΕ/Υ από 70 περίπου πόλεις για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών, τα οποία είναι στην φάση της αξιολόγησης.

3.2 Έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας ενταγμένα στα ΠΕΠ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα ενταγμένα έργα που αφορούν άμεσα την πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση με τελικούς δικαιούχους δήμους & ΤΕΔΚ

| ΠΕΠ | Περιγραφή Έργων | Σύνολο προϋπολογισμού |
|-----------------------|--|--------------------------|
| Δυτικής Μακεδονίας | Υποδομές κοινωνίας της πληροφορίας στον πολιτισμό | 1.546.411 |
| Δυτικής | Διαδημοτικό πληροφοριακό | 1.182.000 |

| | | |
|------------|---|------------------|
| Μακεδονίας | σύστημα εξυπηρέτησης του πολίτη - ΤΕΔΚ | |
| Κρήτης | Υποδομές κοινωνίας της πληροφορίας στον πολιτισμό | 150.000 |
| Στερεάς | Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για την δημιουργία κέντρου πρόσβασης στο διαδίκτυο | |
| Ελλάδας | των δήμων | 1.010.451 |
| | Σύνολο | 3.888.862 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του ΠΕΠ 31/03/2005, www.hellaskps.gr)³

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα ενταγμένα έργα που αφορούν έμμεσα την πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση με φορείς λειτουργίας Σχολεία

| ΠΕΠ | Περιγραφή Έργων | Σύνολο προϋπολογισμού |
|-----------------|---|-----------------------|
| Θεσσαλίας | Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής γυμνασίων | 550.074 |
| Ιονίων | Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής | 1.004.098 |
| Νήσων | Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής | 1.368.073 |
| Ηπείρου | Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής | 1.521.911 |
| Κρήτης | Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής | 935.474 |
| Δυτικής Ελλάδας | Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής | |
| | Σύνολο | 2.651.219 |

(Στοιχεία Προόδου Υλοποίησης του ΠΕΠ 31/03/2005, www.hellaskps.gr)

3.3 Το πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ - Β' ΚΠΣ

Το Υπουργείο Εσωτερικών στην προσπάθειά του να υποστηρίξει το θεσμό της Τοπικής Αυτοδιοίκησης το 1999 προγραμματίσει στα πλαίσια του προγράμματος ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ την εισαγωγή των νέων τεχνολογιών στην υπηρεσία των δήμων.

Ανάθεσε στην ΕΕΤΑΑ την κατάρτιση μελετών ώστε να προσδιοριστούν και να οριοθετηθούν οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές για το απαραίτητο υλικό Η/Υ και λογισμικό που θα έπρεπε να προμηθευτούν οι δήμοι.

Έτσι εκπονήθηκε το πρόγραμμα της «Μηχανοργάνωσης των ΟΤΑ» που περιλάμβανε την λειτουργία, σε όλους του Δήμους, των εφαρμογών: Αυτοματισμού γραφείου, Δημοτολογίου, Μητρώου Αρρένων, Πρωτοκόλλου, Μισθοδοσίας, Ύδρευση και το Οικονομικό-Διαχειριστικό σύστημα. Ένα σημαντικό μέρος του προγράμματος αναφερόταν στην προμήθεια υπολογιστών συστημάτων και εγκατάσταση δικτυακών υποδομών.

³ http://www.mnec.gr/ergorama/programs_stoixeia/enterga.asp

Για τον καλύτερο σχεδιασμό και υλοποίηση του προγράμματος δημιουργήθηκε μηχανισμός υποστήριξης τόσο στην κεντρική υπηρεσία του ΥΠΕΣΔΔΑ και στις Περιφέρειες με τη στελέχωση Ομάδων Εργασίας.

Βάσει του σχεδιασμού του προγράμματος προχώρησε στην κατάταξη των 1033 δήμων και κοινοτήτων της χώρας σε κατηγορίες ανάλογα με το πληθυσμό : Α' (έως 3.000 κάτοικοι) - Β' (3.001-5.000 κάτοικοι) – Γ' (5.001-10.000 κάτοικοι) & Δ' (από 10.000 κάτοικοι και πάνω). Η χρηματοδότηση του κάθε δήμου ήταν συγκεκριμένη βάσει του πληθυσμιακού αυτού κριτηρίου.

Το ύψος της συνολικής δαπάνης του προγράμματος έφθασε περίπου στα 15 δις. δρχ περίπου.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΤΑ | ΠΟΣΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ |
|---------------|-----------------------|
| Α' & Β' | 7.086 εκ. δρχ |
| Γ' | 2.929 εκ. δρχ |
| Δ' | 4.922 εκ. δρχ |
| Σύνολο | 14.937 εκ. δρχ |

Η προμήθεια των υπολογιστικών συστημάτων και των εφαρμογών λογισμικού για τους δήμους των κατηγοριών Α', Β' & ορισμένους της Γ' κατηγορίας υλοποιήθηκε μέσω των Περιφερειών στις οποίες ανήκουν, οι οποίες ανέλαβαν την διενέργεια των διαγωνισμών και την ολοκλήρωσή τους. Οι υπόλοιποι δήμοι Γ' κατηγορίας και όλοι της Δ' κατηγορίας ανέλαβαν με δική τους ευθύνη να ολοκληρώσουν τις διαδικασίες της προμήθειας, ύστερα από συγκεκριμένες οδηγίες που τους δόθηκαν.

Λόγω διαδικαστικών προβλημάτων στους διαγωνισμούς των Περιφερειών και της ύπαρξης μεγάλης καθυστέρησης, έγινε αναπροσαρμογή στις κατηγορίες και επετράπη σε πρόσθετους δήμους να προχωρήσουν στις διαδικασίες προμήθειας με δική τους ευθύνη. Έτσι ο τελική κατηγοριοποίηση είναι η ακόλουθη :

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΤΑ | ΠΛΗΘΟΣ ΟΤΑ για ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ ΜΕΣΩ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ | ΠΛΗΘΟΣ ΟΤΑ για ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΟΤΑ | ΣΥΝΟΛΑ |
|---------------|--|---|--------|
| A | 174 | 50 | 222 |
| B | 228 | 36 | 264 |
| Γ | 122 | 227 | 349 |
| Δ | | 197 | 197 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 524 | 510 | 1.033 |

3.4 Το Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»

Στόχος του Προγράμματος «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» είναι μια Νέα Δημόσια Διοίκηση, που θα λειτουργεί με διαφάνεια και αξιοκρατία και θα προσφέρει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις ποιοτικές υπηρεσίες, με χρήση νέων προτύπων διοίκησης και εξελιγμένων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Προς αυτή την κατεύθυνση, το νέο Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» είναι προσανατολισμένο προς τους εξής στρατηγικούς στόχους:

- 1) Διαφάνεια της διοικητικής δράσης.
- 2) Ποιοτική εξυπηρέτηση όλων των πολιτών, χωρίς αποκλεισμούς, με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων («πολιτοκεντρική προσέγγιση») και τη συμμετοχή του πολίτη στα ζητήματα που αφορούν στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής του.
- 3) Ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε όλα τα επίπεδα, κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό.
- 4) Αναδιάρθρωση των υπηρεσιών και ανασχεδιασμός των διαδικασιών, με πλήρη αξιοποίηση των σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με στόχο την αποτελεσματικότητα του διοικητικού μηχανισμού.
- 5) Θεσμική θωράκιση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- 6) Ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης, μέσω νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων και της παιδείας που αφορά τη λειτουργία του στο νέο ψηφιακό περιβάλλον και την καθιέρωση συστημάτων υποκίνησης και αξιολόγησης.
- 7) Αξιοποίηση των δυνατοτήτων των νέων τεχνολογιών για την ενίσχυση της συμμετοχής και του δημοκρατικού ελέγχου εκ μέρους των πολιτών (Ηλεκτρονική Δημοκρατία), με παράλληλη δημιουργία μηχανισμών ελέγχου της διοικητικής δράσης.

Για την εκπλήρωση αυτών των στόχων απαιτείται σχεδιασμένη, πολυεπίπεδη δέσμη πολιτικών παρεμβάσεων, τόσο στην κεντρική όσο και στην περιφερειακή διοίκηση, αποτελούμενη από αλληλοσυμπληρωματικές και εναρμονισμένες δράσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί.

Το Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» για την τριετία 2005-2007 αποτελεί σύνολο επιχειρησιακών παρεμβάσεων στους κύριους τομείς πολιτικής ευθύνης του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α προκειμένου, σε συνδυασμό με άλλα παράλληλα έργα και δραστηριότητες του Υπουργείου, να υπάρξουν με τη λήξη της τριετίας, απτά και ορατά αποτελέσματα στους πολίτες.

Οι παρεμβάσεις αυτές αποτυπώνονται στα υποπρογράμματα του «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» τα οποία αναλύονται ως εξής :

α) Υποπρόγραμμα 1: Εξυπηρέτηση Πολιτών και επιχειρήσεων

Η Δημόσια Διοίκηση πρέπει να οργανώνεται και λειτουργεί με εξωστρέφεια με βάση τις ανάγκες των πολιτών - χρηστών των Δημοσίων Υπηρεσιών και όχι με βάση τις αρμοδιότητες και την εσωτερική οργάνωσή της, προβλέπεται η μεγιστοποίηση των

υπηρεσιών των ΚΕΠ με τη δυνατότητα για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών συναλλαγών αλλά και με την παροχή εξειδικευμένης εξυπηρέτησης σε ειδικές ομάδες πολιτών όπως τα ΑμεΑ, οι μετανάστες κ.ά.

Πέραν αυτών θα υλοποιηθούν οι ήδη θεσμοθετημένες ολοκληρωμένες Διοικητικές Συναλλαγές που θα καταργούν την έκδοση των πιστοποιητικών, αναλαμβάνοντας οι υπηρεσίες την υποχρέωση να διαπιστώσουν τα κάθε φορά απαιτούμενα στοιχεία ή ιδιότητες, για την απόδειξη των οποίων ο πολίτης υποχρεούται να προσκομίζει επανειλημμένως για διάφορους λόγους διάφορα πιστοποιητικά. Επίσης εκτός των αντιγραφειοκρατικών μέτρων που θεσμοθετούνται, περιλαμβάνονται και δράσεις για την άρση των διοικητικών εμποδίων στις συναλλαγές με το Δημόσιο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

β) Υποπρόγραμμα 2: Νέα συστήματα Οργάνωσης και Διοίκησης Δημοσίων Υπηρεσιών

Στο υποπρόγραμμα αυτό περιλαμβάνονται δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση του στρατηγικού - επιτελικού ρόλου των Δημοσίων Υπηρεσιών με έμφαση στις Περιφέρειες για να μπορέσουν να επιτελέσουν το ρόλο μιας σύγχρονης αποκεντρωμένης διοίκησης. Περιλαμβάνονται όλες οι δράσεις για την αναδιάρθρωση των υπηρεσιών με βάση τα νέα δεδομένα της χρήσης των νέων τεχνολογιών και των πληροφοριακών συστημάτων καθώς επίσης και συστήματα Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης, Benchmarking) και Μέτρησης της Απόδοσης των Δημόσιων Οργανώσεων.

γ) Υποπρόγραμμα 3: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Δημόσια Διοίκηση δεν μπορεί αφ' εαυτής να οδηγήσει στο Ηλεκτρονικό Κράτος. Απαιτείται μια σειρά οργανωτικών αλλαγών αλλά και δεξιοτήτων του προσωπικού έτσι ώστε να επιτευχθεί η ποιοτική και ταχεία εξυπηρέτηση των πολιτών αλλά και η υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών. Πέραν της διάχυσης της ψηφιακής δημόσιας πληροφορίας και των on line συναλλαγών μεταξύ Δημοσίων Υπηρεσιών και πολιτών απαιτούνται, τόσο θεσμικές όσο και οριζόντιες επιχειρησιακές παρεμβάσεις, προκειμένου ο διοικητικός μηχανισμός να ενσωματώσει τη νέα τεχνολογία και να θεμελιώσει την προσφορά των υπηρεσιών του στα νέα δεδομένα που αυτή υπαγορεύει. Οριζόντιες επιχειρησιακές παρεμβάσεις ενδεικτικά είναι η Διαλειτουργικότητα μεταξύ Δημοσίων Υπηρεσιών, η ασφάλεια των ψηφιακών συναλλαγών, η ηλεκτρονική υπογραφή, η ηλεκτρονική αυθεντικοποίηση κ.ά.

δ) Υποπρόγραμμα 4: Ενδυνάμωση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ένας από τους πιο κρίσιμους αλλά και πιο δύσκολους παράγοντες στη διοίκηση αλλαγών είναι το ανθρώπινο δυναμικό που αποτελεί τον καταλύτη για την ορθή λειτουργία κάθε οργανωτικού σχήματος. Το Υποπρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει στοχευμένες δράσεις για κατάρτιση και επιμόρφωση βάσει καταγραφής εκπαιδευτικών αναγκών και μέσω e-learning καθώς και εισαγωγή συστημάτων υποκίνησης και αξιολόγησης απόδοσης των στελεχών.

ε) Υποπρόγραμμα 5: Διαφάνεια και Αξίες Χρηστής Διακυβέρνησης

Η φιλοσοφία σχεδιασμού των δημόσιων πολιτικών αγγίζει το πεδίο της σχέσης του ατόμου με την πολιτικά οργανωμένη κοινότητα και σηματοδοτεί το εύρος των απαιτήσεων και προσδοκιών του έναντι της διοίκησης. Ιδιαίτερη θέση κατέχει η προσπάθεια για την αναπροσαρμογή της σχέσης πολιτών και διοίκησης με την

καθιέρωση περισσότερων δικαιωμάτων για τους πολίτες και την ενίσχυση των δημοκρατικών αξιών με στόχο την αναδιευθέτηση των όρων συναλλαγής. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο η εισαγωγή και προσπάθεια ενίσχυσης των αξιών της χρηστής Διακυβέρνησης, όπως της διαφάνειας, της ποιότητας της συμμετοχής, της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας αποτελούν για πρώτη φορά, ξεχωριστό υποπρόγραμμα στο Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ».

στ) Υποπρόγραμμα 6: Διαχείριση Καταστροφών

Η αναβάθμιση της εξυπηρέτησης του πολίτη δεν μπορεί να μην εμπεριέχει τη δυνατότητα της κρατικής μηχανής να αντιμετωπίζει προληπτικά και κατασταλτικά τις φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές, ζήτημα στο οποίο δε δόθηκε τα προηγούμενα χρόνια η αναγκαία προτεραιότητα. Γι' αυτό και για πρώτη φορά, η διαχείριση φυσικών καταστροφών που είναι έργο της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, έχει τη δική του θέση στο Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ».

Μέσα από αυτό προωθούνται μέτρα για την ενίσχυση του συντονιστικού ρόλου της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, την καθιέρωση Εθνικού Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης, καθώς και βελτιώσεις των Υπηρεσιών Πολιτικής Προστασίας, σε υποδομές και εκπαίδευση στελεχών Πολιτικής Προστασίας.

ζ) Υποπρόγραμμα 7: Τεχνική Βοήθεια

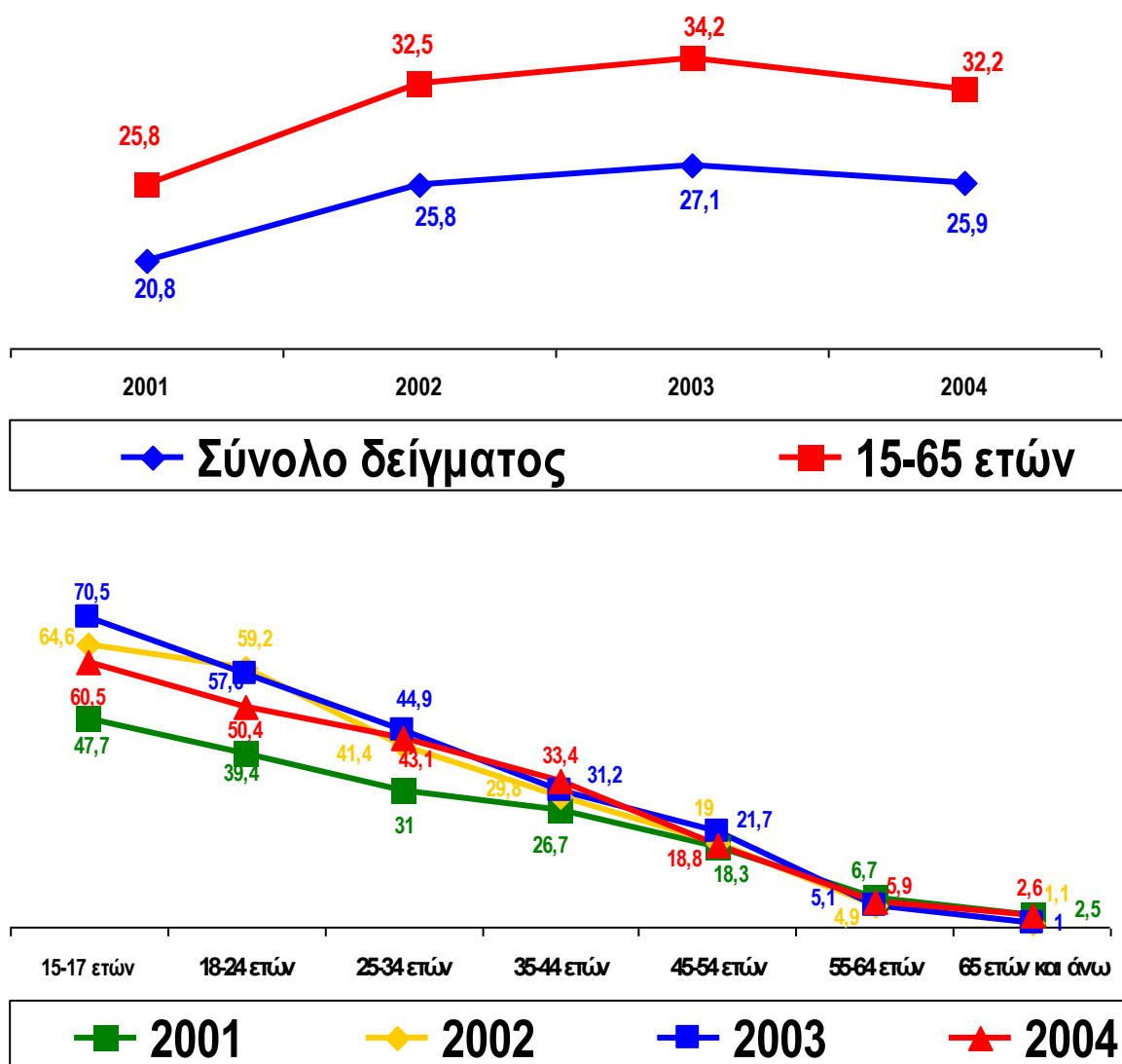
Πρόκειται για τις ενέργειες υποστήριξης του προγράμματος καθώς και για δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας για την ενημέρωση των πολιτών, των δημοσίων υπηρεσιών αλλά και των κοινωνικών εταίρων. Καθοριστική είναι η σημασία της ενεργούς συμμετοχής των Υπουργείων και άλλων Δημοσίων Υπηρεσιών στην επιτυχή εκτέλεση του Προγράμματος «ΠΟΛΙΤΕΙΑ».

Έχουν προγραμματισθεί ενέργειες ενημέρωσης και διάχυσης της φιλοσοφίας του Προγράμματος στα Υπουργεία και τις Περιφέρειες, για να επιδιωχθούν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα, σε όσο το δυνατό μεγαλύτερο εύρος Δημοσίων Υπηρεσιών.

3.5 Χρήση ΤΠΕ από το γενικό πληθυσμό

Τα στοιχεία χρήσης των ΤΠΕ από τον γενικό πληθυσμό βασίζονται στα αποτελέσματα της εθνικής έρευνας για τις νέες τεχνολογίες και την κοινωνία της πληροφορίας, που χρηματοδοτήθηκε από το **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ⁴**. Για τις ανάγκες της μελέτης επιλέγησαν γραφήματα που αφορούν στην χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, διαδικτύου και κινητού τηλεφώνου. Συγκεκριμένα, τα γραφήματα αφορούν στη γενική χρήση, στην χρήση ανά ηλικιακή ομάδα, ανά επίπεδο εκπαίδευσης και αστικότητα.

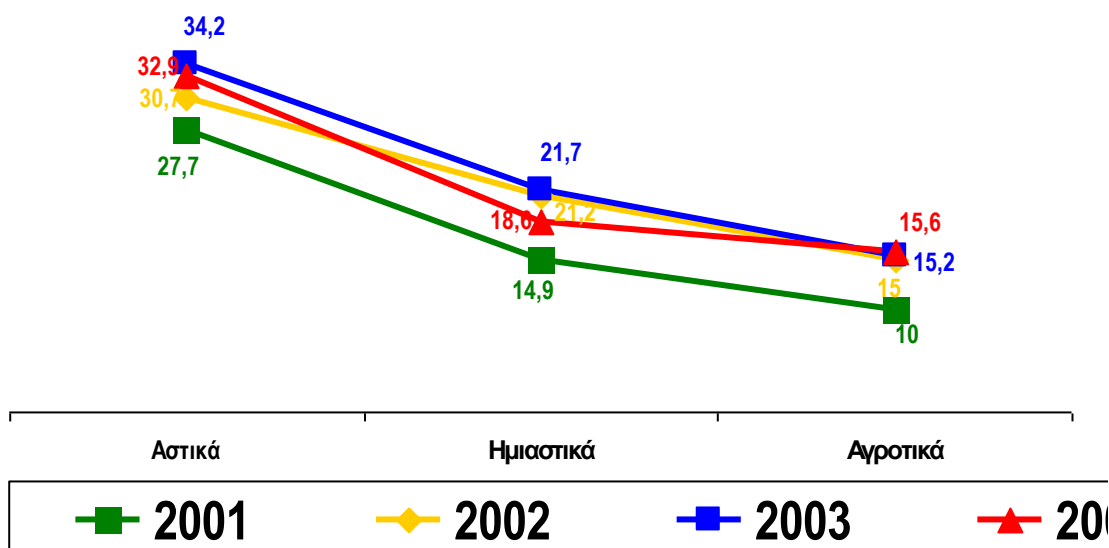
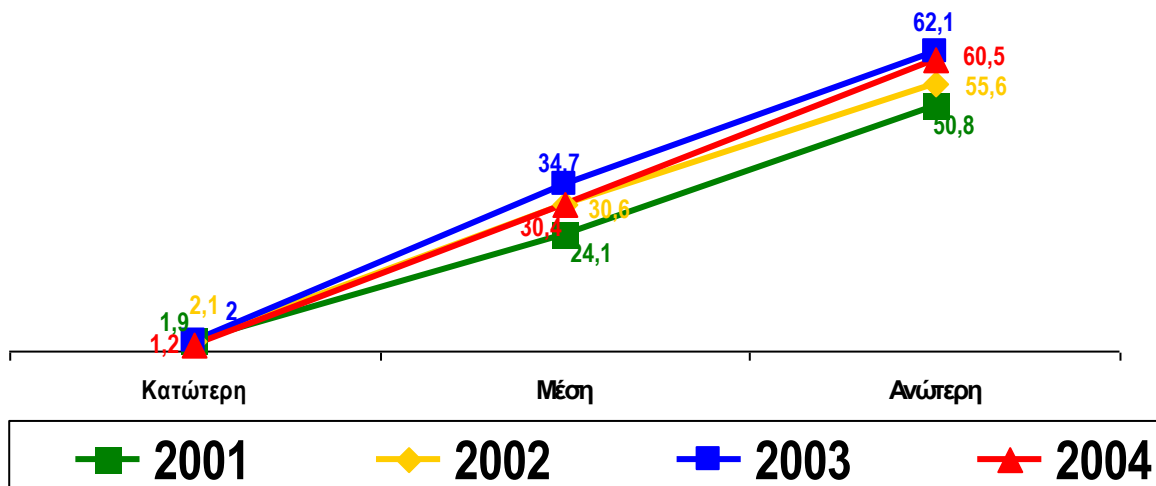
Τα γραφήματα που ακολουθούν στην παρούσα σελίδα αφορούν στην **χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, 2001 – 2004 και την χρήση Η/Υ κατά ηλικιακή κατηγορία, 2001 – 2004 αντίστοιχα**



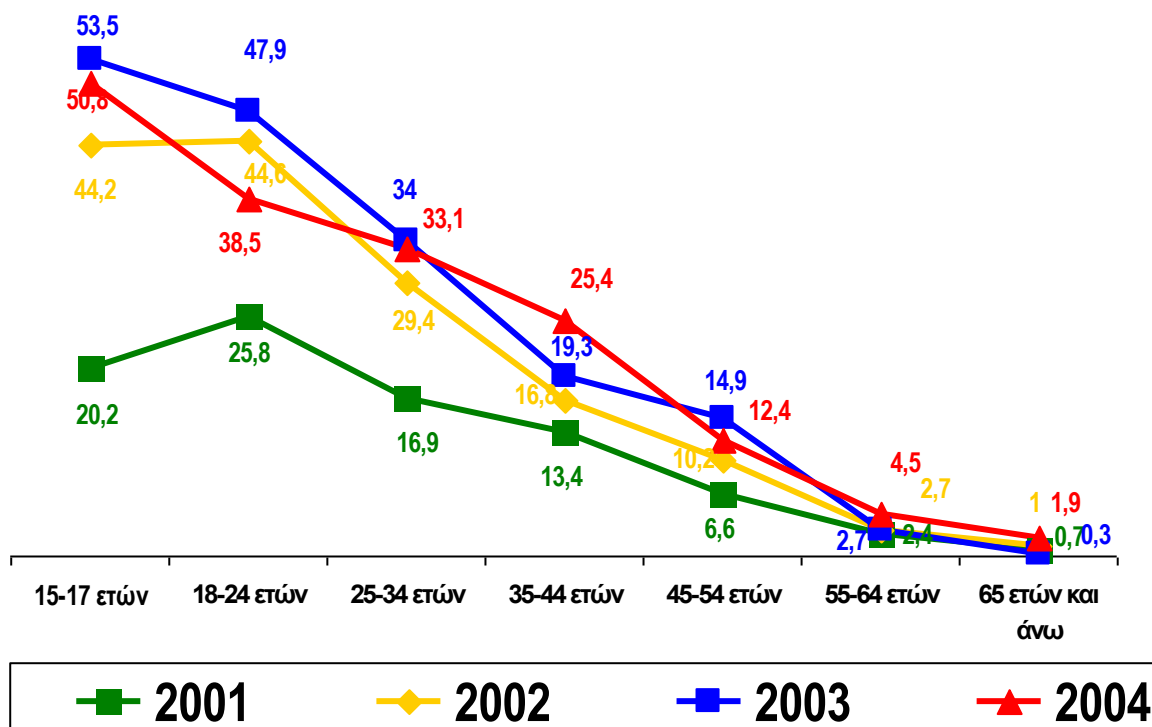
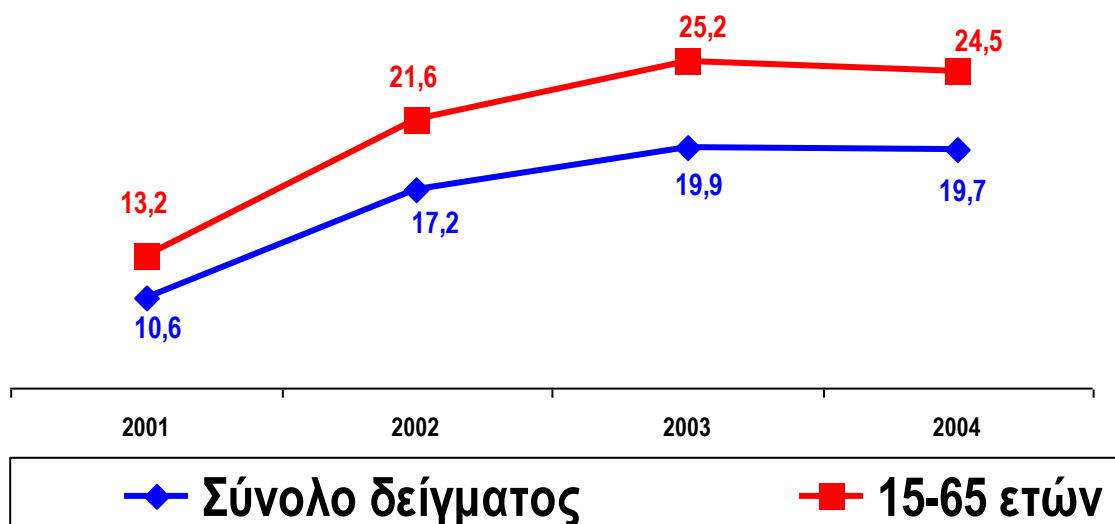
4

<http://www.ebusinessforum.gr/index.php?op=modload&modname=Downloads&action=statisticsview&pageid=1613>

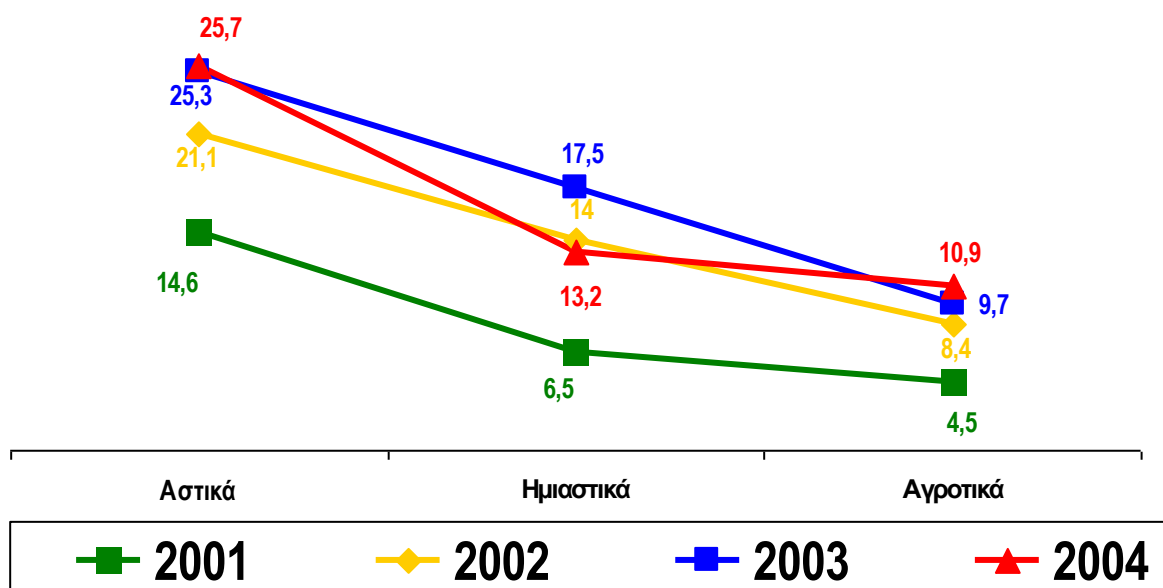
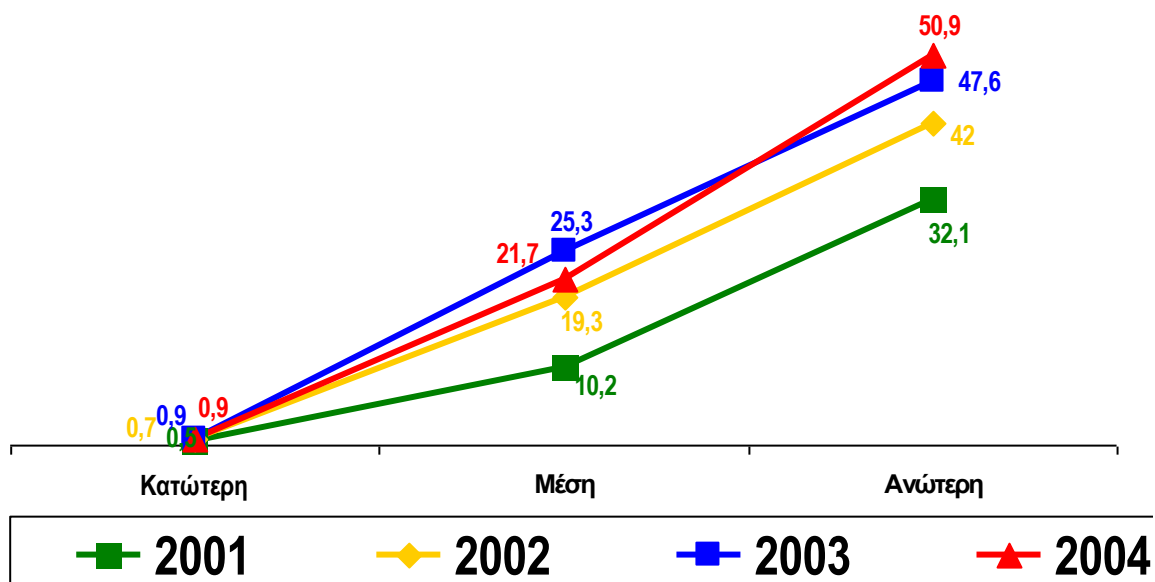
Τα γραφήματα που ακολουθούν στην παρούσα σελίδα αφορούν στην **χρήση Η/Υ κατά επίπεδο εκπαίδευσης, 2001 – 2004 και την χρήση Η/Υ κατά αστικότητα, 2001 – 2004 αντίστοιχα**



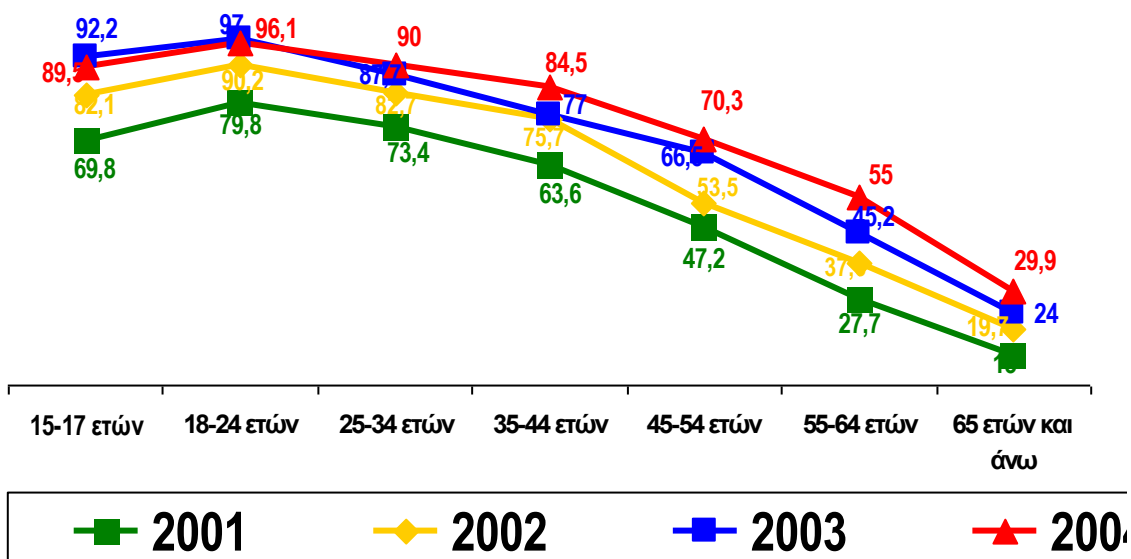
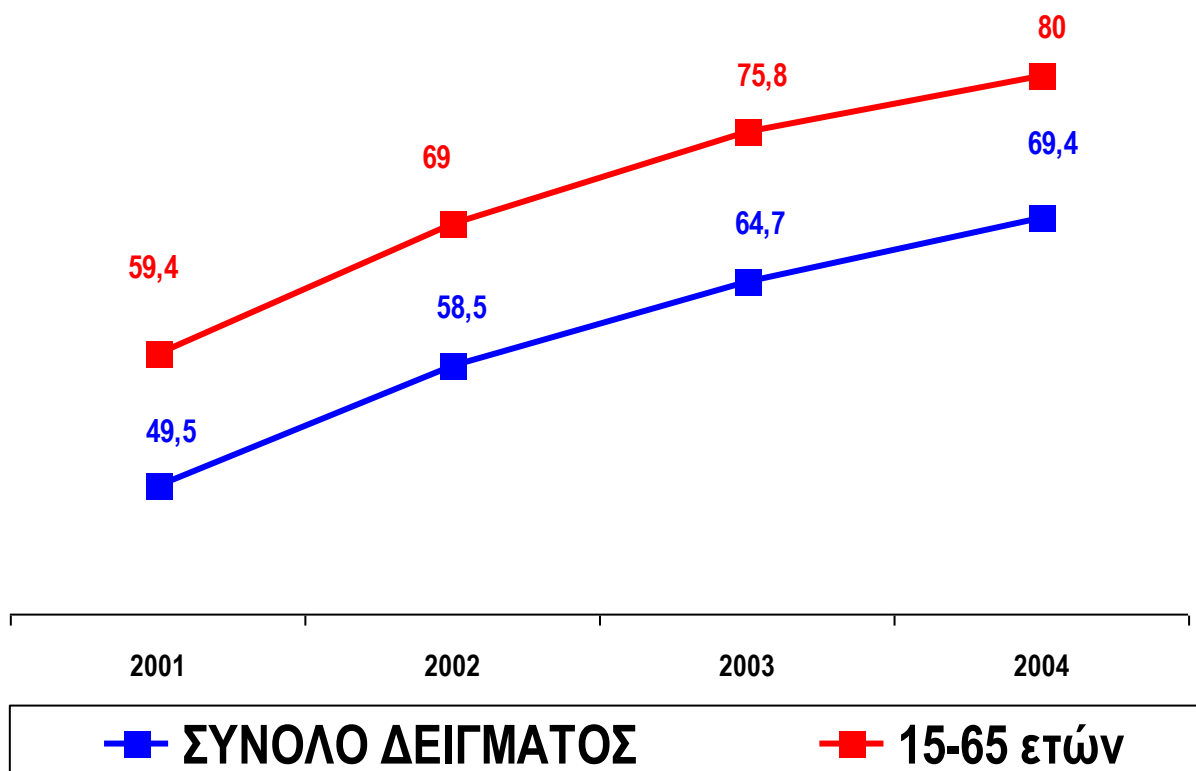
Τα γραφήματα που ακολουθούν στην παρούσα σελίδα αφορούν στην **χρήση διαδικτύου, 2001 – 2004** και την **χρήση διαδικτύου κατά ηλικιακή κατηγορία, 2001 – 2004** αντίστοιχα



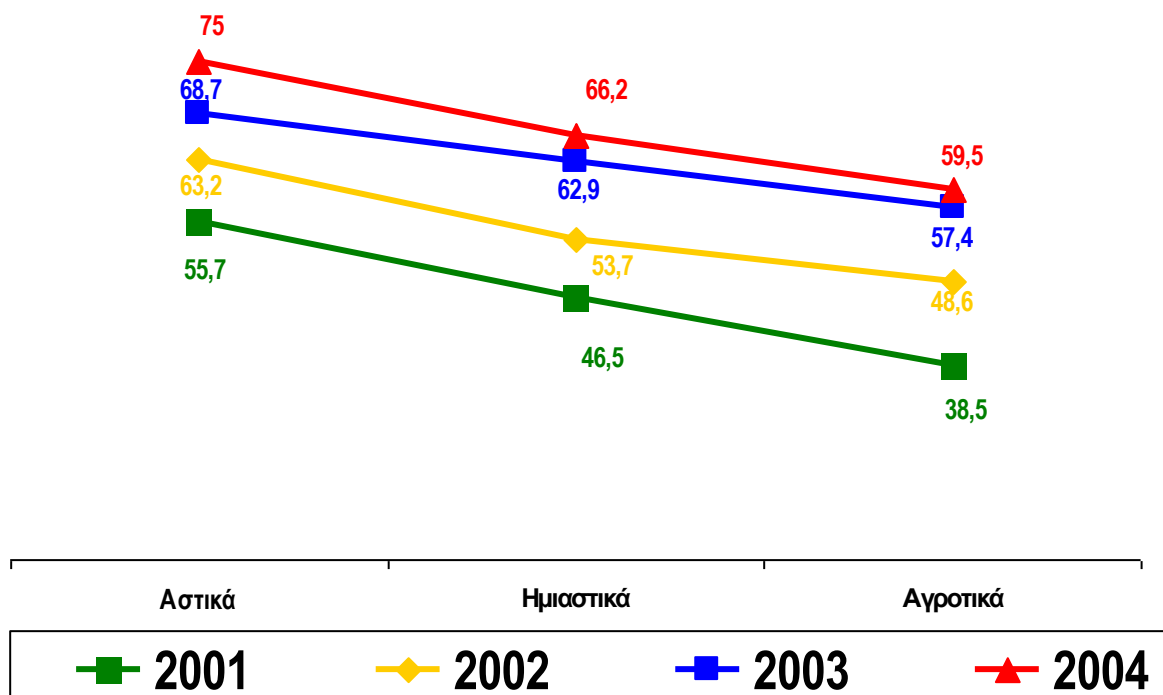
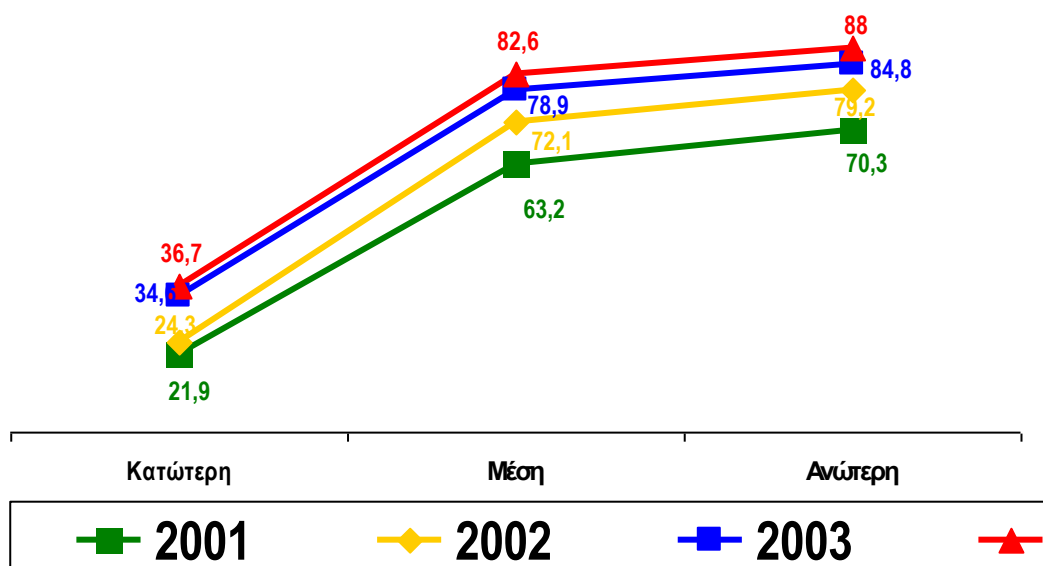
Τα γραφήματα που ακολουθούν στην παρούσα σελίδα αφορούν στην **χρήση διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης, 2001 – 2004** και την **χρήση διαδικτύου κατά αστικότητα, 2001 – 2004** αντίστοιχα



Τα γραφήματα που ακολουθούν στην παρούσα σελίδα αφορούν στην **κατοχή κινητού τηλεφώνου, 2001 – 2004** και την **χρήση κινητού τηλεφώνου κατά ηλικιακή κατηγορία, 2001 – 2004** αντίστοιχα



Τα γραφήματα που ακολουθούν στην παρούσα σελίδα αφορούν στην **χρήση κινητού τηλεφώνου κατά επίπεδο εκπαίδευσης, 2001 – 2004** και την **χρήση κινητού τηλεφώνου κατά αστικότητα, 2001 – 2004** αντίστοιχα



3.6 Σχόλια – Συμπεράσματα

3.6.1 Σύνοψη στοιχείων υφιστάμενης κατάστασης - Σχόλια

Σχετικά με την συμμετοχή και την υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας

- ✓ Η άμεση συμμετοχή των δήμων και των κοινοτήτων στο ΕΠ της ΚτΠ είναι σχετικά χαμηλή:
 - **35%** των δήμων είναι τελικοί δικαιούχοι έχουν τουλάχιστον ένα έργο ενταγμένο - **23%** των κοινοτήτων, που έχουν τουλάχιστον ένα έργο ενταγμένο - 17Μ Ευρώ περίπου
 - μόνο μία ΤΕΔΚ από τις 56 έχει ένα ενταγμένο έργο
 - Τα ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης, παρότι υλοποιούν ικανό αριθμό έργων υποδομών και απασχόλησης προσωπικού, δεν έχουν σχεδόν καμία συμμετοχή στο ΕΠ της ΚτΠ. (6 έργα από 4000 ΝΠ)
- ✓ Η υλοποίηση των έργων (δαπάνες), όπου τελικοί δικαιούχοι είναι φορείς της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης είναι επίσης σχετικά χαμηλή:
 - 5Μ δαπάνες από 17Μ Ευρώ περίπου, παρότι έργα ύψους 8.5Μ έχουν ενταχθεί πριν το 2004.
 - Οι δαπάνες που έχουν γίνει αφορούν στα ΚΕΠ, που το ΥΠΕΣΔΔΑ έχει δημιουργήσει σχετική εμπειρία
- ✓ Στην περιοχή ευθύνης σχεδόν όλων των δήμων και των κοινοτήτων έχει υλοποιηθεί τουλάχιστον ένα εργαστήριο πληροφορικής (σχολικό δίκτυο ή δίκτυο δημόσιων βιβλιοθηκών)
- ✓ το 90% των δήμων υλοποιούν ή λειτουργούν ένα τουλάχιστον έργο της κοινωνίας της πληροφορίας «Κέντρο εξυπηρέτησης των πολιτών».
- ✓ Το 65% των έργων των ΚΕΠ υλοποιούνται από το ΥΠΕΣΔΔΑ (ύψους 80Μ Ευρώ) με φορείς λειτουργίας τους δήμους.
- ✓ Στο πλαίσιο των ΠΕΠ σε δύο περιφέρειες (Στερεάς Ελλάδα και Δυτ. Μακεδονίας) έχουν εντάξει έργα για την πρόσβαση στο internet και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον πολίτη.

Υποδομές ΤΠΕ και εκπαίδευση προσωπικού από Β' ΚΠΣ

Στην προγραμματική περίοδο του Β' Κ.Π.Σ. υλοποιήθηκε το έργο ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ - έργο εκσυγχρονισμού της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης, το οποίο εστιάστηκε στη βελτίωση της ψηφιακής υποδομής των δήμων.

Μηχανογραφήθηκαν κατά κύριο λόγο οι διοικητικο-οικονομικές υπηρεσίες όλων των δήμων.

Οι υποδομές και εφαρμογές που έχουν υλοποιηθεί από το Β' ΚΠΣ ή από πόρους των δήμων καλύπτουν μέρος από τις σημερινές απαιτήσεις των δήμων:

- Σε μεγάλο αριθμό δήμων οι βασικές εφαρμογές διοικητικο-οικονομικής διαχείρισης των δήμων έχουν υλοποιηθεί από 5-8 εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού
- Σε πολλές περιπτώσεις πρόσθετες εφαρμογές ή επεκτάσεις των βασικών εφαρμογών διοικητικο-οικονομικής διαχείρισης είναι αποσπασματικές και κατακερματισμένες και δεν ακολουθούν συγκεκριμένα τεχνικά και λειτουργικά πρότυπα
- Στο πλήθος των περιπτώσεων δεν υπάρχει διαλειτουργικότητα μεταξύ των εφαρμογών του κάθε δήμου και μεταξύ των δήμων με αποτέλεσμα αφενός υψηλό κόστος συντήρησης της λειτουργίας και αφετέρου απώλεια εσόδων από την τοπική αυτοδιοίκηση (π.χ. δημοτική ενημερότητα)

Επενδύσεις δήμων σε ΤΠΕ

- ✓ Σημαντικός αριθμός των δήμων και κοινοτήτων επενδύουν δικούς τους πόρους σε ΤΠΕ (πρόσβαση στο διαδίκτυο, ιστοσελίδα, εξοπλισμό, εφαρμογές διαχείρισης επιμέρους λειτουργιών του δήμου, συντήρηση εξοπλισμού και εφαρμογών, κλπ)

Χρήση Διαδικτύου από τους δήμους

- ✓ Πάνω από το 90% των δήμων και κοινοτήτων έχουν πρόσβαση στο internet (dial-up)
- ✓ Περίπου το 25% των δήμων διαθέτουν ιστοσελίδα με βασική πληροφόρηση για τον δήμο (επίπεδο 1)
- ✓ Περίπου το 1% των δήμων έχουν υλοποιήσει διαδικτυακή πύλη που παρέχει στοιχεία πληροφόρησης και διαδραστικής εξυπηρέτησης του πολίτη(επίπεδο 1 & 2)

Χρήση ΤΠΕ από τον γενικό πληθυσμό

Από την εθνική έρευνα για τις νέες τεχνολογίες και την κοινωνία της πληροφορίας του 2004 προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα:

Χρήση Η/Υ

- ✓ 25.9% του συνόλου πληθυσμού χρησιμοποιεί Η/Υ και 32.2% της ηλικιακής ομάδας 15-65 χρονών.
- ✓ 30.8% και 21.1% των ανδρών και γυναικών αντίστοιχα χρησιμοποιούν Η/Υ
- ✓ υπάρχουν σημαντικές διαφορές στη χρήση Η/Υ:
 - μεταξύ ηλικιακών κατηγοριών με αξιοσημείωτα μεγάλα ποσοστά στις ηλικίες 15-24 και μικρά ποσοστά στις ηλικίες μεγαλύτερες των 55 χρονών
 - ανάλογα με την εκπαίδευση με αξιοσημείωτα μεγάλα ποσοστά στους κατέχοντες ανωτέρα εκπαίδευση και μικρά ποσοστά στους κατέχοντες κατώτερα εκπαίδευση

- ανάλογα με την αστικότητα με 32.9% στις αστικές περιοχές και 15.6% στις αγροτικές περιοχές

Χρήση διαδικτύου

- ✓ 19.7% του συνόλου πληθυσμού χρησιμοποιεί το διαδίκτυο, πάνω από το 60% και 24.5% της ηλικιακής ομάδας 15-65 χρονών.
- ✓ 24.6% και 14.9% των ανδρών και γυναικών αντίστοιχα χρησιμοποιούν Η/Υ
- ✓ υπάρχουν σημαντικές διαφορές στη χρήση του διαδικτύου:
 - μεταξύ ηλικιακών κατηγοριών με αξιοσημείωτα μεγάλα ποσοστά στις ηλικίες 15-24 και μικρά ποσοστά στις ηλικίες μεγαλύτερες των 55 χρονών
 - ανάλογα με την εκπαίδευση με αξιοσημείωτα μεγάλα ποσοστά στους κατέχοντες ανωτέρα εκπαίδευση και μικρά ποσοστά στους κατέχοντες κατώτερα εκπαίδευση
 - ανάλογα με την αστικότητα με 25.7% στις αστικές περιοχές και 10.9% στις αγροτικές περιοχές

Κατοχή και χρήση κινητού τηλεφώνου

- ✓ 69.4% του συνόλου πληθυσμού κατέχει κινητό τηλέφωνο και 80% της ηλικιακής ομάδας 15-65 χρονών.
- ✓ 76.4% και 62.5% των ανδρών και γυναικών αντίστοιχα χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο
- ✓ υπάρχουν σημαντικές διαφορές στη χρήση κινητού τηλεφώνου:
 - μεταξύ ηλικιακών κατηγοριών με αξιοσημείωτα μεγάλα ποσοστά στις ηλικίες 15-24 και μικρά ποσοστά στις ηλικίες μεγαλύτερες των 55 χρονών
 - ανάλογα με την εκπαίδευση με αξιοσημείωτα μεγάλα ποσοστά στους κατέχοντες ανωτέρα εκπαίδευση και μικρά ποσοστά στους κατέχοντες κατώτερα εκπαίδευση
 - ανάλογα με την αστικότητα με 75% στις αστικές περιοχές και 59.5% στις αγροτικές περιοχές

3.6.2 Συμπεράσματα

Η σημερινή κατάσταση στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση όσον αφορά την εφαρμογή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και το βαθμό πληρότητας και αξιοποίησής τους εμφανίζει πολλά και σημαντικά κενά στις προϋποθέσεις για την αποτελεσματική υλοποίηση του προτεινόμενου στρατηγικού σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Συγκεκριμένα, οι προϋποθέσεις αφορούν στα κάτωθι:

1. ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών – ΤΠΕ και οργανωτικές/ λειτουργικές παρεμβάσεις
2. εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού - στελεχών και χρηστών.

3. Συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων και συνέργια με υφιστάμενες παράλληλες ή συμπληρωματικές δράσεις
4. ανάπτυξη του αναγκαίου μηχανισμού συστηματικής υποστήριξης

3.6.2.1 Υποδομές

Η σημερινή κατάσταση στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση όσον αφορά στην ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών ΤΠΕ και οργανωτικο-λειτουργικών παρεμβάσεων και το βαθμό πληρότητας και αξιοποίησής τους, χαρακτηρίζεται από :

- τη χαμηλή ποιότητα και μικρό εύρος των παρεχομένων υπηρεσιών.
- αποσπασματική ανάπτυξη ψηφιακής υποδομής, κυρίως στα κεντρικά κτηρία των δήμων
- μικρό αριθμό εγκατεστημένων πληροφοριακών συστημάτων με κάποιο βαθμό ολοκλήρωσης
- περιορισμένη αξιοποίησή του εξοπλισμού και εφαρμογών που αποκτήθηκαν από το Β' ΚΠΣ.
- έλλειψη συστημάτων διοικητικής πληροφόρησης (MIS) που να υποστηρίζουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη.
- Το μεγαλύτερο ποσοστό των δήμων διαθέτουν κάποιο επίπεδο πληροφοριακής υποδομής και πρόσβαση στο διαδίκτυο (dial-up)
- Το πλήθος των εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες, λειτουργούν αυτόνομα - δεν είναι διασυνδεδεμένες και στις περισσότερες περιπτώσεις δεν ακολουθούν κάποια τυποποίηση δεδομένων με αποτέλεσμα αφενός να υπάρχουν αλληλοεπικαλύψεις μεταξύ των εφαρμογών και αφετέρου σημαντικές δυσκολίες στην διασύνδεση των.
- Παρότι οι βασικές εφαρμογές διοικητικο-οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης υπηρεσιών κοινής ωφέλειας έχουν σε μεγάλο βαθμό κοινές λειτουργικές προδιαγραφές για όλες τις κατηγορίες των δήμων, δεν υπάρχουν μελέτες για τον προσδιορισμό κοινών προδιαγραφών - απαιτήσεων για τα συστήματα που υλοποιούνται με αποτέλεσμα να γίνονται όλα από την αρχή σε κάθε δήμο.
- Επίσης, η αποτελεσματική λειτουργία πολλών υπηρεσιών των δήμων προϋποθέτει διαλειτουργικότητα σε εθνικό επίπεδο ή τουλάχιστον σε νομαρχιακό επίπεδο π.χ δημοτική ενημερότητα.
- Σημαντικός αριθμός των δήμων και κοινοτήτων επενδύουν δικούς τους πόρους σε ΤΠΕ (πρόσβαση στο διαδίκτυο, ιστοσελίδα, εξοπλισμό, εφαρμογές διαχείρισης επιμέρους λειτουργιών του δήμου, συντήρηση εξοπλισμού και εφαρμογών, κλπ)
- Η σχεδόν καθολική υλοποίηση ΚΕΠ στους δήμους έχει συμβάλει στην εξυπηρέτηση του πολίτη αλλά λόγω απουσίας προτύπων και διαλειτουργικότητας δεν υπάρχει δυνατότητα για παροχή υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο
- Μεγάλο μέρος της υπάρχουσας πληροφοριακής υποδομής κυρίως οι εφαρμογές διοικητικο-οικονομικής διαχείρισης των δήμων έχει υλοποιηθεί

από σχετικά μικρό αριθμό κατασκευαστών (5-6). Αυτό μπορεί να λειτουργήσει θετικά στην ανάπτυξη ενδιάμεσου λογισμικού για την προώθηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των εφαρμογών ενός δήμου ή εφαρμογών μεταξύ δήμων.

- η διάχυση πληροφοριών μέσω εφαρμογών Διαδικτύου σε πραγματικό χρόνο είναι πολύ μικρή, γεγονός που συντελεί στην κοινωνική και διοικητική απομόνωση απομακρυσμένων περιοχών (αγροτικές, ορεινές και ακριτικές περιοχές, κλπ) ή ακόμα και στο εξωτερικό (απόδημοι, μετανάστες, κλπ) αλλά και ατόμων με ειδικές ανάγκες.
- Παρότι το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και τα ευρυζωνικά αποτελούν βασικούς παράγοντες ανάπτυξης στην κοινωνία της πληροφορίας, το επίπεδο ενημέρωσης, ενεργοποίησης και συμμετοχής της τοπικής αυτοδιοίκησης είναι πολύ χαμηλό.

3.6.2.2 Ανθρώπινοι πόροι – εκπαίδευση

Η παρούσα κατάσταση, όσον αφορά στην ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της τοπικής αυτοδιοίκησης, δύναται να περιγραφεί ως εξής:

- Το μεγαλύτερο ποσοστό των δήμων δεν διαθέτει στελέχη με τις απαιτούμενες δεξιότητες για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Στο μεγαλύτερο ποσοστό των δήμων ανάλογα με το μέγεθός του, υπάρχει ένας αριθμός εργαζόμενων με κατάρτιση στη χρήση επιμέρους εφαρμογών πληροφορικής
- Παρότι υπάρχουν μεμονωμένες περιπτώσεις με πρωτοπόρες προσεγγίσεις στην χρήση των ΤΠΕ στην τοπική αυτοδιοίκηση, δεν υπάρχουν μηχανισμοί διάχυσης της πληροφορίας **καλών πρακτικών**
- Δεν υπάρχει επαρκής εμπειρία στους περισσότερους δήμους και ειδικά στους μικρούς - στη πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκησης στην υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Υπάρχει μεγάλη έλλειψη στελεχών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων της κοινωνίας της Πληροφορίας σε τοπικό, νομαρχιακό η/και περιφερειακό επίπεδο
- Η χρήση Η/Υ και του διαδικτύου από το γενικό πληθυσμό είναι σχετικά χαμηλή σε σχέση με τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες ενώ η χρήση κινητού τηλεφώνου είναι υψηλή⁵, όμως υπάρχουν σημαντικές διαφορές στη χρήση Η/Υ, διαδικτύου και κινητού τηλεφώνου μεταξύ ηλικιακών κατηγοριών, ανάλογα με την εκπαίδευση και την αστικότητα.

⁵Internet usage by individuals and enterprises 2004:
http://epp.eurostat.cec.eu.int/cache/ITY_OFFPUB/KS-NP-05-018/EN/KS-NP-05-018-EN.PDF

3.6.2.3 Συντονισμός

Όσον αφορά τον συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάπτυξη των ΤΠΕ και της συνέργιας με υφιστάμενες, παράλληλες ή συμπληρωματικές δράσεις, η παρούσα κατάσταση δύναται να περιγραφεί ως εξής:

- Παρότι πρόσφατα, δημιουργήθηκε πλαίσιο στρατηγικής της τοπικής αυτοδιοίκησης για την κοινωνία της πληροφορίας δεν έχουν γίνει ακόμη ενέργειες προώθησης της στρατηγικής
- Η αυτόνομη υλοποίηση έργων από τους οργανισμούς πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης εκτιμάται ότι θα έχει χαμηλή αποτελεσματικότητα
- δεν υπάρχουν συνεργασίες μεταξύ των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης, είτε σε επίπεδο ΤΕΔΚ είτε με την δημιουργία **Συμπολιτειών για την Κοινωνία της Πληροφορίας** για την αποτελεσματική υλοποίηση έργων της κοινωνίας της Πληροφορίας
- Δεν υπάρχουν μηχανισμοί και πλαίσιο συντονισμού και προώθησης:
 - ο συνεργασιών για την διευκόλυνση πρωτοβουλιών συγκεκριμένων δήμων
 - ο συγκεκριμένων δράσεων – υλοποίηση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, προώθηση της ευρυζωνικότητας και δικτύωση των Δήμων σε όλα τα επίπεδα.
 - ο νέων δράσεων, προσφορά υπηρεσιών και τεχνογνωσίας
 - ο ανάλυσης και αξιοποίησης της διεθνούς, εθνικής και τοπικής εμπειρίας και ανάδειξη της σημασίας των δράσεων για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
 - ο οριζόντιων εργαλείων

3.6.2.4 Μηχανισμοί υποστήριξης

Όσον αφορά την ύπαρξη μηχανισμών υποστήριξης, η παρούσα κατάσταση χαρακτηρίζεται από πλήρη απουσία διαδικασιών και πληροφοριακής υποδομής για την τεχνική υποστήριξη, την εκπαίδευση, την διάχυση πληροφορία /γνώσης και την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάπτυξη και στην αξιοποίηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

4 Στόχοι (έως το 2008):

4.1 Ανάπτυξη των υποδομών

Η υποδομή ΤΠΕ αποτελεί τη ραχοκοκαλιά της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Περιλαμβάνει ενσύρματες, ασύρματες, επίγειες, δορυφορικές τηλεπικοινωνίες, δίκτυα υπολογιστών, συστήματα μετάδοσης και μεταγωγής, μεγάλο φάσμα τερματικού εξοπλισμού όπως και υπηρεσίες και εφαρμογές λογισμικού, βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά αρχεία και ψηφιακές βιβλιοθήκες. Η υποδομή αυτή κάνει δυνατή τη γρήγορη, φιλική και με χαμηλό κόστος αποθήκευση, ανάκτηση, διακίνηση και επεξεργασία της ψηφιοποιημένης πληροφορίας υπό τη μορφή φωνής, δεδομένων, εικόνας.

Η Δημόσια Διοίκηση και ειδικά η τοπική αυτοδιοίκηση, αφενός έχει την υποχρέωση να παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε σύντομο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος, αφετέρου συνδιαλέγεται με τους πολίτες και βασίζεται στην ανάγκες αλλά και στις απαιτήσεις τους. Οι τεχνολογίες ΤΠΕ προσφέρουν τα απαραίτητα εργαλεία για την επίτευξη αυτού του σύνθετου σκοπού, διευκολύνοντας τη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης σε πλαίσιο διαφάνειας και δημοκρατικής συμμετοχής.

Μιας τέτοιας μορφής ανοικτή και αποτελεσματική Δημόσια Διοίκηση:

- δημιουργεί ολοκληρωμένες δομές και μηχανισμούς παραγωγής, διαχείρισης και διάθεσης των δημοσίων πληροφοριών, ικανοποιώντας τις ανάγκες πληροφόρησης και εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων,
- συνεισφέρει στην πορεία της χώρας προς την Κοινωνία της Πληροφορίας ως ρυθμιστικός και αναπτυξιακός παράγοντας της εθνικής οικονομίας, διευκολύνοντας τη δημιουργία κρίσιμης μάζας χρηστών και δημιουργών πληροφορίας.

Όπως αναλυτικά παρουσιάζεται στα προηγούμενα παραδοτέα της παρούσης μελέτης «Ένα πλαίσιο συνεργασίας της ΚΕΔΚΕ με τους Δήμους και τις Κοινότητες για μια ισχυρή παρουσία της τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας» και «Ένα πλαίσιο συνεργασίας της ΚΕΔΚΕ με τους Δήμους και τις Κοινότητες για μια ισχυρή παρουσία της τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας» αντίστοιχα, η αποτελεσματική υλοποίηση του προτεινόμενου στρατηγικού σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας απαιτεί την ενεργοποίηση όλων των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης για την πλήρη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων του Γ' ΚΠΣ για την ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών, την ευαισθητοποίηση και κατάρτιση όλων των χρηστών και την δημιουργία, στελέχωση και λειτουργία μηχανισμού για τον συντονισμό και την υποστήριξη του συνολικού εγχειρήματος.

Η ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών περιλαμβάνει:

- ✓ **Ανάπτυξη ελάχιστου επίπεδου πληροφοριακής υποδομής σε κάθε Δήμο,** ανάλογα με το μέγεθος και τη δραστηριότητα του.
- ✓ **Υποδοχή και αξιοποίηση δικτύων και υποδομών που θα δημιουργηθούν:** όπως το Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης και οι Ευρυζωνικές υποδομές.

Το ελάχιστο επίπεδο πληροφοριακής υποδομής σε κάθε Δήμο ή Κοινότητα περιλαμβάνει τον αναγκαίο εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) για την υποστήριξη της λειτουργίας των δήμων με την υλοποίηση των κάτωθι εφαρμογών:

| Οργάνωση και λειτουργία των δήμων / περιοχές εφαρμογών | |
|---|--|
| Περιοχή εφαρμογής | Περιγραφή |
| <i>Βασικές λειτουργίες οργάνωσης λειτουργίας και επικοινωνίας</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Σύστημα διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου (κείμενα και εικόνες) • Σύστημα διαχείρισης Πρωτοκόλλου και εγγράφων • Πακέτο αυτοματισμού γραφείου |
| <i>Διαχείριση Πόρων</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Λογιστικό σύστημα (Γενική, Αναλυτική λογιστική και δημόσιο λογιστικό) • Διαχείριση εσόδων από υπηρεσίες, φόρους, τέλη, ακίνητη περιουσία και πρόστιμα: (Υδρευσης, Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού, Παρεπιδημούντων και επί των ακαθαρίστων εσόδων, Διάφορα Πρόστιμα (για παραβάσεις καθαριότητας, ύδρευσης, στάθμευσης κλπ) • Διαχείριση εξόδων-έλεγχοι δαπανών- πληρωμές • Διαχείριση Υλικού και Προμηθειών • Διαχείριση παγίων - ακίνητης περιουσίας • Διαχείριση Προϋπολογισμού- Απολογισμού • Διαχείριση Προσωπικού – Μισθοδοσίας/ Συντάξεων • Διαχείριση / παρακολούθηση εποπτευομένων φορέων - νομικών προσώπων (μητρώο επιχειρήσεων ΟΤΑ) • Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Έργων και Προγραμμάτων • Πρόσβαση/ διαχείριση Νομοθεσίας • Διαχείριση πόρων για τα νομικά πρόσωπα του δήμου |
| <i>Ειδικές λειτουργίες δήμων και κοινοτήτων</i> | Διαχείριση Μητρώου Δημοτών (Ληξιαρχείο – πολιτικοί γάμοι, Μητρώου Αρρένων, Εκλογικοί κατάλογοι, Δημοτολόγιο, Μητρώο Αλλοδαπών – Μεταναστών, κλπ.) |
| <i>Διαχείριση υπηρεσιών και δικτύων κοινής ωφέλειας</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση δημοτικού Ηλεκτροφωτισμού • Διαχείριση Ύδρευσης (αποτύπωση δικτύου, υγειονομικός έλεγχος νερών, βλάβες, καταμετρήσεις κατανάλωσης, έκδοση/ είσπραξη λογαριασμών, νέες συνδέσεις, νέες απαιτήσεις - επεκτάσεις, διακοπή συνδέσεων, κλπ) • Διαχείριση αποχέτευσης (αποτύπωση δικτύου, βλάβες / καθαρισμός, νέες απαιτήσεις, είσπραξη τελών, κλπ.) • Διαχείριση άρδευσης (αποτύπωση δικτύου, βλάβες/ καθαρισμός, είσπραξη τελών, νέες απαιτήσεις – επεκτάσεις, κλπ.) • Διαχείριση οδικού δικτύου (αποτύπωση δικτύου, βλάβες, νέες απαιτήσεις, κλπ.) |

Το ολοκληρωμένο επίπεδο πληροφοριακής υποδομής, που αφορά κυρίως του μεγάλους δήμους (πρωτεύουσες νομών ή δήμους με πληθυσμό πάνω των 20,000 κατοίκων) περιλαμβάνει τον αναγκαίο εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) για την υποστήριξη της λειτουργίας των δήμων με την υλοποίηση των κάτωθι εφαρμογών:

| Οργάνωση και λειτουργία των δήμων / περιοχές εφαρμογών | |
|---|---|
| Περιοχή εφαρμογής | Περιγραφή |
| <i>Βασικές λειτουργίες οργάνωσης λειτουργίας και επικοινωνίας</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Σύστημα διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου (κείμενα και εικόνες) • Σύστημα διαχείρισης Πρωτοκόλλου και εγγράφων |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Πακέτο αυτοματισμού γραφείου |
| <i>Διαχείριση Πόρων</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Λογιστικό σύστημα (Γενική, Αναλυτική λογιστική και δημόσιο λογιστικό) • Διαχείριση εσόδων από υπηρεσίες, φόρους, τέλη, ακίνητη περιουσία και πρόστιμα: (Υδρευσης, Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού, Παρεπιδημούντων και επί των ακαθαρίστων εσόδων, Διάφορα Πρόστιμα (για παραβάσεις καθαριότητας, ύδρευσης, στάθμευσης κλπ) • Διαχείριση εξόδων-έλεγχοι δαπανών- πληρωμές • Διαχείριση Υλικού και Προμηθειών • Διαχείριση παγίων - ακίνητης περιουσίας • Διαχείριση Προϋπολογισμού- Απολογισμού • Διαχείριση Προσωπικού – Μισθοδοσίας/ Συντάξεων • Διαχείριση / παρακολούθηση εποπτευομένων φορέων - νομικών προσώπων (μητρώο επιχειρήσεων ΟΤΑ) • Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Έργων και Προγραμμάτων • Διαχείριση Κίνησης Οχημάτων • Πρόσβαση/ διαχείριση Νομοθεσίας • Επιχειρησιακός σχεδιασμός και παρακολούθηση επιχειρησιακού σχεδίου • Workflow management & BPR • Διαχείριση πόρων για τα νομικά πρόσωπα του δήμου |
| <i>Ειδικές λειτουργίες δήμων και κοινοτήτων</i> | <p>Διαχείριση Μητρώου Δημοτών (Ληξιαρχείο – πολιτικοί γάμοι, Μητρώου Αρρένων, Εκλογικοί κατάλογοι, Δημοτολόγιο, Μητρώο Αλλοδαπών – Μεταναστών, κλπ.)</p> |
| <i>Ανάπτυξη – συντήρηση υποδομών</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Προγραμματισμός/ σχεδιασμός Τεχνικών Έργων (αξιοποιώντας τεχνολογίες GIS) • Διαχείριση Πολεοδομικών δραστηριοτήτων (Αποτύπωση πολεοδομικού σχεδιασμού, Διαχείριση κτηματολογίου, έλεγχος αυθαίρετων, τοπογραφικές εφαρμογές – πράξεις αναλογισμού, οικοδομικές γραμμές, τροποποιήσεις, έκδοση οικοδομικών αδειών, κλπ) • Πακέτο σύνταξης οικονομικών τευχών Τεχνικών Έργων • Διαχείριση/ παρακολούθηση Τεχνικών Έργων • Διαχείριση συντήρησης – επισκευών τεχνικών υποδομών (δικτύων ύδρευσης - αποχέτευσης, κτιριακών εγκαταστάσεων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων, ηλεκτροφωτισμού, οδοποιίας, κοινόχρηστων χώρων, πρασίνου, κλπ.) • Διαχείριση αποθήκης - υλικών και μέσων ανάπτυξης/ συντήρησης/ επισκευών τεχνικών υποδομών • Διαχείριση κίνησης οχημάτων και μηχανημάτων • Πακέτα μελέτης στατικών • Πακέτα μελέτης αρχιτεκτονικών έργων • Πακέτα μελέτης έργων οδοποιίας • Πακέτα μελέτης ηλεκτρομηχανολογικών έργων • Πακέτα στατιστικής επεξεργασίας |
| <i>Διαχείριση υπηρεσιών και δικτύων κοινής ωφέλειας</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση δημοτικού Ηλεκτροφωτισμού • Διαχείριση Ύδρευσης (αποτύπωση δικτύου, υγειονομικός έλεγχος νερών, βλάβες, καταμετρήσεις κατανάλωσης, έκδοση/ είσπραξη λογαριασμών, νέες συνδέσεις, νέες απαιτήσεις - επεκτάσεις, διακοπή συνδέσεων, κλπ) • Διαχείριση αποχέτευσης (αποτύπωση δικτύου, βλάβες / καθαρισμός, |

| | |
|--|--|
| | <p>νέες απαιτήσεις, είσπραξη τελών, κλπ.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση άρδευσης (αποτύπωση δικτύου, βλάβες/ καθαρισμός, είσπραξη τελών, νέες απαιτήσεις – επεκτάσεις, κλπ.) • Διαχείριση οδικού δικτύου (αποτύπωση δικτύου, βλάβες, νέες απαιτήσεις, κλπ.) • Διαχείριση συλλογής απορριμμάτων (αποτύπωση δικτύου κάδων, συνεργεία, διαδρομές αποκομιδής απορριμμάτων, διαχείριση ανακυκλώσιμων υλικών, κλπ.) • Διαχείριση μονάδων επεξεργασίας λυμάτων και ανακύκλωσης • Διαχείριση Δημοτικών ΜΜΜ (αποτύπωση δικτύου διαδρομών, βάρδιες οδηγών, διαδρομές ΜΜΜ, κλπ.) • Διαχείριση Δημοτικών ΜΜΕ (αρχείο, πρόγραμμα, διαχείριση προσωπικού - βαρδιών /προγραμμάτων, εξωτερικών συνεργείων διαφημίσεων, κλπ.) • Διαχείριση Κοιμητηρίων (αποτύπωση θέσεων ταφής, διαχείριση θέσεων και οικογενειακών τάφων, είσπραξεις τελών, κλπ.) • Διαχείριση Δημοτικής Αστυνομίας (αποτύπωση χώρου αστυνόμευσης - διαδρομών, βάρδιες αστυνομικών, διαδρομές αστυνόμευσης, παρακολούθηση προστίμων, κλπ.) • Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος - πάρκα, παρτέρια, χώροι στάθμευσης (αποτύπωση χώρων, βλάβες, νέες απαιτήσεις, κλπ.) |
|--|--|

Στόχος (έως το 2008):

- ✓ *Η πρόσβαση όλων των δήμων και κοινοτήτων (όλων των κτηρίων των δήμων) καθώς και των νομικών προσώπων (ΝΠΔΔ & ΝΠΙΔ) που εποπτεύουν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ (σύνολο φορέων 1033, 3350, 1600 αντίστοιχα)*
 - Ποσοστό διασυνδεδεμένων Δήμων: 100%
 - Ποσοστό διασυνδεδεμένων ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης: 100%
- ✓ *Η Ανάπτυξη ελάχιστου επίπεδου πληροφοριακής υποδομής σε όλους τους δήμους και κοινότητες*
- ✓ *Ανάπτυξη πλαισίου διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων των δήμων (κεντρικά από την ΚΕΔΚΕ)*
- ✓ *Ανάπτυξη υποδομών για την συντήρηση ψηφιακών υποβάθρων κεντρικά από ΚΕΔΚΕ (ανάγλυφο χώρας, όρια δήμων κοινοτήτων και δημοτικών διαμερισμάτων, πληθυσμός δήμων κοινοτήτων και δημοτικών διαμερισμάτων, διάφορα δημογραφικά (νοικοκυριά, επιχειρήσεις, κλπ.), οδικό δίκτυο, τηλεπικοινωνιακές υποδομές, ευρυζωνικά δίκτυα, κλπ*
- ✓ *Ανάπτυξη πλατφόρμας κεντρικά για την διαχείριση ψηφιακών δεδομένων για: Διαχείριση δημοτικού Ηλεκτροφωτισμού, Ύδρευσης, αποχέτευσης, άρδευσης, δημοτικού, αγροτικού, δασικού οδικού δικτύου, συλλογής απορριμμάτων, Περιβάλλοντος - πάρκα, παρτέρια, χώροι στάθμευσης*
- ✓ *Υλοποίηση μέρους της πλατφόρμας για την διαχείριση ψηφιακών δεδομένων από 30% των δήμων με πληθυσμό κάτω από 20,000 κατοίκους*

- ✓ **Υλοποίηση του συνόλου της πλατφόρμας για την διαχείριση ψηφιακών δεδομένων από τους δήμους - πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων (σύνολο δήμων 120 περίπου)**
- ✓ **Εφαρμογή του πλαισίου διαλειτουργικότητας σε όλους τους δήμους**
- ✓ **Βελτίωση της αναλογίας Η/Υ ανά 100 υπαλλήλους της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης από 30 σε 50 (διοικητικοί υπάλληλοι που έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον υποχρεωτική εκπαίδευση).**
- ✓ **Η Ανάπτυξη ολοκληρωμένου επίπεδου πληροφοριακής υποδομής στους δήμους - πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων (σύνολο δήμων 120 περίπου).**
- ✓ **Ανάπτυξη Ευρυζωνικών δικτύων - υλοποίηση 120 οπτικών δακτυλίων**

4.2 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και περιεχόμενο

Η πολιτική της τοπικής αυτοδιοίκησης εστιάζεται σε μια Κοινωνία της Πληροφορίας προσβάσιμη για όλους μέσα και επικεντρώνεται **στην προαγωγή της δημοκρατικής λειτουργίας και της διαφάνειας και την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων.**

Ο εκσυγχρονισμός αυτός της τοπικής αυτοδιοίκησης δεν μπορεί παρά να στηριχθεί στο ανθρώπινο δυναμικό της μέσα από την κατάρτιση και επιμόρφωση των εν ενεργεία υπαλλήλων σε θέματα οργάνωσης, διοίκησης και πληροφορικής, την προσαρμογή του προσοντολογίου για νέους υπαλλήλους, με ενσωμάτωση γνώσεων σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών και την κάλυψη των ελλείψεων σε εξειδικευμένα στελέχη πληροφορικής.

Παράλληλα, η ανάπτυξη πληροφοριακού, πολιτισμικού και εκπαιδευτικού περιεχομένου οδηγεί σε μεγάλο βαθμό και στην ανάπτυξή της. Η ιστορική πληροφορία, οι δράσεις πολιτισμού και εκπαίδευσης αποτελούν ζωτικές πηγές αυτογνωσίας, ανάπτυξης – σημαντικό το παράδειγμα της τουριστικής βιομηχανίας – και πολιτιστικής ταυτότητας, ενώ διαμορφώνουν την εικόνα της χώρας στην παγκόσμια Κοινωνία της Πληροφορίας.

Στο πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται το εύρος των ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που θα πρέπει παρέχονται από τους δήμους και κοινότητες στους πολίτες και στις επιχειρήσεις:

| Θεματική ενότητα | Περιγραφή υπηρεσιών |
|---|---|
| Για τους Πολίτες | |
| 1. Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων, προστίμων και χρεώσεων για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών από το | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η πληρωμή ✓ Πρόσβαση στα στοιχεία του δήμου για ενημέρωση σχετικά με το ύψος της οφειλής ✓ Πληρωμές μέσω διαδικτύου (e-payments) ✓ ενημέρωση για εκπρόθεσμες οφειλές μέσω SMS, email, τηλεφωνικάκλπ. |

| δήμο | |
|--|---|
| 2. Εγγραφή / διαγραφή / τροποποίηση στα δημοτικά μητρώα | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η εγγραφή κλπ. στα δημοτικά μητρώα (Μητρώο αρρένων, Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, εκλογικοί κατάλογοι, κλπ.) ✓ Πρόσβαση στα στοιχεία του δήμου για ενημέρωση σχετικά με τα υπάρχοντα στοιχεία στο δήμο. ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων και σχετικών οδηγιών ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την ολοκλήρωση της πράξης ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email, τηλεφωνικά κλπ. |
| 3. Έκδοση ατομικών ή οικογενειακών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η έκδοση πιστοποιητικών (γέννησης, γάμου, θανάτου, οικογενειακής μερίδας, μητρώου αρρένων, πιστοποιητικό εντοπιότητας, βεβαίωση μόνιμης κατοικίας κλπ) ✓ Πρόσβαση στα στοιχεία του δήμου για ενημέρωση σχετικά με την υπάρχοντα στοιχεία στο δήμο. ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την παραλαβή του πιστοποιητικού ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| 4. Πολεοδομικά θέματα - έκδοση οικοδομικών άδειών | <ul style="list-style-type: none"> ✓ πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η έκδοση οικοδομικής άδειας ✓ κατέβασμα (downloading) σχετικών εντύπων και κανονισμών ✓ ενημέρωση για την παραλαβή της άδειας ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| 5. Συγκοινωνίες και οδικό δίκτυο | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για μέσα μαζικής μεταφοράς (ωράρια – διαδρομές – στάσεις, κόστος, κλπ.) ✓ Πληροφόρηση για χώρους στάθμευσης (θέσεις κόστος, κλπ.) ✓ Πληροφόρηση για πρόστιμα για παραβάσεις στάθμευσης ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων και κανονισμών για παραχώρηση χώρου στάθμευσης ατόμων με ειδικές ανάγκες ✓ ενημέρωση για την παραλαβή της άδειας χώρου στάθμευσης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| 6. Περιβάλλον – καθαριότητα - ανακύκλωση | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για κίνηση απορριματοφόρων (ωράρια – διαδρομές, κλπ.) για οικιακά απόβλητα – προγράμματα ανακύκλωσης, κλπ. ✓ Πληροφόρηση για διαδικασία συλλογής ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. ✓ Πληροφόρηση για πρόστιμα σε περιπτώσεις παραβάσεων ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων για τοποθέτηση κάδου απορριμμάτων ή αλλαγή θέσης οικιακών αποβλήτων ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων για τοποθέτηση κάδου απορριμμάτων ή αλλαγή θέσης |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ενημέρωση για την υλοποίηση μέσω SMS, email κλπ. ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων για συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων για συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή χρέωσης για συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. |
| 7. Υγεία και Κοινωνική φροντίδα | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας στο δήμο ή πρόσβασιμες από τους δημότες ✓ Πληροφόρηση για τις προϋποθέσεις πρόσβασης στις δημοτικές κοινωνικές υπηρεσίες ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων για παροχή κοινωνικών υπηρεσιών (βρεφονηπιακοί, παιδικοί σταθμοί, ΚΔΑΠ, ΚΑΠΗ, Βοήθεια στο σπίτι, Κέντρα Πρόληψης, κλπ. ✓ ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή έγκρισης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών ✓ ηλεκτρονική αποστολή χρέωσης για παροχή κοινωνικών υπηρεσιών ✓ κλείσιμο ραντεβού μέσω διαδικτύου(e-booking) στις μονάδες υγείας και κοινωνικής φροντίδας του δήμου |
| 8. Εκπαίδευση | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για υποδομές και προγράμματα εκπαίδευσης παιδιών ✓ Πληροφόρηση για υποδομές και προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων του δήμου ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων συμμετοχής ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή έγκρισης συμμετοχής ✓ Διασύνδεση εθελοντών εκπαιδευτών (μαθητών ή φοιτητών) με πολίτες που επιθυμούν να εκπαιδευτούν στην χρήση Η/Υ, internet, κλπ.) ✓ Εκπαιδευτικό ψηφιακό περιεχόμενο (e-learning) σε συγκεκριμένες θεματικές ενότητες |
| 9. Αναζήτηση εργασίας | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για τις υπηρεσίες προώθησης της απασχόλησης στην περιοχή του δήμου ✓ Πληροφόρηση για τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που αναζητούν εργαζομένους στην περιοχή του δήμου ✓ υπηρεσίες ενημέρωσης για προσλήψεις από δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα μέσω SMS, email κλπ. |
| 10. Πολιτισμός – ψυχαγωγία | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ψηφιακό πολιτιστικό περιεχόμενο ✓ Πληροφόρηση για πολιτιστικές – ψυχαγωγικές δραστηριότητες - εκδηλώσεις του δήμου (πρόγραμμα – κόστος εισόδου) ✓ Πληροφόρηση για πολιτική προώθησης πολιτισμού – ψυχαγωγίας σε |

| | |
|---|--|
| | <p>ειδικές πληθυσμιακές ομάδες</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων για προσκλήσεις – πρόσβαση ειδικών πληθυσμιακών ομάδων ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή έγκρισης πρόσβασης |
| 11. Ηλεκτρονικές Βιβλιοθήκες | <ul style="list-style-type: none"> ✓ On-line αναζήτηση βιβλίων, περιοδικών, κλπ. που είναι διαθέσιμα στις δημοτικές βιβλιοθήκες ή στις βιβλιοθήκες των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων του δήμου |
| 12. Τοπική οικονομική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για την προώθηση εναλλακτικών μορφών τουρισμού, πρωτογενούς τομέα και του «ηλεκτρονικό επιχειρείν» για την ενίσχυση επιχειρηματικότητας και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων ✓ ηλεκτρονικά newsletters ✓ personalized information services ✓ Πληροφόρηση για τις διαθέσιμες υπηρεσίες και προγράμματα – επαγγελματικής κατάρτισης του δήμου ✓ e-learning για διάφορα θέματα επαγγελματικής κατάρτισης και προσανατολισμού - κατάρτιση στην χρήση ΤΠΕ, κλπ. ✓ Προσωποποιημένες υπηρεσίες ενημέρωσης για νέες υπηρεσίες ή προγράμματα μέσω SMS, email κλπ. ✓ Πληροφόρηση για τουριστικές υποδομές στην περιοχή του δήμου ✓ Υπηρεσίες ηλεκτρονικών κρατήσεων σε τουριστικές μονάδες (διαμονή, αθλητικές, ψυχαγωγικές δραστηριότητες, κλπ.) ✓ Πληρωμές μέσω internet (e-payments) για κρατήσεις σε τουριστικές μονάδες (διαμονή, αθλητικές, ψυχαγωγικές δραστηριότητες, κλπ.) |
| 13. Ηλεκτρονική δημοκρατία (e-democracy) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ηλεκτρονική υποβολή παραπόνων, διαμαρτυριών ή προτάσεων και λήψη αντίστοιχων απαντήσεων ✓ On-line forums – για να συζητούν οι πολίτες μεταξύ τους συγκεκριμένα θέματα και να προωθούν τις απόψεις τους στους αιρετούς της τοπικής αυτοδιοίκησης (εστιασμένα σε ηλικιακές ομάδες και συγκεκριμένα θέματα) ✓ On-line ερωτηματολόγια για έκφραση απόψεων και συμμετοχή στα κοινά (εστιασμένα σε ηλικιακές ομάδες και συγκεκριμένα θέματα) ✓ SMS broadcasting για την ενεργοποίηση εθελοντικών ομάδων (π.χ. πυρόσβεσης) ✓ E-democracy games – ηλεκτρονικά παιχνίδια που βοηθούν του πολίτες να κατανοήσουν το ρόλο και τις υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης (εστιασμένα σε ηλικιακές ομάδες) ✓ e-petitioning για την ανάδειξη συγκεκριμένων ζητημάτων εντός του δήμου ή και ευρύτερα ✓ Ηλεκτρονική ψηφοφορία (e-voting), ✓ Πρόσβαση σε θέματα – αποφάσεις του δημοτικού συμβουλίου |
| Για τις Επιχειρήσεις | |
| • Άδειες ίδρυσης | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για την έκδοση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας |

| | |
|---|--|
| και λειτουργίας επιχειρήσεων | καταστημάτων, επιχειρήσεων, χώρων ψυχαγωγίας - θεάτρων, κινηματογράφων, μουσικής σε δημόσια κέντρα, ίδρυσης παιδότοπων κλπ.) ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. |
| • Ατομικές άδειες επαγγελματικής δραστηριότητας | ✓ Πληροφόρηση για χορήγηση αδειών μικροπωλητών (στάσιμο εμπορίου) και λειτουργίας κυλικίων σε κοινόχρηστους χώρους (άλση, κήπους κλπ.) ✓ Ηλεκτρονική υποβολή ερωτημάτων και λήψη απαντήσεων ✓ κατέβασμα (downloading) αιτήσεων και σχετικών οδηγιών ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. |
| • Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων | ✓ Πληροφόρηση για πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων ✓ Πληρωμές μέσω διαδικτύου (e-payments) ✓ ενημέρωση για εκπρόθεσμες οφειλές μέσω SMS, email κλπ. ✓ κατέβασμα (downloading) εντύπων και οδηγιών για ετήσια εκκαθάριση τελών παρεπιδημούντων (διασύνδεση με TAXIS – ΦΠΑ) |
| • Δημόσια έργα και προμήθειες | ✓ E-procurement |

Το ελάχιστο επίπεδο ηλεκτρονικών υπηρεσιών που πρέπει να παρέχουν όλοι οι δήμοι και κοινότητες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις είναι οι κάτωθι:

| Τομείς δραστηριότητας | Περιγραφή ηλεκτρονικών υπηρεσιών |
|---|---|
| Για τους Πολίτες | |
| 14. Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων, προστίμων και χρεώσεων για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών από το δήμο | ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η πληρωμή ✓ Πρόσβαση στα στοιχεία του δήμου για ενημέρωση σχετικά με το ύψος της οφειλής ✓ Πληρωμές μέσω internet (e-payments) ✓ ενημέρωση για εκπρόθεσμες οφειλές μέσω SMS, email κλπ. |
| 15. Εγγραφή / διαγραφή / τροποποίηση στα δημοτικά μητρώα | ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η εγγραφή κλπ. στα δημοτικά μητρώα (Μητρώο αρρένων, Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, εκλογικοί κατάλογοι, κλπ.) ✓ Πρόσβαση στα στοιχεία του δήμου για ενημέρωση σχετικά με τα υπάρχοντα στοιχεία στο δήμο. ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων και σχετικών οδηγιών ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την ολοκλήρωση της πράξης ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| 16. Έκδοση ατομικών ή οικογενειακών | ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η έκδοση πιστοποιητικών (γέννησης, γάμου, θανάτου, οικογενειακής μερίδας, |

| | |
|--|--|
| <p>πιστοποιητικών και βεβαιώσεων</p> | <p>μητρώου αρρένων, πιστοποιητικό εντοπιστητας, βεβαίωση μόνιμης κατοικίας κλπ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πρόσβαση στα στοιχεία του δήμου για ενημέρωση σχετικά με την υπάρχοντα στοιχεία στο δήμο. ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την παραλαβή του πιστοποιητικού ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| <p>17. Πολεοδομικά θέματα</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει η έκδοση οικοδομικής άδειας ✓ λήψη (downloading) σχετικών εντύπων και κανονισμών ✓ ενημέρωση για την παραλαβή της άδειας ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| <p>18. Συγκοινωνίες και οδικό δίκτυο</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για μέσα μαζικής μεταφοράς (ωράρια – διαδρομές – στάσεις, κόστος, κλπ.) ✓ Πληροφόρηση για χώρους στάθμευσης (θέσεις κόστος, κλπ.) ✓ Πληροφόρηση για πρόστιμα για παραβάσεις στάθμευσης ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων και κανονισμών για παραχώρηση χώρου στάθμευσης ατόμων με ειδικές ανάγκες ✓ ενημέρωση για την παραλαβή της άδειας χώρου στάθμευσης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ύπαρξης προβλήματος μέσω SMS, email κλπ. |
| <p>19. Περιβάλλον – καθαριότητα - ανακύκλωση</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για κίνηση απορριματοφόρων (ωράρια – διαδρομές, κλπ.) για οικιακά απόβλητα – προγράμματα ανακύκλωσης, κλπ. ✓ Πληροφόρηση για διαδικασία συλλογής ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. ✓ Πληροφόρηση για πρόστιμα σε περιπτώσεις παραβάσεων ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων για τοποθέτηση κάδου απορριμμάτων ή αλλαγή θέσης οικιακών αποβλήτων ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων για τοποθέτηση κάδου απορριμμάτων ή αλλαγή θέσης ✓ ενημέρωση για την υλοποίηση μέσω SMS, email κλπ. ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων για συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων για συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή χρέωσης για συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ. |
| <p>20. Υγεία και Κοινωνική φροντίδα</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας στο δήμο ή προσβάσιμες από τους δημότες ✓ Πληροφόρηση για τις προϋποθέσεις πρόσβασης στις δημοτικές κοινωνικές υπηρεσίες ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων για παροχή κοινωνικών υπηρεσιών |

| | |
|---|---|
| | <p>(βρεφονηπιακοί, παιδικοί σταθμοί, ΚΔΑΠ, ΚΑΠΗ, Βοήθεια στο σπίτι, Κέντρα Πρόληψης, κλπ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή έγκρισης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών ✓ ηλεκτρονική αποστολή χρέωσης για παροχή κοινωνικών υπηρεσιών ✓ e-booking (κλείσιμο ραντεβού μέσω internet) στις μονάδες υγείας και κοινωνικής φροντίδας του δήμου |
| 21. Εκπαίδευση | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για υποδομές και προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων του δήμου ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων συμμετοχής ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή έγκρισης συμμετοχής |
| 22. Πολιτισμός – ψυχαγωγία | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για πολιτιστικές – ψυχαγωγικές δραστηριότητες - εκδηλώσεις του δήμου (πρόγραμμα – κόστος εισόδου) ✓ Πληροφόρηση για πολιτική πρόωθησης πολιτισμού – ψυχαγωγίας σε ειδικές πληθυσμιακές ομάδες ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων για προσκλήσεις – πρόσβαση ειδικών πληθυσμιακών ομάδων ✓ ηλεκτρονική κατάθεση συμπληρωμένων αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. ✓ ηλεκτρονική αποστολή έγκρισης πρόσβασης |
| 23. Τοπική οικονομική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για τις διαθέσιμες υπηρεσίες και προγράμματα – επαγγελματικής κατάρτισης του δήμου |
| 24. Ηλεκτρονική δημοκρατία (e-democracy) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για το που και πώς μπορεί να γίνει υποβολή παραπόνων, διαμαρτυριών ή προτάσεων ✓ Ηλεκτρονική υποβολή παραπόνων, διαμαρτυριών ή προτάσεων και λήψη αντίστοιχων απαντήσεων ✓ SMS broadcasting για την ενεργοποίηση εθελοντικών ομάδων (π.χ. πυρόσβεσης) ✓ Πρόσβαση σε θέματα – αποφάσεις του δημοτικού συμβουλίου |
| Για τις Επιχειρήσεις | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Άδειες ίδρυσης και λειτουργίας | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για την έκδοση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας καταστημάτων, επιχειρήσεων, χώρων ψυχαγωγίας - θεάτρων, κινηματογράφων, μουσικής σε δημόσια κέντρα, ίδρυσης παιδότοπων κλπ.) ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ατομικές άδειες επαγγελματικής δραστηριότητας | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για χορήγηση αδειών μικροπωλητών (στάσιμο εμπορίου) και λειτουργίας κυλικείων σε κοινόχρηστους χώρους (άλση, κήπους κλπ.) ✓ Ηλεκτρονική υποβολή ερωτημάτων και λήψη |

| | |
|--|---|
| | <p>απαντήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ λήψη (downloading) αιτήσεων και σχετικών οδηγιών ✓ ενημέρωση για την έκβαση της αίτησης μέσω SMS, email κλπ. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πληροφόρηση για πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων ✓ Πληρωμές μέσω internet (e-payments) ✓ ενημέρωση για εκπρόθεσμες οφειλές μέσω SMS, email κλπ. ✓ λήψη (downloading) εντύπων και οδηγιών για ετήσια εκκαθάριση τελών παρεπιδημούντων (διασύνδεση με TAXIS – ΦΠΑ) |

Στόχος (έως το 2008):

1. *ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις να είναι προσβάσιμες για όλους στο Διαδίκτυο, χωρίς ψηφιακούς αποκλεισμούς από όλους τους δήμους και κοινότητες.*
2. *όλες οι υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις να είναι προσβάσιμες για όλους στο Διαδίκτυο, από τους δήμους - πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων (σύνολο δήμων 120 περίπου)*
3. *ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών για την Τοπική οικονομική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις να είναι προσβάσιμες στο Διαδίκτυο, από όλες της ΤΕΔΚ ή Συμπολιτείες για την κοινωνία της πληροφορίας*

4.3 Ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων

Η ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της τοπικής αυτοδιοίκησης περιλαμβάνει:

- Την στελέχωση κάθε Δήμου με άτομα με τις απαιτούμενες δεξιότητες για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας «**άνθρωποι της Κοινωνίας της Πληροφορίας παντού**»
- Την άμεση κατάρτιση στη χρήση ΤΠΕ **ελάχιστου αριθμού εργαζομένων ανάλογα με το μέγεθος του Δήμου** - «Η Πληροφορική και το Διαδίκτυο θέλουν τους ανθρώπους τους»
- Την σταδιακή κατάρτιση στη χρήση ΤΠΕ όλων των εργαζόμενων στους ΟΤΑ, ώστε να γίνουν **καλοί χρήστες**

- Την ενημέρωση και **ευαισθητοποίηση** των πολιτών και των επιχειρήσεων κάθε δήμου στην χρήση των νέων υπηρεσιών
- Την σταδιακή συστηματική **αναβάθμιση των δεξιοτήτων όλων των χρηστών**, ώστε οι νέες τεχνολογίες και το Διαδίκτυο μπορούν να γίνουν εύχρηστα εργαλεία και να βοηθήσουν στην καθημερινή τους εργασία
- Την ανοιχτή διάχυση και διαχείριση της πληροφορίας, **μοντέλα συνεργασίας και ανταλλαγής «καλών» πρακτικών**
- Την **αξιοποίηση των υπό διαμόρφωση δημόσιων υποδομών** όπως το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «Σύζευξις» και των αντίστοιχων υπηρεσιών συνεργασίας για επιμόρφωση γενικά και ανά επιμέρους έργο.

Οι δράσεις ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν μία σειρά οριζόντιων δράσεων που θα εξειδικεύονται βάση των αναγκών ανάπτυξης και αξιοποίησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας ανά κατηγορία δήμων και χρηστών αντίστοιχα, όπως:

- Σχεδιασμό και υλοποίηση **ημερίδων** για πληροφόρηση, δημοσιότητα και ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων φορέων και ατόμων
- Σχεδιασμό εκπαιδευτικών **σεμιναρίων** για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών (αιρετούς, στελέχη της κοινωνίας της πληροφορίας, χρήστες υπηρεσιών: προσωπικό τοπικής αυτοδιοίκησης, πολίτες, κλπ.)
- Συντονισμό και οργάνωση **συναντήσεων** επιλεγμένων ομάδων χρηστών για τη ανάλυση απαιτήσεων και σχεδιασμό συγκεκριμένων οριζόντιων έργων.
- Δημιουργία **ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επικοινωνία** και την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και ατόμων (π.χ. newsgroups, on-line forums, κλπ).

Στόχος (έως το 2008):

4. *Στελέχωση κάθε δήμου και κοινότητας με τουλάχιστον δύο στελέχη με κατάρτιση στις ΤΠΕ ή εκπαίδευση στελεχών της τοπικής αυτοδιοίκησης στο σχεδιασμό έργων με την χρήση του Διαδικτύου και την συνεχή προώθηση του εκσυγχρονισμού της τοπικής αυτοδιοίκησης με άξονα τις νέες τεχνολογίες. Συγκεκριμένα, η εκπαίδευση στελεχών κατά κατηγορία μεγέθους δήμου προτείνεται ως εξής:*

I. Δήμοι με πληθυσμό κάτω από 5000 κατοίκους: 3 στελέχη

II. Δήμοι με πληθυσμό από 5000 έως 20,000 κατοίκους: 5 στελέχη

III. Δήμοι με πληθυσμό από 20,000 έως 50,000 κατοίκους: 7 στελέχη

IV. Δήμοι με πληθυσμό πάνω από 50,000 κατοίκους: 10 στελέχη

(Συνολικά 4.250 εργαζόμενοι περίπου)

Στελέχωση των ΤΕΔΚ ή Συμπολιτειών για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τουλάχιστον τρία στελέχη με κατάρτιση στις ΤΠΕ ή εκπαίδευση στελεχών της τοπικής αυτοδιοίκησης στο σχεδιασμό έργων με την χρήση του Διαδικτύου και την συνεχή προώθηση του εκσυγχρονισμού της τοπικής αυτοδιοίκησης με άξονα τις νέες τεχνολογίες. (Συνολικά 250 εργαζόμενοι περίπου)

5. Η συμμετοχή τουλάχιστον του 70% των εργαζόμενων στην τοπική αυτοδιοίκηση σε προγράμματα κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ, ώστε να γίνουν **καλοί χρήστες (40.000 εργαζόμενοι περίπου)**
6. Η συμμετοχή τουλάχιστον του 40% των ενηλίκων (25-64 ετών) σε προγράμματα ενημέρωσης και **ευαισθητοποίησης** των πολιτών και των επιχειρήσεων κάθε δήμου στην χρήση των νέων υπηρεσιών
Η συμμετοχή τουλάχιστον του 50% των αιρετών της τοπικής αυτοδιοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ, (Συνολικά ??? αιρετοί περίπου)
7. Χρησιμοποίηση της υπάρχουσας υποδομής ΑΕΙ, ΤΕΙ, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης από την τοπική αυτοδιοίκηση για τις ανάγκες: της **κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ των εργαζόμενων** στην τοπική αυτοδιοίκηση, της **ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών και των επιχειρήσεων** κάθε δήμου στην χρήση των νέων υπηρεσιών και της **δια βίου μάθησης και επαγγελματική κατάρτιση** (πχ. 9000 εργαστήρια και σχολικές και δημοτικές βιβλιοθήκες ???)
8. Χρησιμοποίηση της υποδομής τηλεεκπαίδευσης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την κατάρτιση στις ΤΠΕ των στελεχών των ΤΕΔΚ, των δήμων και των κοινοτήτων

4.4 Συντονισμός

Ο Συντονισμός των εμπλεκόμενων φορέων δημοσίου και ιδιωτικού τομέα και η συνέργια με υφιστάμενες παράλληλες ή συμπληρωματικές δράσεις πρέπει να είναι κύρια δραστηριότητα της ΚΕΔΚΕ και των ΤΕΔΚ και περιλαμβάνει:

- **Υιοθέτηση και προώθηση της στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας**
- **Υποστήριξη στην ανάλυση και αξιοποίηση της διεθνούς, εθνικής και τοπικής εμπειρίας**, ανάδειξη της σημασίας των δράσεων για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.
- συντονισμός συνεργασιών φορέων με την πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση σε τοπικό, νομαρχιακό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο(π.χ. υπουργείο παιδείας – εργαστήρια πληροφορικής, επιμελητήρια, κλπ.)
- ανάδειξη και προβολή πρωτοβουλιών και καλών πρακτικών δήμων και κοινοτήτων, τοπικών ενώσεων, δημοτικών, διαδημοτικών εταιρειών, κλπ.
- **Προώθηση συνεργασιών και διευκόλυνση πρωτοβουλιών δήμων και κοινοτήτων, τοπικών ενώσεων και δημοτικών - διαδημοτικών εταιριών**

- **Οργάνωση και συντονισμός νέων δράσεων, προσφορά υπηρεσιών και τεχνογνωσίας** στην τοπική αυτοδιοίκηση και στη δημόσια διοίκηση
- **Προώθησης μια σειράς από οριζόντια εργαλεία και μηχανισμούς υποστήριξης .**
- **Προώθησης και μελέτη της λύσης outsourcing**

Στόχος (έως το 2008):

- **Δράσεις παρουσίασης και διάχυσης στρατηγικής σε εθνικό επίπεδο- 32 Σεμινάρια, 8 Διημερίδες και δύο συνέδρια.**

Άμεσα ενέργειες:

- *Συνέντευξη τύπου* : οργάνωση συνολικής **συνέντευξης Τύπου (Ιούνιος 2005)** με στόχο την ανακοίνωση και προώθηση της στρατηγικής της ΚΕΚΔΕ για την Κοινωνία της Πληροφορίας, για το Γ΄ και Δ΄ ΚΠΣ, των βασικών άμεσων έργων που προτείνονται για το ΕΠ ΚτΠ, των πρώτων πιλοτικών της ίδιας της ΚΕΔΚΕ και το Κεντρικό Συνέδριό της για την Κοινωνία της Πληροφορίας (Νοέμβριος 005).
- *Κεντρικό συνέδριο για την ΚτΠ* : Ο ρόλος της ΚΕΚΔΕ και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας και ανάλυση των βασικών ζητημάτων στρατηγικής, ζητημάτων διαχείρισης και υλοποίησης έργων Γ΄ και Δ΄ ΚΠΣ κοκ (Νοέμβριος 2005).
- *Περιφερειακές Ημερίδες*: 3-4 περιφερειακές ημερίδες για δημοσιότητα και διάχυση της στρατηγικής και ανάλυση βασικών ζητημάτων υλοποίησης έργων ΕΠ ΚτΠ του Γ΄ ΚΠΣ (πχ. Σύζευξις, Ευρυζωνικά κοκ)
- *Συναντήσεις εργασίας* : Για συγκεκριμένα ζητήματα σε πιλοτικούς – περιφερειακούς δήμους για θέματα υλοποίησης οριζόντιων έργων στο πλαίσιο της στρατηγικής
- **Πολιτικές πρωτοβουλίες δέσμευσης κυβέρνησης, Κομμάτων και Ευρωπαϊκής Επιτροπής**
 - *Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος*: Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος προς τον Πρωθυπουργό, τους αρχηγούς των Κομμάτων και τα αρμόδια όργανα αι στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
 - *Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος*: Σύνταξη και κατάθεση υπομνήματος προς τους αρμόδιους Υπουργούς για τις προτεινόμενες κατηγορίες έργων.
 - *Συναντήσεις με αντίστοιχες Επιτροπές της ΕΕ για τα ζητήματα του Γ΄ και Δ΄ ΚΠΣ* και την προώθηση των θεμάτων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στην Κοινωνία της Πληροφορίας.
- **Δημιουργία πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, της τοπικής αυτοδιοίκησης, είτε σε επίπεδο ΤΕΔΚ είτε με την δημιουργία πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας Συμπολιτειών για την Κοινωνία της Πληροφορίας για την αποτελεσματική υλοποίηση έργων της κοινωνίας της Πληροφορίας. Συγκεκριμένα το πλαίσιο συντονισμού και προώθησης θα πρέπει να περιλαμβάνει:**
 - την διευκόλυνση πρωτοβουλιών συγκεκριμένων δήμων
 - το συντονισμό – υλοποίηση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, προώθηση της ευρυζωνικότητας και δικτύωση των Δήμων σε όλα τα επίπεδα.

- το συντονισμό νέων δράσεων, προσφορά υπηρεσιών και τεχνογνωσίας
- Διάχυση οριζόντιων εργαλείων
- **Διαμόρφωση πλαισίου συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας για την αξιοποίηση των σχολικών και πανεπιστημιακών εργαστηρίων πληροφορικής για την υλοποίηση μαζικών δράσεων γενικευμένης κατάρτισης.**
- **Ανάδειξη καλών πρακτικών και παραδειγμάτων από την χώρα και το διεθνές περιβάλλον.**
- **Σχεδιασμός και οργάνωση ευρείας δράσης κατάρτισης πολιτών : Μέσα από την χρήση των σχολικών εργαστηρίων ή άλλων τοπικών δομών και με βασικούς συνεργάτες τους εκπαιδευτικούς που επιμορφώθηκαν στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ.**
- **Υλοποίηση μελέτης για την διαμόρφωση πλαισίου (σχέδιο προδιαγραφών, συμβάσεων, SLA, κλπ.) της λύσης outsourcing για την τοπική αυτοδιοίκηση**

4.5 Μηχανισμοί υποστήριξης

Η ΚΕΔΚΕ πρέπει να διαμορφώσει μεθοδολογία, διαδικασίες και πληροφοριακή υποδομή για την τεχνική υποστήριξη, εκπαίδευση, διάχυση πληροφορία /γνώσης και ανταλλαγή απόψεων των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάπτυξη και στην αξιοποίηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Παράλληλα, πρέπει να δημιουργήσει μηχανισμούς υποστήριξης κεντρικά με θεματική εξειδίκευση, οριζόντια εργαλεία, πλατφόρμες συνεργασίας και παροχής υπηρεσιών σε διάφορα επίπεδα. **Οι μηχανισμοί υποστήριξης θα εξειδικεύουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά κατηγορία δήμων και κατηγορία χρηστών.** Θα απευθύνονται σε όλους τους δήμους και κοινότητες, δημοτικές και διαδημοτικές επιχειρήσεις, ενώσεις, συνδέσμους και θα περιλαμβάνουν:

- **οργάνωση και λειτουργία γραφείου πληροφόρησης και τεχνικής υποστήριξης για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (Help Desk)**
- **Οριζόντια εργαλεία λογισμικού για συγκεκριμένα θέματα (toolkit)**

Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στο σχεδιασμό της μεθοδολογίας για την τεχνική υποστήριξη συγκεκριμένων κατηγοριών οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης που λόγω μικρού μεγέθους, περιορισμένης στελέχωσης ή γεωγραφικής απομόνωσης δεν έχουν πρόσβαση σε τεχνογνωσία για τον σχεδιασμό και υλοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Στόχος (έως το 2008):

- ✓ **Λειτουργία Γραφείου υποστήριξης για την υλοποίηση και λειτουργία των έργων που θα παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:**
 - Υποστήριξη μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης, fax ή email
 - Παρακολούθηση υλοποίησης και λειτουργίας έργων

- *Διαδικτυακή πύλη για πληροφόρηση και υποστήριξη χρηστών στα παρακάτω τουλάχιστον θέματα σχετικά με την υλοποίηση έργων της κοινωνίας της πληροφορίας:*
 - *Πηγές χρηματοδότησης έργων*
 - *διαμόρφωση τεχνικών δελτίων έργων.*
 - *Προδιαγραφές και διαδικασίες προκήρυξης, κατακύρωσης και λειτουργίας έργων*
 - *Πληροφορίες για παραδείγματα καλής πρακτικής σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο*
 - *Οριζόντια εργαλεία λογισμικού (toolkit) που δύναται να αξιοποιηθούν κατά περίπτωση*

Ο μηχανισμός υποστήριξης θα υλοποιηθεί από **την ΠΕΤΑ** και θα υποστηρίξει όλες τις σχετικές δράσεις. Απαιτεί εξειδικευμένους ανθρώπους και δομές υποστήριξης και αποτελεί ένα φιλόδοξο εγχείρημα το οποίο θα διευκολύνει την ΚΕΔΚΕ να παίξει τον στρατηγικό και συντονιστικό ρόλο της. Η αξιοπιστία του μηχανισμού αυτού θα καθορίσει και σε μεγάλο βαθμό την δυνατότητα υλοποίησης έργων από την Τοπική Αυτοδιοίκηση, καθώς και την δυνατότητα παρακολούθησης έργων και πρωτοβουλιών.

- ✓ ***Διευκόλυνση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την δημιουργία στελεχών που μπορούν να ασχοληθούν με έργα της ΚτΠ («Οι πρωταγωνιστές της Πληροφορικής σε κάθε δήμο) :*** περιλαμβάνει εκπαίδευση στελεχών, κατευθύνσεις προς Δήμους (ανάλογα με το μέγεθός τους) για τα απαιτούμενα προσόντα στελεχών πληροφορικής και διοίκησης έργων της, το πλαίσιο για ευρύτερες συνεργασίες των δήμων με τον ιδιωτικό τομέα, την εκμετάλλευση και τη μεταφορά τεχνογνωσίας σε ΤΕΔΚ κοκ
- ✓ ***Ανάπτυξη οριζόντιων εργαλείων (toolkits) για την υποστήριξη του προγραμματισμού, σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργίας έργων, όπως:***
 - *κατευθυντήριες οδηγίες για την τη σύνταξη στρατηγικού σχεδίου για την κοινωνία της πληροφορίας σε επίπεδο δήμου*
 - *κατευθυντήριες οδηγίες για την σύνταξη επιχειρησιακού σχεδίου για την κοινωνία της πληροφορίας σε επίπεδο δήμου*
 - *κατευθυντήριες οδηγίες για την οργάνωση οργανικής μονάδας για την υλοποίηση έργων της κοινωνίας (προδιαγραφές, υπόδειγμα συμβάσεων και οργανισμός λειτουργίας)*
 - *κατευθυντήριες οδηγίες για την εφαρμογή διεθνών λογιστικών πρότυπων*
 - *κατευθυντήριες οδηγίες για την υλοποίηση έργων της κοινωνίας της πληροφορίας (προδιαγραφές, σύμβαση προμήθειας και συντήρησης, κλπ.)*
 - *κατευθυντήριες οδηγίες δημιουργίας και λειτουργίας Συμπολιτείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας (θεσμικό πλαίσιο και οργανισμός λειτουργίας)*

- κατευθυντήριες οδηγίες για την Εφαρμογή λύσης outsourcing στην τοπική αυτοδιοίκηση
- κατευθυντήριες οδηγίες - διαδικασίες για την πλήρη αξιοποίηση των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- κατευθυντήριες οδηγίες για το σχεδιασμό - υλοποίηση ευρυζωνικών υποδομών
- κατευθυντήριες οδηγίες για το σχεδιασμό και υλοποίηση ευρυζωνικών υπηρεσιών
- κατευθυντήριες οδηγίες για την Εφαρμογή του πλαισίου διαλειτουργικότητας σε επίπεδο δήμου
- Σχεδιασμό και υλοποίηση διαδικτυακής πύλης και παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις για όλες τις θεματικές ενότητες, που αναφέρονται στην αντίστοιχη ενότητα
- Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης των εργαζομένων την τοπική αυτοδιοίκηση στη χρήση ΤΠΕ, ώστε να γίνουν καλοί χρήστες
- Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών και των επιχειρήσεων στην χρήση των νέων υπηρεσιών σε επίπεδο δήμου
- Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ των αιρετών της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Πλαίσιο συνεργασίας για την χρησιμοποίηση της υπάρχουσας υποδομής ΑΕΙ, ΤΕΙ, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης από την τοπική αυτοδιοίκηση για τις ανάγκες της κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ των εργαζομένων, της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών και των επιχειρήσεων στην χρήση των νέων υπηρεσιών και της δια βίου μάθησης και επαγγελματική κατάρτιση
- κατευθυντήριες οδηγίες για την υλοποίηση έργων GIS
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για την υλοποίηση έργων GIS
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση Ύδρευσης – Αποχέτευσης – Άρδευσης
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση καθαριότητας και απορριμμάτων
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση της δημοτικής περιουσίας
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση - ρύθμιση κυκλοφορίας
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για Διαχείριση Κοιμητηρίου
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση της Δημοτικής αστυνομίας
- ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι»

- *κατευθυντήριες οδηγίες για εκτέλεση δημοτικών έργων (μελέτη, κατασκευή, συντήρηση)*
- *ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση της εκτέλεση δημοτικών έργων (μελέτη, κατασκευή, συντήρηση)*
- *κατευθυντήριες οδηγίες για πολεοδομικό σχεδιασμό (υλοποίηση πολεοδομικού σχεδιασμού, αδειοδότηση κατασκευών, πολεοδομικός έλεγχος)*
- *ενιαίες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για διαχείριση πολεοδομικού σχεδιασμού, αδειοδότηση κατασκευών, πολεοδομικός έλεγχος*

Τα εργαλεία αυτά αναπτύσσονται μια φορά για να αξιοποιηθούν στη συνέχεια από όλους : Ενδεικτικά αναφέρουμε, το portal της τοπικής αυτοδιοίκησης, για το οποίο έχει κατατεθεί Τεχνικό Δελτίο στο ΕΠ ΚτΠ, και έχει διπλό ρόλο: να εξοπλίσει τους μικρούς και μεσαίους δήμους με ένα χρήσιμο εργαλείο για να αποκτήσουν παρουσία στο Διαδίκτυο και καταδείξει πως λειτουργεί το νέο μοντέλο επενδύσεων που προτείνει η ΚΕΔΚΕ για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Υπάρχουν χρήσιμα σχετικά παραδείγματα (πχ. Portal πολιτισμού ΕΠ ΚτΠ). Οι ενέργειες αυτές συμπληρώνονται ή ταυτίζονται με ένα πλήρες πακέτο οδηγιών (βήμα προς βήμα) που απευθύνονται σε όλη την Τοπική Αυτοδιοίκηση και μπορούν να επιλύουν διάφορα θέματα (πχ. προετοιμασία, υλοποίηση και λειτουργία έργων)

5 ΝΕΑ ΈΡΓΑ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΟΥ ΕΠ ΤΗΣ ΚΤΠ)

5.1 Μέτρα του ΕΠ της ΚτΠ με δυνατότητα ένταξης νέων έργων ΟΤΑ

Η πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση μπορεί να διεκδικήσει πόρους στα παρακάτω Μέτρα του ΕΠ της Κοινωνία της Πληροφορίας:

Άξονας 2

Μέτρο 2.2

Στα πλαίσια του Μέτρου εντάσσεται η υλοποίηση έργων που αφορούν στην εισαγωγή και αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων με σκοπό την υποστήριξη και διευκόλυνση της διαπαφής με τον πολίτη (εφαρμογές, βάσεις δεδομένων, υλικό, περιφερειακά, λοιπά backend συστήματα, κλπ) με έμφαση στη δυνατότητα απλοποίησης διαδικασιών, στην ανάπτυξη ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (eServices) προς τον πολίτη, στην επαναχρησιμοποίηση υφιστάμενων εφαρμογών λογισμικού για τη δημιουργία νέων υπηρεσιών, στην υλοποίηση με βάση τα ανοικτά πρότυπα διαλειτουργικότητας.

Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης της επικοινωνίας των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης και πολιτών και της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών οι δράσεις πρέπει να εστιάζονται στην απλοποίηση και στον επανακαθορισμό του χάρτη επιχειρησιακής επικοινωνίας των φορέων με έμφαση στην αρτιότερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Η διαπαφή του πολίτη με τις υπηρεσίες των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης υλοποιείται σε δυο επίπεδα :

1. Φυσική παρουσία, δηλαδή ύπαρξη γραφείων – κέντρων εξυπηρέτησης των πολιτών
2. Εφαρμογές άμεσης ψηφιακής εξυπηρέτησης των πολιτών με έμφαση στην μείωση του χρόνου παροχής υπηρεσιών και στη βελτίωση της ποιότητας των παροχών.

Μέτρο 2.4

Στο πλαίσιο του Μέτρου εντάσσονται έργα που στοχεύουν στην παροχή τηλεματικών υπηρεσιών σε μη ευνοημένες περιοχές (όπως δυσπρόσιτες, νησιωτικές, μη αστικές, περιοχές με υποβαθμισμένες αστικές λειτουργίες ή με ιδιαιτερότητες στην πληθυσμιακή σύνθεση) και αφορούν:

Υποκατηγορία 1.4 – Δράσεις Υγείας - Πρόνοιας :

Ενδεικτικές δράσεις σχετικές με: τηλε-ιατρική, τηλε-διάγνωση, τηλε-συμβουλευτική, ιατρική τηλε-διάσκεψη και ιατρική τηλε-εκπαίδευση, συστήματα υποστήριξης των υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας Υγείας, διαδικτυακές πύλες (δημόσιας υγείας, εξυπηρέτησης επαγγελματιών υγείας), υπηρεσίες υποστήριξης «βοήθειας στο σπίτι» κ.α.

Υποκατηγορία 1.5 – Δράσεις Περιβάλλοντος :

Ενδεικτικές δράσεις σχετικές με : ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων όπως GIS για αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης, διαχείριση ευαίσθητων περιοχών, προβολή φυσικού περιβάλλοντος, παρακολούθηση – προειδοποίηση – προστασία περιβαλλοντικά ευαίσθητων περιοχών, διαχείριση – προστασία ορεινών όγκων, κ.α.

Υποκατηγορία 1.6 – Δράσεις Μεταφορών :

Ενδεικτικές δράσεις σχετικές με: ανάπτυξη τηλεματικών υποδομών για τη διαχείριση μετακινήσεων, διαχείριση στόλου δημόσιων μέσων μαζικής μεταφοράς – παροχή πληροφοριών προς τον πολίτη κ.α.

Μέτρο 2.5

Κατάρτιση χρηστών πληροφοριακών συστημάτων

Η εκτεταμένη εισαγωγή ΤΠΕ και η υιοθέτηση μέσω αυτών, νέων μεθόδων διοίκησης, παραγωγής, αναζήτησης και διάχυσης της πληροφορίας θα επιτρέψουν την εισαγωγή καινοτομικών μεθόδων εργασίας καθώς και την αναβάθμιση της ποιοτικής εξυπηρέτησης των πολιτών σε κρίσιμους τομείς της καθημερινής ζωής.

Αυτό επιτυγχάνεται με την κατάρτιση των υπαλλήλων από τους αναδόχους των αντιστοιχών έργων πληροφορικής, ως μέρος της σύμβασης.

Η κατάρτιση στην χρήση εφαρμογών πληροφοριακού συστήματος από τους αναδόχους των αντιστοιχών έργων πληροφορικής, ως μέρος της σύμβασης, πιστοποιείται από τον ανάδοχο με την χορήγηση βεβαίωσης.

Επίσης θεωρείται σημαντική η δράση κατάρτισης των στελεχών της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης στη παραγωγική λειτουργία και διάχυση της χρήσης των συστημάτων στις υπηρεσίες των φορέων υλοποίησης.

Οριζόντιες μελέτες υποδομής για τον καθορισμό της οργάνωσης και του πλαισίου διάθεσης της δημόσιας πληροφορίας

Είναι μελέτες με στόχο τον εκσυγχρονισμό της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης (π.χ. προσδιορισμός των απαραίτητων κεντρικών βάσεων πληροφοριών με βάση τις λειτουργικές απαιτήσεις διασύνδεσης της , πλ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης πλαίσιο για τη διάθεση, παροχή και επεξεργασία της πληροφορίας κλπ).

Μέτρο 2.8

Τα έργα που εντάσσονται στο πλαίσιο του μέτρου, ομαδοποιούνται στις παρακάτω κατηγορίες:

1. Ενίσχυση υπηρεσιών διαχείρισης της κυκλοφορίας και πληροφόρησης στον τομέα των μεταφορών (Κυρίως οδικών, θαλάσσιων και επί σταθερής τροχιάς μεταφορών

Η δράση αφορά στη δημιουργία συστημάτων διαχείρισης της κυκλοφορίας και ανίχνευσης συμβάντων και στον σχεδιασμό και ανάπτυξη ολοκληρωμένων συστημάτων τηλεματικών εφαρμογών. Αναλύεται σε:

- Υποδομή τηλεματικής στόλου οχημάτων δημόσιας χρήσης
- Εφαρμογές και υπηρεσίες διαχείρισης εκτάκτων συμβάντων
- Εφαρμογές και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διαχείρισης πληροφορίας με σκοπό την πληροφόρηση και λήψη αποφάσεων.
- Συστήματα διαχείρισης κυκλοφορίας στόλου οχημάτων δημόσιας χρήσης (απορριμματοφόρα, δημοτικά μέσα μαζικής μεταφοράς, κλπ.).

Άξονας 4

Μέτρο 4.2

Βασικός στόχος του Μέτρου είναι η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης περιλαμβανομένων μικρών πόλεων και μη αστικών ή απομακρυσμένων περιοχών καθώς και σε λιγότερο ευνοημένες περιοχές που θα διευκολύνει την απελευθέρωση της αγοράς, θα αυξήσει τον ανταγωνισμό και, παράλληλα, θα βελτιώσει την ποιότητα ζωής των κατοίκων των περιοχών αυτών, μέσω της εξασφάλισης με ηλεκτρονικό τρόπο ικανοποιητικού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, εκπαίδευσης και εμπορικών εφαρμογών.

Οι ανωτέρω υποδομές πρόσβασης κρίνονται επίσης αναγκαίες για την αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των περιοχών, τη διατήρηση αλλά και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Επιπλέον, κατάλληλη δικτυακή υποδομή μπορεί να υποστηρίξει την εποπτεία- προστασία των περιοχών αυτών από φυσικές καταστροφές, (π.χ. πυρκαγιές, σεισμούς κ.λπ.) και να ενισχύσει άλλες εφαρμογές για την προστασία του περιβάλλοντος.

Επίσης βασικός στόχος του μέτρου είναι η προσαρμογή στις βασικές αρχές και κατευθύνσεις της νέας πρωτοβουλίας «Europe 2005, An information society for all» όπου προβλέπεται η ενθάρρυνση ασφαλών υπηρεσιών, εφαρμογών και περιεχομένου που βασίζονται σε ευρέως διαθέσιμες ευρυζωνικές υποδομές.

Ανάπτυξη / Υλοποίηση ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης

Η ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής υποδομής τοπικής πρόσβασης θα λάβει υπόψη της την στρατηγική του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, τις κατευθύνσεις της πρωτοβουλίας e-Europe σχετικά με την ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας, το κείμενο στρατηγικής της ομάδας εργασίας (Task Force) για την Ευρυζωνική Πρόσβαση που έχει συσταθεί από την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθώς και την στρατηγική των Περιφερειών όπως αυτή αποτυπώνεται στα Επιχειρησιακά τους Σχέδια, ώστε να ληφθούν υπόψη οι γεωφυσικές ιδιαιτερότητες, οι προβλεπόμενες κοινωνικό-οικονομικό-πληθυσμιακές εξελίξεις, η υπάρχουσα τηλεπικοινωνιακή υποδομή. Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί στην ανάπτυξη της σχετικής τηλεπικοινωνιακής υποδομής ευρυζωνικών δικτύων στις λιγότερο ευνοημένες περιοχές.

Προώθηση της Ανάπτυξης ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών

Ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη χρήση έργων ευρυζωνικής πρόσβασης με αξιοποίηση όλων των τεχνολογιών τόσο σε τεχνικό- οικονομικό όσο και σε εμπορικό επίπεδο.

Ενημέρωση της κοινής γνώμης της χώρας σχετικά με τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και τους στόχους του μέτρου, με σκοπό τη δημιουργία «ευρυζωνικής κουλτούρας» δηλαδή τη δημιουργία αυξητικής ροπής στη ζήτηση ευρυζωνικών υπηρεσιών στην αγορά των οικιακών χρηστών, επαγγελματιών, μικρομεσαίων επιχειρήσεων κλπ., Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί στις απομακρυσμένες ή/και λιγότερο ευνοημένες περιοχές.

Ενημέρωση των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και των επαγγελματιών του χώρου ΤΠΕ που δραστηριοποιούνται ή ξεκινούν να δραστηριοποιηθούν για τις επενδυτικές ευκαιρίες και προκλήσεις που παρουσιάζουν τα ευρυζωνικά δίκτυα .

Ως ενδεικτικοί τρόποι ενημέρωσης μπορεί να είναι η οργάνωση σεμιναρίων, συνεδρίων, διαφήμισης στα ΜΜΕ, Roadshow events και ημερίδων, η παρουσίαση case studies, συγγραφή εγχειριδίων, μελετών, η διεξαγωγή ερευνών εντοπισμού αναγκών, η λειτουργία έργων επίδειξης ευρυζωνικής πρόσβασης για ορισμένο χρονικό διάστημα

4.2 - Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης

Στόχος είναι η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης περιλαμβανομένων μικρών πόλεων και μη αστικών ή απομακρυσμένων περιοχών καθώς και σε λιγότερο ευνοημένες περιοχές που θα διευκολύνει την απελευθέρωση της αγοράς, θα αυξήσει τον ανταγωνισμό.

Μέτρο 4.3 - Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη

Στόχοι του Μέτρου είναι:

- Η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ευρείας ζώνης, σε περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας οι οποίες έχουν αναγνωρισμένες ανάγκες, όσον αφορά στη λειτουργία και διασύνδεση των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης,
- Η ανάπτυξη πιλοτικών δράσεων που αφορούν στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές και ορισμένο αριθμό χρηστών, οι οποίες δεν θεωρούνται άμεσα κερδοφόρες και θα συμβάλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη.

Άξονας 5

Μέτρο 5.1

Σκοπός του μέτρου είναι η υποστήριξη της προετοιμασίας, επιλογής, αξιολόγησης, παρακολούθησης και αποτίμησης της παρέμβασης και των δράσεων του Ε.Π., ο έλεγχος των πράξεων καθώς και η υποστήριξη των συνεδριάσεων των Επιτροπών Παρακολούθησης, καθώς και η υποστήριξη της εφαρμογής του Προγράμματος μέσω μελετών, ημερίδων και επιμορφωτικών σεμιναρίων.

Το μέτρο περιλαμβάνει δύο κατηγορίες πράξεων :

1. «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ Διαχείριση, Εφαρμογή και Παρακολούθηση», και
2. «Τεχνική Βοήθεια Ε.Κ.Τ.»

Στην κατηγορία πράξεων 1 «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ Διαχείριση, Εφαρμογή και Παρακολούθηση» περιλαμβάνονται δράσεις που αφορούν στην:

ο Προετοιμασία, επιλογή, αξιολόγηση, παρακολούθηση και αποτίμηση της παρέμβασης και των πράξεων του Ε.Π, και των δομών διαχείρισης & εφαρμογής του Ε.Π.

ο Επί τόπου παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων .

Στην κατηγορία πράξεων 2, «Τεχνική Βοήθεια Ε.Κ.Τ.» περιλαμβάνονται δράσεις που αφορούν σε :

ο Μελέτες για την υποστήριξη της εφαρμογής του Προγράμματος

ο Ημερίδες και επιμορφωτικά σεμινάρια

ο Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση

Από τον προϋπολογισμό του Άξονα Προτεραιότητας Τεχνικής Βοήθειας (σε όλα τα Μέτρα) μπορούν να χρηματοδοτηθούν ενέργειες που αφορούν στην νέα προγραμματική περίοδο.

Μέτρο 5.3

Το μέτρο αυτό δρα συμπληρωματικά ως προς όλα τα μέτρα του 1ου , 2ου , 3ου και 4^{ου} Άξονα Προτεραιότητας.

Από τον προϋπολογισμό του Άξονα Προτεραιότητας Τεχνικής Βοήθειας (σε όλα τα Μέτρα) μπορούν να χρηματοδοτηθούν ενέργειες που αφορούν στην νέα προγραμματική περίοδο.

5.2 Προτεινόμενα έργα

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα προτεινόμενα έργα που δύναται να προταθούν προς ένταξη από την πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση στο υπόλοιπο του επιχειρησιακού προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας

| | ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ | ΝΕΑ ΈΡΓΑ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΟΥ ΕΠ ΤΗΣ ΚΤΠ) |
|-----------|--|--|
| Μέτρο 2.2 | «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ) | Υλοποίηση διαδικτυακής πύλης σε όλους τους δήμους – ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις |
| Μέτρο 2.4 | ΣΥΣΤΗ-ΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΤΠΑ) | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ |
| Μέτρο 2.5 | ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΕΚΤ) | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ |

| | | |
|-----------------|--|---|
| Μέτρο 2.8 | ΕΥΦΥΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ |
| Άξονας 4 | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ | |
| Μέτρο 4.2 | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΕΤΠΑ) | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ένταξη των ήδη υποβληθέντων έργων) |
| Μέτρο 4.3 | ΕΥΦΥΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | Μίνι ΣΥΖΕΥΞΙΣ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης (διασύνδεση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ όλων των κτηρίων των δήμων και πρόσθετες θέσεις εργασίας) |
| Άξονας 5 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ | |
| Μέτρο 5.1 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΚΤ | Δράσεις προετοιμασίας και ωρίμανσης νέων έργων προς ένταξη |
| Μέτρο 5.3 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΠΑ | Δράσεις υποστήριξης της υλοποίησης ενταγμένων ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ευρυζωνικά. |

Αναλυτικά τα προτεινόμενα έργα αφορούν στα κάτωθι:

1. Υλοποίηση διαδικτυακής πύλης σε όλους τους δήμους – ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις, όπως αυτές περιγράφονται στο κεφάλαιο 3.2 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και περιεχόμενο.

Περιλαμβάνει:

- ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις να είναι προσβάσιμες για όλους στο Διαδίκτυο, χωρίς ψηφιακούς αποκλεισμούς από όλους τους δήμους και κοινότητες.
- όλες οι υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις να είναι προσβάσιμες για όλους στο Διαδίκτυο, από τους δήμους - πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων (σύνολο δήμων 120 περίπου)
- ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών για την Τοπική οικονομική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις να είναι προσβάσιμες στο Διαδίκτυο, από όλες της ΤΕΔΚ ή Συμπολιτείες για την κοινωνία της πληροφορίας
- συντήρηση εφαρμογών και περιεχομένου για δύο χρόνια

Το προτεινόμενο έργο αφορά στον παρακάτω αριθμό φορέων ανά κατηγορία:

- Δήμοι με πληθυσμό κάτω από 5000 κατοίκους: 577
- Δήμοι με πληθυσμό από 5000 έως 20,000 κατοίκους: 353
- Δήμοι με πληθυσμό από 20,000 έως 50,000 κατοίκους: 56
- Δήμοι με πληθυσμό πάνω από 50,000 κατοίκους: 57
- Δήμοι πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων: 120 περίπου
- ΤΕΔΚ ή Συμπολιτείες για την κοινωνία της πληροφορίας: 50 περίπου

Η Χρονική διάρκεια και ο προϋπολογισμός του έργου εκτιμάται σε 12 μήνες και 35,000,000 Ευρώ αντίστοιχα

2. Περιφερειακά γεωγραφικά συστήματα

Περιλαμβάνει:

- Προμήθεια και συντήρηση ψηφιακών υποβάθρων κεντρικά από ΚΕΔΚΕ (ανάγλυφο χώρας, όρια δήμων κοινοτήτων και δημοτικών διαμερισμάτων, πληθυσμός δήμων κοινοτήτων και δημοτικών διαμερισμάτων, διάφορα δημογραφικά (νοικοκυριά, επιχειρήσεις, κλπ.), οδικό δίκτυο, τηλεπικοινωνιακές υποδομές, ευρυζωνικά δίκτυα, κλπ
- Ανάπτυξη πλατφόρμας κεντρικά για την διαχείριση ψηφιακών δεδομένων για:
 - Διαχείριση δημοτικού Ηλεκτροφωτισμού
 - Διαχείριση Ύδρευσης
 - Διαχείριση αποχέτευσης,
 - Διαχείριση άρδευσης ,
 - Διαχείριση δημοτικού, αγροτικού, δασικού οδικού δικτύου,
 - Διαχείριση συλλογής απορριμμάτων ,
 - Διαχείριση μονάδων επεξεργασίας λυμάτων και ανακύκλωσης,
 - Διαχείριση Δημοτικών ΜΜΜ,
 - Διαχείριση Κοιμητηρίων,
 - Διαχείριση Δημοτικής Αστυνομίας,
 - Διαχείριση Περιβάλλοντος - πάρκα, παρτέρια, χώροι στάθμευσης
- Ανάπτυξη κεντρικά πλαισίου για την διαλειτουργικότητα τις πλατφόρμας με τις αντίστοιχες εφαρμογές διαχείρισης δικτύων κοινής οφέλειας
- Υλοποίηση μέρους των ανωτέρω από 30% των δήμων με πληθυσμό κάτω από 20,000 κατοίκους
- Υλοποίηση του συνόλου των ανωτέρω από τους δήμους - πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων (σύνολο δήμων 120 περίπου)
- Συντήρηση για ένα χρόνο

Το προτεινόμενο έργο αφορά στον παρακάτω αριθμό φορέων ανά κατηγορία:

- Δήμοι με πληθυσμό κάτω από 5000 κατοίκους: 577
- Δήμοι με πληθυσμό από 5000 έως 20,000 κατοίκους: 353
- Δήμοι με πληθυσμό από 20,000 έως 50,000 κατοίκους: 56
- Δήμοι με πληθυσμό πάνω από 50,000 κατοίκους: 57
- Δήμοι πρωτεύουσες νομών ή με πληθυσμό άνω των 20,000 κατοίκων: 120 περίπου

Η Χρονική διάρκεια και ο προϋπολογισμός του έργου εκτιμάται σε 12 μήνες και 20,000,000 Ευρώ αντίστοιχα

3. Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού της τοπικής αυτοδιοίκησης

Περιλαμβάνει:

- εκπαίδευση στελεχών της τοπικής αυτοδιοίκησης στο σχεδιασμό έργων με την χρήση του Διαδικτύου και την συνεχή προώθηση του εκσυγχρονισμού της τοπικής αυτοδιοίκησης με άξονα τις νέες τεχνολογίες. Συγκεκριμένα, η εκπαίδευση στελεχών κατά κατηγορία μεγέθους δήμου προτείνεται ως εξής:
 - Δήμοι με πληθυσμό κάτω από 5000 κατοίκους: 3 στελέχη
 - Δήμοι με πληθυσμό από 5000 έως 20,000 κατοίκους: 5 στελέχη
 - Δήμοι με πληθυσμό από 20,000 έως 50,000 κατοίκους: 7 στελέχη
 - Δήμοι με πληθυσμό πάνω από 50,000 κατοίκους: 10 στελέχη(Συνολικά 4.250 εργαζόμενοι περίπου)
- εκπαίδευση στελεχών των ΤΕΔΚ ή Συμπολιτειών για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο σχεδιασμό έργων με την χρήση του Διαδικτύου και την συνεχή προώθηση του εκσυγχρονισμού της τοπικής αυτοδιοίκησης με άξονα τις νέες τεχνολογίες. (Συνολικά 250 εργαζόμενοι περίπου)
- Η συμμετοχή τουλάχιστον του 50% των αιρετών της τοπικής αυτοδιοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ, (Συνολικά 10,000 αιρετοί περίπου)
- Η συμμετοχή τουλάχιστον του 70% των εργαζόμενων στην τοπική αυτοδιοίκηση σε προγράμματα κατάρτισης στη χρήση ΤΠΕ, ώστε να γίνουν καλοί χρήστες (40.000 εργαζόμενοι περίπου)

Το προτεινόμενο έργο αφορά στην υλοποίηση 1,400,000 ωρών εκπαίδευσης περίπου στις παραπάνω κατηγορίες προσωπικού

Η Χρονική διάρκεια και ο προϋπολογισμός του έργου εκτιμάται σε 18 μήνες και 35,000,000 Ευρώ αντίστοιχα

4. Μίνι ΣΥΖΕΥΞΕΙΣ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης

Το προτεινόμενο έργο περιλαμβάνει την διασύνδεση στο ΣΥΖΕΥΞΕΙΣ όλων των κτηρίων των δήμων και την διασύνδεση πρόσθετων θέσεων εργασίας

Εκτιμάται ότι το στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να διασυνδεθούν στο ΣΥΖΕΥΞΕΙΣ 1500 περίπου κτήρια της τοπικής αυτοδιοίκησης και 25,000 πρόσθετες θέσεις εργασίας

Η Χρονική διάρκεια και ο προϋπολογισμός του έργου εκτιμάται σε 18 μήνες και 15,000,000 Ευρώ αντίστοιχα

5. Προετοιμασία νέων έργων προς ένταξη και υποστήριξη της υλοποίησης και λειτουργίας ενταγμένων ΣΥΖΕΥΞΕΙΣ, ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ

Το προτεινόμενο έργο περιλαμβάνει:

- Λειτουργία Γραφείου υποστήριξης για την υλοποίηση και λειτουργία των έργων
- Ανάπτυξη οριζόντιων εργαλείων (toolkits) για την υποστήριξη του προγραμματισμού, σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργίας έργων
- Ημερίδες και επιμορφωτικά σεμινάρια για Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων
- Μελέτες για την υποστήριξη της εφαρμογής του Προγράμματος

Εκτιμάται ότι για την προετοιμασία νέων έργων προς ένταξη και την υποστήριξη της υλοποίησης και λειτουργίας των ενταγμένων θα πρέπει:

- να οργανωθεί Γραφείο υποστήριξης που θα στελεχωθεί από 4 άτομα εξειδικευμένο και 2 άτομα βοηθητικό προσωπικό
- να υλοποιηθούν τουλάχιστον 10 toolkits

Οι δράσεις παρουσίασης και διάχυσης στρατηγικής και Δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης πολιτών και επιχειρήσεων σε εθνικό επίπεδο περιλαμβάνουν: 32 Σεμινάρια, 8 Διημερίδες και δύο συνέδρια

Οι μελέτες για την υποστήριξη της εφαρμογής του Προγράμματος αφορούν στα κάτωθι:

- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης σε υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται από τους δήμους (ηλεκτρονικά) – ανάδειξη καλών πρακτικών εφαρμογής τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών ανά τομέα δραστηριότητας
- Μελέτη - έρευνα ικανοποίησης χρηστών υπηρεσιών της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης

Η Χρονική διάρκεια και ο προϋπολογισμός του έργου εκτιμάται σε 36 μήνες και 1,500,000 Ευρώ αντίστοιχα

6 Παραρτήματα

6.1 Σύνολο Δήμων και Κοινοτήτων ανά Περιφέρεια

| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ | ΝΟΜΟΣ | ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΜΩΝ | ΠΛΗΘΟΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ | ΣΥΝΟΛΟ |
|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|--------|
| ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΘΡΑΚΗ | - | 47 | 8 | 55 |
| | ΔΡΑΜΑΣ | 8 | 1 | 9 |
| | ΕΒΡΟΥ | 13 | 0 | 13 |
| | ΚΑΒΑΛΑΣ | 11 | 0 | 11 |
| | ΞΑΝΘΗΣ | 6 | 4 | 10 |
| | ΡΟΔΟΠΗΣ | 9 | 3 | 12 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | | 126 | 8 | 134 |
| | ΗΜΑΘΙΑΣ | 12 | 0 | 12 |
| | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | 43 | 2 | 45 |
| | ΚΙΛΚΙΣ | 11 | 1 | 12 |
| | ΠΙΕΡΙΑΣ | 13 | 0 | 13 |
| | ΠΕΛΛΗΣ | 11 | 0 | 11 |
| | ΣΕΡΡΩΝ | 22 | 5 | 27 |
| | ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | 14 | 0 | 14 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | | 44 | 17 | 61 |
| | ΓΡΕΒΕΝΩΝ | 8 | 7 | 15 |
| | ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | 12 | 3 | 15 |
| | ΚΟΖΑΝΗΣ | 16 | 3 | 19 |
| | ΦΛΩΡΙΝΗΣ | 8 | 4 | 12 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ | | 57 | 19 | 76 |
| | ΑΡΤΗΣ | 13 | 3 | 16 |
| | ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ | 8 | 2 | 10 |
| | ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | 28 | 13 | 41 |
| | ΠΡΕΒΕΖΗΣ | 8 | 1 | 9 |
| ΘΕΣΣΑΛΙΑ | | 93 | 11 | 104 |
| | ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ | 20 | 1 | 21 |
| | ΛΑΡΙΣΗΣ | 28 | 3 | 31 |
| | ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | 22 | 4 | 26 |
| | ΤΡΙΚΑΛΩΝ | 23 | 3 | 26 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ | | 33 | 6 | 39 |
| | ΖΑΚΥΝΘΟΥ | 6 | 0 | 6 |
| | ΚΕΡΚΥΡΑΣ | 13 | 3 | 16 |
| | ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ | 8 | 1 | 9 |
| | ΛΕΥΚΑΔΟΣ | 6 | 2 | 8 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ | | 72 | 2 | 74 |
| | ΑΙΤΩΛΙΑΣ-ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ | 29 | 0 | 29 |
| | ΑΧΑΪΑΣ | 21 | 2 | 23 |

| | | | | |
|---------------------------------------|------------------|------------|------------|--------------|
| | ΗΛΕΙΑΣ | 22 | 0 | 22 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ | | 89 | 6 | 95 |
| | ΒΟΙΩΤΙΑΣ | 18 | 2 | 20 |
| | ΕΥΒΟΙΑΣ | 25 | 2 | 27 |
| | ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | 11 | 0 | 11 |
| | ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ | 23 | 2 | 25 |
| | ΦΩΚΙΔΟΣ | 12 | 0 | 12 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ | | 91 | 33 | 124 |
| | ΑΤΤΙΚΗΣ | 45 | 3 | 48 |
| | ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ | 20 | 26 | 46 |
| | ΔΥΤΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ | 10 | 2 | 12 |
| | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | 16 | 2 | 18 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ | | 100 | 7 | 107 |
| | ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ | 14 | 2 | 16 |
| | ΑΡΚΑΔΙΑΣ | 22 | 1 | 23 |
| | ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | 15 | 0 | 15 |
| | ΛΑΚΩΝΙΑΣ | 20 | 2 | 22 |
| | ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | 29 | 2 | 31 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | | 35 | 1 | 36 |
| | ΛΕΣΒΟΥ | 17 | 1 | 18 |
| | ΣΑΜΟΥ | 8 | 0 | 8 |
| | ΧΙΟΥ | 10 | 0 | 10 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | | 45 | 13 | 58 |
| | ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 25 | 2 | 27 |
| | ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 20 | 11 | 31 |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ | | 68 | 2 | 70 |
| | ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | 26 | 0 | 26 |
| | ΛΑΣΙΘΙΟΥ | 8 | 0 | 8 |
| | ΡΕΘΥΜΝΗΣ | 11 | 0 | 11 |
| | ΧΑΝΙΩΝ | 23 | 2 | 25 |
| | | 900 | 133 | 1.033 |

6.2 Κατανομή Δήμων και Κοινοτήτων βάσει πληθυσμού ανά περιφέρεια

| | Ανατολική ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ - ΘΡΑΚΗ | ΑΤΤΙΚΗ | ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ | ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ | ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ | ΗΠΕΙΡΟΣ | ΘΕΣΣΑΛΙΑ | ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ | ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ | ΚΡΗΤΗ | ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ | ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ | ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ | ΣΥΝΟΛΟ |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------|------------------|------------------|---------------------|---------|----------|----------------|-----------------------|-------|-----------------|--------------|------------------|------------|
| 1 έως και 5.000 | 24 | 32 | 24 | 37 | 47 | 59 | 76 | 25 | 41 | 37 | 39 | 76 | 60 | 577 |
| 5.000 έως και 20.000 | 25 | 43 | 10 | 32 | 12 | 15 | 23 | 13 | 75 | 29 | 18 | 27 | 31 | 353 |
| 20.000 έως και 50.000 | 1 | 24 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 13 | 2 | 0 | 3 | 2 | 56 |
| 50.000 έως και 80.000 | 5 | 14 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 30 |
| 80.000 έως και 100.000 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 100.000 έως και 150.000 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 150.000 έως και 200.000 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 200.000 έως και 250.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 250.000 έως και 500.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 500.000 έως και 1.000.000 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----|-------|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|----|-------|
| ΣΥΝΟΛΟ | 55 | 124?? | 36 | 74 | 61 | 76 | 104 | 39 | 134 | 70 | 58 | 107 | 95 | 1.033 |
|--------|----|-------|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|----|-------|

6.3 Συγκεντρωτικά στοιχεία υπηρετούντος προσωπικού στην Τ.Α.

Σύνολο Φορέων : 6.291 Σύνολο Προσωπικού : 61.709

| Α. Προσωπικό Δημοσίου Δικαίου που υπηρετεί | | | | | |
|--|---------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | Επίπεδο Εκπαίδευσης | | | | |
| Είδος Θέσεων εργασίας | Πανεπιστημιακή | Τεχνολογική | Δευτεροβάθμια | Υποχρεωτική | Σύνολα |
| Μόνιμες (Τακτικές) | 1.870 | 1.211 | 16.279 | 8.594 | 27.954 |
| Προσωποπαγείς | 312 | 363 | 2.759 | 2.180 | 5.614 |
| Αποσπασμένοι από Δ.Δ | 26 | 15 | 115 | 48 | 204 |
| Σύνολο | 2.208 | 1.589 | 19.153 | 10.822 | 33.772 |

| Β. Προσωπικό Ιδιωτικού Δικαίου που υπηρετεί | | | | | |
|---|---------------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| | Επίπεδο Εκπαίδευσης | | | | |
| Είδος Θέσεων εργασίας | Πανεπιστημιακή | Τεχνολογική | Δευτεροβάθμια | Υποχρεωτική | Σύνολα |
| Μόνιμες (Τακτικές) | 530 | 287 | 2.038 | 3.305 | 6.160 |
| Προσωποπαγείς | 336 | 338 | 2.588 | 6.464 | 9.726 |
| Αποσπασμένοι από Δ.Δ | 14 | 5 | 68 | 45 | 132 |
| Σύνολο | 880 | 630 | 4.694 | 9.814 | 16.018 |

| Γ. Έκτακτο Προσωπικό που υπηρετεί | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|-------------|---------------|-------------|--------------|
| | Επίπεδο Εκπαίδευσης | | | | |
| Είδος Θέσεων εργασίας | Πανεπιστημιακή | Τεχνολογική | Δευτεροβάθμια | Υποχρεωτική | Σύνολα |
| Μίσθωση Έργου | 381 | 208 | 514 | 413 | 1.516 |
| Ορισμένου Χρόνου | 190 | 162 | 1.347 | 3.025 | 4.724 |
| Αυτεπιστασία | 155 | 83 | 495 | 3.593 | 4.326 |
| Άρθρο 57 | 6 | 1 | 130 | 764 | 901 |

| | | | | | |
|------------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|
| N.2218/94 | | | | | |
| Σύνολο | 732 | 454 | 2.486 | 7.795 | 11.467 |
| | | | | | |

Δ.Προσωπικό Ειδικών Θέσεων

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Γενικοί Γραμματείς Δήμων | 55 |
| Ιδιαίτεροι Γραμματείς Δημάρχων | 22 |
| Ειδικοί Συνεργάτες | 99 |
| Ειδικοί Σύμβουλοι | 49 |
| Επιστημονικοί Συνεργάτες | 19 |
| Δικηγόροι με έμμισθη εντολή | 110 |
| Πρόσθετοι αστυφύλακες | 47 |
| Προσωπικό Κοιμητηρίων | 51 |
| Σύνολο προσωπικού ειδ. θέσεων | 452 |

6.4 ΠΟΡΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

ΑΝΑ ΜΕΤΡΟ (ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ)

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ* | ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ | | ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ | | ΔΑΠΑΝΕΣ | |
|-----------------|--|-----------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | (Μ€) | (Μ€) | (%) | (Μ€) | (%) | (Μ€) | (%) |
| Ε.Π. | ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ | 2.987,50 | 1.749,68 | 58,57% | 961,55 | 32,19% | 484,76 | 16,23% |
| Άξονας 1 | ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ | 430,54 | 338,18 | 235,60% | 262,80 | 61,04% | 199,74 | 46,39% |
| Μέτρο 1.1 | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΗΣ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΤΠΑ) | 119,00 | 124,05 | 104,25% | 111,65 | 93,82% | 106,31 | 89,34% |
| Μέτρο 1.2 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΚΤ) | 191,67 | 151,29 | 78,93% | 141,39 | 73,77% | 91,61 | 47,80% |
| Μέτρο 1.3 | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ) | 119,87 | 62,84 | 52,42% | 9,76 | 8,14% | 1,82 | 1,52% |
| Άξονας 2 | ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ | 984,21 | 635,73 | 64,59% | 203,15 | 20,64% | 109,57 | 11,13% |
| Μέτρο 2.1 | «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑ (ΕΤΠΑ) | 40,87 | 22,94 | 56,13% | 5,90 | 14,43% | 4,07 | 9,95% |
| Μέτρο 2.2 | «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ) | 412,22 | 368,56 | 89,41% | 163,98 | 39,78% | 82,13 | 19,92% |

| | | | | | | | | |
|-----------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Μέτρο 2.3 | ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩ (ΕΤΠΑ) | 40,00 | 25,95 | 64,88% | 16,92 | 42,30% | 15,57 | 38,92% |
| Μέτρο 2.4 | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΤΠΑ) | 107,93 | 48,53 | 44,96% | 0,67 | 0,63% | 0,15 | 0,14% |
| Μέτρο 2.5 | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟ-ΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΕΚΤ) | 96,00 | 20,55 | 21,40% | 4,64 | 4,83% | 1,13 | 1,17% |
| Μέτρο 2.6 | ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΤΠΑ) | 107,40 | 81,68 | 76,05% | 7,77 | 7,24% | 5,04 | 4,69% |
| Μέτρο 2.7 | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΚΤ) | 14,26 | 6,13 | 43,03% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% |
| Μέτρο 2.8 | ΕΥΦΥΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | 85,87 | 61,38 | 71,48% | 3,25 | 3,79% | 1,49 | 1,74% |
| Μέτρο 2.9 | ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΈΝΑ ΣΥΝΧΡΟΝΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ | 79,67 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% |
| Άξονας 3 | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ | 867,39 | 628,28 | 72,43% | 412,08 | 47,51% | 131,94 | 15,21% |
| Μέτρο 3.1 | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΝΟΪΚΟΥ «ΨΗΦΙΑΚΟΥ» ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΤΠΑ) | 75,88 | 42,54 | 56,06% | 6,65 | 8,77% | 2,99 | 3,94% |
| Μέτρο 3.2 | ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ (ΕΤΠΑ) | 383,69 | 382,95 | 99,81% | 289,78 | 75,52% | 64,84 | 16,90% |
| Μέτρο 3.3 | ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΕΤΠΑ) | 78,32 | 62,50 | 79,80% | 57,51 | 73,43% | 22,17 | 28,31% |
| Μέτρο 3.4 | ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΕΚΤ) | 247,20 | 112,15 | 45,37% | 48,52 | 19,63% | 36,42 | 14,73% |
| Μέτρο 3.5 | ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΕΚΤ) | 82,30 | 28,14 | 34,19% | 9,61 | 11,68% | 5,52 | 6,70% |
| Άξονας 4 | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ | 629,04 | 114,26 | 18,16% | 61,27 | 9,74% | 27,73 | 4,41% |
| Μέτρο 4.1 | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ) | 101,96 | 24,37 | 23,90% | 20,31 | 19,92% | 14,15 | 13,88% |
| Μέτρο 4.2 | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΕΤΠΑ) | 272,48 | 46,91 | 17,22% | 4,75 | 1,74% | 0,60 | 0,22% |
| Μέτρο 4.3 | ΕΥΦΥΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | 174,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% |
| Μέτρο 4.4 | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΕΤΠΑ) | 73,00 | 42,98 | 58,87% | 36,20 | 49,59% | 12,98 | 17,77% |
| Μέτρο 4.5 | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΕΚΤ) | 2,60 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% |
| Μέτρο 4.6 | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΕΛΤΑ (ΕΚΤ) | 5,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% |
| Άξονας 5 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ | 76,32 | 33,23 | 43,55% | 22,25 | 29,16% | 15,78 | 20,68% |

| | | | | | | | | |
|--------------|----------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Μέτρο 5.1 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΚΤ | 55,61 | 15,67 | 28,18% | 6,13 | 11,03% | 4,04 | 7,26% |
| Μέτρο 5.2 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Μέτρο 5.3 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΠΑ | 20,71 | 17,56 | 84,80% | 16,12 | 77,83% | 11,75 | 56,71% |

* Όπως τροποποιήθηκαν με την από 8/12/03 απόφαση της 3ης Επιτροπής Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "ΚεΠ"

6.5 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΕΥΝΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ (ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ 2004 ΜΕΧΡΙ 19/4/2005)

| ΕΡΕΥΝΕΣ | ΕΝΕΡΓΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ | | ΑΔΡΑΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ | | ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ | |
|------------------------|----------------------|-----|-----------------------|------|---------------------|------|
| | ΑΡΙΘΜΟΣ | % | ΑΡΙΘΜΟΣ | % | ΑΡΙΘΜΟΣ | % |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ 2004 | 1.045 | 64% | 586 | 36% | 1.631 | 100% |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ 2001 | 1.107 | 66% | 567 | 34% | 1.674 | 100% |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ 1997 | 775 | 81% | 185 | 19% | 960 | 100% |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ 1997 - 2001 | 332 | 43% | 382 | 206% | 714 | 74% |

Πηγή : Απογραφές των Επιχειρήσεων της Αυτοδιοίκησης 1997, 2001, 2004 (ΚΕΔΚΕ - ΥΠΕΣΔΔΑ - ΠΕΤΑ Α.Ε.)

6.6 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕΧΡΙ 19/4/2005)

| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΝΟΜΟΙ | ΕΝΕΡΓΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ | % | ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΕ ΑΔΡΑΝΕΙΑ | % | ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ | % |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|--------------|---------------------|--------------|
| Ν. ΔΡΑΜΑΣ | 13 | 1,2% | 5 | 0,9% | 18 | 1,1% |
| Ν. ΕΒΡΟΥ | 31 | 3,0% | 10 | 1,7% | 41 | 2,5% |
| Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ | 19 | 1,8% | 11 | 3,2% | 30 | 1,8% |
| Ν. ΞΑΝΘΗΣ | 15 | 1,4% | 5 | 0,9% | 20 | 1,2% |
| Ν. ΡΟΔΟΠΗΣ | 13 | 1,2% | 5 | 0,9% | 18 | 1,1% |
| ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ | 91 | 8,7% | 36 | 6,1% | 127 | 7,8% |
| Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ | 28 | 2,7% | 9 | 1,5% | 37 | 2,3% |
| Ν. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | 81 | 7,8% | 18 | 3,1% | 99 | 6,1% |
| Ν. ΚΙΛΚΙΣ | 15 | 1,4% | 11 | 1,9% | 26 | 1,6% |
| Ν. ΠΕΛΛΗΣ | 21 | 2,0% | 9 | 1,5% | 30 | 1,8% |
| Ν. ΠΙΕΡΙΑΣ | 14 | 1,3% | 11 | 1,9% | 25 | 1,5% |
| Ν. ΣΕΡΡΩΝ | 36 | 3,4% | 17 | 2,9% | 53 | 3,2% |
| Ν. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | 21 | 2,0% | 11 | 1,9% | 32 | 2,0% |
| ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | 216 | 20,7% | 86 | 14,7% | 302 | 18,5% |
| Ν. ΓΡΕΒΕΝΩΝ | 6 | 0,6% | 4 | 0,7% | 10 | 0,6% |
| Ν. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | 16 | 1,5% | 4 | 0,7% | 20 | 1,2% |
| Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ | 31 | 3,0% | 9 | 1,5% | 40 | 2,5% |
| Ν. ΦΛΩΡΙΝΗΣ | 10 | 1,0% | 12 | 2,0% | 22 | 1,3% |

| | | | | | | |
|---------------------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | 63 | 6,0% | 29 | 4,9% | 92 | 5,6% |
| N. ΑΡΤΗΣ | 6 | 0,6% | 10 | 1,7% | 16 | 1,0% |
| N. ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ | 8 | 0,8% | 11 | 1,9% | 19 | 1,2% |
| N. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | 25 | 2,4% | 52 | 8,9% | 77 | 4,7% |
| N. ΠΡΕΒΕΖΗΣ | 9 | 0,9% | 6 | 1,0% | 15 | 0,9% |
| ΗΠΕΙΡΟΥ | 48 | 4,6% | 79 | 13,5% | 127 | 7,8% |
| N. ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ | 23 | 2,2% | 14 | 2,4% | 37 | 2,3% |
| N. ΛΑΡΙΣΗΣ | 24 | 2,3% | 21 | 3,6% | 45 | 2,8% |
| N. ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | 54 | 5,2% | 26 | 4,4% | 80 | 4,9% |
| N. ΤΡΙΚΑΛΩΝ | 21 | 2,0% | 18 | 3,1% | 39 | 2,4% |
| ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ | 122 | 11,7% | 79 | 13,5% | 201 | 12,3% |
| N. ΖΑΚΥΝΘΟΥ | 5 | 0,5% | 5 | 0,9% | 10 | 0,6% |
| N. ΚΕΡΚΥΡΑΣ | 29 | 2,8% | 13 | 2,2% | 42 | 2,6% |
| N. ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ | 14 | 1,3% | 3 | 0,5% | 17 | 1,0% |
| N. ΛΕΥΚΑΔΟΣ | 4 | 0,4% | 2 | 0,3% | 6 | 0,4% |
| ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ | 52 | 5,0% | 23 | 3,9% | 75 | 4,6% |
| N. ΑΙΤ/ΝΙΑΣ | 20 | 1,9% | 13 | 2,2% | 33 | 2,0% |
| N. ΑΧΑΪΑΣ | 18 | 1,7% | 11 | 1,9% | 29 | 1,8% |
| N. ΗΛΕΙΑΣ | 13 | 1,2% | 12 | 2,0% | 25 | 1,5% |
| ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ | 51 | 4,9% | 36 | 6,1% | 87 | 5,3% |
| N. ΒΟΙΩΤΙΑΣ | 19 | 1,8% | 10 | 1,7% | 29 | 1,8% |
| N. ΕΥΒΟΙΑΣ | 16 | 1,5% | 20 | 3,4% | 36 | 2,2% |
| N. ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | 8 | 0,8% | 2 | 0,3% | 10 | 0,6% |
| N. ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ | 10 | 1,0% | 14 | 2,4% | 24 | 1,5% |
| N. ΦΩΚΙΔΟΣ | 6 | 0,6% | 5 | 0,9% | 11 | 0,7% |
| ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ | 59 | 5,6% | 51 | 8,7% | 110 | 6,7% |
| N. ΑΘΗΝΩΝ | 61 | 5,8% | 16 | 2,7% | 77 | 4,7% |
| N. ΑΝ. ΑΤΤΙΚΗΣ | 20 | 1,9% | 7 | 1,2% | 27 | 1,7% |
| N. ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | 6 | 0,6% | 1 | 0,2% | 7 | 0,4% |
| N. ΠΕΙΡΑΙΩΣ | 22 | 2,1% | 13 | 2,2% | 35 | 2,1% |
| ΑΤΤΙΚΗΣ | 109 | 10,4% | 37 | 6,3% | 146 | 9,0% |
| N. ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ | 14 | 1,3% | 12 | 2,0% | 26 | 1,6% |
| N. ΑΡΚΑΔΙΑΣ | 11 | 1,1% | 14 | 2,4% | 25 | 1,5% |
| N. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | 12 | 1,1% | 11 | 1,9% | 23 | 1,4% |
| N. ΛΑΚΩΝΙΑΣ | 5 | 0,5% | 5 | 0,9% | 10 | 0,6% |
| N. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | 14 | 1,3% | 13 | 2,2% | 27 | 1,7% |

| | | | | | | |
|------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|
| ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ | 56 | 5,4% | 55 | 9,4% | 111 | 6,8% |
| N. ΛΕΣΒΟΥ | 20 | 1,9% | 9 | 1,5% | 29 | 1,8% |
| N. ΣΑΜΟΥ | 8 | 0,8% | 2 | 0,3% | 10 | 0,6% |
| N. ΧΙΟΥ | 13 | 1,2% | 4 | 0,7% | 17 | 1,0% |
| ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | 41 | 3,9% | 15 | 2,6% | 56 | 3,4% |
| N. ΔΩΔ/ΣΟΥ | 42 | 4,0% | 19 | 3,2% | 61 | 3,7% |
| N. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 20 | 1,9% | 8 | 1,4% | 28 | 1,7% |
| ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | 62 | 5,9% | 27 | 4,6% | 89 | 5,5% |
| N. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | 28 | 2,7% | 10 | 1,7% | 38 | 2,3% |
| N. ΛΑΣΙΘΙΟΥ | 16 | 1,5% | 3 | 0,5% | 19 | 1,2% |
| N. ΡΕΘΥΜΝΗΣ | 12 | 1,1% | 8 | 1,4% | 20 | 1,2% |
| N. ΧΑΝΙΩΝ | 19 | 1,8% | 12 | 2,0% | 31 | 1,9% |
| ΚΡΗΤΗΣ | 75 | 7,2% | 33 | 5,6% | 108 | 6,6% |
| ΣΥΝΟΛΟ | 1.045 | 64,1% | 586 | 35,9% | 1.631 | 100,0% |

Πηγή : Απογραφή των Επιχειρήσεων της Αυτοδιοίκησης και των Απασχολούμενων τους (ΚΕΔΚΕ - ΠΕΤΑ Α.Ε.)

6.7 Η Κοινωνία της Πληροφορίας στην Περιφέρεια

Οι περισσότερες δράσεις του Ε.Π. ΚΤΠ έχουν έντονο περιφερειακό χαρακτήρα, καθότι αναφέρονται σε φορείς που εδρεύουν στις Περιφέρειες, όπως:

- στα Σχολεία και στα Πανεπιστήμια για τα θέματα Παιδείας
- στα ΠΕΣΥ και στα Νοσοκομεία για τα θέματα Υγείας,
- στις Περιφέρειες, στις Νομαρχίες και στους Ο.Τ.Α. (Κ.Ε.Π.) για θέματα Δημόσιας Διοίκησης
- στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις για θέματα Ανταγωνιστικότητας στη Ψηφιακή Οικονομία
- στους νέους αγρότες για θέματα Γεωργίας
- σε Επιχειρήσεις και Ανέργους για θέματα Κατάρτισης και Απασχόλησης
- στον πληθυσμό γενικότερα για θέματα Ευρυζωνικών Υπηρεσιών κ.α.

Ο παρακάτω πίνακας εμφανίζει μια ενδεικτική κατανομή ανά Περιφέρεια για τις προαναφερθείσες δράσεις και βασίζεται σε επιμέρους στοιχεία (πληθυσμός, ΑΕΠ/Περιφέρεια, κ.λπ.) καθώς και στις προτάσεις Φορέων Προγραμματισμού (Υπ. Παιδείας, Υγείας, Ανάπτυξης, Εργασίας, Εσωτερικών κλπ). Η κατανομή παρουσιάζει το ενδεικτικό ποσοστό των ωφελουμένων σε κάθε περιφέρεια από τις δράσεις που θα πραγματοποιηθούν. Δεν ταυτίζεται με την υλοποίηση των παρεμβάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" ή τον τρόπο που θα γίνει η διαχείριση κάθε δράσης από το Φορέα Υλοποίησης (Υπουργείο, Γενική Γραμματεία, Περιφέρεια, ΚΤΠ ΑΕ).

| Περιφέρειες | % |
|---|------------|
| Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης | 7 % |
| Αττικής | 31 % |
| Βορείου Αιγαίου | 2 % |
| Δυτικής Μακεδονίας | 5 % |
| Δυτικής Ελλάδας | 7 % |
| Ηπείρου | 5 % |
| Θεσσαλίας | 7 % |

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Ιονίων Νήσων | 2 % |
| Κεντρικής Μακεδονίας | 14 % |
| Κρήτης | 5 % |
| Νοτίου Αιγαίου | 3 % |
| Πελοποννήσου | 6 % |
| Στερεάς Ελλάδας | 6 % |
| Σύνολο | 100 % |

Επιπλέον και από το Μέτρο 2.4 του Προγράμματος «Περιφερειακά Γεωγραφικά Συστήματα και Καινοτομικές Ενέργειες» συνολικού προϋπολογισμού 112,9 Μ€, θα χρηματοδοτηθούν αμιγώς περιφερειακές δράσεις (7 Μ€ περίπου σε κάθε Περιφέρεια). Επίσης έχει συμφωνηθεί με τα ΠΕΠ, να δεσμευτεί ένα ποσό γύρω στα 7 Μ€ στο καθένα, για να χρησιμοποιηθεί σε δράσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην κάθε Περιφέρεια.

Οι δράσεις της κατηγορίας αυτής είναι συμπληρωματικές των οριζόντιων δράσεων, που χρηματοδοτούνται από τα υπόλοιπα Μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος και εξειδικεύονται ανά θεματικό πεδίο στις παρακάτω υποκατηγορίες δράσεων:

- Υποκατηγορία 1.1 - Δράσεις Εκπαίδευσης:**
Εδώ αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις σχετικές με εξειδικευμένο ψηφιακό περιεχόμενο σχολικών μονάδων, με τηλε-εκπαίδευση e-learning, εξοπλισμό σχολικών μονάδων (δημοτικών σχολείων) κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.2 - Δράσεις Πολιτισμού & Τουρισμού:**
Όπου αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις για ψηφιοποίηση πολιτιστικού και μουσειακού περιεχομένου, παρακολούθηση και προστασία πολιτιστικών πόρων, προώθηση τουριστικού προϊόντος, δίκτυα σταθμών τουριστικής πληροφόρησης, ψηφιοποίηση τουριστικών υπηρεσιών, συστήματα ενοποιημένων βιβλιοθηκών κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.3 - Δράσεις Δημόσιας Διοίκησης:**
Εδώ αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις σχετικές με Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων - βελτίωση υπηρεσιών, συστήματα τηλε-διάσκεψης - τηλεματικής, σταθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες για τον πολίτη (και για ειδικές κατηγορίες πολιτών), ηλεκτρονική διακυβέρνηση - τοπικό e-governmet, ηλεκτρονική δημοκρατία - e-democracy, διαδικτυακές πύλες κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.4 - Δράσεις Υγείας:**
Αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις σχετικές με τηλε-ιατρική, ιατρική τηλε-διάσκεψη και ιατρική τηλε-εκπαίδευση, συστήματα προμηθειών ΠΕΣΥ, ιατρικές διαδικτυακές πύλες κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.5 - Δράσεις Περιβάλλοντος:**
Όπου αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις σχετικές με αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης, διαχείριση ευαίσθητων περιοχών, ψηφιοποίηση και προβολή φυσικού περιβάλλοντος, παρακολούθηση -προειδοποίηση - προστασία περιβαλλοντικών περιοχών, διαχείριση - προστασία ορεινών όγκων, έλεγχος επιπέδου θορύβων ή ρύπων κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.6 - Δράσεις Μεταφορών:**
Εδώ αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις σχετικές με τηλεματική μεταφορών, διαχείριση αστικών δραστηριοτήτων και μετακινήσεων - βέλτιστη κατανομή κυκλοφοριακού φόρτου κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.7 - Δράσεις Πληροφόρησης & Ενημέρωσης:**
Όπου αναφέρονται ενδεικτικά δράσεις σχετικές με τηλε-πληροφόρηση σε δυσπρόσιτες, νησιωτικές και μη αστικές περιοχές, τηλε-έλεγχος δικτύων κοινής ωφέλειας, δημιουργία κέντρων νέων τεχνολογιών, διαχείριση πόρων διαρθρωτικών ταμείων, σύστημα παρακολούθησης θέσεων δημοτικών χώρων στάθμευσης - e-parking κ.ά.
- Υποκατηγορία 1.8 - Δράσεις Συμπράξεων:**
Εδώ συμμετέχουν Φορείς Αυτοδιοίκησης, Ερευνητικών Ινστιτούτων και Επιχειρήσεις Ιδιωτικού Τομέα. Οι δράσεις θα εκτελεστούν οπωσδήποτε και με συμμετοχή ιδιωτικών κεφαλαίων. Τέτοιες ενδεικτικά μπορεί να είναι οι σχετικές με πληροφόρηση - υποστήριξη επιχειρήσεων, διαχείριση πόρων διαρθρωτικών ταμείων για ιδιωτικές χρηματοδοτήσεις, για ανάπτυξη πολυμεσικών εφαρμογών τουριστικής προβολής, δημιουργία σημείων τουριστικής προβολής, κ.ά