



HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES



ΣΕΚΕΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



Ελλάδα - Mobile First!



HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

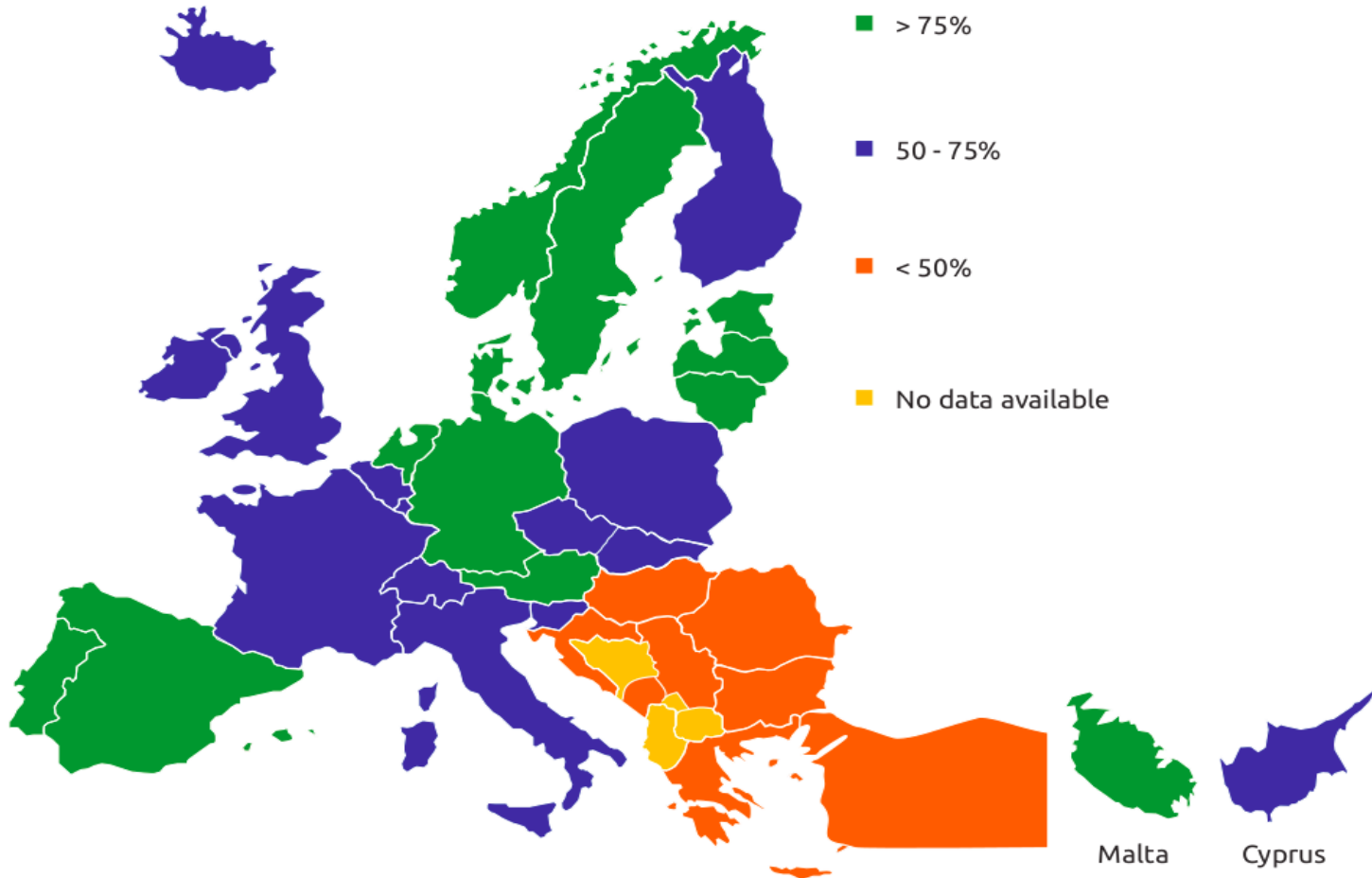
Ελλάδα - Mobile First!





HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

European eGov Landscape

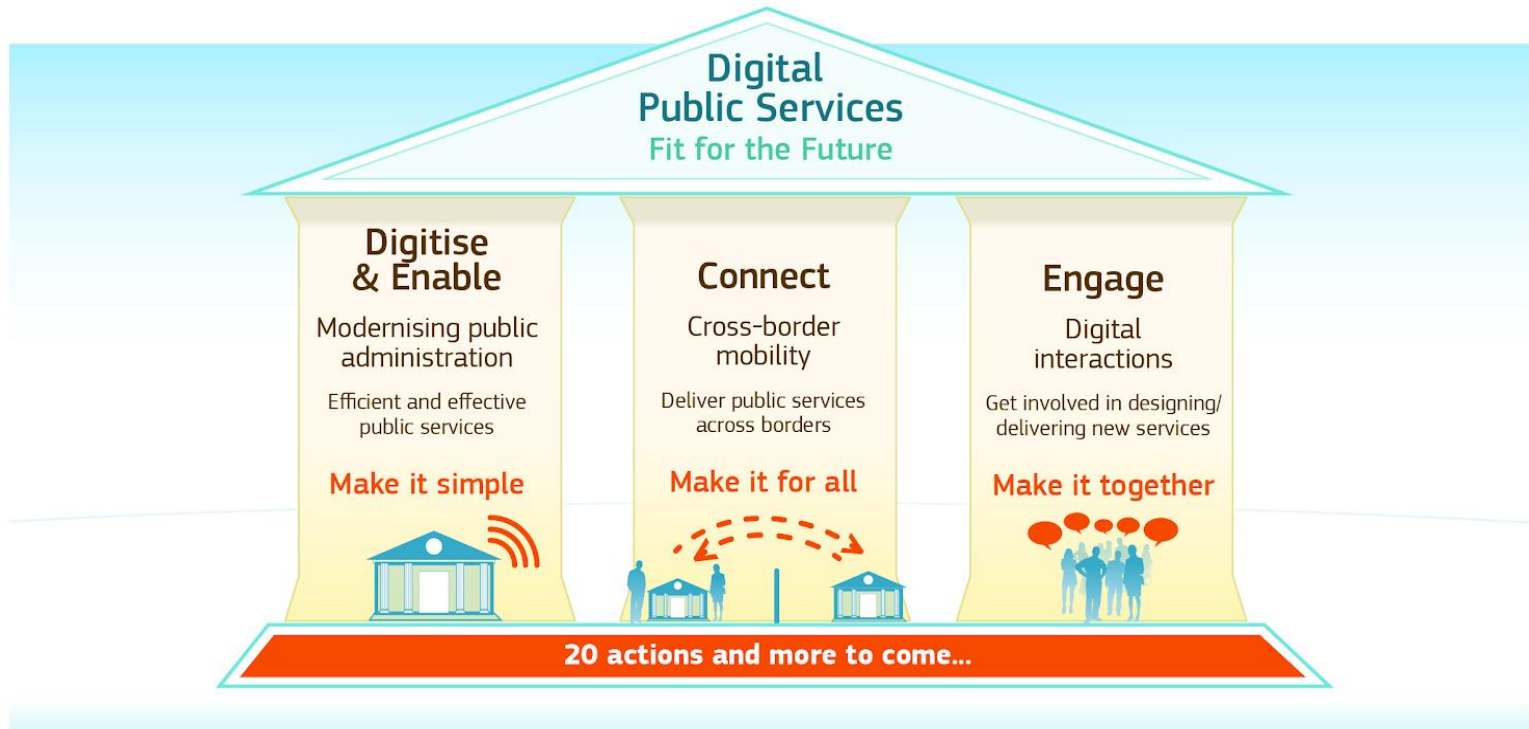




HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

European eGov Action Plan

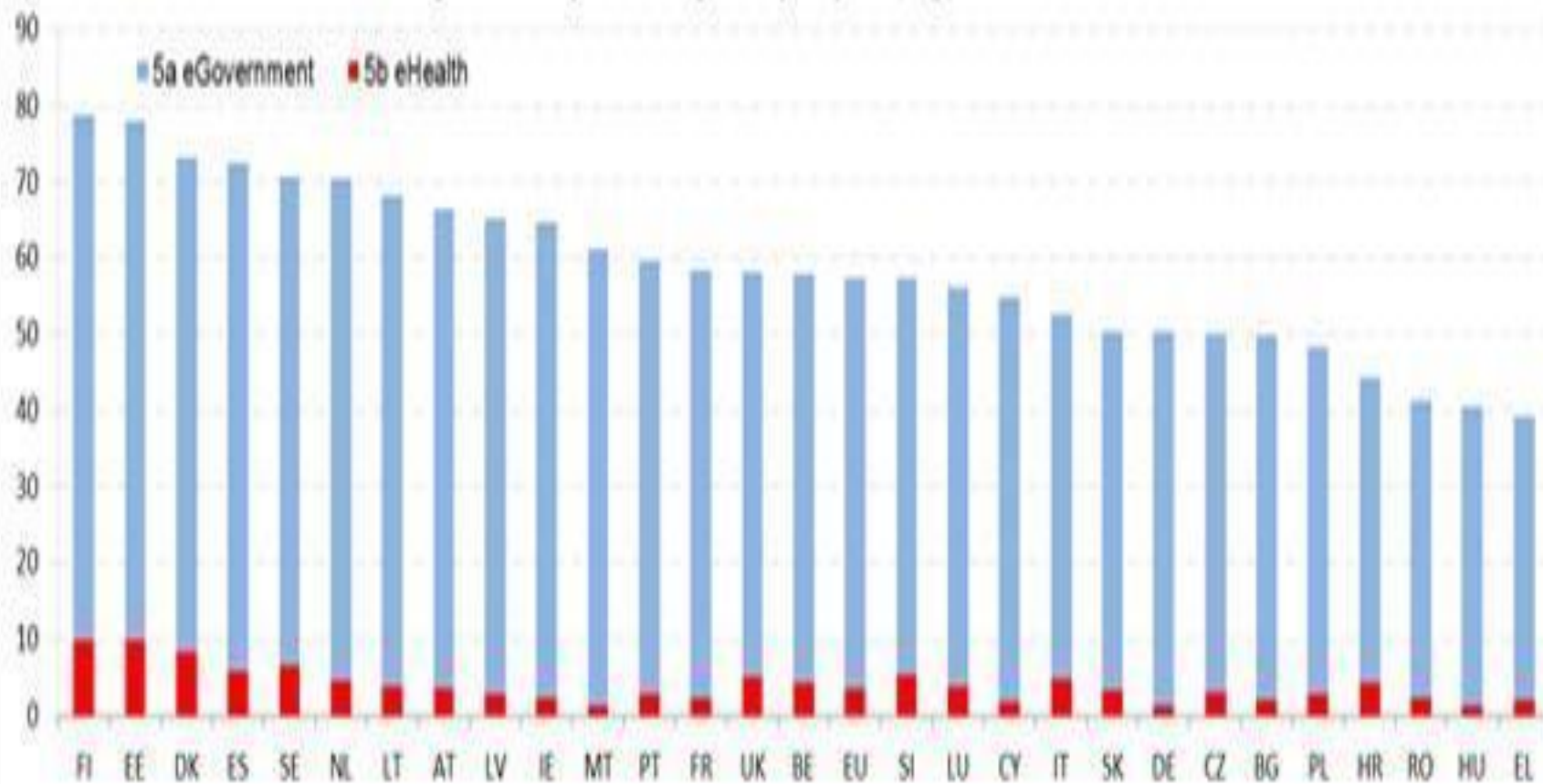
eGovernment Action Plan 2016-2020 Accelerating the digital transformation of Government





European eGov Rankings 2018

Digital Economy and Society Index (DESI) 2018, Digital Public Services





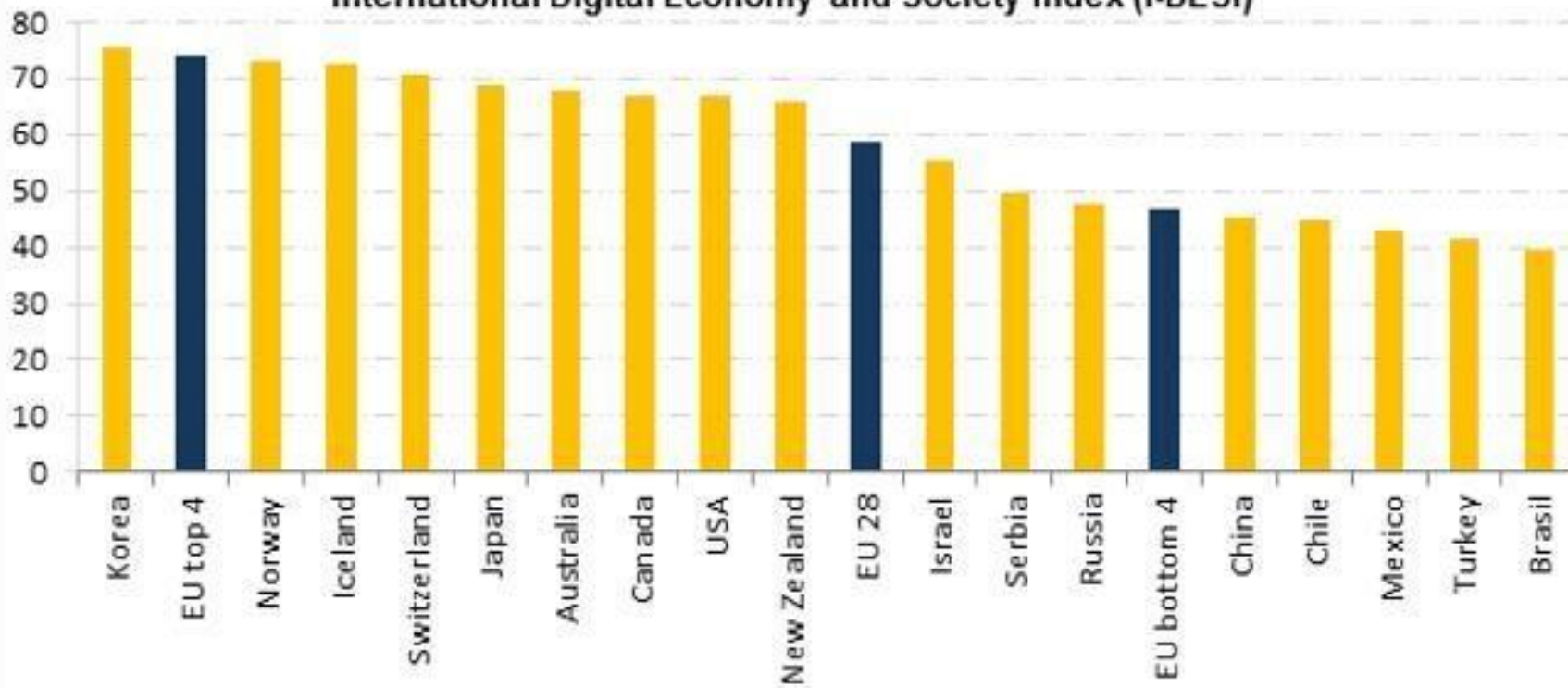
HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

eGov Champions and Laggards...





International Digital Economy and Society Index (i-DESI)





eGov Common Services Ranking

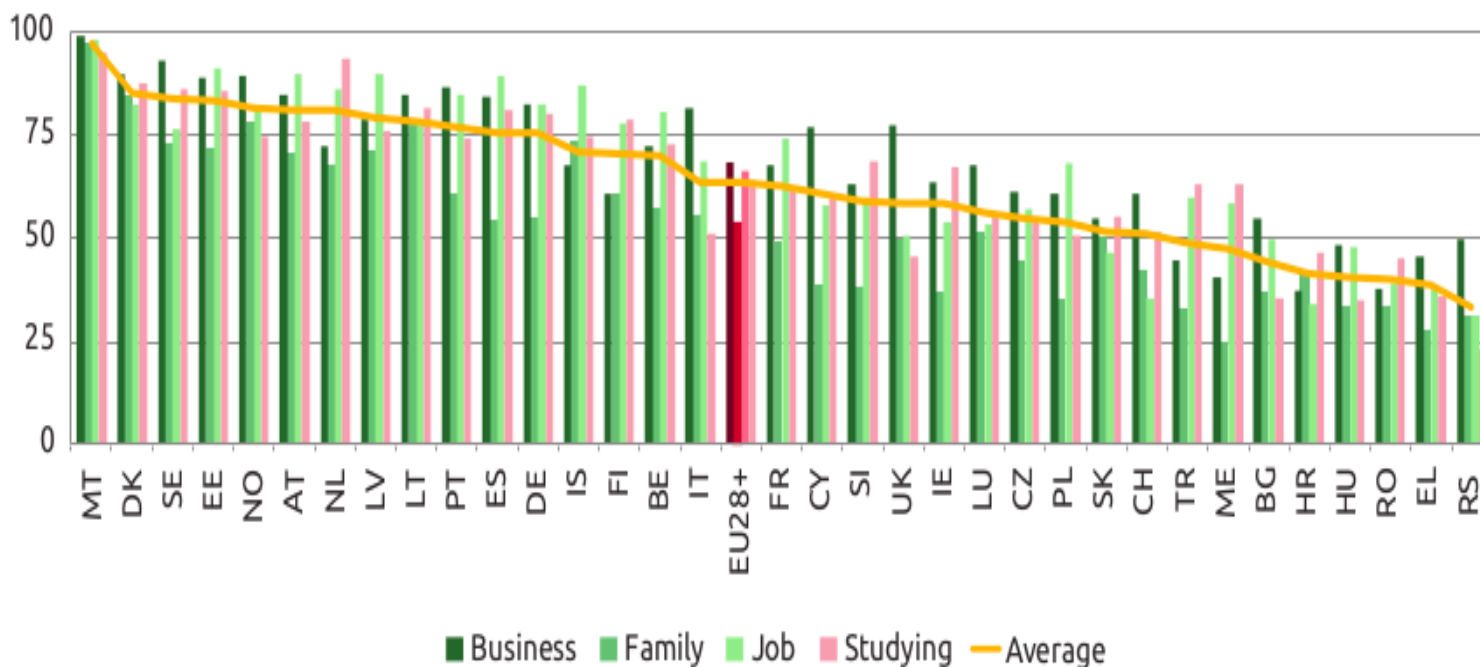


Figure 6: Country ranking⁸ – average results for top-level benchmarks per 2016 life event (EU28+, %)



5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	28	39,2	48,0	57,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	27	35,0	44,2	53,7

	Ελλάδα				ΕΕ	
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	↓	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 Ποσοστό
5α1 Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης⁹ % των χρηστών του διαδικτύου που πρέπει να υποβάλουν έντυπα	38 %	↓	26	42 %	24	58 %
	2017			2016		2017
5α2 Προσυμπληρωμένα έντυπα Βαθμολογία (0 έως 100)	14	↑	27	5	28	53
	2017			2016		2017
5α3 Διαδικτυακή ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών Βαθμολογία (0 έως 100)	75	↑	24	63	25	84
	2017			2016		2017
5α4 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για επιχειρήσεις Βαθμολογία (0 έως 100) — συμπεριλαμβανομένων των εγχώριων και των διασυνοριακών	60	↑	27	59	26	83
	2017			2016		2017
5α5 Ανοικτά δεδομένα % της μέγιστης βαθμολογίας	72 %	↓	16	73 %	10	73 %
	2017			2016		2017
5β1 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας % των ατόμων	10 %		23	μ.δ.		18 %
	2017					



2019: the number of mobile devices is bigger than the world population!

GLOBAL DATA

Mobile connections, including licensed cellular IoT Jul 2019

9,207,903,278

▲ 5.5%



Unique mobile subscribers Jul 2019

5,123,100,443

▲ 2.5%



Revenue/year FY 2018

\$1.04T

▲ 1.9%



ARPU/month FY 2018

\$8.45

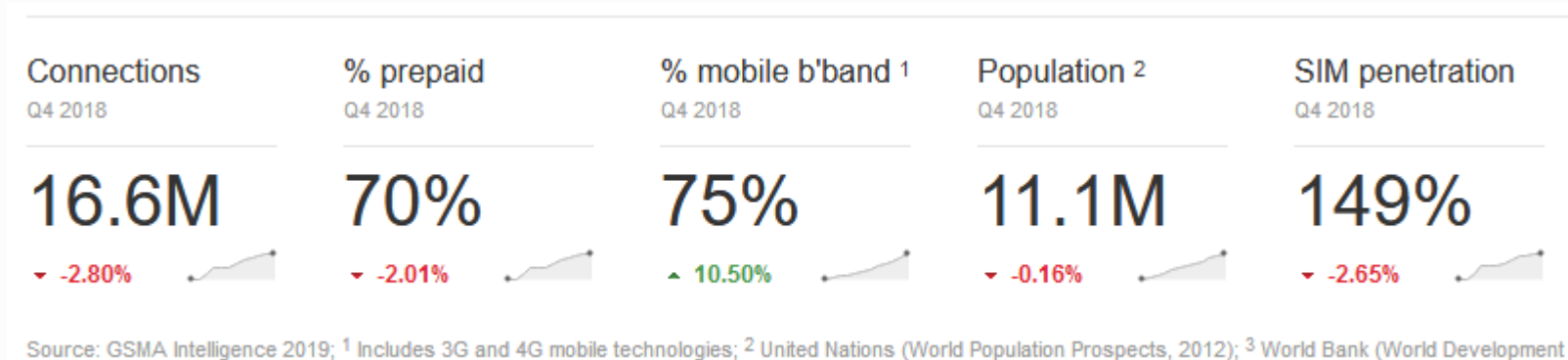
▼ -0.8%



Source: GSMA Intelligence 2019, current year-end data except interpolated subscribers and connections



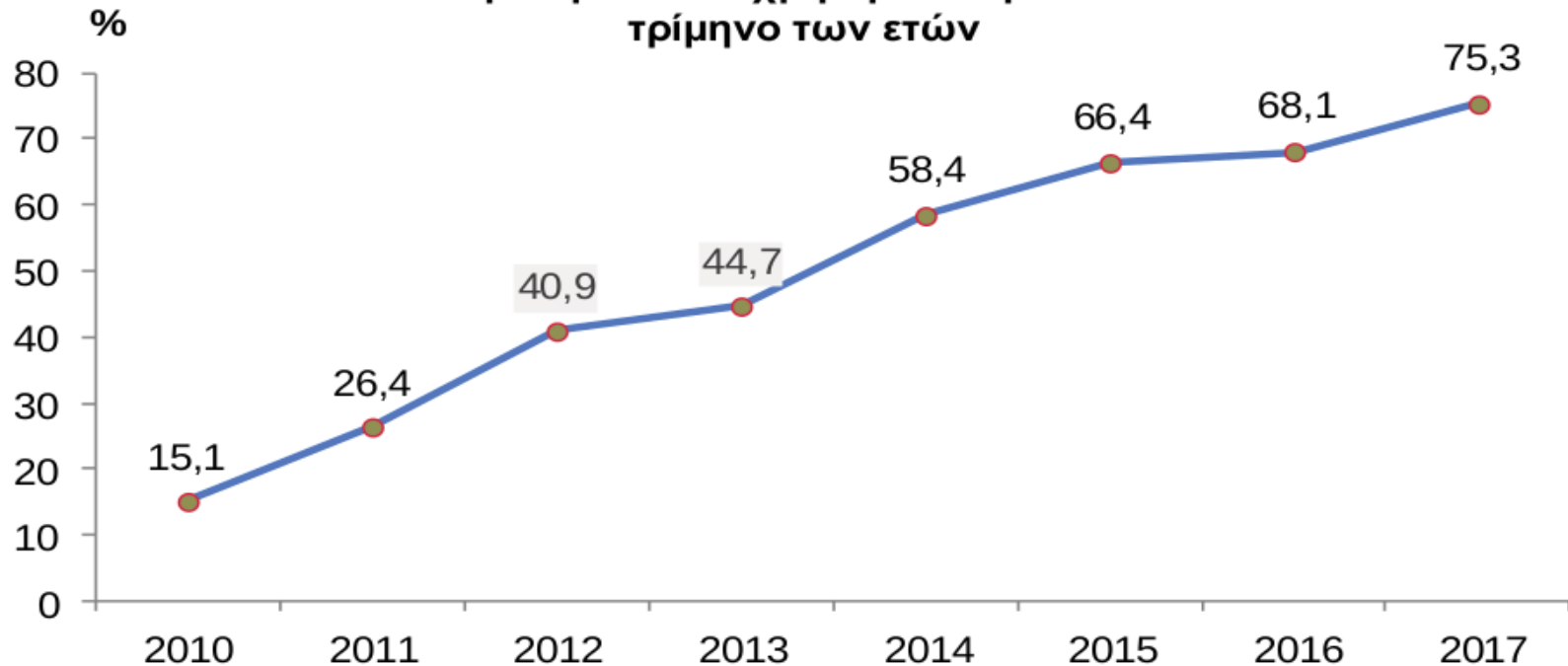
Greece 2019: 75% mobile **Broadband!**





Use of Mobile Internet in Greece

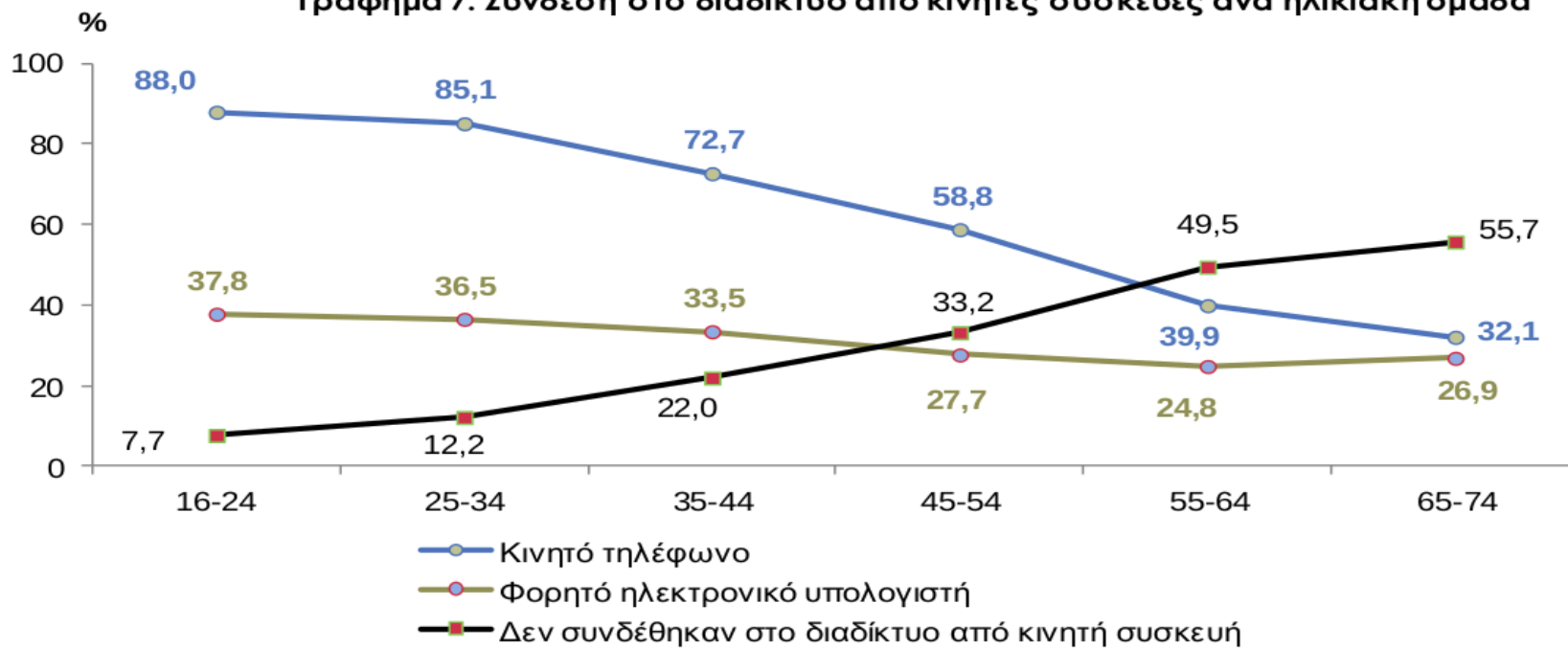
Γράφημα 6: Σύνδεση στο διαδίκτυο από κινητή συσκευή 2010-2017. % του πληθυσμού που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο το Α' τρίμηνο των ετών





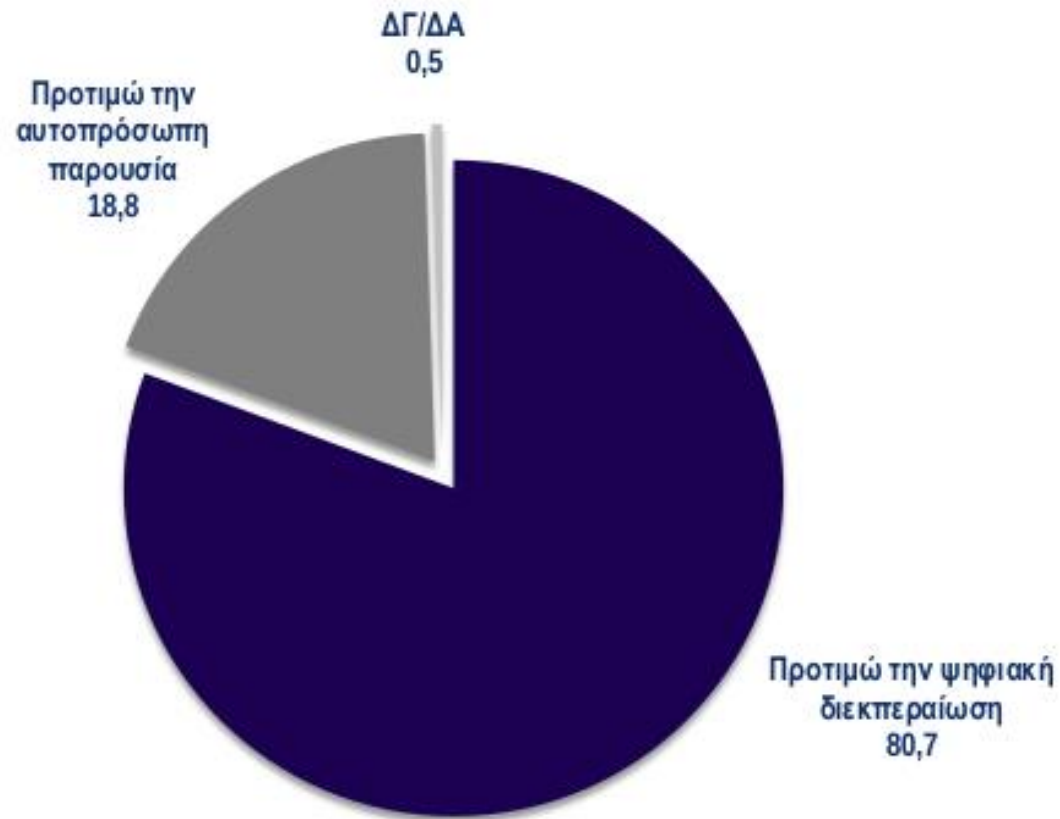
Greece: Use of Mobile Internet by age

Γράφημα 7: Σύνδεση στο διαδίκτυο από κινητές συσκευές ανά ηλικιακή ομάδα





Greece: Citizens ask for eGov!





Ποιο από τα παρακάτω εμποδίζει κυρίως τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου;





Greece: eGov Strategic Priorities









Greece: mGov needs Prioritization





01

Συμβατικές **e-gov**
σε **mGov** υπηρεσίες

mGov υπηρεσίες
σε **υπάρχοντα** συστήματα

02

03

Νέες mGov υπηρεσίες

Εξειδικευμένες
mGov υπηρεσίες

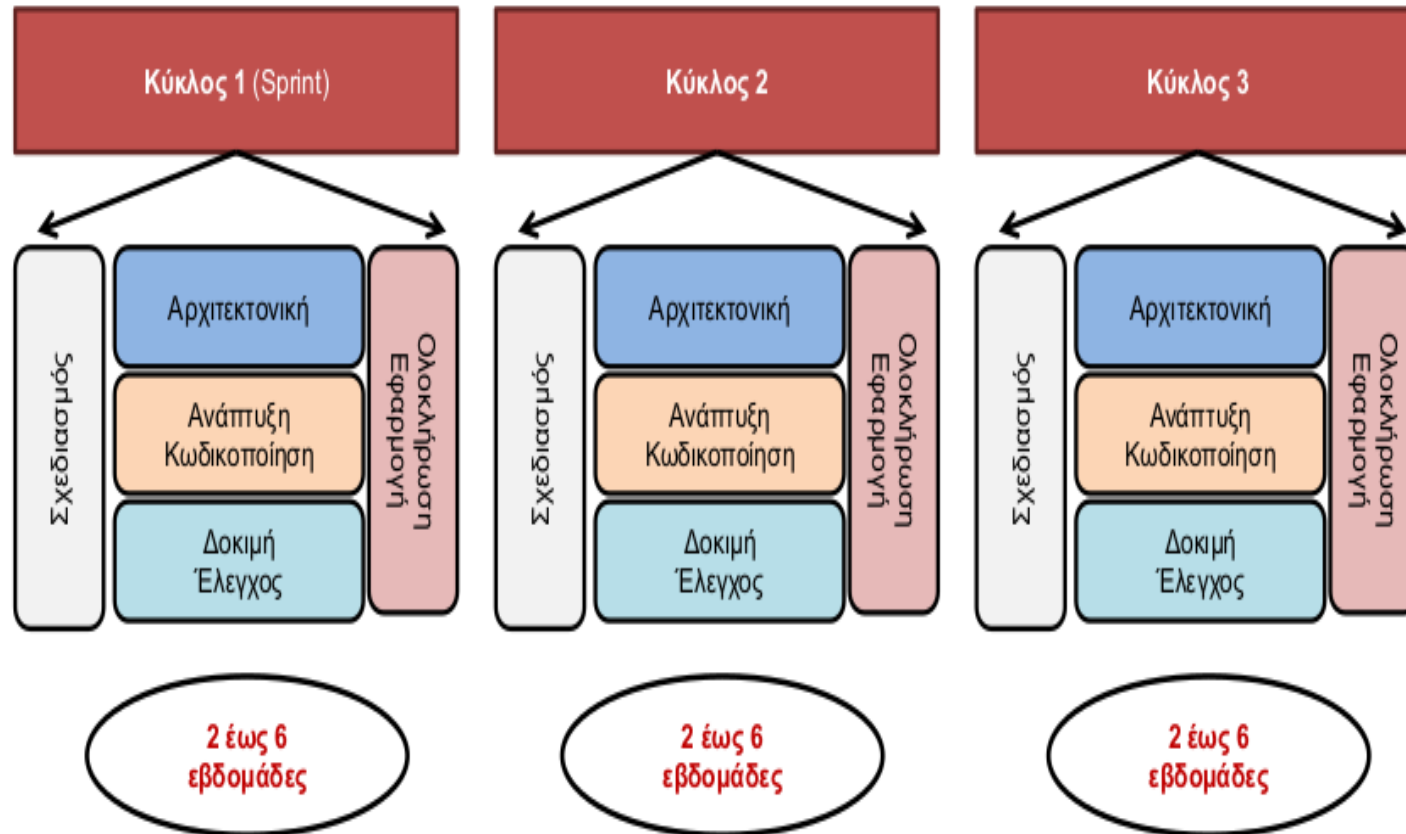
04



HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

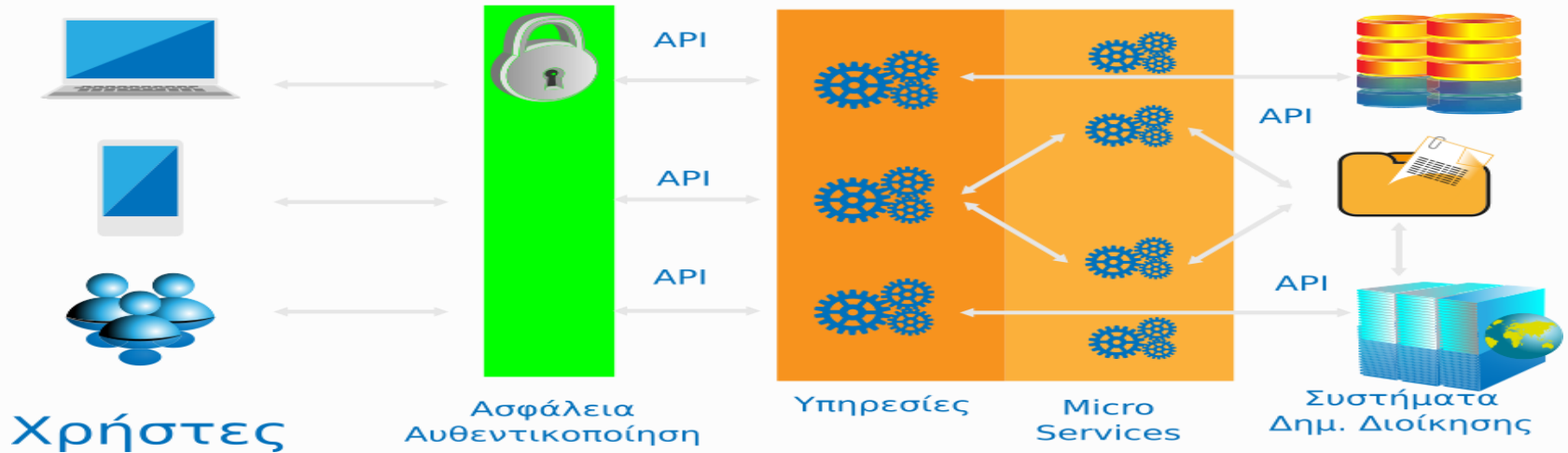
Greece: mGov in 4 Phases







Αρχιτεκτονική Microservices/APIs





HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

Greece Scales Up!





HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

Industry 4.0

*is the fourth industrial revolution where the brainpower that has gone into creating apps for smartphones is creating applications for **smart factories**, **smart cities** and **smart ships**.*



HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

mGov 4.0



JOIN THE
MOBILE
★
★
REVOLUTION
★
NOW!





HAMAC
HELLENIC ASSOCIATION
OF MOBILE APPLICATION COMPANIES

Thank you!

Yiannis K. Giannarakis
ygiannarakis@hamac.gr