



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας
Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική Ανάλυση
Κοινωνίας της Πληροφορίας

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση καταλύτης ανάπτυξης
της Κοινωνία της Πληροφορίας για την
Προγραμματική Περίοδο
2007 - 2013

Ομάδα Εργασίας

Αλέξιος Ζάβρας

Γιάννης Καλογήρου (Επιστημονικός Υπεύθυνος)

Θόδωρος Καρούνος

Βασιλική Καρούνου

Δημήτρης Κορμπέτης

Θανάσης Πρίφτης

Αιμιλία Πρωτόγερου

Σεπτέμβριος 2006

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση καταλύτης ανάπτυξης της Κοινωνία της Πληροφορίας στο 4ο ΚΠΣ

Περίληπτική εισήγηση	3
Αντί προλόγου	6
Η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να εξυπηρετήσει αποτελεσματικότερα το δημόσιο συμφέρον	9
Ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας σημαίνει ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών σε μια οικονομία χωρίς σύνορα	12
Ισχυρή τοπική αυτοδιοίκηση σημαίνει οργάνωση, διαδικασίες και εργαλεία παρέμβασης των ΟΤΑ για αποτελεσματική υλοποίηση.....	14
Οι επιλογές της ΚΕΔΚΕ και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης γύρω από το σχήμα υλοποίησης έργων στο ΕΣΠΑ 2007 - 2013	16
Ευρωπαϊκή προοπτική και στρατηγικές.....	19
Οι εγχώριες πρωτοβουλίες	23
Μερικά στατιστικά στοιχεία για χρήση του Διαδικτύου από πολίτες και επιχειρήσεις στην χώρα μας	28
Τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013	30
Πηγές	35

Περίληπτική εισήγηση

Αποκέντρωση με όραμα και στόχους: το Διαδίκτυο εργαλείο διαφάνειας και αποτελεσματικού προγραμματισμού και υλοποίησης

Η διαμόρφωση αποτελεσματικών αποκεντρωμένων δομών και κυρίως η ενδυνάμωση των αυτοδιοικητικών θεσμών αποτελούν συστατικό στοιχείο μιας νέας αναπτυξιακής πορείας της χώρας. Είναι σημαντικό να ανατεθούν στην αιρετή περιφερειακή διοίκηση και στην πρωτοβάθμια Αυτοδιοίκηση, η ευθύνη και η μεγαλύτερη ευχέρεια και πρωτοβουλία για τον **σχεδιασμό και την υλοποίηση υπηρεσιών και δράσεων σε τομείς, όπως η εκπαίδευση, η υγεία και πρόνοια, η αξιοποίηση και η διάχυση των νέων τεχνολογιών.** Για το σκοπό αυτό, το **Διαδίκτυο** μπορεί να αποτελέσει για τους δήμους ένα **αναντικατάστατο εργαλείο** διαφάνειας, προγραμματισμού και αποτελεσματικής και αποδοτικής διοίκησης της υλοποίησης. Όμως, η χρήση και η αξιοποίησή του πρέπει να συνδυαστεί με τομείς στη διοίκηση των δήμων και των περιφερειών, με υιοθέτηση διαδικασιών που ευνοούν την αποσαφήνιση επιλογών, την αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων και την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των προωθούμενων παρεμβάσεων.

Έξυπνη χρήση πόρων και υιοθέτηση ανοικτών επιλογών

Κλειδί στην επιτυχή υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας είναι η συνειδητοποίηση του γεγονότος ότι **τα έργα που συνδέονται με την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών διαφέρουν από τα συμβατικά δημόσια έργα υποδομής, καθώς απαιτούν την έγκαιρη και συνεχή εμπλοκή των χρηστών τους και δεν μπορούν να αφεθούν εν λευκώ στους αναδόχους τους.**

Οι βιώσιμες επενδύσεις, επομένως, στις ΤΠΕ διέπονται από ορισμένες βασικές αρχές στον σχεδιασμό και την υλοποίηση σχετικών δράσεων: α) **ανάπτυξη εφαρμογών μια φορά κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι επαναχρησιμοποιήσιμες** βάσει του μοντέλου ανάπτυξης “ανάπτυξη μια φορά για πολλές χρήσεις” “build once, use many times”, β) έμφαση στη **διαλειτουργικότητα**, για διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων και των δικτυακών υποδομών των δήμων μεταξύ τους και με τα αντίστοιχα της περιφερειακής διοίκησης και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης με τη χρήση το **εθνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας.**

Προς μια αποκεντρωμένη - συντονισμένη υλοποίηση

Το ζήτημα της αποδοτικής και αποτελεσματικής υλοποίησης έργων, δράσεων και συναφών πρωτοβουλιών είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία οποιασδήποτε στρατηγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ και **δεν λύνεται με συγκεντρωτικά σχήματα.** Απαιτούνται επιλογές που ευνοούν μian **αποκεντρωμένη, αλλά συντονισμένη υλοποίηση.**

Στόχος της ΚΕΔΚΕ και των ΟΤΑ είναι επένδυση σε έργα που λαμβάνουν υπόψη τις **τοπικές ιδιαιτερότητες** και ανάγκες αλλά ταυτόχρονα ακολουθούν τις προδιαγραφές εκείνες που θα εξασφαλίζουν την **διαλειτουργικότητα** και την

συνεργασία σε εθνικό επίπεδο. Τα έργα της νέας προγραμματικής περιόδου για την ΚτΠ πρέπει να υλοποιούνται τοπικά με έμφαση στις ενώσεις δήμων, αλλά με κεντρικό συντονισμό για τη διασφάλιση συνεργειών και αποφυγή επανάληψης άσκοπων δαπανών.

Η οργανωτική και πολιτική επένδυση στην ΚΕΔΚΕ και τις δομές της αποτελεί μονόδρομο για την Προγραμματική Περίοδο 2007 - 2013

Στο πλαίσιο αυτό προτείνονται μια σειρά από δράσεις που θα πρέπει να αρχίσουν άμεσα για να προετοιμάσουν την υλοποίηση των έργων που συνδέονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας της νέας προγραμματικής περιόδου και να επιτευχθούν οι επιθυμητές οικονομίες κλίμακας. Οι δράσεις αυτές πρέπει να συμφωνηθούν και να υλοποιηθούν σε συνεργασία με τις κεντρικές υπηρεσίες του ΥΠΟΙΚ (ΚΥΔ και ΕΥΔ):

1. Έγκαιρη εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων στους νέους τους ρόλους (Ενδιάμεσοι φορείς, τελικοί δικαιούχοι κοκ) με στελέχωση, ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και καλές πρακτικές. Προώθηση μιας σύγχρονης προσέγγισης του συνδυασμού της μεταφοράς καλών πρακτικών με **επιτόπια συνεργασία με φορείς που έχουν υλοποιήσει επιτυχώς παρόμοια έργα** στον ευρωπαϊκό και τον διεθνή χώρο (bench learning).

2. Σύνταξη οδηγιών και σχεδιασμός εργαλείων για ολόκληρο τον κύκλο των έργων, το σχεδιασμό την παρακολούθηση και την υλοποίηση. Το Διαδίκτυο μας δίνει την δυνατότητα να ενημερώνουμε άμεσα και αποτελεσματικά άλλους «εμπλεκόμενους» μέσα από αναλυτικές οδηγίες διαπραγματεύσεων, προκηρύξεων κοκ. Παράλληλα, έχοντας άμεση ενημέρωση για τον σχεδιασμό και την πορεία των έργων μπορούμε να κάνουμε και καλύτερο προγραμματισμό. **Είναι, πλέον, εφικτό από την ίδια την πηγή ενός έργου να παίρνουμε την ενημέρωση και άρα να παίρνουμε καλύτερα δεδομένα και αποφάσεις.** Με πρωτοβουλία της ΚΕΔΚΕ μπορεί να συγκροτηθεί ένα **σύστημα τεχνικής υποστήριξης προς τους μικρότερους δήμους με τη διάθεση ειδικών στην οργάνωση και τη διαχείριση έργων ΤΠΕ σε συνδυασμό με τη δημιουργία αντίστοιχων εργαλείων-οδηγών πρακτικής εφαρμογής.**

3. Έμφαση στις λειτουργικές προδιαγραφές για τα έργα με στόχο την μείωση των χρόνων αξιολόγησης προτάσεων και των προκηρύξεων. Η ΚΕΔΚΕ και οι ΟΤΑ ξέρουν καλύτερα από όλους τις ανάγκες με λίγη εκπαίδευση και κεντρικό συντονισμό μπορούν να παραχθούν λειτουργικές προδιαγραφές για μια σειρά από έργα της ΚτΠ

4. Συγκρότηση μονιμότερων επιτροπών από στελέχη διαφορετικών δήμων που συμμετέχουν στην υλοποίηση ομοειδών έργων για την ανταλλαγή εμπειριών και την από κοινού επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν στην πορεία της υλοποίησης και λειτουργίας (ανθρώπινα δίκτυα εκμάθησης και συνεργασίας).

Δημιουργία Κέντρων Μετασχηματισμού Λειτουργιών και Διαδικασιών με την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών σε **περιφερειακό επίπεδο.**

5. Ενημέρωση επιχειρήσεων – πολιτών και εξοικείωση των τοπικών κοινωνιών με τα νέα δεδομένα: δίκτυα ανθρώπων και κοινωνικών εταίρων, **φορείς τις τοπικής οικονομίας συμμετέχουν και συνεργάζονται για να σχεδιάσουν βιώσιμες δράσεις που αναπτύσσονται σε μια περιοχή αλλά μπορούν να χρησιμοποιηθούν με μικρές προσαρμογές και σε άλλες περιοχές.**

Αντί προλόγου

Η Ευρωπαϊκή περιφερειακή στρατηγική

Η Ευρωπαϊκή περιφερειακή στρατηγική τοποθετείται ξεκάθαρα και προωθεί μέτρα και δράσεις ώστε **το νέο Κοινοτικό Πλαίσιο Σύγκλισης 2007-2013¹ να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της περιφερειακής και της τοπικής αυτοδιοίκησης και, άρα, το κύριο βάρος της υλοποίησής του πέφτει στους ώμους των αιρετών αρχόντων τους.** Αποτελεί μοναδική αναπτυξιακή ευκαιρία για την περιφέρεια, τόσο από πλευρά πόρων, αλλά και επειδή θα είναι και το τελευταίο που θα υλοποιηθεί προς όφελος των χωρών των πρώην 15 μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα έργα που έχουν ήδη χρηματοδοτηθεί, στο πλαίσιο της περιφερειακής πολιτικής της Ε.Ε., καθώς και οι περιοχές, στις οποίες σχεδιάζονται καινούργια επενδυτικά προγράμματα, μπορούν να συγκεντρώνουν τις προϋποθέσεις για χρηματοδότηση από νέο πλαίσιο συνοχής 2007-2013.

Βασικός στόχος του νέου Κοινοτικού Προγράμματος Σύγκλισης είναι να ενισχύσει τις προσπάθειες των περιφερειών για βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, δημιουργία νέων ή και καλύτερων θέσεων εργασίας, εφαρμογή καινοτομιών, διασυνοριακή συνεργασία και, φυσικά, σύγκλιση με τις πιο ανεπτυγμένες περιοχές, ώστε οι υστερούσες περιφέρειες να γίνουν συνολικά πιο ελκυστικές.

Το Συνέδριο της ΚΕΔΚΕ έθεσε το πλαίσιο

Το Διεθνές αυτό Συνέδριο, που διεξήχθη στο Ηράκλειο της Κρήτης στις 5 και 6 Μαΐου 2006, με μεγάλη συμμετοχή ανθρώπων της αυτοδιοίκησης, αποτέλεσε ένα ακόμη βήμα στην πορεία που εγκαινίασε η ΚΕΔΚΕ τον Οκτώβριο του 2004- στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την ερευνητική ομάδα για την «Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας» του Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας (ΕΒΕΟ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και με την αναπτυξιακή εταιρεία «ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ» (Π.Ε.Τ.Α.) Α.Ε- για τη διαμόρφωση μιας επιστημονικά τεκμηριωμένης και εμπειρικά θεμελιωμένης μακροχρόνιας στρατηγικής για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο χώρο της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Εκφράστηκε η θέληση και ο σχεδιασμός της ΚΕΔΚΕ να αναλάβει άμεσα- μέσω των προτάσεων που έχει κάνει- η αυτοδιοίκηση μεγαλύτερες ευθύνες στην αξιοποίηση πόρων του Γ' ΚΠΣ για να μην χαθούν πόροι και να συμμετάσχει ενεργά στον σχεδιασμό αλλά και την υλοποίηση του Δ' ΚΠΣ. Προτάθηκε, μεταξύ άλλων, η εξέταση της δυνατότητας η ΚΕΔΚΕ να λειτουργήσει ως Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης και οι δήμοι ή συμπράξεις τους ως φορείς υλοποίησης. Παράλληλα, υπογραμμίστηκε η σημασία του να διαχειρίζεται και να συντονίζει εξειδικευμένος φορέας ή φορείς την ομαδική αλλά

1 Η Ευρωπαϊκή επιτροπή συντάσσει Κοινοτικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις για τα κράτη μέλη. Οι οδηγίες αυτές θα καθορίσουν το πλαίσιο υλοποίησης των δράσεων, που θα ενισχυθούν από τα τρία κοινοτικά αναπτυξιακά ταμεία: το περιφερειακό, το κοινωνικό και το συνοχής. Η τελική μορφή του κειμένου αυτού θα είναι διαθέσιμη τον Ιούλιο, αφού οριστικοποιηθεί το νομικό πλαίσιο με συμφωνία μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

αποκεντρωμένη υλοποίηση έργων της Αυτοδιοίκησης στο ΕΣΠΑ 2007 - 2013, είτε σε συγκεκριμένη περιοχή της χώρας (Περιφέρεια) είτε σε διακριτό τομέα (πχ. έργα κατηγορίας Κοινωνία της Πληροφορίας)

Αποκέντρωση με όραμα και στόχους

Οι αποτελεσματικές αποκεντρωμένες δομές και κυρίως η ισχυρή αυτοδιοίκηση, αποτελούν μονόδρομο ανάπτυξης για την χώρα. Στη αιρετή περιφερειακή διοίκηση και στην πρωτοβάθμια Αυτοδιοίκηση, πρέπει να ανατεθεί η ευθύνη και η μεγαλύτερη ευχέρεια και πρωτοβουλία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση υπηρεσιών και δράσεων σε τομείς, όπως η εκπαίδευση, η υγεία και πρόνοια, οι νέες τεχνολογίες.

Το Διαδίκτυο μπορεί να αποτελέσει εργαλείο διαφάνειας σε μια ισχυρή Αυτοδιοίκηση. Είναι αναγκαίο να συνδυαστεί με τομείς στη διοίκησή της για πάταξη των φαινομένων διαφθοράς. Με μηχανισμούς απολογισμού και ελέγχου του παραγόμενου έργου. Ένα σύστημα αποτελεσματικού οικονομικού και διαχειριστικού ελέγχου με στόχο τη διαχείριση κινδύνων, τη συνολική δημοσιονομική πειθαρχία, τη διαφάνεια των αποφάσεων και την κοινωνική λογοδοσία. Ένα πλαίσιο αξιολόγησης και ελέγχου των αποτελεσμάτων της διοικητικής δράσης, το οποίο θα δίνει έμφαση στην παρακολούθηση του προϊόντος και του αποτελέσματος.

Έξυπνη χρήση πόρων και υιοθέτηση ανοικτών επιλογών

Κλειδί στην επιτυχή υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας είναι η συνειδητοποίηση του γεγονότος ότι **τα έργα των ΤΠΕ διαφέρουν από τα συμβατικά δημόσια έργα υποδομής, καθώς απαιτούν την έγκαιρη και συνεχή εμπλοκή των χρηστών τους και δεν μπορούν να αφεθούν στους αναδόχους.**

Οι βιώσιμες επενδύσεις, επομένως, στις ΤΠΕ διέπονται από ορισμένες βασικές αρχές στον σχεδιασμό και την υλοποίηση σχετικών δράσεων:

- Χρήση Ανοικτών προτύπων και Ελεύθερου Λογισμικού – Ανοιχτού κώδικα
- Ανάπτυξη εφαρμογών μια φορά κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι επαναχρησιμοποιήσιμες βάσει του μοντέλου ανάπτυξης “ανάπτυξη μια φορά για πολλές χρήσεις” “build once, use many times”.
- Υλοποίηση υπηρεσιών για πρόσβαση από πολλαπλά κανάλια (τηλέφωνο σταθερό και κινητό, διαδραστική τηλεόραση, διαδίκτυο) και πολλαπλές θέσεις (σπίτι, γραφείο, infoiosks, ΚΕΠ)
- Έμφαση στη διαλειτουργικότητα – για διασύνδεση ΟΤΑ μεταξύ τους και με την περιφερειακή και την κεντρική κυβέρνηση με την χρήση το εθνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας.

Η ΚΕΔΚΕ συν-ορίζει τις εξελίξεις

Η ΚΕΔΚΕ είναι ο πρώτος μαζικός κοινωνικός αντιπροσωπευτικός φορέας που θεμελιώνει μια δική του αυτοτελή στρατηγική για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι τεχνολογίες της πληροφορικής και των σύγχρονων επικοινωνιών. Η συγκυρία της εξέλιξης του Γ' ΚΠΣ (και ειδικότερα του Επιχειρησιακού Προγράμματος για

την Κοινωνία της Πληροφορίας), του σχεδιασμού για την Προγραμματική Περίοδο 2007 – 2013 και των επερχόμενων δημοτικών εκλογών είναι κατάλληλη για την ανάδειξη και προώθηση της ισχυρής παρουσίας των δήμων στην Κοινωνία της Πληροφορίας στη χώρα μας.

Η τοπική αυτοδιοίκηση, ως ο πιο κοντινός στον πολίτη θεσμός, μπορεί και πρέπει να έχει τον βασικότερο ρόλο στην προώθηση και διάχυση των τεχνολογιών στην τοπική κοινωνία. Με δεδομένες τις πρακτικές αδυναμίες τους να ανταποκριθούν, λόγω μεγέθους και στελέχωσης της πλειοψηφίας των δήμων, ο ρόλος της ΚΕΔΚΕ είναι επιτακτικός και πρέπει να συνεχίσει και να διευρύνει την έως σήμερα προσπάθειά της, ώστε η αυτοδιοίκηση στη χώρα μας να μπορέσει να εκπληρώσει αυτή την βασική για την πρόοδο και ανάπτυξη αποστολή της.

Η ΚΕΔΚΕ προτείνει και δρα: οι βασικές ενότητες του κειμένου

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να εξυπηρετήσει αποτελεσματικότερα το δημόσιο συμφέρον...

...γιατί ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας σημαίνει ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών σε μια οικονομία χωρίς σύνορα.

Ισχυρή τοπική αυτοδιοίκηση σημαίνει οργάνωση, διαδικασίες και εργαλεία παρέμβασης των ΟΤΑ...

ενώ, η οργανωτική και πολιτική επένδυση στην ΚΕΔΚΕ και τις δομές αποτελεί μονόδρομο για την Προγραμματική Περίοδο 2007 - 2013.

Ακολουθούν οι ευρωπαϊκές και εγχώριες πρακτικές, μερικά σημαντικά στατιστικά στοιχεία και οι βασικοί προτεινόμενοι τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013.

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να εξυπηρετήσει αποτελεσματικότερα το δημόσιο συμφέρον

Όλο και περισσότερο γίνεται αντιληπτό τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και εθνικό επίπεδο ότι αυτό που ονομάζουμε «**δημόσιο συμφέρον**» **δεν οριοθετείται και δεν αντιπροσωπεύεται επαρκώς στα κέντρα των αποφάσεων**. Πολλοί μελετητές, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Στελέχη επιχειρήσεων κοκ τονίζουν διαρκώς και με διάφορους τρόπους ότι υπάρχει σοβαρό έλλειμμα:

- Νομιμοποίησης πολιτικών αποφάσεων και δράσεων
- Παρακολούθησης των στόχων και που συμφωνούνται και τίθενται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο
- Συμμετοχής περισσότερων «παικτών» στις διαβουλεύσεις

Οι λεγόμενοι διαμορφωτές πολιτικής (policy makers) αδυνατούν, λοιπόν, να αφουγκραστούν και να εκπροσωπήσουν το «δημόσιο συμφέρον»: είτε επειδή δεν είναι ενημερωμένοι για τις ιδιαιτερότητες των θεμάτων που καλούνται να αντιμετωπίσουν, ή γιατί τα lobby ιδιωτικών συμφερόντων είναι ιδιαίτερα πειστικά και καλά οργανωμένα χωρίς να υπάρχει ανάλογη κινητοποίηση από την αντίθετη πλευρά κτλ

Η σημερινή συγκυρία με το Ευρωπαϊκό πρόγραμμα για αποκέντρωση διαδικασιών και πόρων στο πλαίσιο της διαχείρισης των Διαρθρωτικών Ταμείων αποτελεί και μια ευκαιρία αντιμετώπισης των παραπάνω θεμάτων. Στόχος είναι η δημιουργική αντιμετώπιση μιας κατάστασης που διέπεται από τα εξής:

Αποφάσεις χωρίς νομιμοποίηση: είναι πάρα πολλά τα παραδείγματα νόμων, δράσεων και κυβερνητικών - κεντρικών προτάσεων που δεν βρίσκουν απήχηση στο ευρύ κοινό και ιδιαίτερα στις τοπικές κοινωνίες

Αναποτελεσματική διαχείριση πόρων: οι πόροι δεν χρησιμοποιούνται για καινοτόμες δράσεις, πολλές φορές δεσμεύονται για να δεσμευτούν, ενώ απουσιάζει και οι έννοιες βιωσιμότητας - διαλειτουργικότητας

Αποσπασματικές δράσεις και στρατηγική: οι πόροι των Διαρθρωτικών Ταμείων από μόνοι τους έχουν μικρή συμβολή στην «Ατζέντα της Δισσαβόνας» η οποία απαιτεί μια σειρά από σημαντικές και συνολικότερες διαρθρωτικές αλλαγές από τα Κράτη Μέλη.

Στην χώρα μας μπορούμε να παρατηρήσουμε “περιορισμένη εκμετάλλευση” της ευκαιρίας του Γ' ΚΠΣ, χωρίς να εξετάζονται σε βάθος οι πραγματικές αιτίες αυτής της “αποτυχίας”. Ο συγκεντρωτισμός στον σχεδιασμό και την υλοποίηση του Προγράμματος, το πολύπλοκο καθεστώς διαδικασιών, οι πελατειακές σχέσεις και λογικές καθώς και η ελλιπής προετοιμασία και υποστήριξη των τελικών δικαιούχων αποτέλεσαν καθοριστικούς αρνητικούς παράγοντες στην εξέλιξη του Γ' ΚΠΣ.

Επιπλέον, η μετάθεση κατά ένα τετράμηνο έκδοσης των ΣΑΕ του ΠΔΕ, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση των προγραμμάτων, η προφανής ένταξη ήδη εκτελεσμένων έργων, η εμφανής η αδυναμία των ΟΤΑ στην αποτελεσματική

υλοποίηση και η άστοχη επίκληση των δημοσιονομικών προβλημάτων της χώρας για την μείωση της εθνικής συμμετοχής στην Νέα Προγραμματική περίοδο αποτελούν μερικά επιπλέον σημάδια κακού σχεδιασμού και αναποτελεσματικής υλοποίησης.

Προς μια αποκεντρωμένη συν-υλοποίηση (συνεργατική - περιφερειακή υλοποίηση)

Η συνεργασία σε τοπικό – περιφερειακό επίπεδο για την παραγωγή αποτελεσματικών αποφάσεων, διαδικασιών ή προϊόντων δεν είναι μια ουτοπία αλλά μια πραγματικότητα από την οποία έχουμε πολλά να μάθουμε². Βασικές αρχές της αποτελούν:

Η συμμετοχή και διαπραγμάτευση σε τοπικό επίπεδο με κεντρικό συντονισμό: Το ζήτημα της αποδοτικής και αποτελεσματικής υλοποίησης έργων, δράσεων και συναφών πρωτοβουλιών είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία οποιασδήποτε στρατηγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ. Κρίσιμες παράμετροι στην κατεύθυνση αυτή είναι: η βελτίωση της λειτουργίας των δήμων, η ανάπτυξη της συμμετοχής των πολιτών και η τοπική οικονομική ανάπτυξη, για τα οποία οι ΤΠΕ αποτελούν βασικό μέσο. Επομένως, αυτό που ονομάζουμε «ηλεκτρονική διακυβέρνηση» μεταφράζεται ουσιαστικά σε προस्पάρθια αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης διακυβέρνησης.

Η ανάπτυξη ευρέων πολιτικοκοινωνικών συνεργασιών ως βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη έργων ΤΠΕ μέσω συνεργασιών των δήμων, εφαρμόζοντας την λογικών των συμπράξεων δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και παρόμοιων μοντέλων συνεργασίας. Οι παίκτες τέτοιων πρωτοβουλιών μπορούν να διαφέρουν από περιοχή σε περιοχή όμως αναγνωρίζονται κυρίως στους ΟΤΑ, τις ενώσεις και τις αναπτυξιακές τους, τους εκπαιδευτικούς φορείς, των ιδιωτικό τομέα κοκ.

Η επένδυση στις ανθρώπινες δεξιότητες σε όλα τα επίπεδα: Ο χρήστης της τεχνολογίας (δημότης, επιχείρηση, τοπικός φορέας, εργαζόμενος στον δήμο, αιρετός) πρέπει να βρίσκεται στο επίκεντρο μιας στρατηγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ. Αυτό σημαίνει δημιουργία και διάθεση εκπαιδευτικού υλικού, συνεχή προγράμματα κατάρτισης από διαφορετικούς φορείς που απαντά στις προκλήσεις των ΤΠΕ και της στρατηγικής ενσωμάτωσης που τις συνοδεύει.

Ο τρόπος ανάπτυξης της χρήσης των ΤΠΕ μετράει. Η αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης στοιχειοθετεί την ανάγκη για ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης των ΤΠΕ στη ΤΑ. Ένα μοντέλου αρχιτεκτονικής για την Ανάπτυξη εφαρμογών και υπηρεσιών που αξιοποιεί την εμπειρία, χρησιμοποιεί υπάρχουσες υποδομές και διαμορφώνει δυνατότητες βιώσιμης ανάπτυξης των

2 Το Κίνημα του Ανοικτού Λογισμικού αποτελεί, μεταξύ άλλων, ένα νέο παράδειγμα οργάνωσης και διοίκησης δράσεων σε πολλούς τομείς της καθημερινότητας του οποίου τα αποτελέσματα ωθούν σε περισσότερο ανταγωνισμό και καινοτομία. Οι «ανοικτές πρακτικές» καταδεικνύουν το πώς μπορούν να

επενδύονται δημόσιοι πόροι: ανοικτά, με προσβάσιμα εργαλεία δημιουργίας και διάχυσης γνώσης

ΤΠΕ στην Τοπική Αυτοδιοίκηση. Το νέο μοντέλο ανάπτυξης των ΤΠΕ στη ΤΑ πρέπει να λαμβάνει υπόψη την διαφοροποίηση των Δήμων ανάλογα: με το μέγεθος (πληθυσμό), την έκταση, τον αριθμό δημοτικών διαμερισμάτων, τα ιδιαίτερα γεωγραφικά χαρακτηριστικά, και την κύρια οικονομική δραστηριότητα και το γεγονός ότι υπάρχουν πολλοί μικροί δήμοι - 930 – που έχουν πληθυσμό κάτω των 20,000 κατοίκων

Ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας σημαίνει ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών σε μια οικονομία χωρίς σύνορα

Η ανάπτυξη των ΤΠΕ δημιουργεί ευκαιρίες και διευρύνει δυνατότητες, αλλά μπορεί να προκαλέσει και αποκλεισμούς. Χρειάζονται ειδικά μέτρα πολιτικής για την αποφυγή του ψηφιακού αποκλεισμού, που έχει μεγάλες αρνητικές επιπτώσεις για την εξέλιξη μιας περιοχής, μιας χώρας τόσο με όρους ανταγωνιστικότητας όσο και με όρους κοινωνικής συνοχής.

Με τον όρο περιφερειακή ανάπτυξη δεν νοείται, μόνο η μεγάλη πόλη, αλλά μια ισορροπημένη πολιτική καινοτομίας, γνώσης και επιχειρηματικότητας, για την ευρύτερη περιοχή. **Ιδιαίτερα σε μια εποχή μειωμένων πόρων για επενδύσεις, η καινοτομία, μέσα από στοχευμένες και αποτελεσματικές παρεμβάσεις σε τοπικό επίπεδο πρέπει να είναι ο κύριος στόχος.**

Τα βασικά χαρακτηριστικά των τεχνολογιών Διαδικτύου³ και οι δυνατότητες που ανοίγει για την Αυτοδιοίκηση ο σχεδιασμός για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013 αποτελούν μια σημαντική ευκαιρία για: **α) ευελιξία για την δραστηριοποίηση των περιφερειακών οικονομιών μέσα από κεντρικό συντονισμό και β) ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων και νομιμοποίηση των αποφάσεων μέσα από την ευρύτερη κοινωνική συνευθύνη.** Η ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών σε μια οικονομία χωρίς σύνορα σε συνδυασμό με τις αδυναμίες της υφιστάμενης κατάστασης αποτελούν τόσο πρόκληση όσο και προοπτική για το μέλλον.

Το ευρύτερο πλαίσιο δράσεων και προτάσεων της ΤΑ περιλαμβάνει μια σειρά από κομβικές επιλογές. Πρώτη είναι η εφαρμογή σύγχρονων οριζόντιων μεθόδων οργάνωσης και διοίκησης i. για την αξιοποίηση του στελεχιακού δυναμικού ii. με αποκέντρωση αρμοδιοτήτων σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (Περιφέρειες, Ν.Α., Τ.Α.) και αποκέντρωση σε αρκετά σημαντικά θέματα ώστε η διαμόρφωση της τελικής απόφασης να μην εξαρτώνται από το κέντρο. Τονίζεται, μέχρι τώρα, υπήρξε μονομερής πρόοδος στους διοικητικούς μηχανισμούς που σχετίζονται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των Ε.Π. Ενώ, δηλαδή, ο μηχανισμός διαχείρισης αξιολόγησης και ελέγχου προγραμμάτων εξελίχθηκε σημαντικά (πχ. Δ.Α., ΜΟΔ κτλ) οι μηχανισμοί σημαντικών φορέων υλοποίησης (όπως Ν.Α. , ΟΤΑ κτλ) παρέμειναν στάσιμοι.

Δεύτερη, η παρουσία και λειτουργία Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και υποδομών για την διευκόλυνση της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και ειδικά στους ΟΤΑ από τους οποίους πραγματοποιούνται εκατοντάδες συναλλαγές με πολίτες και επιχειρήσεις. Παράλληλα, η ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών αποτελεί

3 Τα βασικά χαρακτηριστικά των τεχνολογιών Διαδικτύου περιγράφονται ως : ευέλικτη διαχείριση των δεδομένων , αποκεντρωμένη οργάνωση ανοικτών προτύπων και υποδομής, δυναμική πρόσβαση για όλους τόσο στον σχεδιασμό του δικτύου όσο και στην χρήση του ίδιου και των εφαρμογών, προώθηση της κουλτούρας της συνεργασίας.

βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας και ιδίως στην περιφέρεια και βεβαίως στις πιο απομακρυσμένες περιοχές. Αποτελούν τις σύγχρονες υποδομές, που δεν περιορίζονται στην παροχή φθηνού, γρήγορου και διαρκώς διαθέσιμου Διαδικτύου, αλλά και στη δυνατότητα παροχής προωθημένων σύγχρονων υπηρεσιών που πολλές από τις οποίες βρίσκονται ακόμη σε φάση ανάπτυξης και εξέλιξης.

Τρίτη, η ενδυνάμωση της διοικητικής ικανότητας του Ανθρώπινου Δυναμικού των ΟΤΑ (αιρετών και τακτικών υπαλλήλων) ώστε να λειτουργεί αποτελεσματικά στο νέο ψηφιακό περιβάλλον. Κατάρτιση, δηλαδή, τόσο σε οριζόντια και εξειδικευμένα αντικείμενα. Στην κατεύθυνση αυτή είναι κρίσιμη η εκμετάλλευση του ρόλου των ΟΤΑ στην κατάρτιση των πολιτών στην χρήση ΤΠΕ.

Τέταρτη επιλογή αποτελεί η **αύξηση της δυνατότητας προσπέλασης στις Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες από όλα τα άτομα** είτε είναι ψηφιακά αναλφάβητα, είτε είναι Άτομα με Αναπηρίες (ΑΜΕΑ), είτε ηλικιωμένοι κοκ. Μπορεί να επιτευχθεί μέσα από την χρήση και αξιοποίηση πολλαπλών μέσων επικοινωνίας, και πέρα από το Διαδίκτυο, όπως η κινητή τηλεφωνία, η ψηφιακή τηλεόραση και άλλες εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Πέμπτη η **ανάπτυξη υπηρεσιών αυτοεξυπηρέτησης χωρίς την παρέμβαση κάποιου υπαλλήλου** (πλήρως ηλεκτρονικές υπηρεσίες, μηχανήματα, αυτοεξυπηρέτησης) στους ΟΤΑ που πραγματοποιούνται εκατοντάδες συναλλαγές με πολίτες και επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό κρίσιμη είναι η ενίσχυση και σταδιακή εξέλιξη του ρόλου των ΚΕΠ. Συμπληρωματικά πρέπει να λειτουργήσουν και οι ευρύτερες συνεργασίες ΟΤΑ για την δημιουργία κοινών υπηρεσιών κατάλληλα στελεχωμένων. Ειδικά σε περιπτώσεις μικρών ΟΤΑ που η χωρική ασυνέχεια δημιουργεί προβλήματα σε σημαντικό μέρος των διοικητικών αρχών.

Έκτη, καθοριστική επίσης επιλογή, είναι αυτή **της αναδιάρθρωσης του νομοθετικού πλαισίου ώστε να γίνει πιο ευέλικτο προκειμένου να συνδράμει προς την κατεύθυνση μεγιστοποίησης του αποτελέσματος(ποιοτική εξυπηρέτηση του πολίτη από τους ΟΤΑ) σε τοπικό επίπεδο.** Οι παρεμβάσεις σε επίπεδο Τ.Α. θα πρέπει να έχουν την μορφή αποκεντρωμένης μονάδας διοίκησης σε επίπεδο λήψης αποφάσεων, διεκπαιρέωσης υποθέσεων, διάχυσης των πληροφοριών συνέπειας στις προγραμματικές απαιτήσεις. Δηλαδή να σχεδιάζει δημοτικά πιλοτικά προγράμματα Διοίκηση προγραμμάτων, παρακολούθηση έργων, εποπτεία, αξιολόγηση εφαρμογής τους. **Τονίζεται, τέλος, η ανάγκη εναρμόνισης της συνταγματικής κατοχύρωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τον προσδιορισμό των αρμοδιοτήτων του ρόλου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της Ε.Ε. και το Ευρωσύνταγμα.**

Ισχυρή τοπική αυτοδιοίκηση σημαίνει οργάνωση, διαδικασίες και εργαλεία παρέμβασης των ΟΤΑ για αποτελεσματική υλοποίηση

Συζητήθηκε και προηγουμένως, αλλά και στο Συνέδριο της ΚΕΔΚΕ για την ΚτΠ, η σημασία της ισχυρής τοπικής αυτοδιοίκησης: ισχυρή τοπική αυτοδιοίκηση σημαίνει οργάνωση, διαδικασίες και εργαλεία παρέμβασης των ΟΤΑ στο έργο ενός Επιτελικού Κράτους. Υπάρχουν, όμως, καθοριστικές δομικές - θεσμικές προϋποθέσεις όπως το γεγονός ότι **πρέπει να υφίσταται αιρετή Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση με νομαρχιακά διαμερίσματα και, ειδικά στις μητροπολιτικές περιοχές, η αντίστοιχη Μητροπολιτική Αυτοδιοίκηση.**

Η Ισχυρή Τοπική Αυτοδιοίκηση καθώς και ο γενικότερος ρόλος της βασίζεται στους πόρους μιας αποτελεσματικής φορολογικής αποκέντρωσης, στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητάς της και στη συμμετοχή της στην ψηφιακή εποχή, μέσα από συγκεκριμένες και, ήδη, διατυπωμένες στρατηγικές και επενδυτικές επιλογές:

- α. Διασφάλιση βασικών υποδομών ευρυζωνικής πρόσβασης**
- β. Ανάπτυξη και ολοκληρωμένη παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και Περιεχομένου**
- γ. Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό**

Στη χώρα μας, αλλά και αλλού, διαπιστώνεται μια σημαντική αναντιστοιχία στρατηγικών επιδιώξεων και μηχανισμών και κουλτούρας υλοποίησης. Η ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας απαιτεί ισχυρό συντονισμό με αποκεντρωμένη υλοποίηση. Όμως, πολλές φορές λείπουν οι κρίκοι στην αλυσίδα που εκτείνεται από τη σύλληψη ενός έργου ή μιας δράσης της ΚτΠ μέχρι την ουσιαστική αξιοποίηση των ΤΠΕ για την αποτελεσματική παροχή βιώσιμων υπηρεσιών. **Στην περίπτωση των δήμων, η ΚΕΔΚΕ δεν υποκαθιστά τους δήμους, που πρέπει οι ίδιοι με δική τους προσπάθεια να προωθήσουν την ανάπτυξη της εφαρμογής των ΤΠΕ. Όμως, η ΚΕΔΚΕ δρα ως καταλύτης, συντονιστής και διαμορφωτής συνεργιών, ως δημιουργός ενός συστήματος υποστήριξης, ως φορέας κωδικοποίησης εμπειριών και μεταφοράς τεχνογνωσίας.**

Η ισχυρή συμμετοχή και υλοποίηση της ΚτΠ από την ΤΑ εγγυάται την συνεχή και έμπρακτη δέσμευση στο επίπεδο του δημάρχου και του δημοτικού συμβουλίου στα έργα των ΤΠΕ. Για παράδειγμα είναι κρίσιμο να συνυπολογίζεται από τις δημοτικές ηγεσίες ότι το κόστος αγοράς ενός συστήματος (εξοπλισμός και λογισμικό) είναι μόνο ένα μέρος του συνολικού κόστους του έργου στον κύκλο ζωής του, καθώς, απαιτείται να λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και το κόστος λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του και να γίνονται ανάλογες προβλέψεις για να μην απαξιώνονται σημαντικές και απολύτως χρήσιμες επενδύσεις στον τομέα των τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να τονιστεί

1. Εισαγωγή τεχνολογικών υποδομών και δικτύων με στόχο την επίτευξη καλύτερης διαχειριστικής δυνατότητας. Με το Διαδίκτυο και τις εφαρμογές του, για πρώτη φορά στην διοίκηση έργων, μπορούμε να έχουμε οργανωμένη, τοπική, συνεχής και άμεση ενημέρωση έργων σε κεντρικό επίπεδο. Κλασικό μικρής παράδειγμα αυτής της λογικής είναι το υφιστάμενο δίκτυο των τραπεζών.

2. Βελτίωση διοικητικής ικανότητας ΟΤΑ (βελτίωση της δομής υπηρεσιών, βελτίωση του θεσμικού πλαισίου και λήψη μέτρων)

3. Κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο για τους ΟΤΑ που να εγγυάται διαφάνεια στην διαχείριση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων.

4. Συμμετοχή στον **ανασχεδιασμό διαδικασιών με παραμέτρους αφενός την ταχύτητα απορρόφηση κοινοτικών κονδυλίων** σε εθνικό επίπεδο, αφετέρου την ομαλή και ταχεία χρήση των πόρων αυτών από τους τελικούς δικαιούχους (ΟΤΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ, ΕΝΩΣΕΙΣ ΔΗΜΩΝ κοκ) σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Οι επιλογές της ΚΕΔΚΕ και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης γύρω από το σχήμα υλοποίησης έργων στο ΕΣΠΑ 2007 - 2013

Στη Νέα Προγραμματική Περίοδος έχει συμφωνηθεί με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή συμμετοχή 85% από Ευρωπαϊκά Ταμεία και 15% Εθνική Συμμετοχή που σημαίνει, κατά βάση, μείωση του συνολικού προϋπολογισμού τους ΕΣΠΑ 2007 – 2013 . Παράλληλα, παρατηρείται έντονος προβληματισμός σε σχέση με τον συνολικότερο περιφερειακό σχεδιασμό, το ΑΕΠ των 13 περιφερειών και τα γενικότερα ζητήματα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης:

α. η ανάγκη για έναν Καποδίστρια 2 με στόχο συμπύκνωση του αριθμού των δήμων και ενίσχυση της ικανότητάς τους για υλοποίηση σχετικών δράσεων

β. αποκέντρωση και αυτοδιοίκηση, με στόχο οι ΟΤΑ β' βαθμού να εξελιχθούν σε αιρετή αυτοδιοίκηση, οι ΟΤΑ α' βαθμού να αποκτήσουν φορολογική αυτοτέλεια και οργάνωση

γ. σχεδιασμός και υλοποίηση με βάση την διάκριση αγροτικού - αστικού χώρου. Υπολογισμός βάσει κριτηρίων του ΟΟΣΑ (150 κάτοικοι / τετρ. χλμ) και της ΕΣΥΕ και προτεραιότητες τον Αναπτυξιακό Προγραμματισμό και τον Χωροταξικό Σχεδιασμό

δ. ο σχεδιασμός και η υλοποίηση βάσει του γεγονότος ότι τα έργα πληροφορικής δεν είναι κλασσικά έργα προμηθειών ή υποδομών αλλά απαιτούν την συνολικότερη μεταρρύθμιση ενός οργανισμού, συνεχή εκπαίδευση και παρακολούθηση των χρηστών , καινοτόμα οργάνωση και λειτουργία, συνεχή βελτίωση και αξιολόγηση ώστε να παραμένουν βιώσιμα και αποτελεσματικά για τους πολίτες

Παρά τις σημαντικές υστερήσεις και τις σοβαρές δυσκολίες, διάφοροι φορείς της αυτοδιοίκησης έχουν αναλάβει ήδη αξιόλογες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της ΚτΠ στο Γ' ΚΠΣ. Αυτό που χρειάζεται σήμερα είναι η επιτάχυνση των ρυθμών, η μεγαλύτερη συνειδητοποίηση των πραγματικών δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ΤΠΕ για:

- τη βελτίωση της δουλειάς των δήμων, της λειτουργίας τους και των αποφάσεών τους,
- την καλύτερη εξυπηρέτηση των δημοτών και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην περιοχή κάθε δήμου,
- τη μεγαλύτερη εμπλοκή των δημοτών στα τοπικά δρώμενα και στην ενδυνάμωση ρόλου τους στη διαμόρφωση και τον έλεγχο των αποφάσεων που τους αφορούν
- την τοπική ανάπτυξη με τη διαμόρφωση νέων ευκαιριών για την προώθηση δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών πρωτοβουλιών σε κάθε τόπο
- τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης με τη δημιουργική αξιοποίηση ιδίως των νέων ανθρώπων.

Τα παραπάνω αποτελούν και τις βασικές προτεραιότητες για το σχήμα το οποίο θα επιλεγεί κεντρικά για την υλοποίηση των νέων κονδυλίων. Είτε προχωρήσει η δημιουργία δομών “ειδικού σκοπού” (κατά το μοντέλο της Εγνατίας Α.Ε.) είτε επιλεγούν Δήμοι, ενώσεις τους ή άλλοι υφιστάμενοι φορείς ως ενδιάμεσοι φορείς διαχείρισης είτε προκριθεί κάποιος συνδυασμός των παραπάνω υπάρχει ένα καθοριστικό δεδομένο σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο: **η οργανωτική και πολιτική επένδυση στην ΚΕΔΚΕ και τις δομές αποτελεί μονόδρομο για την Προγραμματική Περίοδο 2007 - 2013.** Στο πλαίσιο αυτό, η ΚΕΔΚΕ με τους ΟΤΑ, και μέσα από τον συντονιστικό, συνεκτικό της ρόλο, προχωρούν και μπορούν να συμβάλλουν καθοριστικά ώστε να πραγματοποιηθούν αποτελεσματικότερα μια σειρά από κατηγορίες δράσεων:

1. Δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης σε συνεργασία με την ΕΥΔ και την ΚτΠ ΑΕ:

- Άμεση εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων
- Σύνταξη οδηγιών (εργαλείων) για ολόκληρο τον κύκλο των έργων
- Ενημέρωση επιχειρήσεων – πολιτών (Δημοσιότητα)

2. Δράσεις που συμβάλλουν στην μείωση χρονικών ορίων προκήρυξης – αξιολόγησης:

- Προετοιμασία και ωρίμανση δράσεων σε συνεργασία με κοινωνικούς εταίρους
- Αξιόπιστες και λειτουργικές τεχνικές προδιαγραφές προκήρυξης στην αξιολόγηση
- Μείωση χρόνου αξιολόγησης προτάσεων
- Παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων

3. Κρίσιμες είναι και οι παρακάτω προτάσεις, όπως αυτές προτάθηκαν και το Συνέδριο της ΚΕΔΚΕ για την ΚτΠ:

- Να διαχειρίζεται και να συντονίζει εξειδικευμένος φορέας ή φορείς την ομαδική αλλά αποκεντρωμένη υλοποίηση έργων της Αυτοδιοίκησης στο ΕΣΠΑ 2007 - 2013, είτε σε συγκεκριμένη περιοχή της χώρας (Περιφέρεια) είτε σε διακριτό τομέα (πχ. έργα κατηγορίας Κοινωνία της Πληροφορίας). Ο φορέας-είς αυτοί θα πρέπει να έχουν ευέλικτο χαρακτήρα και να στοχεύουν στην συλλογή τοπικών στοιχείων για την εξέλιξη των έργων και την μεταφορά τεχνογνωσίας σε τοπικό επίπεδο.

- Να συγκροτηθούν μονιμότερες επιτροπές από στελέχη διαφορετικών δήμων που συμμετέχουν στην υλοποίηση ομοειδών έργων για την ανταλλαγή εμπειριών και την από κοινού επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν στην πορεία της υλοποίησης και λειτουργίας και την εξέλιξη

και προώθηση σε τοπικό – περιφερειακό επίπεδο της στρατηγικής της ΚΕΔΚΕ (ανθρώπινα δίκτυα εκμάθησης και συνεργασίας).

- **Να υιοθετηθεί η σύγχρονη μέθοδος συνδυασμού μεταφοράς καλών πρακτικών με επιτόπια συνεργασία** με φορείς επιτυχούς υλοποίησης παρόμοιων έργων στον ευρωπαϊκό και τον διεθνή χώρο (bench learning).

- **Να συγκροτηθεί με πρωτοβουλία της ΚΕΔΚΕ ένα σύστημα τεχνικής υποστήριξης προς τους μικρότερους δήμους** με τη διάθεση ειδικών στην οργάνωση και τη διαχείριση έργων ΤΠΕ σε συνδυασμό με τη δημιουργία αντίστοιχων εργαλείων-οδηγών πρακτικής εφαρμογής (toolkits).

- **Να συγκροτηθούν Κέντρα Μετασχηματισμού Λειτουργιών και Διαδικασιών** με την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών σε περιφερειακό επίπεδο και να προταθεί η χρηματοδότησή τους από το Δ' ΚΠΣ.

Η ΚΕΔΚΕ, παράλληλα, αποτελεί και σύμφωνα με τον ιδρυτικό της ρόλο μια ιδανική πλατφόρμα συνεργασίας, συντονισμού και ανταλλαγής απόψεων διαφόρων δυνητικών εταίρων τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Φορείς συλλογικών συμφερόντων από το Δημόσιο, ευρύτερο Δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, οικονομικοί και κοινωνικοί εταίροι, και εκπρόσωποι της κοινωνίας των πολιτών αποτελούν και θα αποτελέσουν εντονότερα στο μέλλον τους βασικούς συνεργάτες της ΤΑ στο δρόμο για την Κοινωνία της Γνώσης.

Η προοπτική ευρύτερων συνεργασιών είναι μονόδρομος και για την μόχλευση πόρων του ιδιωτικού τομέα, πόροι οι οποίοι μπορούν να κάνουν την ΤΑ περισσότερο αυτόνομη και με μεγαλύτερη ευελιξία στην ενεργοποίηση του τοπικού δυναμικού και επιχειρήσεων.

Τέτοιες δράσεις και συνεργασίες μπορούν να περιλαμβάνουν την βελτίωση των ψηφιακών και κινητών υπηρεσιών για τους νέους, τους ηλικιωμένους, τα μειονεκτούντα άτομα και την υγειονομική περίθαλψη, την ανάπτυξη ειδικών ζωνών πειραματισμού της καινοτόμου χρησιμοποίησης των τεχνολογιών διαδικτύου, την ανάπτυξη νέων μορφών τοπικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, συστήματα που επιτρέπουν την καλύτερη χρήση των υπαρχόντων πόρων και υποδομών, την περιβαλλοντική διαχείριση, την υιοθέτηση κατάλληλων τεχνολογιών, την ανακύκλωση αποβλήτων και την ορθολογική χρήση ενέργειας.

Κρίσιμη παραμένει η δημιουργία δικτύων συνεργασιών και ανταλλαγής πόρων και τεχνογνωσίας, η ενθάρρυνση της εξάπλωσης επιχειρήσεων, τα συστήματα στήριξης υπέρ κοινών επιστημονικών και τεχνολογικών έργων μεταξύ ΜΜΕ, επιχειρήσεων και κέντρων έρευνας και η ενθάρρυνση των ΜΜΕ ώστε να συμπεριλάβουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην αναπτυξιακή στρατηγική τους και να επωφεληθούν από δραστηριότητες έρευνας στην περιοχή τους.

Ευρωπαϊκή προοπτική και στρατηγικές

Στο πλαίσιο της ενδιάμεσης αναθεώρησης της Στρατηγικής της Λισαβόνας έγινε φανερό ότι η αύξηση της απασχόλησης στην Ευρώπη μειώθηκε και η αύξηση της παραγωγικότητας υπήρξε απογοητευτική κυρίως σαν αποτέλεσμα της αδυναμίας αξιοποίησης των γνώσεων και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Οι διαπιστώσεις αυτές οδήγησαν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Φεβρουάριο 2005 να προτείνει μια νέα εταιρική σχέση για την ανάπτυξη και την απασχόληση η οποία χαρακτηρίζεται ως νέα αρχή για τη στρατηγική της Λισαβόνας ή ως αναθεωρημένη στρατηγική της Λισαβόνας η οποία εκφράστηκε συνοπτικά ως εξής: «Η Ευρώπη πρέπει να ανανεώσει την βάση της ανταγωνιστικότητας της, να αυξήσει τις δυνατότητες ανάπτυξης της και την παραγωγικότητα της και να ενισχύσει την κοινωνική της συνοχή δίνοντας έμφαση κυρίως στη γνώση, στην καινοτομία και στην καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου».

Το εαρινό Ευρωπαϊκό Συμβούλιο 2005 χαρακτήρισε τη γνώση και την καινοτομία ως κινητήρες της αειφόρου ανάπτυξης και δήλωσε ότι είναι απαραίτητη η οικοδόμηση μιας κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς, βασισμένης στην ευρεία χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στις δημόσιες υπηρεσίες, τις ΜΜΕ και τα νοικοκυριά. Σε αυτήν την κατεύθυνση κινείται και το στρατηγικό πλαίσιο i2010 – Ευρωπαϊκή Κοινωνία της Πληροφορίας 2010.

Με το i2010, η Επιτροπή αντιμετωπίζει κατά ενοποιημένο τρόπο την κοινωνία της πληροφορίας και τις πολιτικές στον οπτικοακουστικό τομέα στην ΕΕ. Αποσκοπεί στο συντονισμό της δράσης των κρατών μελών για να διευκολυνθεί η ψηφιακή σύγκλιση και η αντιμετώπιση των προκλήσεων που συνδέονται με την κοινωνία της πληροφορίας. Για τη διαμόρφωση αυτού του στρατηγικού πλαισίου, η Επιτροπή εμπνεύστηκε από μια μεγάλη διαβούλευση των εμπλεκόμενων φορέων για τις παλαιότερες πρωτοβουλίες και μέσα όπως η eEurope και η ανακοίνωση για το μέλλον της ευρωπαϊκής κανονιστικής πολιτικής στον οπτικοακουστικό τομέα .

Η Επιτροπή προτείνει τρεις στόχους προτεραιότητας που πρέπει να επιτευχθούν πριν από το 2010 για τις ευρωπαϊκές πολιτικές στους τομείς της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας: - **ολοκλήρωση ενός ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου για την πληροφόρηση**

- **ενίσχυση της καινοτομίας και των επενδύσεων στην έρευνα για τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ)**

- **ολοκλήρωση της δημιουργίας μιας κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας με βάση την κοινωνική ένταξη.**

1. Ενιαίος ευρωπαϊκός χώρος για την πληροφορία

Για να ενισχύσει μια ανοικτή και ανταγωνιστική εσωτερική αγορά για την κοινωνία της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας, ο πρώτος στόχος του i2010 είναι η δημιουργία ενός ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου για την πληροφορία

που θα παρέχει φτηνές και ασφαλείς ευρυζωνικές επικοινωνίες, διαφοροποιημένο και υψηλής ποιότητας περιεχόμενο και άλλες ψηφιακές υπηρεσίες. Η Επιτροπή επιδιώκει να δώσει λύσεις σε τέσσερις μεγάλες προκλήσεις:

αύξηση της ταχύτητας των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ευρώπη·

ενθάρρυνση της διάθεσης νέων υπηρεσιών και διαδικτυακού περιεχομένου·

προώθηση του εξοπλισμού και των συγκροτημάτων που «επικοινωνούν μεταξύ τους»·

ενίσχυση της ασφάλειας του Διαδικτύου έναντι απατεώνων, επιβλαβούς περιεχομένου και τεχνολογικών αστοχιών.

Για τη δημιουργία του ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου για την πληροφορία, η Επιτροπή προβλέπει:

την αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες έτσι ώστε να συμπεριλάβει τον ορισμό μιας αποτελεσματικής στρατηγικής διαχείρισης του φάσματος των ραδιοσυχνοτήτων·

τη δημιουργία συνεπούς πλαισίου για τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας μέσω:

- του εκσυγχρονισμού του νομικού πλαισίου για τις οπτικοακουστικές υπηρεσίες, αρχής γενομένης από την αναθεώρηση της οδηγίας για την «Τηλεόραση χωρίς σύνορα» (2005)·
- την πραγματοποίηση κάθε απαραίτητης προσαρμογής του κοινοτικού κεκτημένου σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας (2007)·
- την προώθηση της ταχείας και αποτελεσματικής εφαρμογής και επικαιροποίησης του υπάρχοντος κεκτημένου.

την παροχή συνεχούς στήριξης στη δημιουργία και διάδοση ευρωπαϊκού περιεχομένου όπως τα προγράμματα «eLearning» και «eContentplus» και των διαδόχων τους·

τον καθορισμό και την υλοποίηση στρατηγικής για μια ασφαλή ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας, ιδίως μέσω της ευαισθητοποίησης στην ανάγκη για αυτοπροστασία, της ελαγρύπνησης και της επιτήρησης των απειλών, της ταχείας και αποτελεσματικής αντιμετώπισης των επιθέσεων και των ελλείψεων στα συστήματα (2006)·

τον προσδιορισμό και την προώθηση επικεντρωμένων δράσεων στους τομείς της διαλειτουργικότητας, ιδίως για διαχείριση των ψηφιακών δικαιωμάτων (2006/2007).

2. Καινοτομία και επενδύσεις στην έρευνα

Για να ενισχύσει την καινοτομία και τις επενδύσεις στην έρευνα για τις ΤΠΕ, η Επιτροπή προτείνει ως στόχο να ενθαρρυνθούν οι επιδόσεις σε παγκόσμιο επίπεδο στην έρευνα και την καινοτομία για τον τομέα των ΤΠΕ μέσω μείωσης της απόστασης μεταξύ των κύριων ανταγωνιστών της Ευρώπης και προτείνει τα εξής:

να αυξηθεί κατά 80%, έως το 2010, η στήριξη για έρευνες στις ΤΠΕ σε κοινοτικό επίπεδο και καλεί τα κράτη μέλη να πράξουν το ίδιο.

να δοθεί προτεραιότητα στους κυριότερους τεχνολογικούς πυλώνες του 7ου προγράμματος-πλαισίου για την ανταγωνιστικότητα και την έρευνα (ΠΠΑΕ) όπως οι τεχνολογίες στην υπηρεσία της γνώσης, τα περιεχόμενα και η δημιουργικότητα, τα δίκτυα προχωρημένων και ανοικτών επικοινωνιών, τα ασφαλή και αξιόπιστα λογισμικά, τα ενοποιημένα συστήματα, η νανοηλεκτρονική (2007).

να δρομολογηθούν πρωτοβουλίες έρευνας και εγκατάστασης για να εξαιρεθούν τα κυριότερα σημεία συμφόρησης όπως η διαλειτουργικότητα, η ασφάλεια και η αξιοπιστία, η διαχείριση της ταυτότητας και των δικαιωμάτων, για τα οποία απαιτούνται λύσεις που είναι ταυτόχρονα τεχνολογικές και διαρθρωτικές (2006).

να οριστούν συμπληρωματικά μέτρα για την ενθάρρυνση των ιδιωτικών επενδύσεων σε έρευνα και καινοτομία στις ΤΠΕ (2006).

να διατυπωθούν συγκεκριμένες προτάσεις για μια κοινωνία της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς στο πλαίσιο των στρατηγικών κοινοτικών κατευθυντήριων γραμμών για τη συνοχή 2007-2013.

να οριστούν πολιτικές στον τομέα του ηλ-επιχειρείν, που να στοχεύουν στην άρση των τεχνολογικών, διαρθρωτικών και νομικών φραγμών για την υιοθέτηση των ΤΠΕ, με ιδιαίτερη εστίαση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ).

να αναπτυχθούν εργαλεία για την υποστήριξη νέων μοντέλων εργασίας που να ευνοούν την καινοτομία στις επιχειρήσεις και την προσαρμογή στις νέες ανάγκες όσον αφορά τις δεξιότητες.

3. Κοινωνική ένταξη, βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών και της ποιότητας ζωής

Η Επιτροπή αποβλέπει στην ενίσχυση της κοινωνικής, οικονομικής και εδαφικής συνοχής μέσω της δημιουργίας μιας ευρωπαϊκής κοινωνίας της πληροφορίας με βάση την ένταξη. Προβλέπει τη στήριξη της ανάπτυξης και της απασχόλησης κατά τρόπο που να συμβαδίζει με την αειφόρο ανάπτυξη και την κατά προτεραιότητα αντιμετώπιση της βελτίωσης των δημόσιων υπηρεσιών και της ποιότητας ζωής. Για την επίτευξη του στόχου της δημιουργίας μιας κοινωνίας της πληροφορίας με βάση την ένταξη, που να παρέχει δημόσιες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και με ταυτόχρονη βελτίωση της ποιότητας ζωής, η Επιτροπή προβλέπει κυρίως τα εξής:

διάδοση των πολιτικών προσανατολισμών σχετικά με την ηλεκτρονική πρόσβαση (ηλ-πρόσβαση) και επέκταση της εδαφικής κάλυψης με ευρυζωνικά δίκτυα για να διευκολυνθεί η χρήση των συστημάτων των ΤΠΕ από μεγαλύτερο αριθμό ατόμων (2005).

πρόταση ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας για την εξάλειψη του ηλεκτρονικού αποκλεισμού (ηλεκτρονική ένταξη) που να καλύπτει την ισότητα ευκαιριών, τις

δεξιότητες στους τομείς των ΤΠΕ και τα χάσμα μεταξύ των περιφερειών (2008).

έγκριση σχεδίου δράσης για την ηλ-διακυβέρνηση και τους στρατηγικούς προσανατολισμούς ενθάρρυνσης των δημόσιων υπηρεσιών να χρησιμοποιούν ΤΠΕ (2006). Η Επιτροπή θα δρομολογήσει έργα επίδειξης για να δοκιμαστούν, σε επιχειρησιακή κλίμακα, τεχνικές, νομικές και διαρθρωτικές λύσεις στο τομέα των διαδικτυακών δημόσιων υπηρεσιών (2007).

ως αρχικό βήμα, συγκρότηση τριών εμβληματικών πρωτοβουλιών όσον αφορά τις ΤΠΕ για την «ποιότητα ζωής»: την περίθαλψη για άτομα σε μια γηράσκουσα κοινωνία, τις ασφαλείς και καθαρές μεταφορές, ιδίως το ευφυές αυτοκίνητο και τις ψηφιακές βιβλιοθήκες με στόχο την τόνωση της πολιτιστικής ποικιλομορφίας (2007).

Η Επιτροπή πρόκειται να διατυπώσει προτάσεις για την επικαιροποίηση των κανονιστικών πλαισίων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων ενημέρωσης. Προτείνει επίσης να χρησιμοποιήσει τα κοινοτικά χρηματοδοτικά μέσα για την τόνωση των επενδύσεων στη στρατηγική έρευνα και για την εξάλειψη των σημείων συμφόρησης που εμποδίζουν τη διάθεση των καινοτομιών στις ΤΠΕ. Τέλος αποβλέπει στην ενθάρρυνση των πολιτικών ένταξης και ποιότητας ζωής.

Στα πλαίσια των εθνικών μεταρρυθμιστικών προγραμμάτων, τα κράτη μέλη δεσμεύονται να υιοθετήσουν, πριν από τα μέσα Οκτωβρίου 2005, προτεραιότητες για την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνες με τις ενοποιημένες κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη και την απασχόληση. Θα φροντίσουν ιδίως:

να εξασφαλίζουν ταχεία και πλήρη μεταφορά στις εθνικές νομοθεσίες των νέων κανονιστικών πλαισίων που επηρεάζει την ψηφιακή σύγκλιση, με έμφαση στις ανοιχτές και ανταγωνιστικές αγορές·

να αυξήσουν το μερίδιο που διατίθεται στην έρευνα για τις ΤΠΕ στο πλαίσιο των εθνικών δαπανών, με στόχο τη δημιουργία σύγχρονων και διαλειτουργικών δημόσιων υπηρεσιών που να χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ·

να ενθαρρύνουν την καινοτομία στον τομέα των ΤΠΕ μέσω επενδύσεων·

να ενισχύσουν την ανάπτυξη της κοινωνίας της πληροφορίας σε εθνική κλίμακα μέσω φιλόδοξων στόχων.

Οι εγχώριες πρωτοβουλίες

Το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών έχει θέσει ως στρατηγικό στόχο την βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη με κοινωνική συνοχή η οποία και μπορεί να επιτευχθεί με την προώθηση μίας ανταγωνιστικής και δυναμικής οικονομίας βασιζόμενης στη γνώση, που να οδηγεί στην πλήρη απασχόληση με τη δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας. Οι προσανατολισμοί αυτοί αφορούν στο σύνολο των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ταυτόχρονα, στρατηγικός στόχος για την Ελλάδα είναι η επίτευξη της πραγματικής σύγκλισης και συνοχής προς το μέσο ευρωπαϊκό επίπεδο.

Με τις προοπτικές αυτές, έχουν ξεκινήσει, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, οι διαδικασίες σχεδιασμού της περιόδου που θα ακολουθήσει την υλοποίηση του τρέχοντος ΚΠΣ 2000-2006. Για τη νέα προγραμματική περίοδο 2007 - 2013 η χώρα μας πρέπει να υποβάλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ένα νέο κείμενο προγραμματισμού, με τη μορφή ενός Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης, όπου θα περιγράφονται οι κύριοι αναπτυξιακοί στόχοι της χώρας μας σε εθνικό, τομεακό και περιφερειακό επίπεδο.

Το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007 – 2013 (ΕΣΠΑ)

αποτελεί την συνολική αναπτυξιακή στρατηγική της χώρας για την νέα προγραμματική περίοδο και στοχεύει στην ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης, της απασχόλησης, της κοινωνικής και χωρικής συνοχής και την προώθηση της πραγματικής σύγκλισης με τις πιο ανεπτυγμένες οικονομίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στο πλαίσιο αυτό, αναδεικνύονται οι ακόλουθες στρατηγικές αναπτυξιακές επιλογές για τη νέα περίοδο:

- Η επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο και την κοινωνία της γνώσης που αποτελούν προσδιοριστικούς παράγοντες επιτυχίας στη νέα οικονομία και συγχρόνως δυνητικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα για την Ελλάδα, με στόχο την εξασφάλιση υψηλών ρυθμών ανάπτυξης, την αύξηση της παραγωγικότητας και την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής,
- Η κινητοποίηση του συνόλου του οικονομικού και ανθρώπινου δυναμικού της χώρας και η ενθάρρυνση της ανταγωνιστικότητας, της ποιότητας και της καινοτομίας με στόχο την αύξηση της απασχόλησης και τη δημιουργία περισσότερων και ποιοτικότερων θέσεων απασχόλησης- προσβάσιμων σε όλους,
- Η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός του θεσμικού και διοικητικού περιβάλλοντος, με στόχο αφενός την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Δημόσιου τομέα και αφετέρου τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος έτσι ώστε να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα της οικονομίας,
- Η ενίσχυση και ολοκλήρωση των φυσικών και τεχνολογικών υποδομών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής, τη δημιουργία των προϋποθέσεων για την προσέλκυση επενδυτικών δραστηριοτήτων και την αξιοποίηση της γεωπολιτικής θέσης της χώρας.

Δημιουργήθηκαν έξι Προτεραιότητες σε επίπεδο στρατηγικού αναπτυξιακού σχεδιασμού, οι οποίες εξειδικεύουν τις προαναφερόμενες αναπτυξιακές επιλογές:

1. Επένδυση στην Κοινωνία της Γνώσης και την Καινοτομία
2. Ενίσχυση της Απασχόλησης και Ενδυνάμωση της Κοινωνικής Συνοχής

3. Αειφόρος Ανάπτυξη και Ποιότητα Ζωής
4. Εξωστρέφεια και Ενίσχυση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος
5. Αναβάθμιση και Εκσυγχρονισμός του Θεσμικού Περιβάλλοντος
6. Ενίσχυση των Φυσικών και Τεχνολογικών Υποδομών Προσπελασιμότητας

Βάσει των παραπάνω προσδιορίστηκαν και τομεακά και περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα για την περίοδο 2007 – 2013:

Α. Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη: διαχείριση των στερεών και των επικίνδυνων αποβλήτων, προστασία εδαφών, διαχείριση υδατικών πόρων, ποιότητα του ατμοσφαιρικού και ακουστικού περιβάλλοντος, διαχείριση φυσικού περιβάλλοντος, αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών, πολιτική προστασία και διαχείριση κινδύνου, δημιουργία μηχανισμών και εργαλείων άσκησης περιβαλλοντικής και χωροταξικής πολιτικής.

Β. Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας: οδικές μεταφορές - οδικό δίκτυο, σιδηροδρομικές μεταφορές, αεροπορικές μεταφορές, θαλάσσιες μεταφορές, συνδυασμένες μεταφορές, αστικές μεταφορές.

Γ. Επιχειρηματικότητα και Ανταγωνιστικότητα: αναβάθμιση επιχειρηματικού περιβάλλοντος και βελτίωση συνθηκών ανταγωνισμού, ανάπτυξη επιχειρηματικότητας και υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, (π.χ. μεταποίηση, εμπόριο, τουρισμός κλπ.), προώθηση της καινοτομίας, ενίσχυση της οικονομίας της γνώσης – Ε&ΤΑ και σύνδεσή της με την παραγωγή, υποδομές και δικτυώσεις επιχειρηματικότητας, απελευθέρωση αγοράς ενέργειας, ενεργειακά δίκτυα και βελτίωση του ενεργειακού εφοδιασμού, ανάπτυξη φιλικών προς το περιβάλλον μορφών ενέργειας και τεχνικών εξοικονόμησης ενέργειας, πράσινη επιχειρηματικότητα και ενίσχυση της περιβαλλοντικής διάστασης των παραγωγικών δραστηριοτήτων.

Δ. Ψηφιακή Σύγκλιση: προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις, παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις & ανασχεδιασμός διαδικασιών του Δημόσιου τομέα, ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελληνική Οικονομία, προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ, βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ, ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας, ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη

Ε. Ανθρώπινοι πόροι: βελτίωση της ποιότητας και της έντασης των επενδύσεων στο ανθρώπινο κεφάλαιο και στον τομέα της εκπαίδευσης, δια βίου μάθηση - ενίσχυση της προσαρμοστικότητας των εργαζόμενων, των επιχειρήσεων και των επιχειρηματιών, διευκόλυνση της πρόσβασης στην απασχόληση, προώθηση της Κοινωνικής Ενσωμάτωσης, αναβάθμιση της Δημόσιας Διοίκησης (ανάπτυξη λιτών, ευέλικτων δομών δημόσιας δράσης, ενδυνάμωση των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας του ανθρώπινου δυναμικού, κανονιστικό πλαίσιο ρύθμισης της δημόσιας δράσης, ενίσχυση της ικανότητας των δημόσιων αρχών να προσαρμόσουν την οργάνωση και την λειτουργία τους στο περιβάλλον της Ψηφιακής Σύγκλισης, καθιέρωση πάγιων διαδικασιών αξιολόγησης της εφαρμογής των δημόσιων πολιτικών και προγραμμάτων και της παραγωγής δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών), προστασία της Δημόσιας Υγείας και ανάπτυξη της Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης, ολοκλήρωση της Μεταρρύθμισης του Τομέα Ψυχικής Υγείας, προώθηση στοχευμένων μέτρων αρωγής των γυναικών και αποτελεσματικότερη προσαρμογή της διάστασης του φύλου στις πολιτικές του ΕΣΠΑ.

Είναι σημαντικό, στο πλαίσιο της παρούσας ανάλυσης, να τονίσουμε μερικά πιο συγκεκριμένα στοιχεία για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» (2007-2013):

Η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας παρουσίασε τον Ιούλιο του 2006, το κείμενο διαβούλευσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την «Ψηφιακή Σύγκλιση», στο πλαίσιο της Δ' Προγραμματικής Περιόδου 2007-2013. Στόχος του είναι να αναδειχθούν οι βασικές κατευθύνσεις σε ό,τι αφορά στην αποδοτική αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ελληνική οικονομία και κοινωνία. Στο κείμενο παρουσιάζονται οι βασικές προγραμματικές κατευθύνσεις της Ψηφιακής Σύγκλισης, με εξειδίκευση σε Άξονες Προτεραιότητας, επιμέρους Στόχους και παρεμβάσεις. Πιο αναλυτικά, οι άξονες προτεραιότητας:

Άξονας Προτεραιότητας 1: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ

Ο συγκεκριμένος Άξονας Προτεραιότητας περιλαμβάνει παρεμβάσεις που αναμένεται να υποστηρίξουν την συμβολή των ΤΠΕ στη βελτίωση της παραγωγικότητας στις περιφέρειες αμιγούς στόχου σύγκλισης. Οι παρεμβάσεις αυτές αφορούν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στην παραγωγική διαδικασία: επιχειρήσεις, εργαζόμενους και φορείς του ευρύτερου Δημοσίου τομέα και εξειδικεύεται σε 4 Ειδικούς Στόχους:

Ειδικός Στόχος 1.1: Προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις,
Ειδικός Στόχος 1.2: Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις & ανασχεδιασμός διαδικασιών του Δημοσίου τομέα,
Ειδικός Στόχος 1.3: Ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελληνική Οικονομία, και
Ειδικός Στόχος 1.4: Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ.

Άξονας Προτεραιότητας 2: Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής

Οι παρεμβάσεις που προτείνονται να υλοποιηθούν κατά τη νέα Προγραμματική Περίοδο έχουν ως επίκεντρο και τελικό επωφελούμενο τον πολίτη στις περιφέρειες αμιγούς στόχου σύγκλισης. Η ωφέλεια του πολίτη σχετίζεται όλες τις πτυχές της ζωής του. Συγκεκριμένα, ο Άξονας Προτεραιότητας εξειδικεύεται σε 2 Ειδικούς Στόχους:

Στόχος 2.1: Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα,

Στόχος 2.2: Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη.

Οι παραπάνω άξονες βασίζονται στην Ψηφιακή Στρατηγική της χώρας. Η Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013, καταρτίστηκε από την Επιτροπή Πληροφορικής το 2005 και αποσκοπεί στην πραγματοποίηση ενός «ψηφιακού άλματος» στην παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής, αναδεικνύοντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και τις νέες δεξιότητες ως

βασική στρατηγική κατεύθυνση της χώρας για την επόμενη περίοδο. **Η Ψηφιακή Στρατηγική προτείνει την αξιοποίηση της τεχνολογίας για τη βελτίωση της παραγωγικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων, τονίζοντας:**

- α. δράσεις για την προώθηση της χρήσης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις επιχειρήσεις,
- β. δράσεις για την αναδιοργάνωση του δημόσιου τομέα και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης του επιχειρηματικού ιστού της χώρας,
- γ. δράσεις για την ενίσχυση της συμβολής του κλάδου νέων τεχνολογιών στο ΑΕΠ της χώρας, και
- δ. δράσεις για την προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

Αποτελεί τον πυρήνα της νέας στρατηγικής για τις ΤΠΕ που υιοθετείται για την νέα Προγραμματική Περίοδο 2007-2013 και εξειδικεύεται σε δύο Άξονες Προτεραιότητας:

- Τη βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ,
- Τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Συνθέτοντας αυτές τις δύο προτεραιότητες έχουν εντοπισθεί 6 στόχοι, η επίτευξη των οποίων θα εξασφαλίσει αφενός τη διάχυση των ΤΠΕ τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στους πολίτες και αφετέρου θα μεγιστοποιήσει τις ωφέλειες από τη χρήση των ΤΠΕ:

1. Προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις,
2. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις & ανασχεδιασμός διαδικασιών του Δημόσιου τομέα,
3. Ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελληνική Οικονομία,
4. Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ,
5. Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα,
6. Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη.

Συμπληρωματικά στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007 – 2013, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» (2007-2013) και την Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013 κρίσιμη συμβολή στην προσπάθεια αυτή θα έχει και η υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου Μεταρρυθμίσεων. **Το Εθνικό Σχέδιο Μεταρρυθμίσεων βασίζεται στο Σύμφωνο Σταθερότητας και Ανάπτυξης, στο πλαίσιο του οποίου το κάθε κράτος-μέλος προχώρησε στην προσαρμογή των γενικών κατευθύνσεων στα εθνικά δεδομένα με βάση τις ιδιαιτερότητες και τις επικρατούσες συνθήκες σε κάθε κράτος-μέλος. Στόχος του ελληνικού Εθνικού Προγράμματος Μεταρρυθμίσεων είναι η ενίσχυση της Απασχόλησης, της Ανάπτυξης και της Κοινωνικής Συνοχής. Πιο συγκεκριμένα, προτεραιότητες αποτελούν:**

(α) Η αποκατάσταση της δημοσιονομικής ισορροπίας και η εξασφάλιση της μακροχρόνιας βιωσιμότητας των δημόσιων οικονομικών, με άμεση

προτεραιότητα τον περιορισμό του ελλείμματος κάτω από το 3% μέχρι το τέλος του 2006 και περαιτέρω περιορισμό του τα επόμενα χρόνια,

(β) Η αύξηση της παραγωγικότητας, μέσα από την αντιμετώπιση των διαρθρωτικών προβλημάτων στη λειτουργία των αγορών, τις επενδύσεις σε ανθρώπινο κεφάλαιο και την προώθηση της Κοινωνίας της Γνώσης,

(γ) Η βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, η ενίσχυση του ανταγωνισμού, το άνοιγμα των αγορών, η αύξηση της εξωστρέφειας και η αξιοποίηση της γεωπολιτικής θέσης της χώρας ως πόλου έλξης επενδυτικών δραστηριοτήτων με προοπτικές επέκτασης στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης,

(δ) Η αύξηση της απασχόλησης, η μείωση της ανεργίας, καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης με μια σειρά από στοχευμένες δράσεις που περιορίζουν παράλληλα τον κίνδυνο του κοινωνικού αποκλεισμού.

Μερικά στατιστικά στοιχεία για χρήση του Διαδικτύου από πολίτες και επιχειρήσεις στην χώρα μας

Παρά το γεγονός ότι η αγορά των ΤΠΕ στην Ελλάδα (ΕΙΤΟ, 2006) συνεχίζει να αυξάνεται με ικανοποιητικούς ρυθμούς (αύξηση 3,5 % το 2004 ως προς το 2003, 3,6 % το 05/04, 3,7 % το 06/05), οι οποίοι εμφανίζονται εφάμιλλοι με αυτούς της Ευρώπης των 25 (3,8% το 2004/2003, 3,6 % το 05/04, 3,2 % το 06/05), **η χώρα μας παραμένει στις τελευταίες θέσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των ΤΠΕ στο ΑΕΠ συγκριτικά με τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ των 25.**

Η εγχώρια αγορά ΤΠΕ (ΕΙΤΟ, 2006) για το 2006 ξεπερνά τα 8,4 δισεκ. ευρώ. **Η σχετιζόμενη με τις ΤΠΕ αγορά της Πληροφορικής εμφάνισε μεγέθυνση το 2005 σε σχέση με το 2004 κατά 4,7%, έναντι 4,1% των χωρών της Ευρώπης των 25.** Αντίστοιχα, η αγορά των Τηλεπικοινωνιών εμφάνισε μεγέθυνση το 2005 σε σχέση με το 2004 κατά 3,2%, έναντι 3,1% των χωρών της Δυτικής Ευρώπης. Εξάγει και τα λιγότερα προϊόντα τεχνολογικής αξίας από τις χώρες της ΕΕ των 15 (3,44% των συνολικών εξαγωγών την τελευταία δεκαετία, έναντι 4,9% της Πορτογαλίας και 34,43% της Ιρλανδίας).

Βλέποντας γενικότερα τις τάσεις της χρήσης του Διαδικτύου στην χώρα μας (Έρευνα για την Ανάπτυξη του Διαδικτύου στην Ελλάδα, Ινστιτούτο Επικοινωνίας, 2006, http://www.why.gr/docs/IC-i-research_sum_media.pdf) μπορούμε να σταθούμε στα τρία κύρια ευρήματα που προκύπτουν μελετώντας το περιβάλλον και τα οποία είναι (σε ποσοστά χρήσης περίπου 19%) τα εξής:

- **Ο αριθμός των χρηστών που «γνωρίζουν» επιμέρους χρήσεις του Διαδικτύου οδηγεί σε ποσοστό διείσδυσης 32,4% (2006).** Το παραπάνω ποσοστό φαίνεται να έχει εισέλθει σε φάση στασιμότητας καθώς το 2005 ήταν αντίστοιχα 31,7%. Η τάση αυτή πιστοποιείται και από την βάση εκπρόσωπο της αυστηρής προσέγγισης των χρηστών του Διαδικτύου καθώς το 2006 η διείσδυση του Διαδικτύου είναι 19,2% ενώ το 2005 ήταν 19,2% επίσης.

- **Το ποσοστό χρήσης του Διαδικτύου στο σπίτι βρίσκεται στο επίπεδο του 18,6% γεγονός το οποίο κατατάσσει την Ελλάδα στην προτελευταία θέση στην Ευρώπη των 25 ακριβώς πάνω από τη Λιθουανία (16%).** Αντίστοιχα περιορισμένο είναι και το ποσοστό χρηστών με ευρυζωνική σύνδεση (1,5%, 2006)

- **Το ποσοστό αυτό (32,4%) αποτελείται κυρίως από άνδρες, άτομα ηλικίας 13-34 ετών, κατοίκους μεγάλων αστικών περιοχών οι οποίοι ανήκουν στην μεσο – ανώτερη κ/ο τάξη.**

Σύμφωνα με μελέτη που εκπονήθηκε για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Web Based Survey on Electronic Public Services”, Capgemini, Μάρτιος 2005) σε επίπεδο ΕΕ-15, **46% των βασικών δημοσίων υπηρεσιών είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά (πλήρης διαδραστικότητα, on-line διεξαγωγή).** Το αντίστοιχο ποσοστό σε επίπεδο ΕΕ-25 είναι 40%. Σχεδόν 80% των επιχειρήσεων της ΕΕ-15 κάνουν χρήση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων

δημοσίων υπηρεσιών, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τους πολίτες κυμαίνεται σε χαμηλότερα επίπεδα (15%).

Στην Ελλάδα το 2005, και σύμφωνα πάντα με την ίδια έρευνα, το 8% του συνολικού πληθυσμού χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για συναλλαγές με το Δημόσιο. Σημαντικά υψηλότερο είναι το ποσοστό των επιχειρήσεων (με προσωπικό περισσότερο από 10 άτομα) που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για συναλλαγές με το Δημόσιο (81%).

Τα βασικά ποιοτικά στατιστικά συμπεράσματα για τις ΜΜΕ στην Ευρώπη, όπως αυτά προκύπτουν από την πιο πρόσφατη έρευνα του EU eBusiness Watch (The European e-Business W@tch 2005) περιλαμβάνουν τα παρακάτω σημεία:

- Έντονη είναι εξέλιξη στην χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών: περίπου το 1/3 των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων κάνει χρήση τέτοιων υπηρεσιών

- Υιοθετούνται όλο και περισσότερο λύσεις ΤΠΕ για πρακτικές ηλεκτρονικού εμπορίου: 19% των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων χρησιμοποιεί λύσεις ΤΠΕ για ηλεκτρονικές προμήθειες, ενώ 17% για να υποστηρίξει διαδικασίες πωλήσεων και διαφήμισης.

- Εντοπίζεται ένα ψηφιακό χάσμα μεταξύ πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, τόσο στην εισαγωγή και χρήση νέων εφαρμογών, όσο και στην υιοθέτηση τεχνολογικών προτύπων

- Οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις στο σύνολό τους δεν υπολείπονται των αντίστοιχων διεθνών, περισσότερες διαφορές και αποστάσεις εντοπίζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο και κυρίως μεταξύ των κρατών μελών στα οποία δραστηριοποιούνται.

Τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013

Οι τοπικές και εθνικές ανάγκες, η ευρωπαϊκή στρατηγική και οι κύριοι στατιστικοί δείκτες μας οδηγούν στην διαμόρφωση ενός καθοριστικού πολιτικού, κοινωνικού και οικονομικού στόχου ο οποίος αποτελείται από τον συνδυασμό και την δημιουργία ενός τρίπτυχου που αφορά: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΤΠΕ - ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.

Περιβάλλον και πολιτισμός αποτελούν τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της ελληνικής πόλης για να προσελκύσουν και τους κατοίκους και τους επισκέπτες αλλά και τις επιχειρήσεις. Δεν είναι ανταγωνιστικά απέναντι στην ανάπτυξη, είναι μέρος της ανάπτυξης, είναι ανάγκη ο πολιτισμός και το περιβάλλον να γίνουν μοχλοί βασικοί μοχλοί της ανάπτυξης της σύγχρονης πόλης. **Η τεχνολογική ανάπτυξη γίνεται με σεβασμό στον άνθρωπο και στο περιβάλλον και στοχεύει μέσω της χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην αξιοποίηση του ιστορικού-πολιτισμικού αποθέματος και του φυσικού πλούτου της περιοχής**, στην προώθηση του τουρισμού με την ενίσχυση και την προβολή των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της περιοχής μας μέσα από ένα πολύγλωσσο κεντρικό κόμβο στο Διαδίκτυο που θα ενημερώνεται συστηματικά αξιοποιώντας όλο το δημόσια διαθέσιμο ψηφιακό υλικό.

Η πόλη μεταμορφώνεται, πλέον, σε κέντρο καινοτομίας, διαθέτει εκπαιδευτικές υπηρεσίες, χώρους καινοτομίας οι οποίες εξασφαλίζονται με την ύπαρξη ανοιχτών ευρυζωνικών υποδομών (πχ. Κατασκευή δικτύου οπτικών ινών ή / και ασυρμάτου δικτύου για όλη την πόλη με ελεύθερη πρόσβαση, ξεκινώντας από δημόσιους χώρους, όπως πλατείες, ΚΤΕΛ, σταθμούς τρένων, λιμάνια, αεροδρόμια, κτλ), την ύπαρξη ανοιχτού εκπαιδευτικού περιεχομένου, την εκμετάλλευση υφιστάμενων υποδομών όπως τα ΚΕΠ, τα σχολικά εργαστήρια κοκ.

Στόχος είναι η αναγέννηση της γειτονιάς ως συνεκτικός ιστός για την πόλη και σε εκεί πρέπει να υπάρχουν δημόσια σημεία πρόσβασης για όλους τους πολίτες στο γρήγορο Διαδίκτυο που θα βρίσκονται στις βιβλιοθήκες, στα Κέντρα Νεότητας, στα ΚΑΠΗ και σε άλλους δημόσιους χώρους. Επενδύσεις σε λαϊκές γειτονιές είναι κρίσιμες, για να μετατραπούν και αυτές οι γειτονιές σε θύλακες δημιουργικότητας και κοινωνικής δραστηριοποίησης

Σωστά σχεδιασμένα και λειτουργικά πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες συμβάλλουν καταλυτικά σε μια συνολική και δίκαιη αστική ανανέωση με έμφαση στην προστασία του σημαντικού κτιριολογικού αποθέματος της πόλης και στη δημιουργία ελεύθερων χώρων πρασίνου. Είναι αναγκαία η παράλληλη θεσμική κατοχύρωση των χώρων αυτών μέσα από τα Γενικά Πολεοδομικά Σχέδια και η κατάρτιση από τους δήμους των πολεοδομικών μελετών, σε ένα γενικό πλαίσιο βεβαίως, θεσμοθετημένο από την κεντρική διοίκηση, ένα πλαίσιο κανόνων και προδιαγραφών. Η Τοπική Αυτοδιοίκηση πρέπει να είναι πια αρμόδια και με διαφάνεια να ελέγχεται για αυτά τα ζητήματα, χωρίς εμπλοκή σε μια κεντρική γραφειοκρατία.

Το ίδιο ισχύει σε ότι έχει να κάνει με την ορθολογική διαχείριση των στερεών αποβλήτων, την βιώσιμη και ανθρώπινη κίνηση στην πόλη, την ανάπτυξη τοπικών προγραμμάτων προμήθειας και παραγωγής ενέργειας. Στην κατεύθυνση αυτή τονίζονται ως απολύτως απαραίτητα:

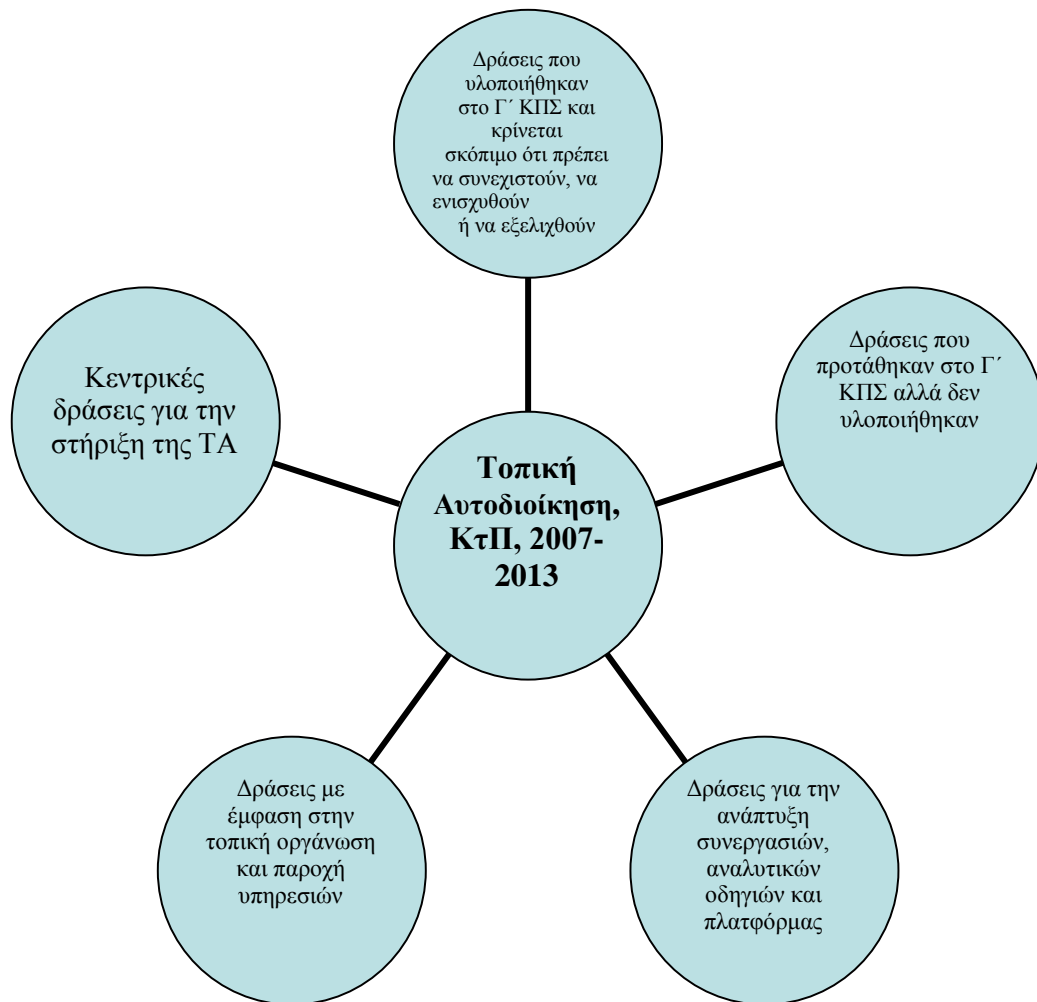
α. Η αναβάθμιση του ΚΕΠ της περιοχής μας σε ενιαίο σημείο παροχής σε πραγματικό χρόνο (on-line) όλων των βασικών υπηρεσιών του κράτους προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις καθώς και της ενημέρωσής τους για δημοτικά και νομαρχιακά θέματα

β. Η αξιοποίηση του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης «Σύζευξις», ώστε όλοι οι υπάλληλοι στις υπηρεσίες της αυτοδιοίκησης να μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις διαθέσιμες εφαρμογές και υπηρεσίες και οι πολίτες να απολαμβάνουν έτσι καλύτερες υπηρεσίες και να εξυπηρετούνται άμεσα και αποτελεσματικά.

γ. Χρονοδιάγραμμα για παροχή όλων των βασικών υπηρεσιών και ηλεκτρονικά μέσα από ένα κεντρικό κόμβο πρόσβασης στο Ίντερνετ, δημοσιοποίηση στοιχείων που αφορούν τις δραστηριότητες όλων των οργανισμών του Δήμου(πχ. των πρακτικών των συμβουλίων, των αναδόχων έργων, όλες τις προσλήψεις κλπ).

δ. Ανάπτυξη εφαρμογών για την τεκμηριωμένη υποστήριξη της διαδικασίας λήψης των αποφάσεων και της δημόσιας διαβούλευσης του με τους πολίτες.

Τα παραπάνω αποτελούν τόσο τις κατευθυντήριες γραμμές όσο και την γενικότερη φιλοσοφία των τομέων δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013



Πιο αναλυτικά, τα λειτουργικά στοιχεία μιας μελλοντικής θεματικής ενότητας για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο Δ' ΚΠΣ, θα αποτελούνται από τα παρακάτω:

- 1. Δράσεις που υλοποιήθηκαν στο Γ' ΚΠΣ και κρίνεται σκόπιμο ότι πρέπει να συνεχιστούν, να ενισχυθούν ή να εξελιχθούν στο Δ' ΚΠΣ**
Πχ. ΚΕΠ παροχής άμεσα διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, Σχολικά εργαστήρια, «Δικτυωθείτε ηλεκτρονικά για τις πολύ μικρές επιχειρήσεις»
- 2. Δράσεις που προτάθηκαν στο Γ' ΚΠΣ αλλά φαίνεται ότι δεν θα υλοποιηθούν**
Πχ. Σύζευξις Τοπικής Αυτοδιοίκησης, δράσεις μαζικής εκπαίδευσης
- 3. Κεντρικές δράσεις της ΚΕΔΚΕ για την στήριξη της ΤΑ**
Πχ. Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα και υπηρεσίες Δήμων, Εφαρμογές GIS
- 4. Δράσεις με έμφαση στην τοπική οργάνωση και παροχή υπηρεσιών**
 - I. Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που μειώνουν τον χρόνο και βελτιώνουν την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τον δήμο**

- II. Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που διευκολύνουν και υποστηρίζουν την τοπική επιχειρηματικότητα**
 - III. Τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και άλλες δράσεις εκπαίδευσης**
 - IV. Δράσεις που υποστηρίζουν τις αποφάσεις του Δήμου, προωθούν τη διαφάνεια και διευκολύνουν τη συμμετοχή των πολιτών και τη δημόσια διαβούλευση με τους τοπικούς φορείς**
- 5. Δράσεις για την ανάπτυξη συνεργασιών, υποστήριξης και αναλυτικών οδηγιών. Για παράδειγμα:**
- Οδηγίες διαλειτουργικότητας συστημάτων και εφαρμογών, Φόρουμ Τοπικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (κατά το παράδειγμα του eBusiness Forum)
 - Διασύνδεση 1800 Δημοσίων Φορέων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ από τους οποίους οι 1080 είναι ΟΤΑ Α' Βαθμού.
 - Παραγωγική λειτουργία ΚΕΠ. Με το νέο ΑΡΙΑΔΝΗ θα παρέχονται ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες και στις επιχειρήσεις. Γύρω στα 200ΚΕΠ είναι συνδεδεμένα με το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
 - Εισαγωγή εξοπλισμού ΤΠΕ στα σχολεία- καταπολέμηση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού.
 - Κατασκευή Ευρυζωνικών Μητροπολιτικών Δικτύων από 290 ΟΤΑ.
 - Κατασκευή έργων ΤΠΕ που θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα από άλλους ΟΤΑ και αφορούν σε ένα ενιαίο διαδικτυακό περιβάλλον παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις. Η λύση αυτή είναι ανοιχτή, λειτουργεί πολλαπλασιαστικά προκειμένου να καλύπτονται οι ιδιαίτερες συνθήκες λειτουργίας του κάθε ΟΤΑ.
 - Νέος Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων. Απλοποίηση διαδικασιών και λειτουργίας ΟΤΑ, αλλάζει το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας.
 - Πιστοποίηση φορέων ΟΤΑ ως δυνητικοί τελικοί δικαιούχοι στην Δ' Προγραμματική Περίοδο

Κρίσιμες ημερομηνίες για την Προγραμματική Περίοδο 2007 - 2013

- **21 Ιουνίου '06:** Παρουσίαση του Σχεδίου Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) στο 3^ο Εθνικό Αναπτυξιακό Συνέδριο
- **έως 7 Ιουλίου '06:** Παρατηρήσεις / σχόλια επί του Σχεδίου ΕΣΠΑ, από όλους τους εμπλεκόμενους στο σχεδιασμό της 4^{ης} προγραμματικής περιόδου φορείς

- **31 Ιουλίου '06:** Υποβολή σχεδίων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους αρμόδιους φορείς στο Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

- **έως 15 Σεπτεμβρίου '06:** Παρατηρήσεις επί των σχεδίων ΕΠ, από τις εμπλεκόμενες στο σχεδιασμό Υπηρεσίες του Υπ.Οι.Ο. στις Ομάδες Σχεδιασμού Προγραμμάτων (ΟΣΠ)

- **από 18 έως 29 Σεπτεμβρίου '06** Οργάνωση και διεξαγωγή Εργαστηρίων μεταξύ Υπ.Οι.Ο και ΟΣΠ με στόχο την ολοκλήρωση της κατάρτισης των ΕΠ
- **30 Οκτωβρίου '06** Επίσημη υποβολή του ΕΣΠΑ και όλων των ΕΠ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή

* (πηγή: 3η ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ για την κατάρτιση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της προγραμματικής περιόδου 2007-2013 Ιούνιος 2006)

2 Οκτωβρίου 2006 : Τελική ημερομηνία για την υποβολή Π.Κ.Σ.Α που θα αξιοποιηθούν μέσω Συνολικών Επιχορηγήσεων (Global Grants)

Πηγές

Ελλάδα

10, 20, 30 και 40 Εθνικό Αναπτυξιακό Συνέδριο και 4η Προγραμματική Περίοδος 2007-2013

<http://www.hellaskps.gr/programper4>

Το Εθνικό Σχέδιο Μεταρρυθμίσεων,

http://www.mnec.gr/downloads/National_Program_Of_Reforms_2005-2008.doc

Το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007 – 2013 (ΕΣΠΑ) και άλλα σχετικά κείμενα, <http://www.hellaskps.gr/programper4/html/keimena/default.htm>

Διεθνές θεματικό Συνέδριο της ΚΕΔΚΕ για την Κοινωνία της Πληροφορίας και της Γνώσης με τίτλο: «Αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και την Τοπική Ανάπτυξη»

<http://kedke.ntua.gr/program.htm>

3η ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ για την κατάρτιση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της προγραμματικής περιόδου 2007-2013 Ιούνιος 2006

Κείμενο Πρόταση στρατηγικής για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας - ΚΕΔΚΕ (2005)

<http://kedke.ntua.gr/meletes.htm>

ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠ ΚτΠ Σελίδες 4-1 έως 4-33.

http://www.infosoc.gr/content/downloads/egkekr_keimeno_EP_KTP_16_11_2004_v.5.1.pdf

Η Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013, <http://www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/sthnellada/committee/default1/top.htm>

Η πρόταση για το νέο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση,

http://www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/sthnellada/4thperiod/newopis_digital/default.htm

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση στο Δ' ΚΠΣ

<http://www.kedke.gr/list.asp>

Έρευνα για την Ανάπτυξη του Διαδικτύου στην Ελλάδα, Ινστιτούτο Επικοινωνίας, 2006, http://www.wwwhy.gr/docs/IC-i-research_sum_media.pdf

Μέτρηση των δεικτών eEurope/Έκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Επιχειρήσεις, Παρατηρητήριο για την ΚτΠ, 2005, www.observatory.gr

Μελέτη IOBE για την αγορά ΤΠΕ (2004, www.iobe.gr)

Ευρώπη

Towards a new financial framework 2007-2013

<http://www.europa.eu.int/scadplus/leg/en/lvb/l34004.htm>

A new start for the Lisbon Strategy – Growth and Jobs
http://www.europa.eu.int/growthandjobs/index_en.htm

Investing in our future 2007 - 2013
http://www.europa.eu.int/comm/financial_perspective/index_en.htm

i2010 - A European Information Society for growth and employment
http://europa.eu.int/information_society/eeurope/i2010/index_en.htm

OPEN DAYS, 4th CSF - Brussels
http://www.europa.eu.int/comm/regional_policy/opendays/documentation.cfm

Αγορά ΤΠΕ στην ΕΕ (EITO, 2006, www.eito.org/index-eito.html)

Web Based Survey on Electronic Public Services”, Capgemini, Μάρτιος 2005,
<http://ec.europa.eu/idabc/en/document/5706/254>

EU eBusiness Watch, The European e-Business W@tch Report 2005
(<http://www.ebusiness-watch.org/resources/synthesis.htm>)

The final report of the Impact Assessment of Regional & National E-Business Policies,
The European e-Business Support Network, 2006 <http://www.ebusiness-watch.org/resources/synthesis.htm>

Η Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Στρατηγική i2010,
http://europa.eu.int/information_society/eeurope/i2010/index_en.htm

Η αναθεωρημένη Στρατηγική της Λισαβόνας,
http://ec.europa.eu/growthandjobs/index_en.htm και
<http://www.euractiv.com/en/innovation/relaunch-lisbon-strategy/article-131891>