



Ερευνητική Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική
Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας (INFOSTRAG)

Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας (ΕΒΕΟ)

<http://infostrag.gr/>

**ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΙΚΑΝΌΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΞΙΟΠΌΙΗΣΗ ΤΩΝ
ΤΠΕ ΣΤΟΥΣ ΔΉΜΟΥΣ:
ΑΠΟΤΕΛΈΣΜΑΤΑ ΈΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΊΟΥ**

Τα Σεμινάρια της Ερμούπολης 2012

Παναγιώτης Παναγιωτόπουλος (ΕΜΠ)

Αιμιλία Πρωτόγερου (ΕΜΠ)

Δομή Παρουσίασης

- ⊙ Στόχος & Σχεδιασμός Έρευνας
- ⊙ Μεθοδολογία Υλοποίησης Έρευνας
- ⊙ Προφίλ Δείγματος Δήμων
- ⊙ Προφίλ Ερωτώμενου
- ⊙ Ερωτηματολόγιο
 - Πόροι Δήμου
 - Ανθρώπινο Δυναμικό
 - Υποδομές
 - Χρηματικοί Πόροι
 - Λειτουργικές Ικανότητες
 - Δυναμικές Ικανότητες
 - Οφέλη
 - Προβλήματα

Στόχος & Σχεδιασμός Έρευνας

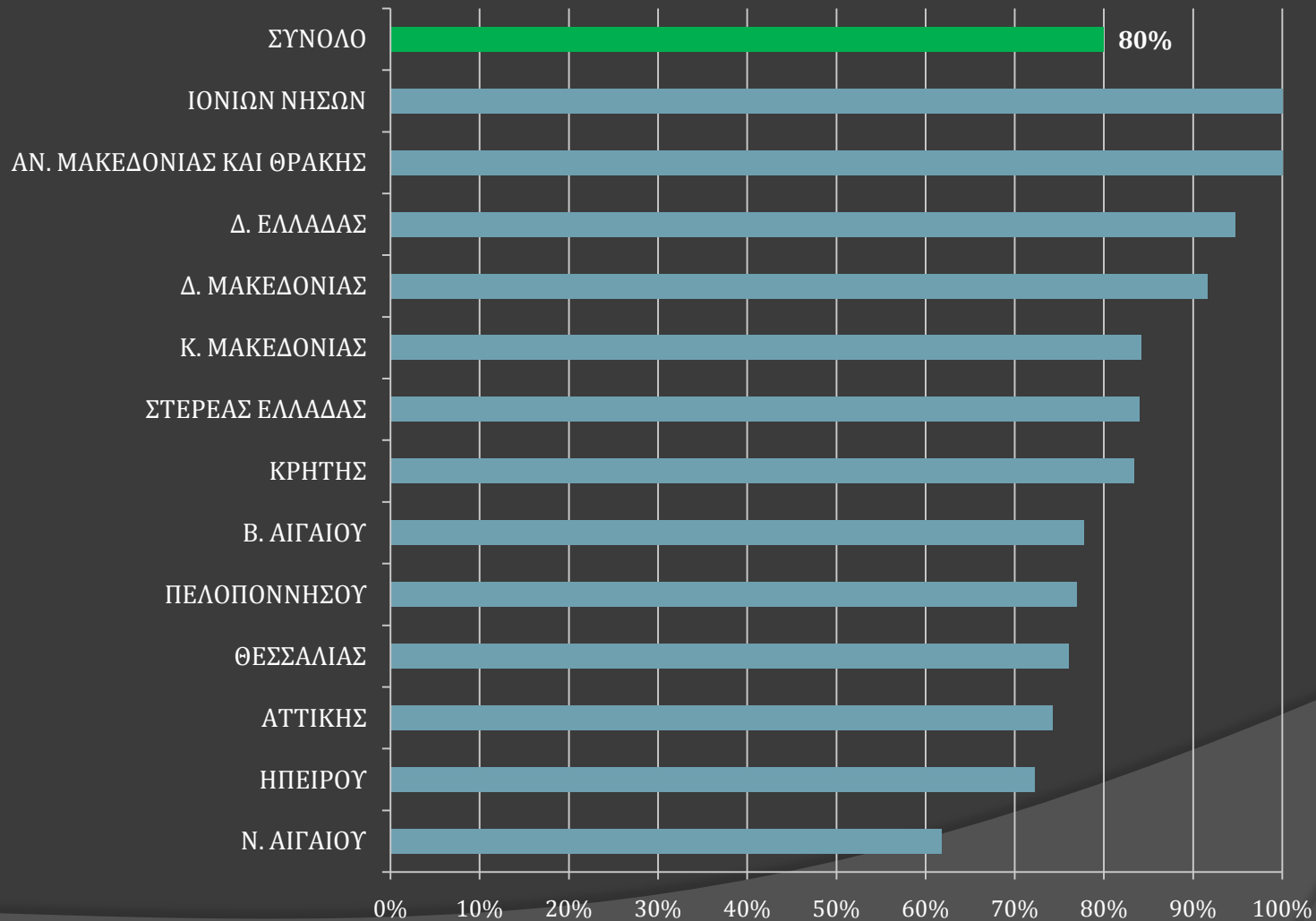
- ◎ Στόχος: Διερεύνηση των προϋποθέσεων για τη λειτουργική αξιοποίηση των ΤΠΕ από τους νέους δήμους
- ◎ Σχεδιασμός Έρευνας:
 - Διαμόρφωση Εννοιολογικού Μοντέλου
 - Διαμόρφωση Δομημένου Ερωτηματολογίου αποτελούμενου από 5 ενότητες
 - Αξιοποίηση άλλων σχετικών διεθνών και ελληνικών ερευνών
 - Συνεργασία με Στελέχη Πληροφορικής των Δήμων Ηρακλείου Κρήτης, Καβάλας, Λάρισας, Πάτρας, Τρικάλων και Χανίων

Μεθοδολογία Υλοποίησης Έρευνας

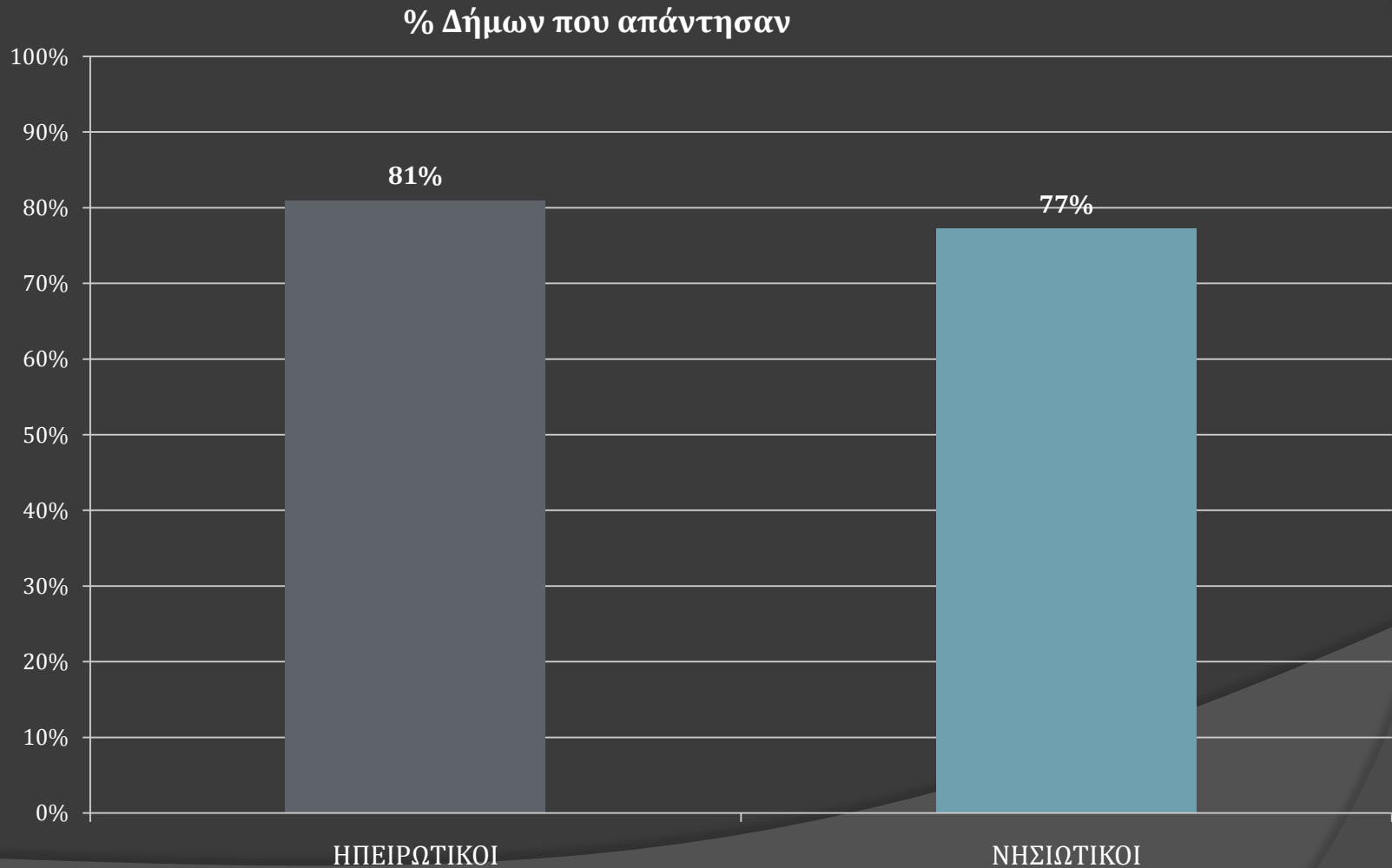
- ⊙ Χρήση διαδικτυακής εφαρμογής για την ανάρτηση και συμπλήρωση του ερωτηματολογίου μέσω διαδικτύου
- ⊙ Ενημερωτική Επιστολή ΚΕΔΕ στους Δημάρχους
- ⊙ Αναζήτηση από INFOSTRAG του καταλληλότερου ατόμου σε κάθε Δήμο να απαντήσει στο ερωτηματολόγιο
 - Υπεύθυνος/Στέλεχος Μονάδας ΤΠΕ
 - Υπάλληλος άλλης Μονάδας
 - Αρμόδιος Αιρετός
 - Μεμονωμένος Εξωτερικός Συνεργάτης
- ⊙ Τηλεφωνική Συνεργασία της INFOSTRAG με το άτομο που απάντησε στο ερωτηματολόγιο για την παροχή διευκρινίσεων ή/και περαιτέρω πληροφοριών

Προφίλ Δείγματος (Περιφέρεια)

% Δήμων που απάντησαν

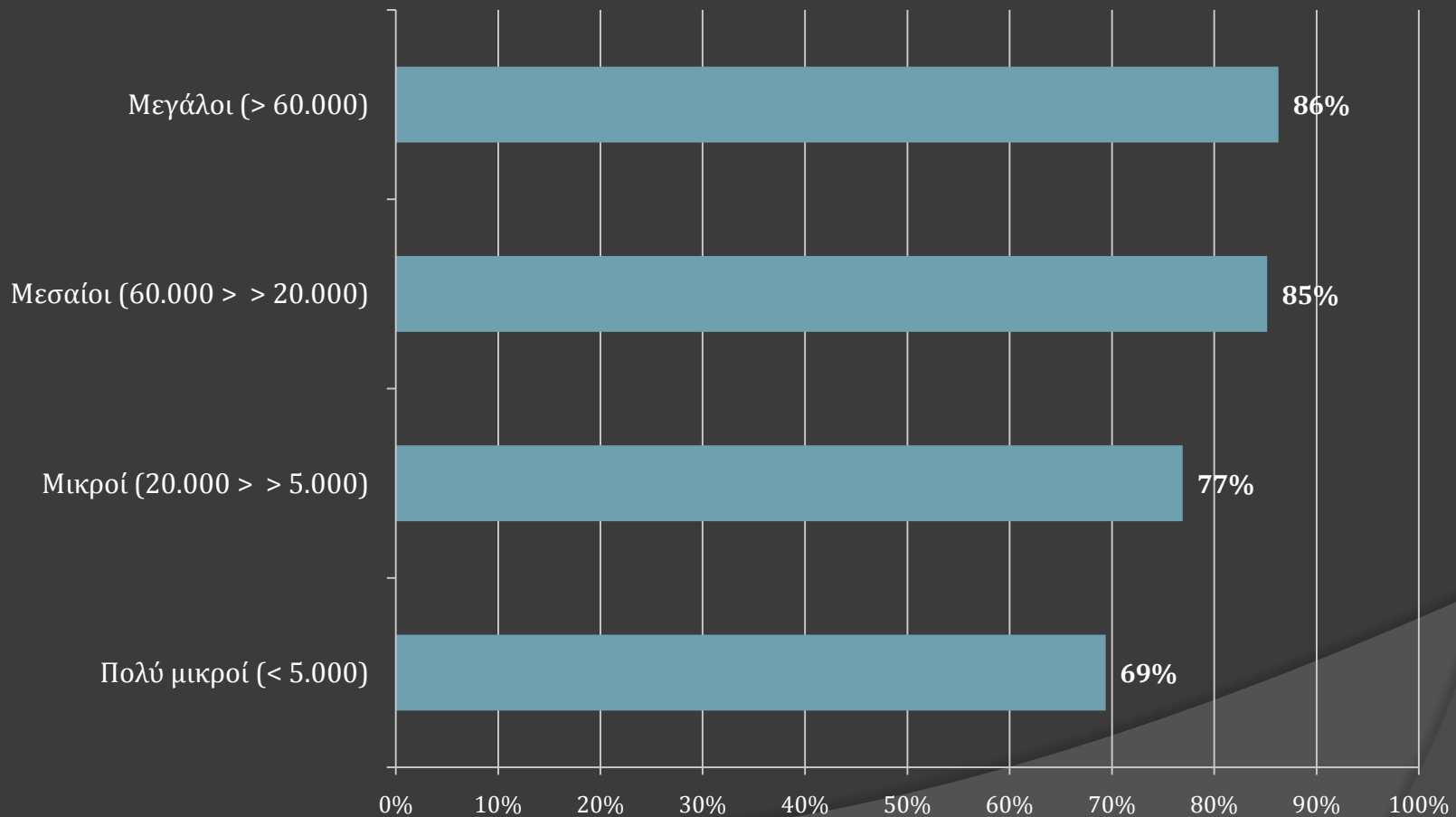


Προφίλ Δείγματος (Είδος)



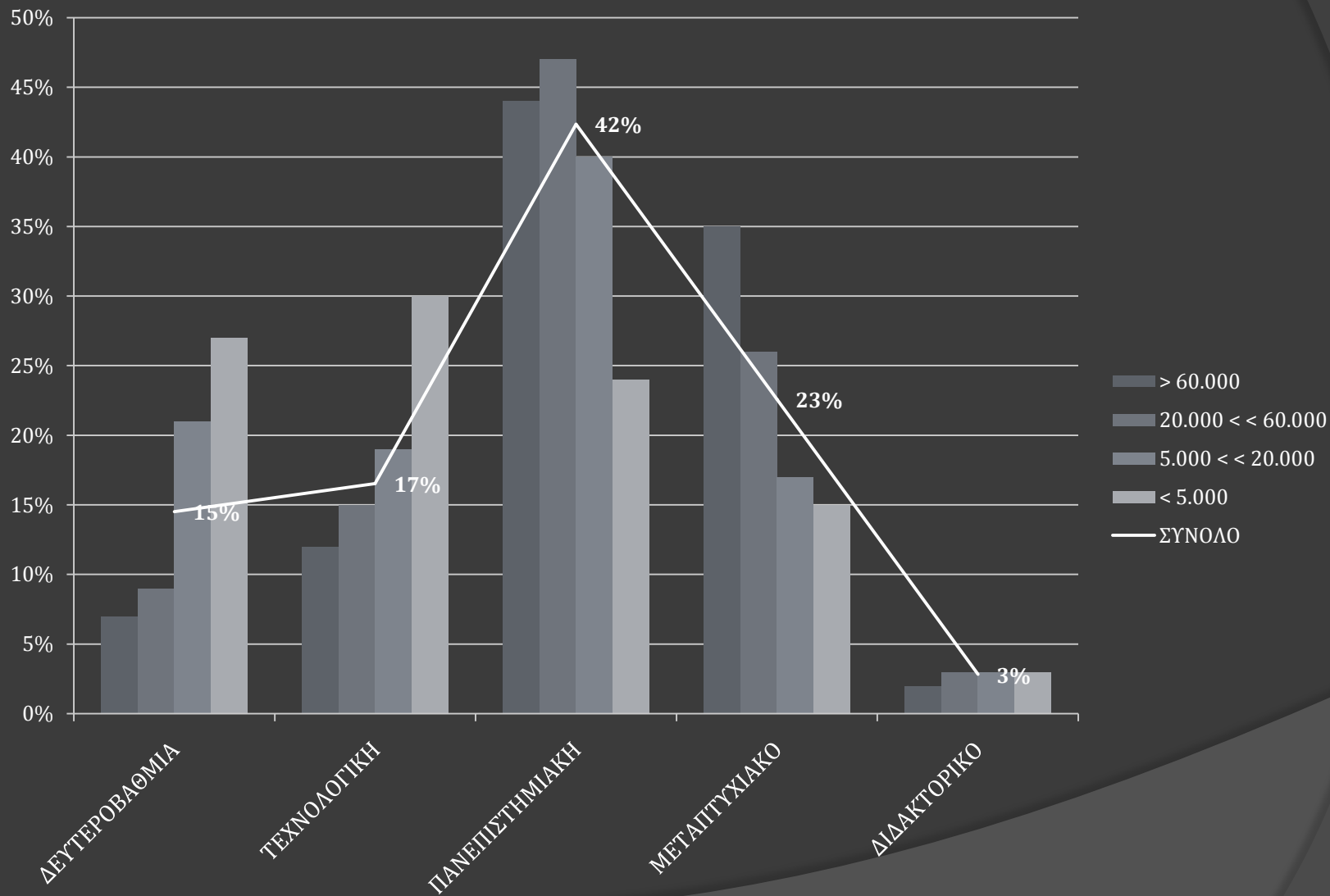
Προφίλ Δείγματος (Μόνιμος Πληθυσμός 2011)

% Δήμων που απάντησαν

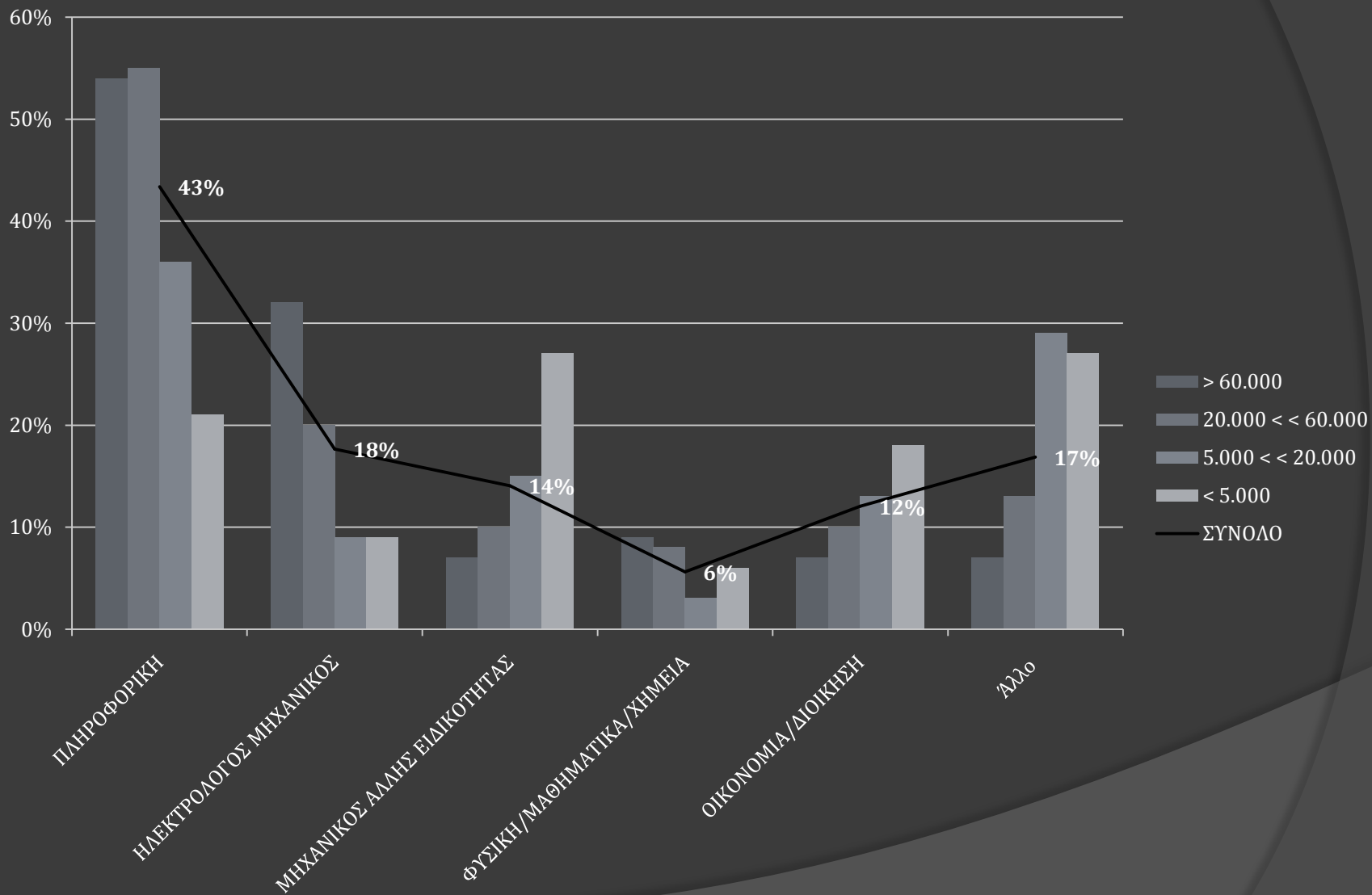


Προφίλ Ερωτώμενου

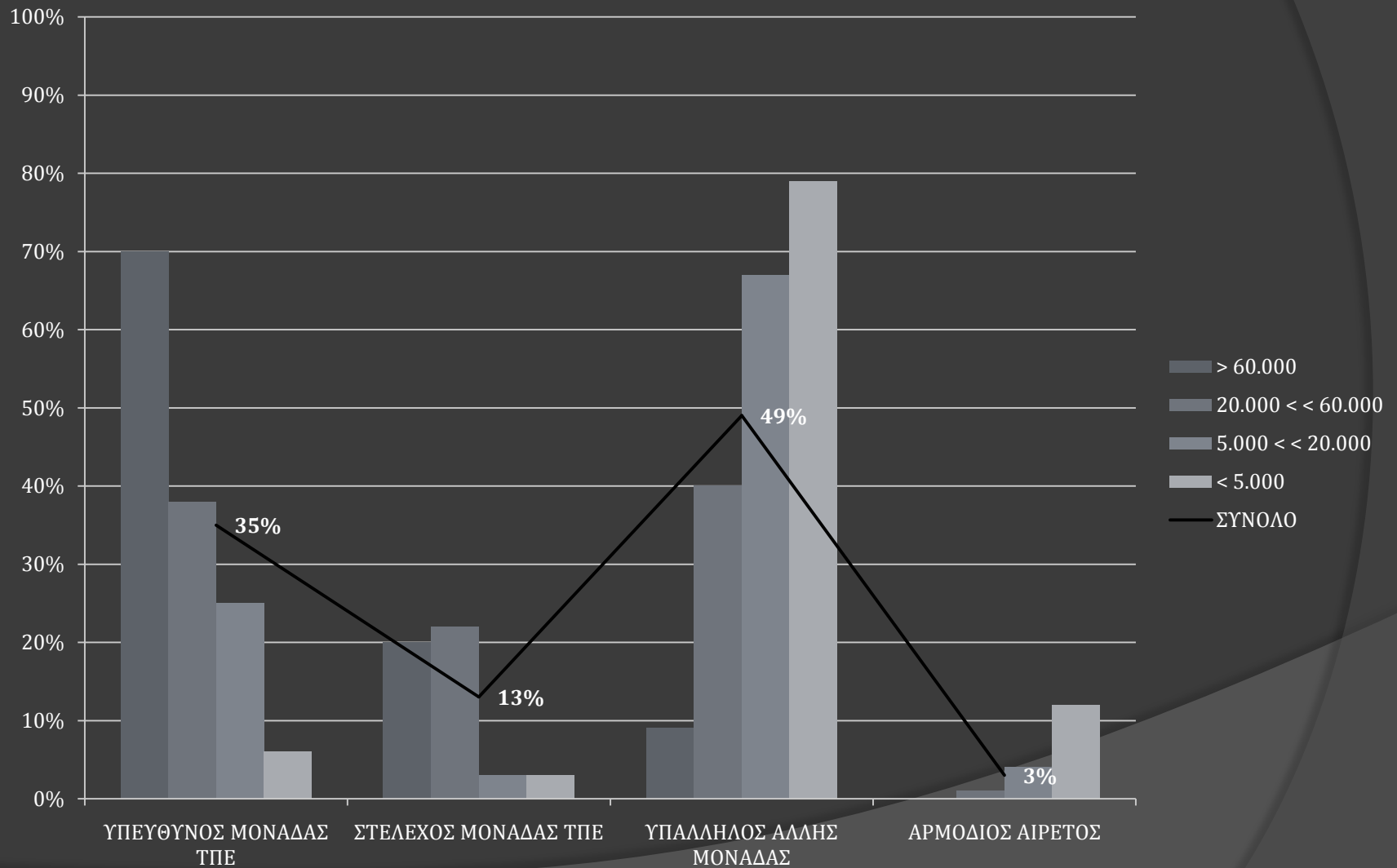
Επίπεδο Εκπαίδευσης



Ειδικότητα Εκπαίδευσης

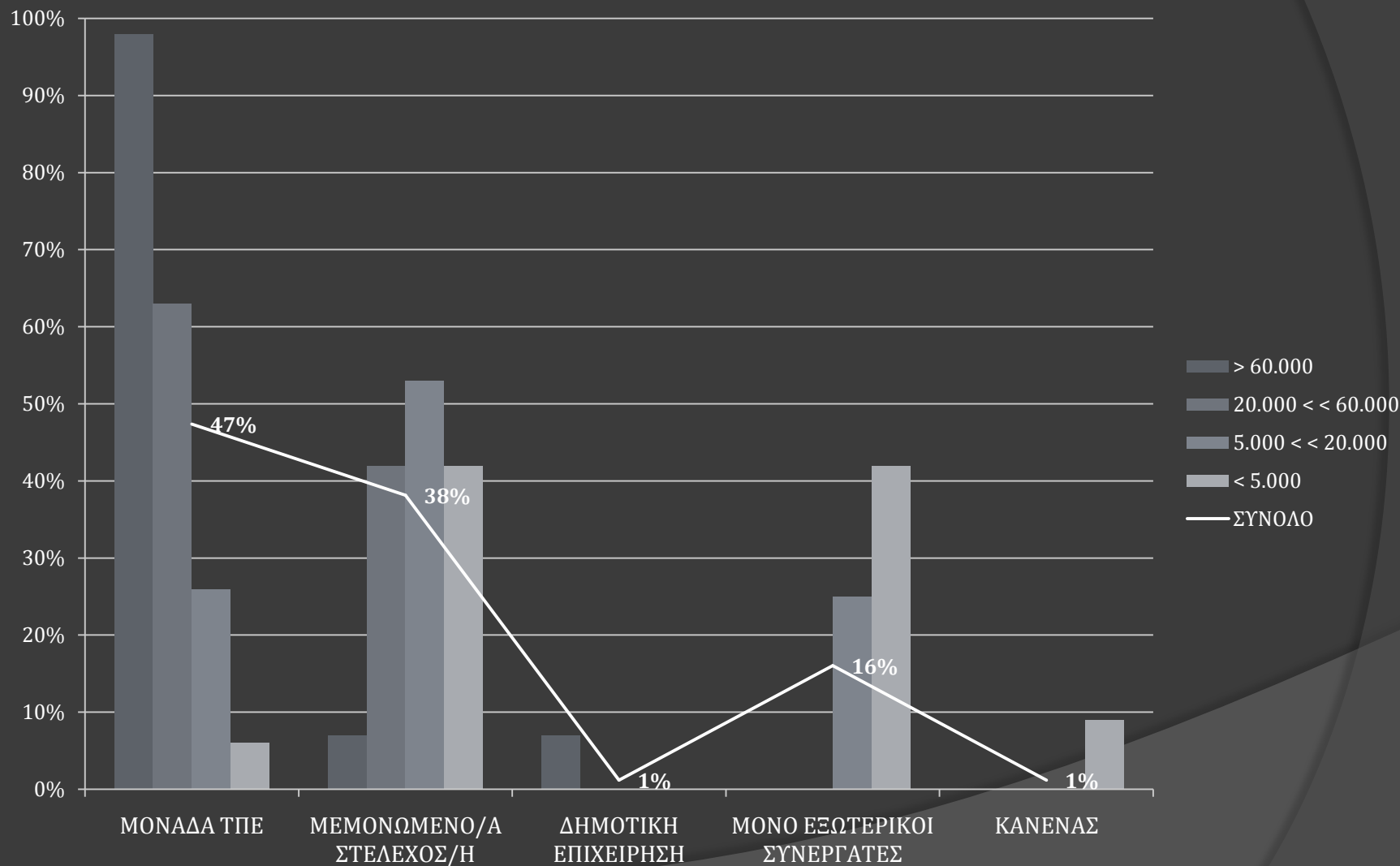


Σημερινή Θέση στο Δήμο

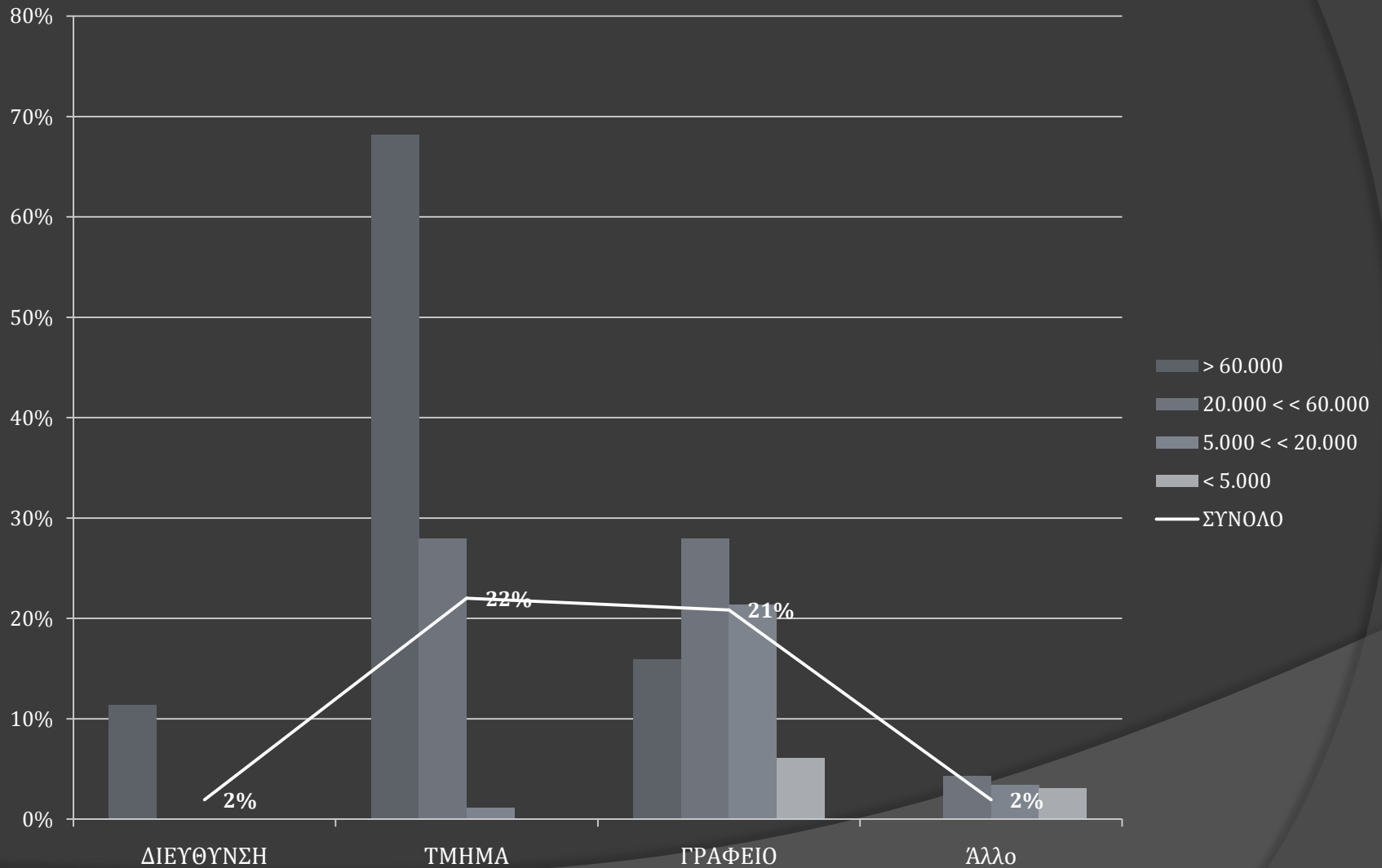


Ανθρώπινο Δυναμικό

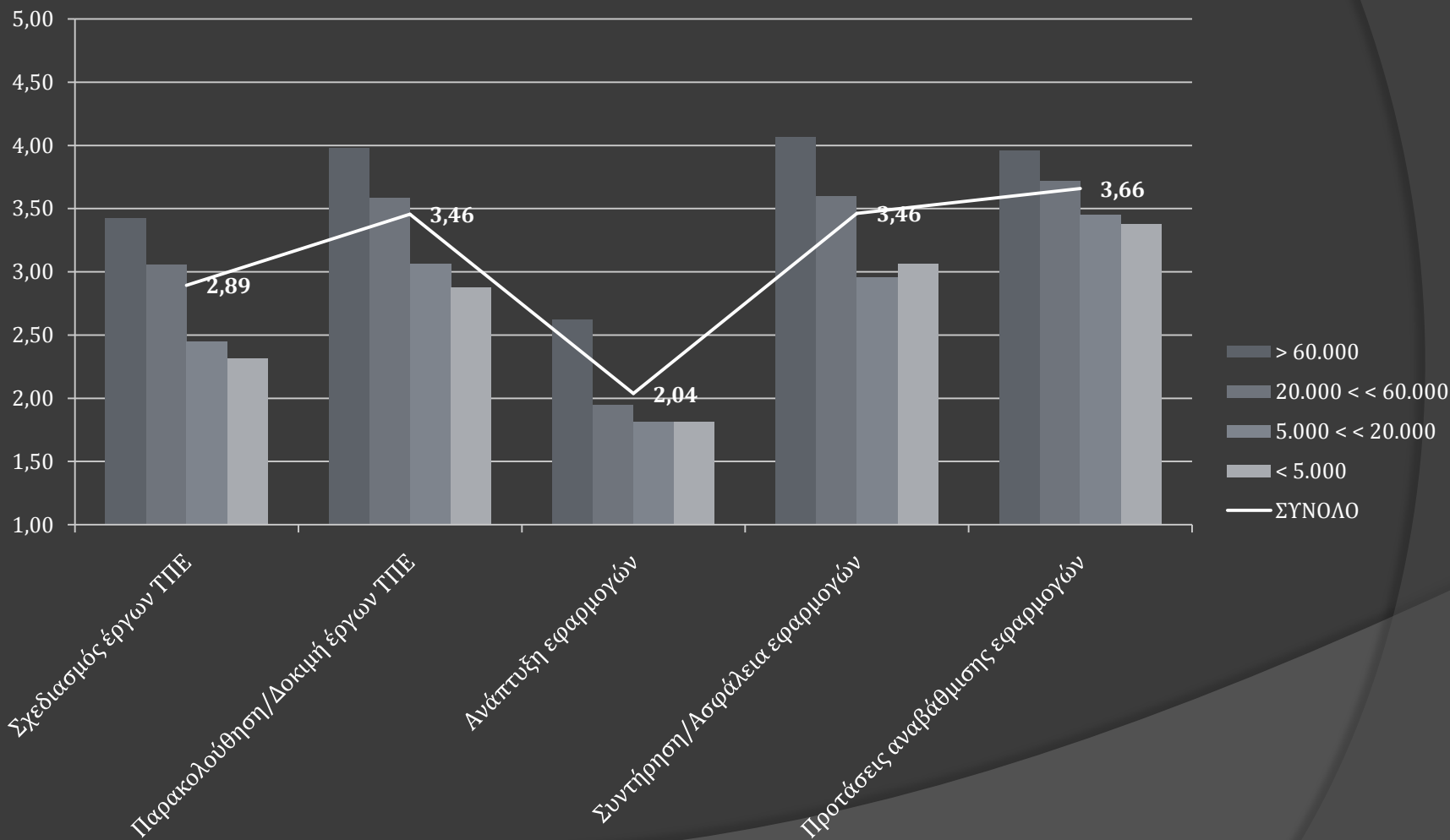
Εσωτερική Υποστήριξη σε θέματα ΤΠΕ



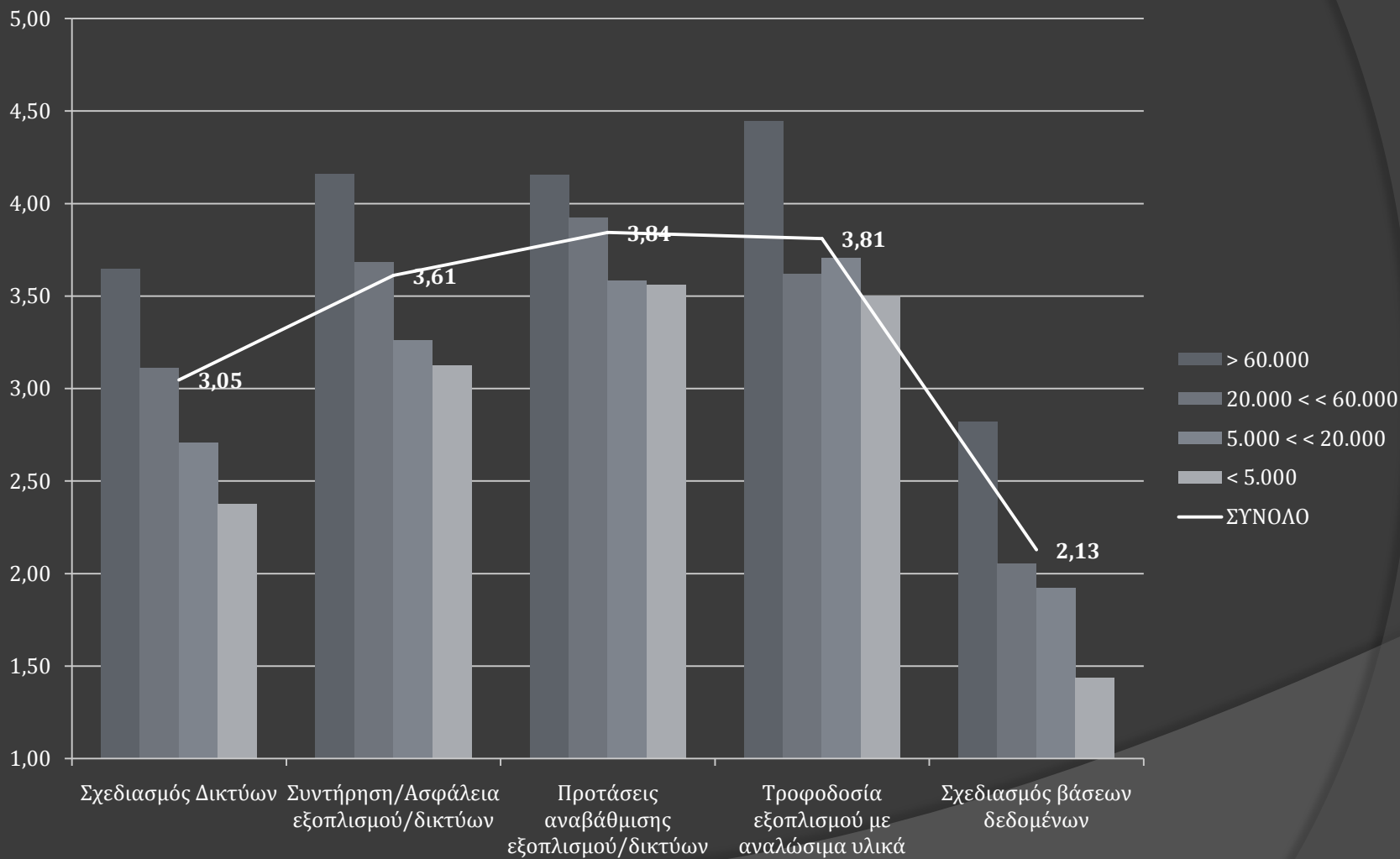
Μορφή Οργάνωσης Μονάδας ΤΠΕ



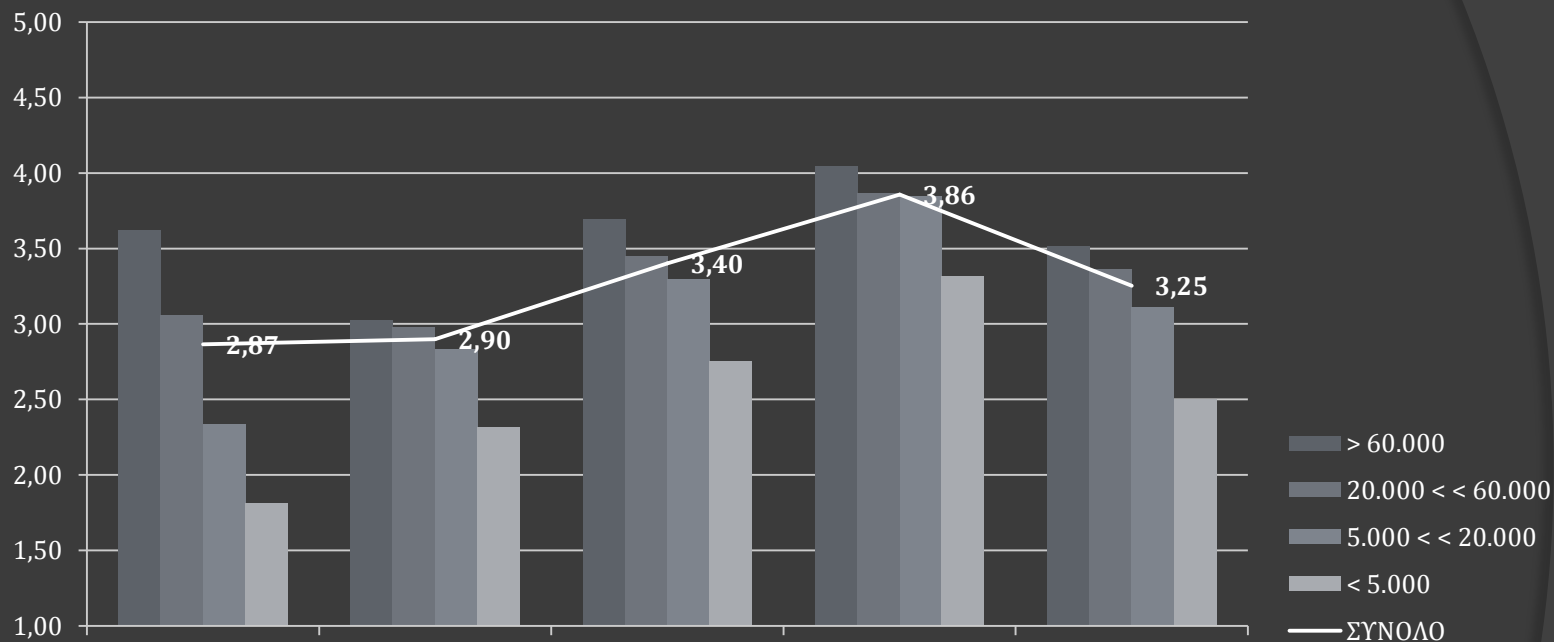
Δραστηριότητες Στελεχών ΤΠΕ



Δραστηριότητες Στελεχών ΤΠΕ



Δραστηριότητες Στελεχών ΤΠΕ



Συντήρηση/ Ασφάλεια βάσεων δεδομένων

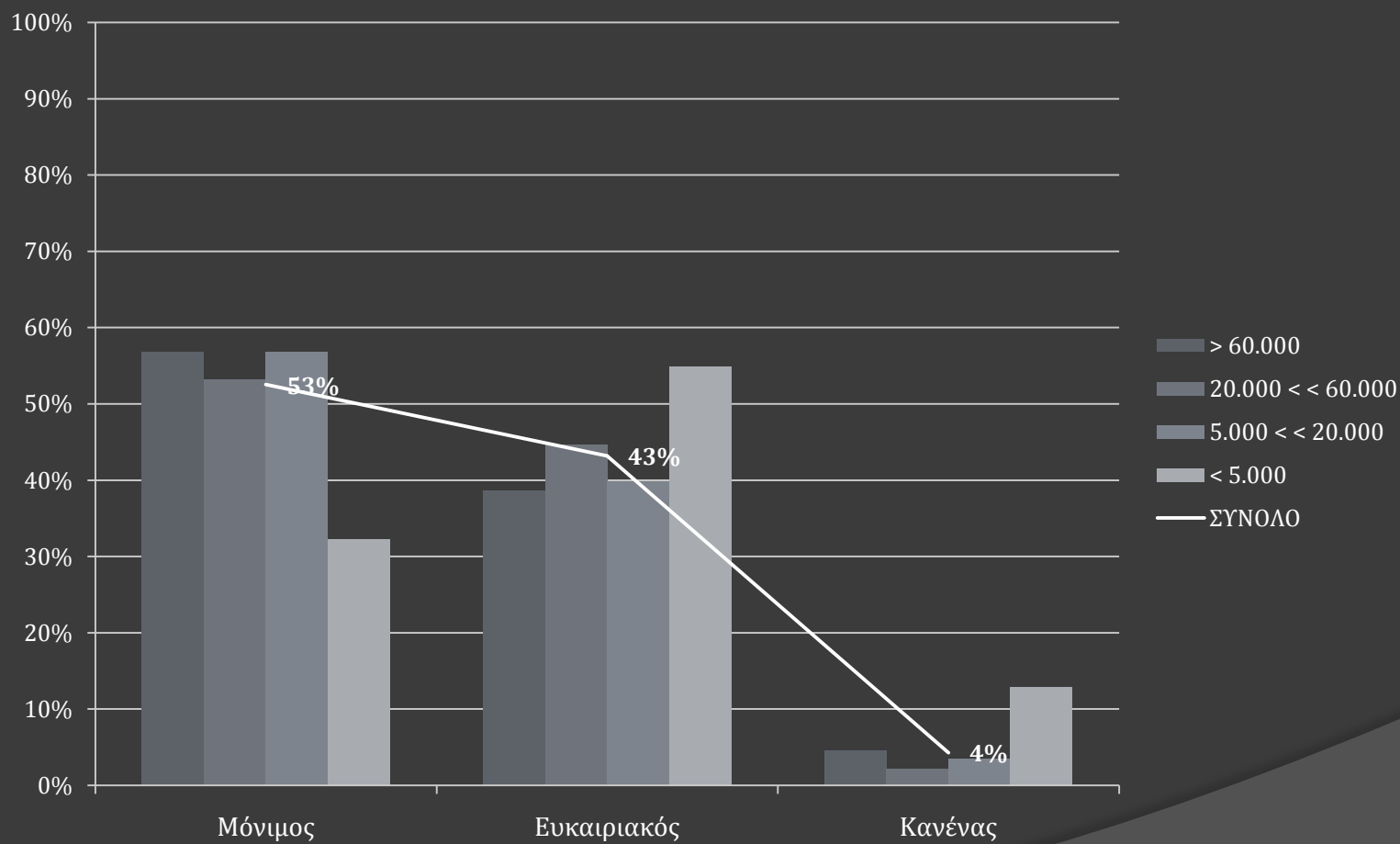
Σχεδιασμός Ιστοχώρου

Συντήρηση Ιστοχώρου

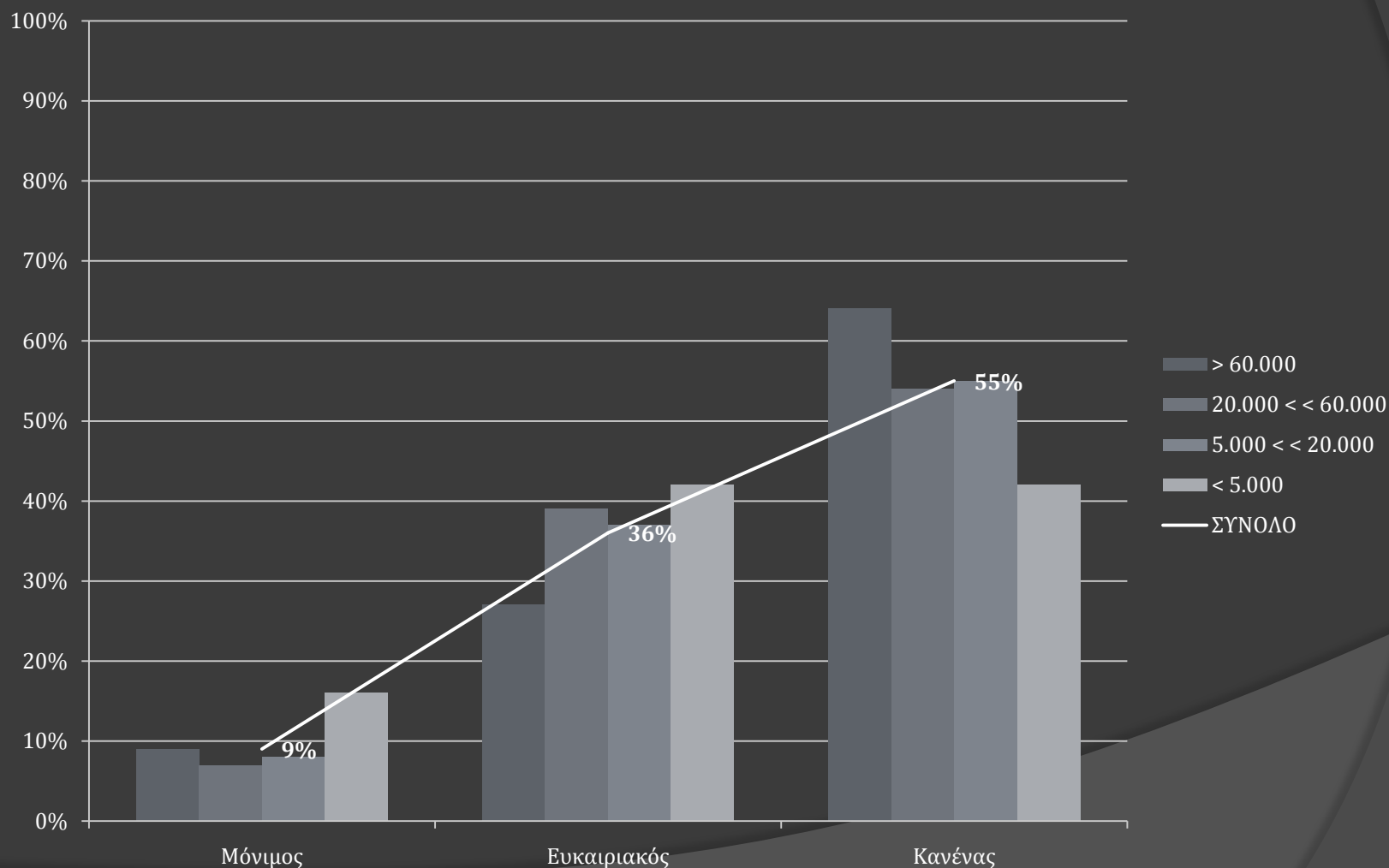
Ενημέρωση/ Διαχείριση Ιστοχώρου

Εκπαίδευση εργαζομένων στις ΤΠΕ

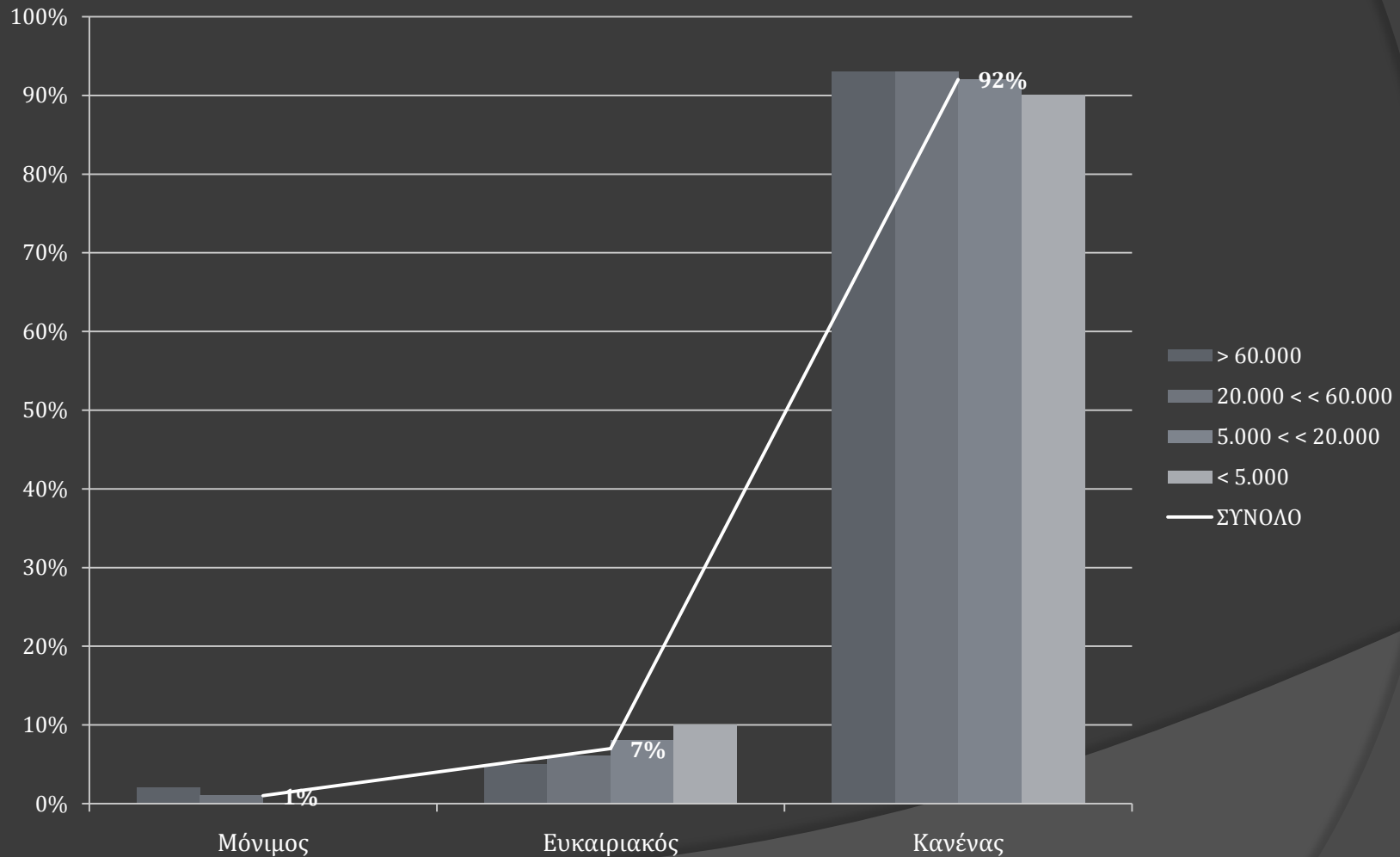
Υποστήριξη από Εταιρείες ΤΠΕ



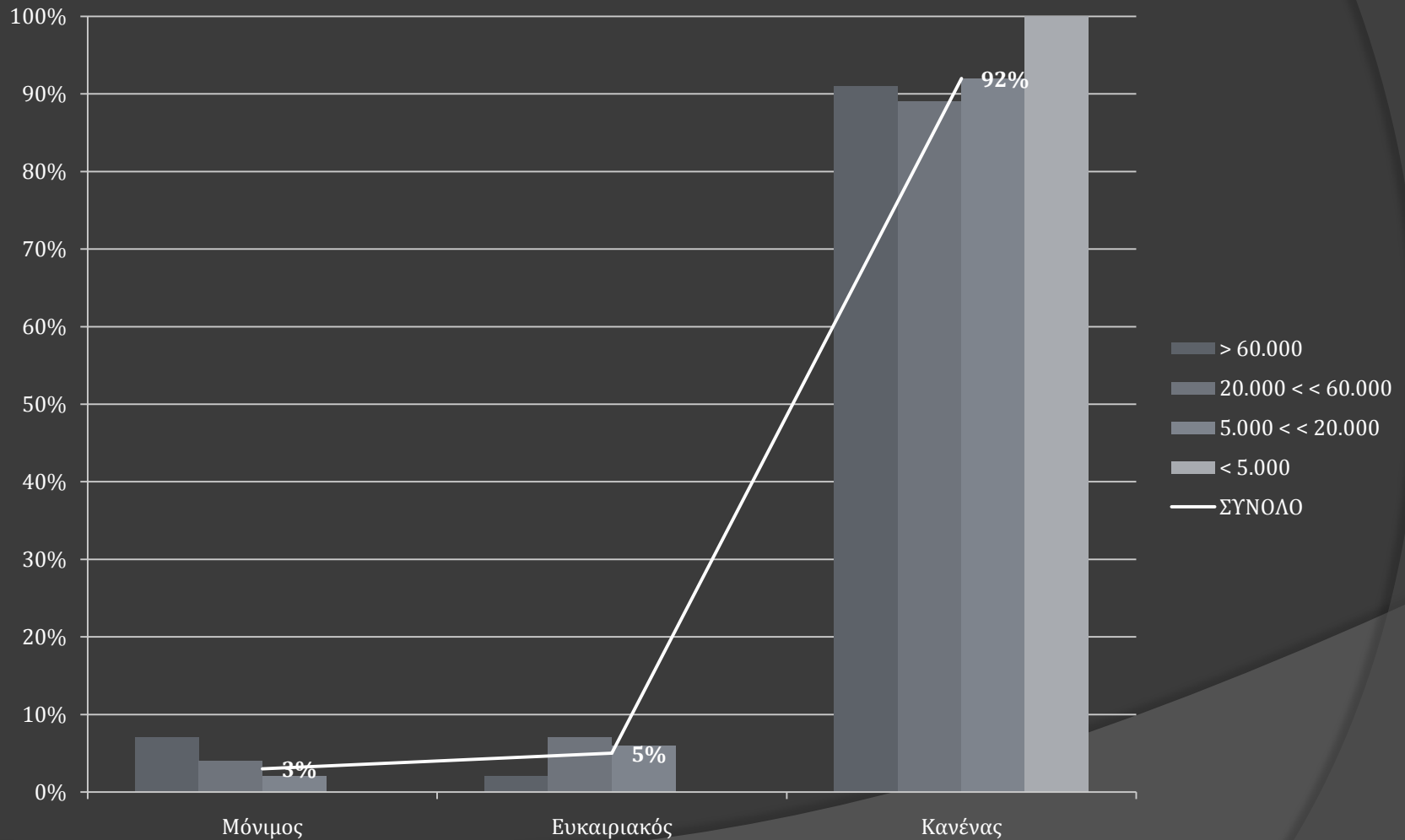
Υποστήριξη από Μεμονωμένους Συμβούλους



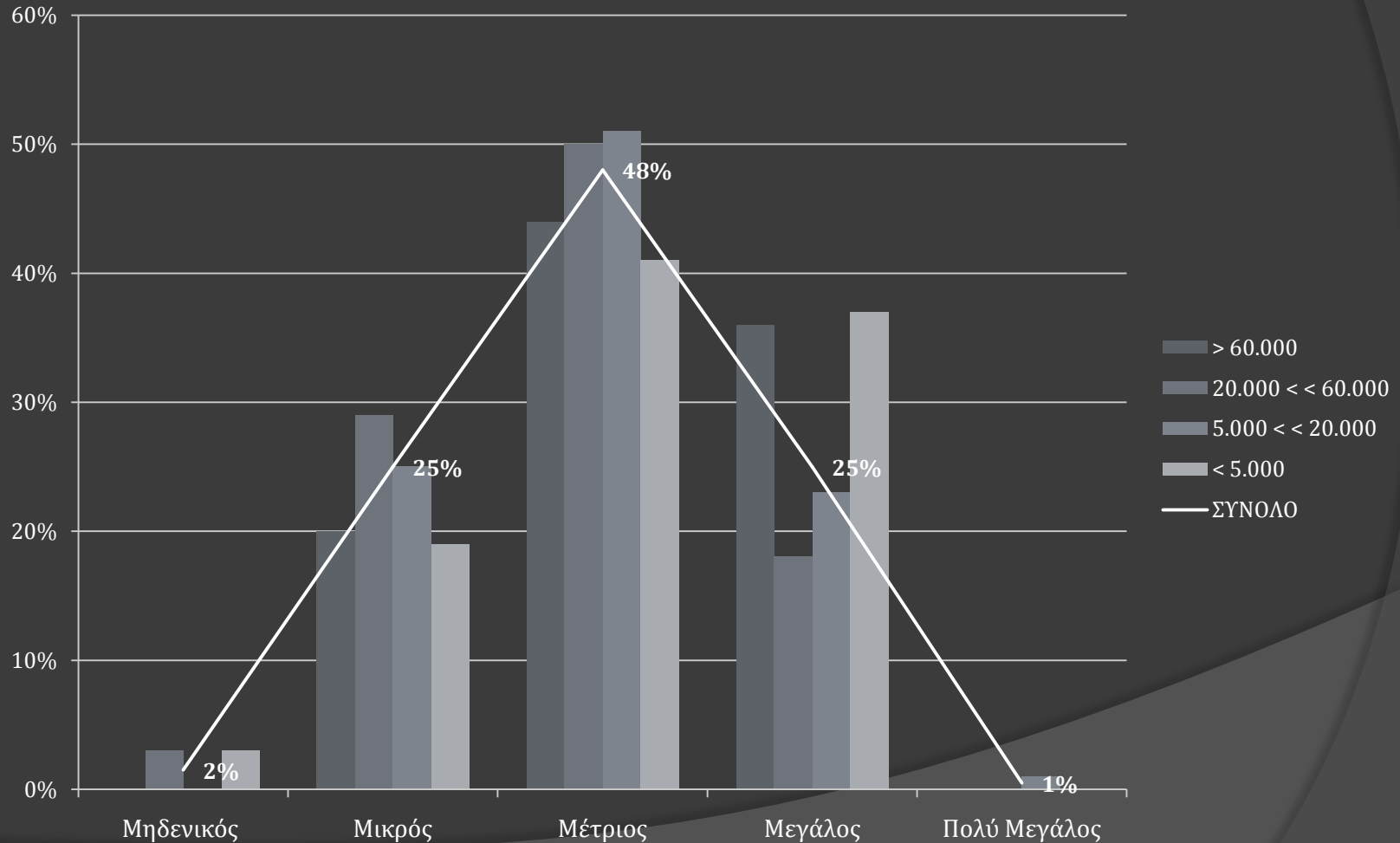
Υποστήριξη από Εθελοντικές Ψηφιακές Κοινότητες



Υποστήριξη από Δημοτικές Επιχειρήσεις



Προσωπικό με επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες για να λειτουργήσει τις εφαρμογές

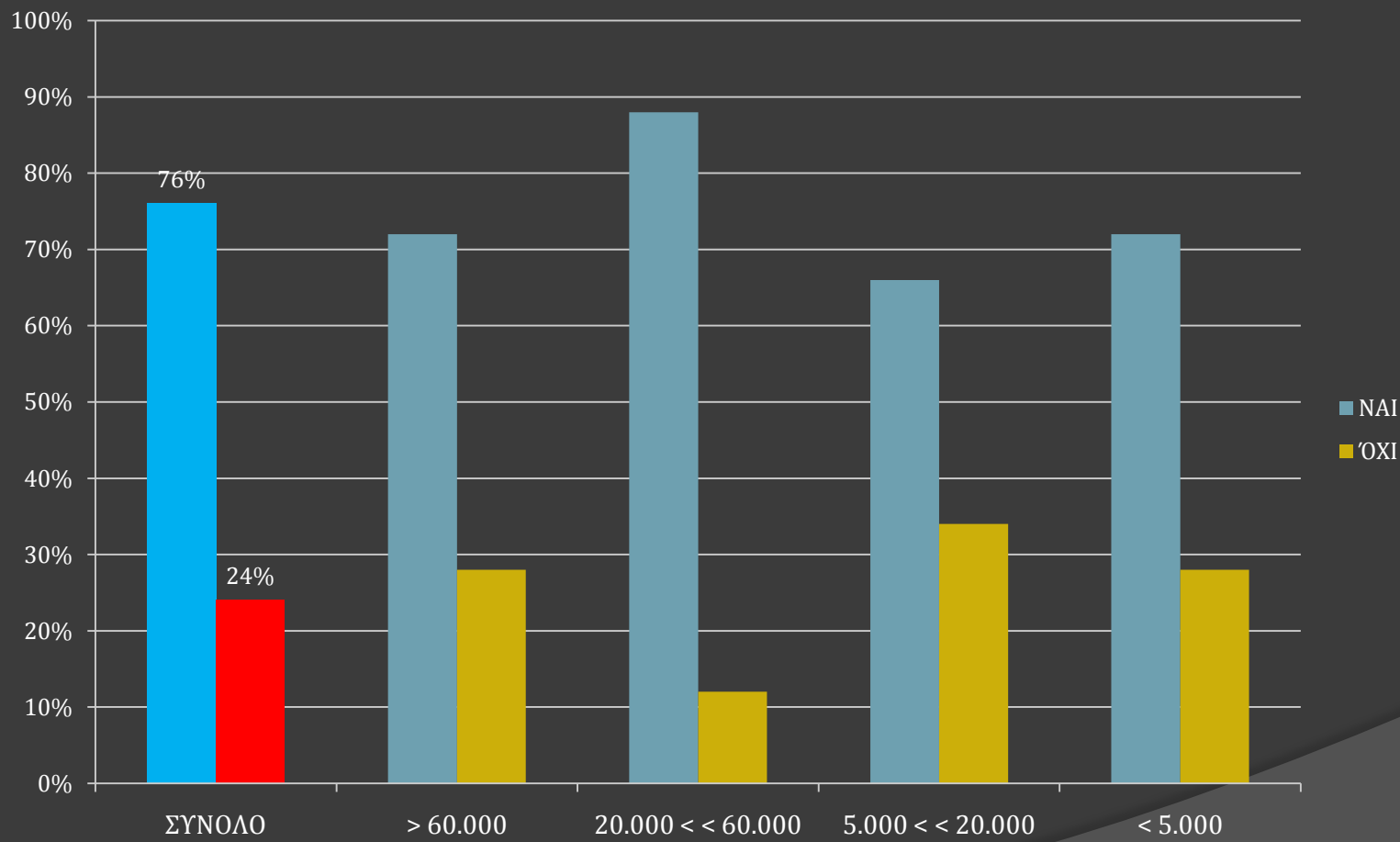


Υποδομές

Υποδομές

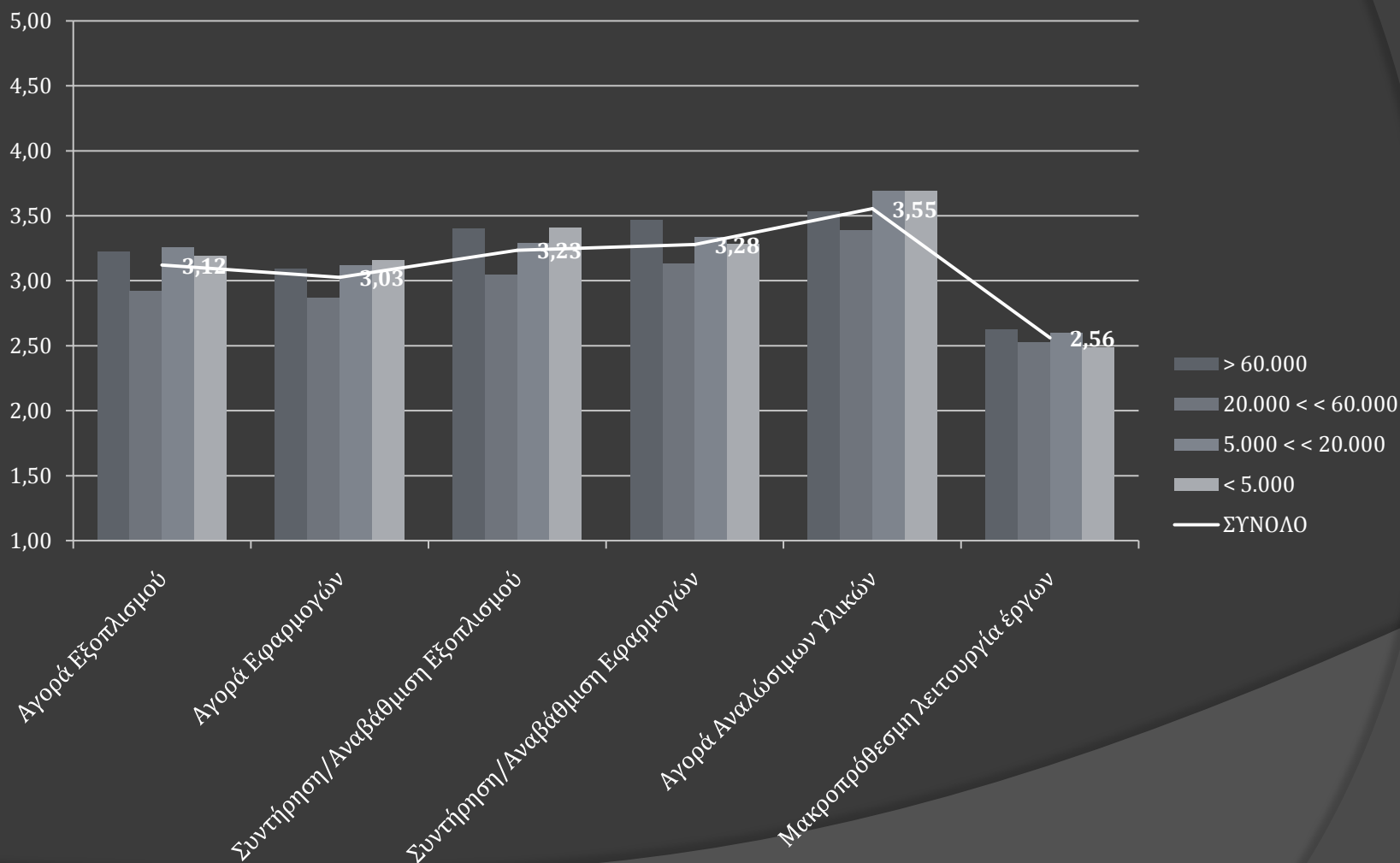
- ◎ Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Γραφείου, Φορητοί, Servers, Εκτυπωτές)
 - Αριθμός ανά υπάλληλο
 - Παλαιότητα (αριθμός η/υ άνω των 3 ετών)
 - Διασυνδεσιμότητα (Internet, LAN)
- ◎ Ευρυζωνικότητα
 - Αριθμός Κτιρίων στο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»
 - Ευρυζωνικές Ταχύτητες Κτιρίων
 - Δίκτυο Wi-Fi
 - Αριθμός σημείων
 - Αριθμός σημείων που αξιοποιούνται

Δημοτικό Δίκτυο WiFi



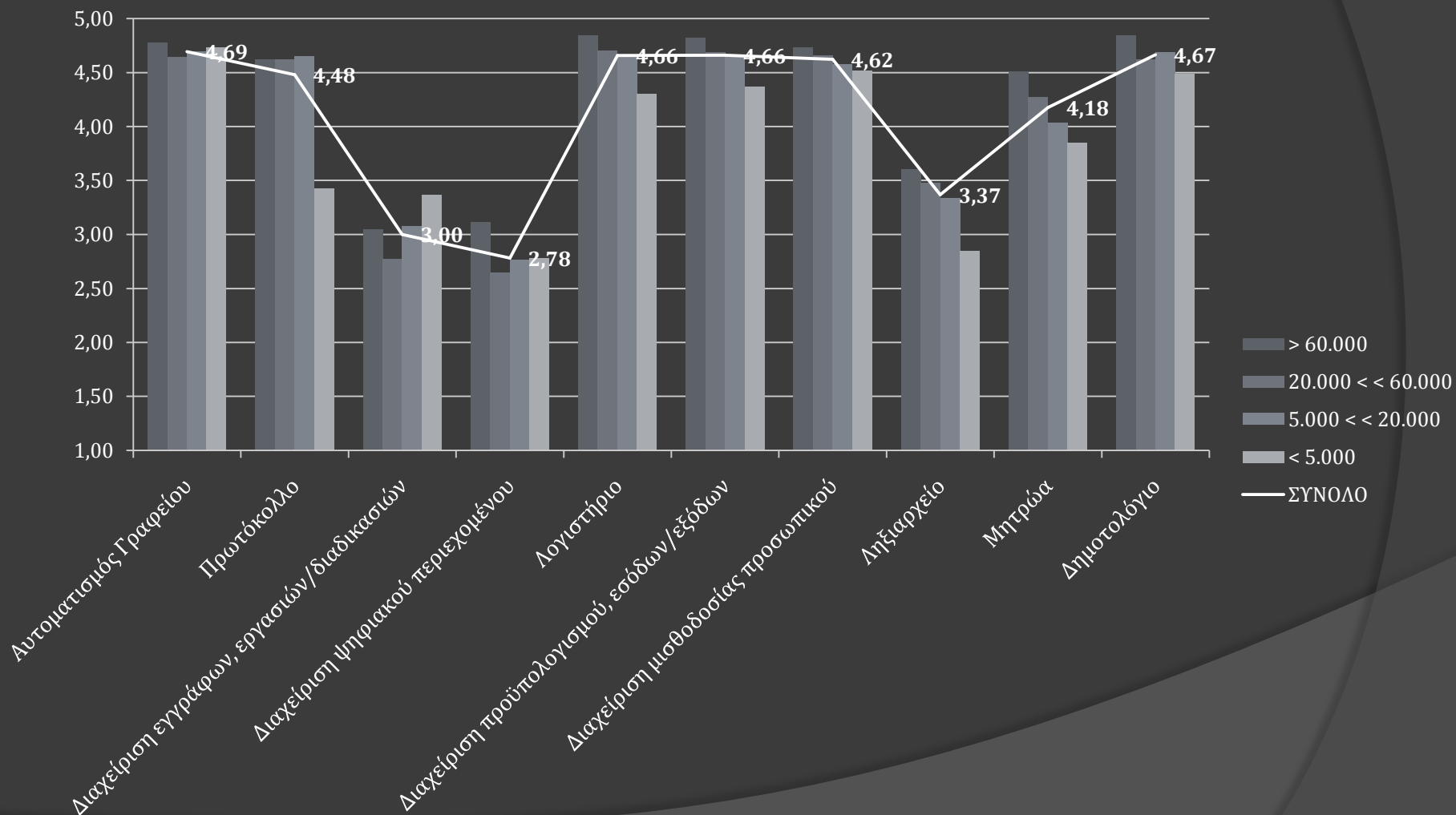
Χρηματικοί Πόροι

Επάρκεια Χρηματικών Δαπανών Δήμου

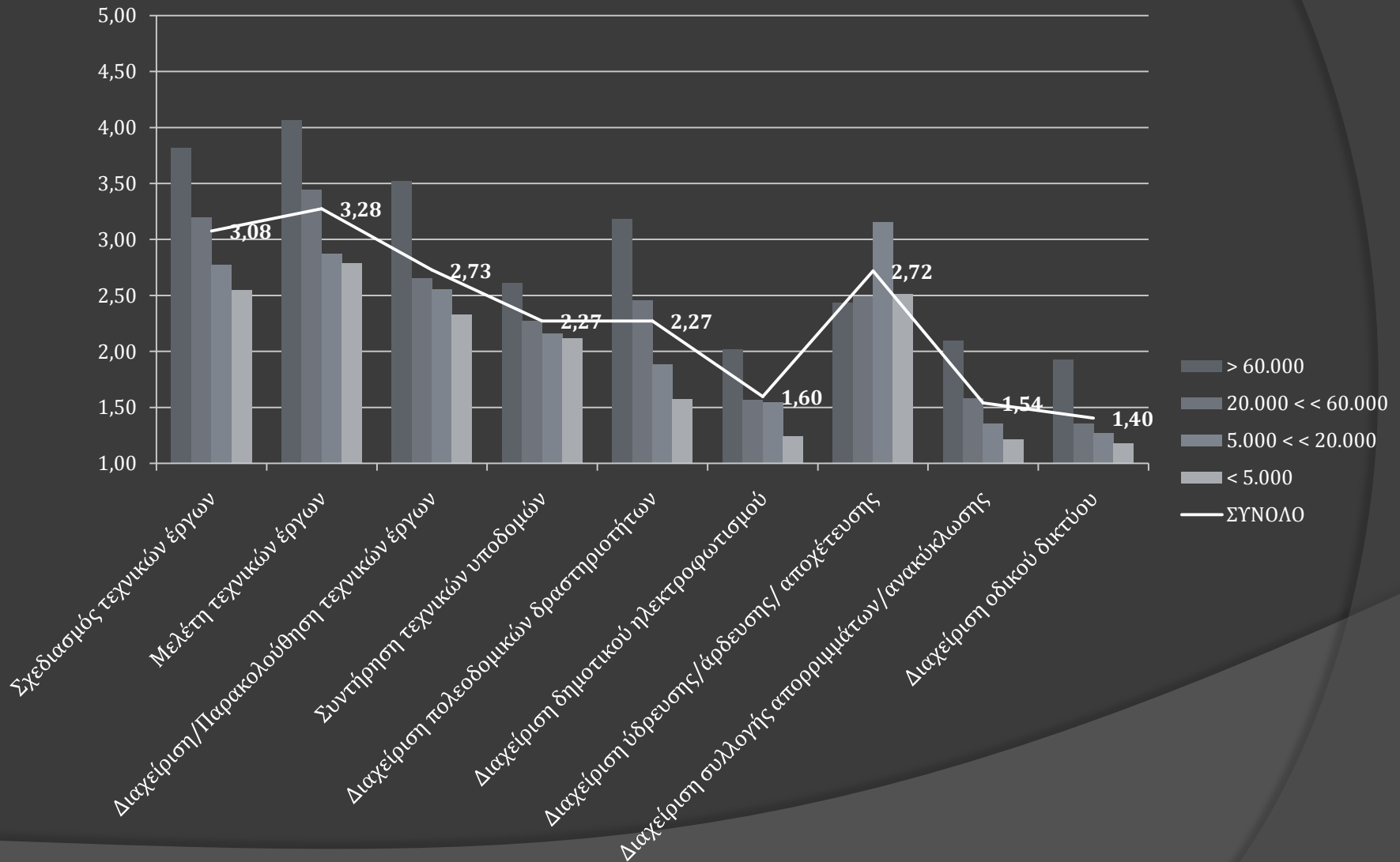


Λειτουργικές Ικανότητες

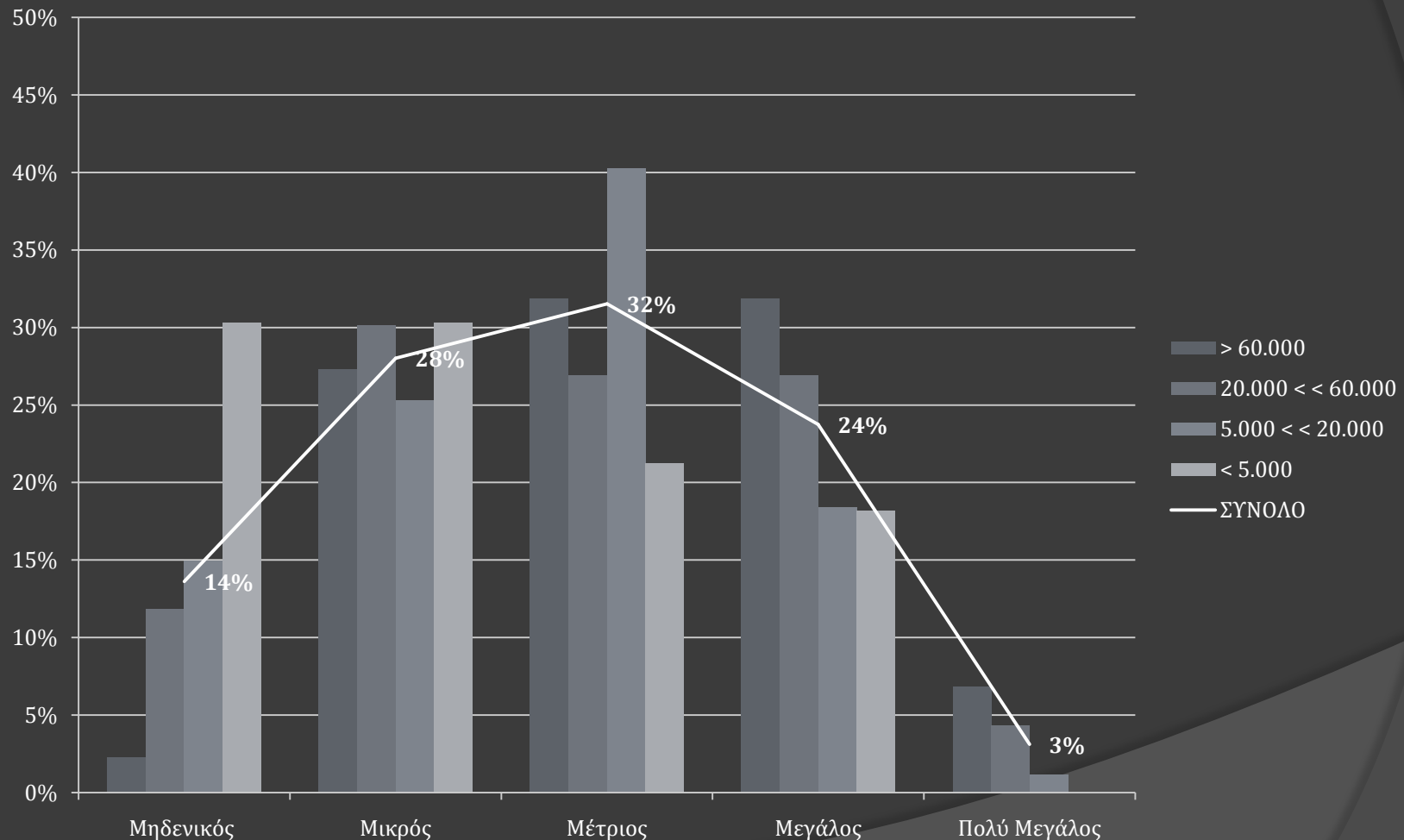
Χρήση Ηλεκτρονικών Εφαρμογών



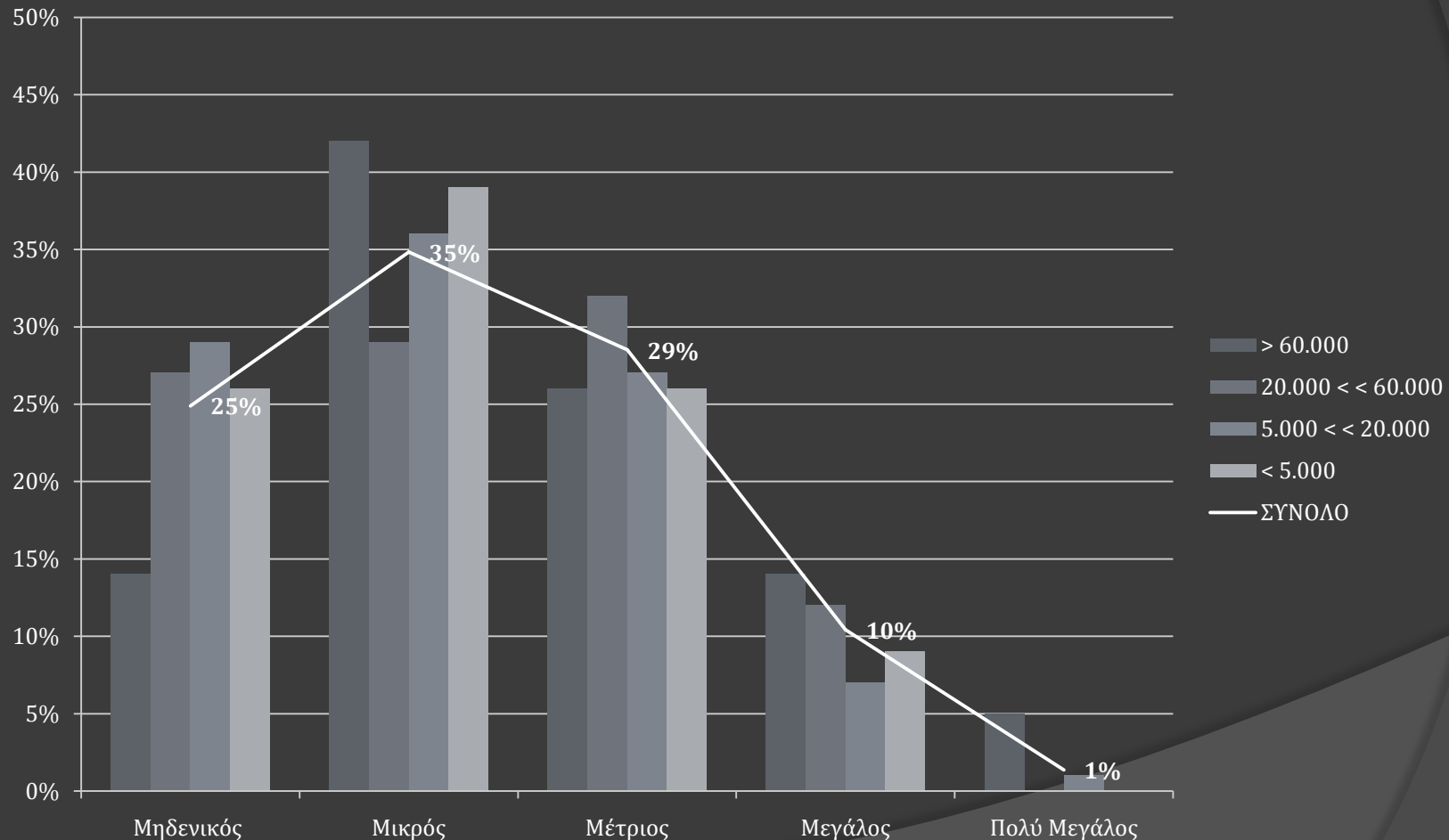
Χρήση Ηλεκτρονικών Εφαρμογών



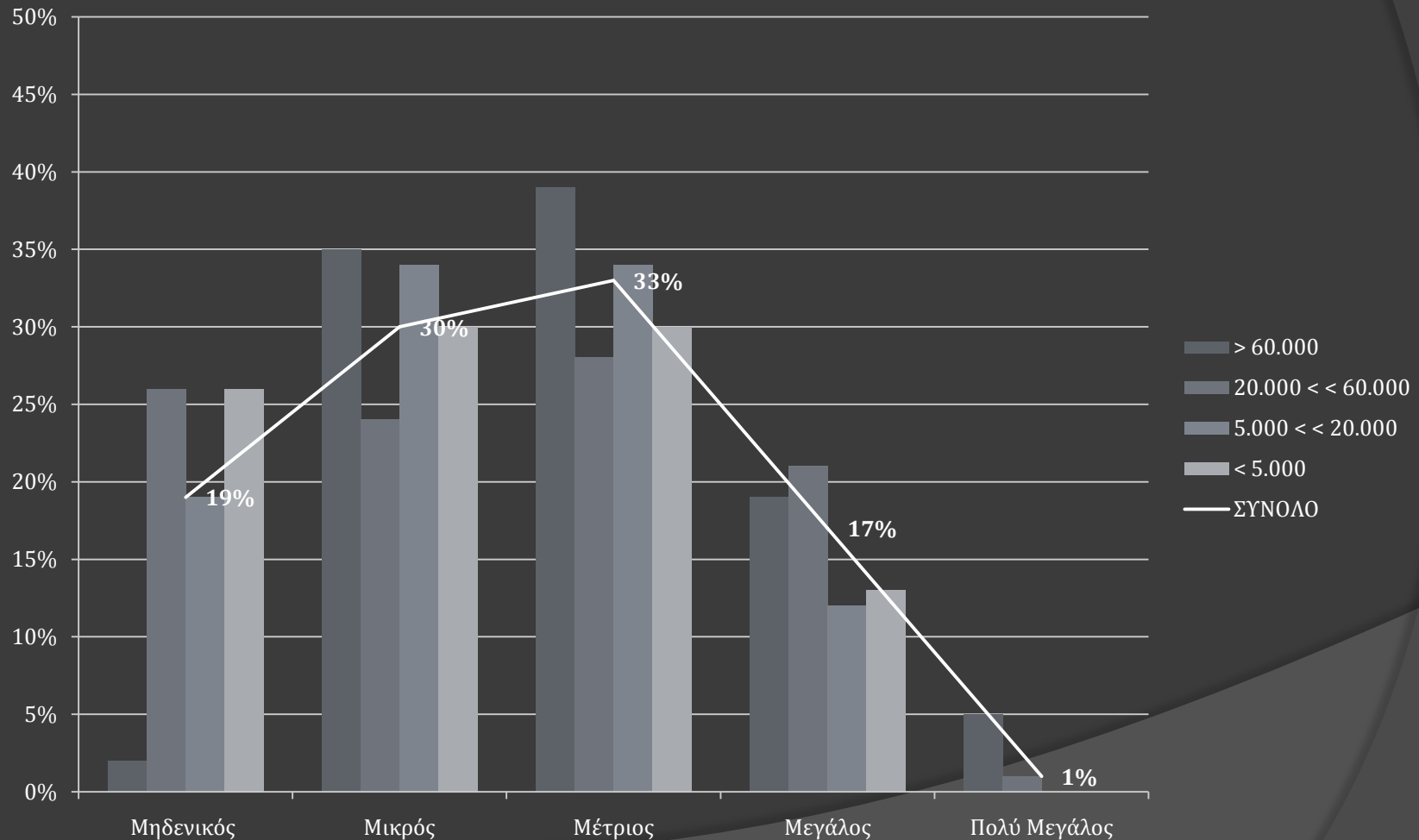
Δυνατότητα αυτόματης επικοινωνίας μεταξύ των διαφορετικών εφαρμογών



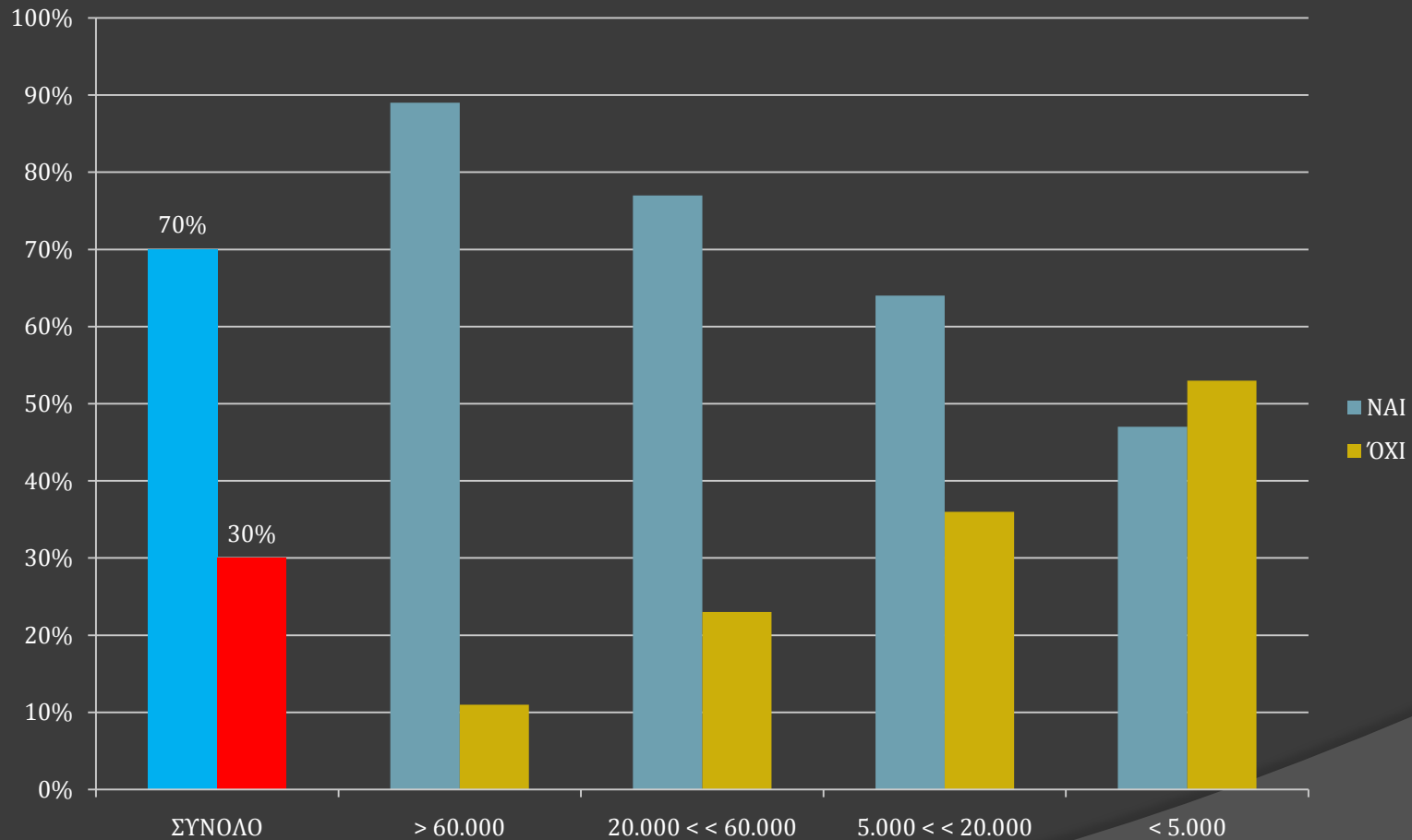
Βαθμός αξιοποίησης δυνατότητας αυτόματης επικοινωνίας για τη δημιουργία αναφορών προς δημοτική ηγεσία/στελέχη:



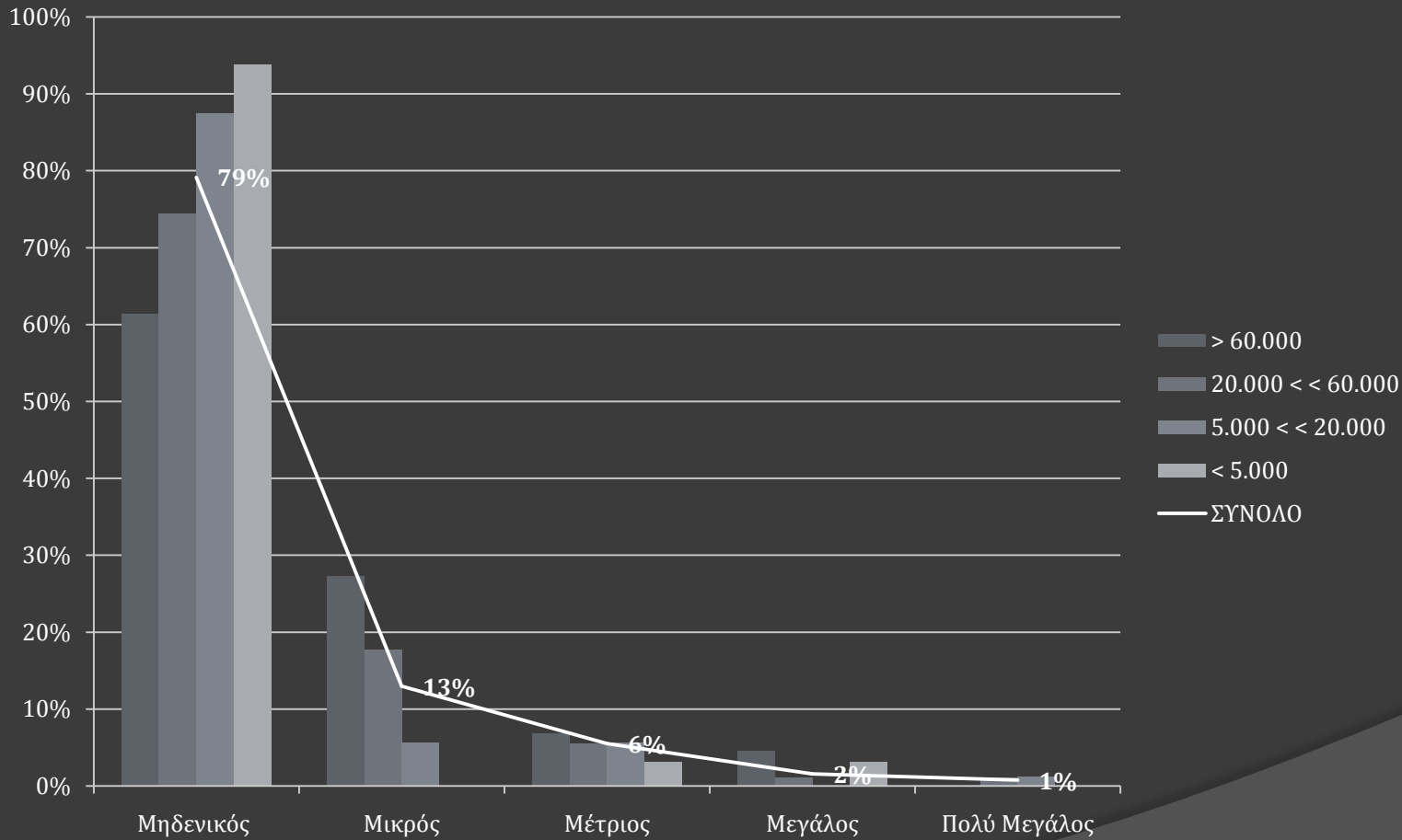
Βαθμός αξιοποίησης δυνατότητας αυτόματης επικοινωνίας για την καλύτερη διαχείριση των συναλλαγών:



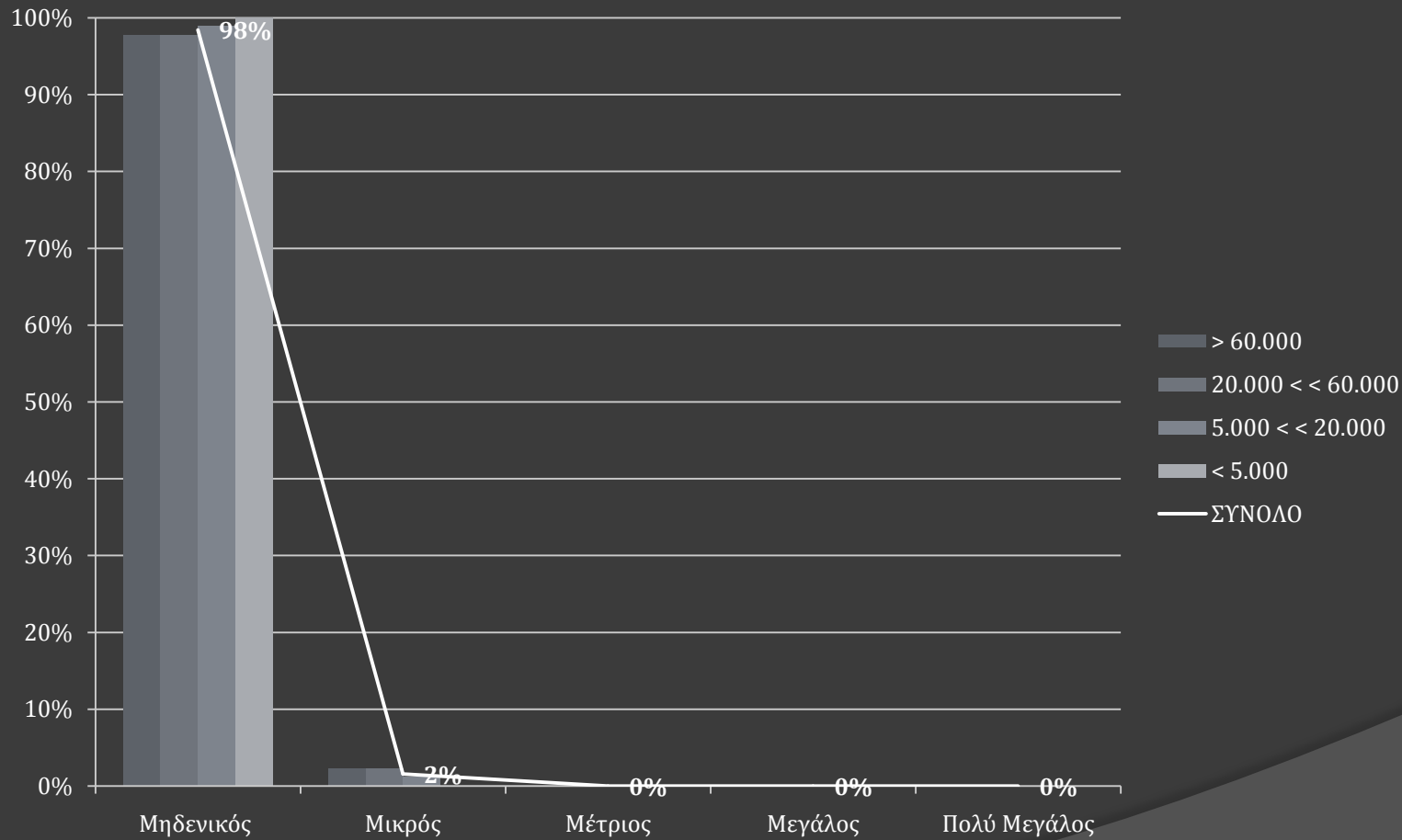
Γνωρίζετε τι είναι το ΕΛ/ΛΑΚ?



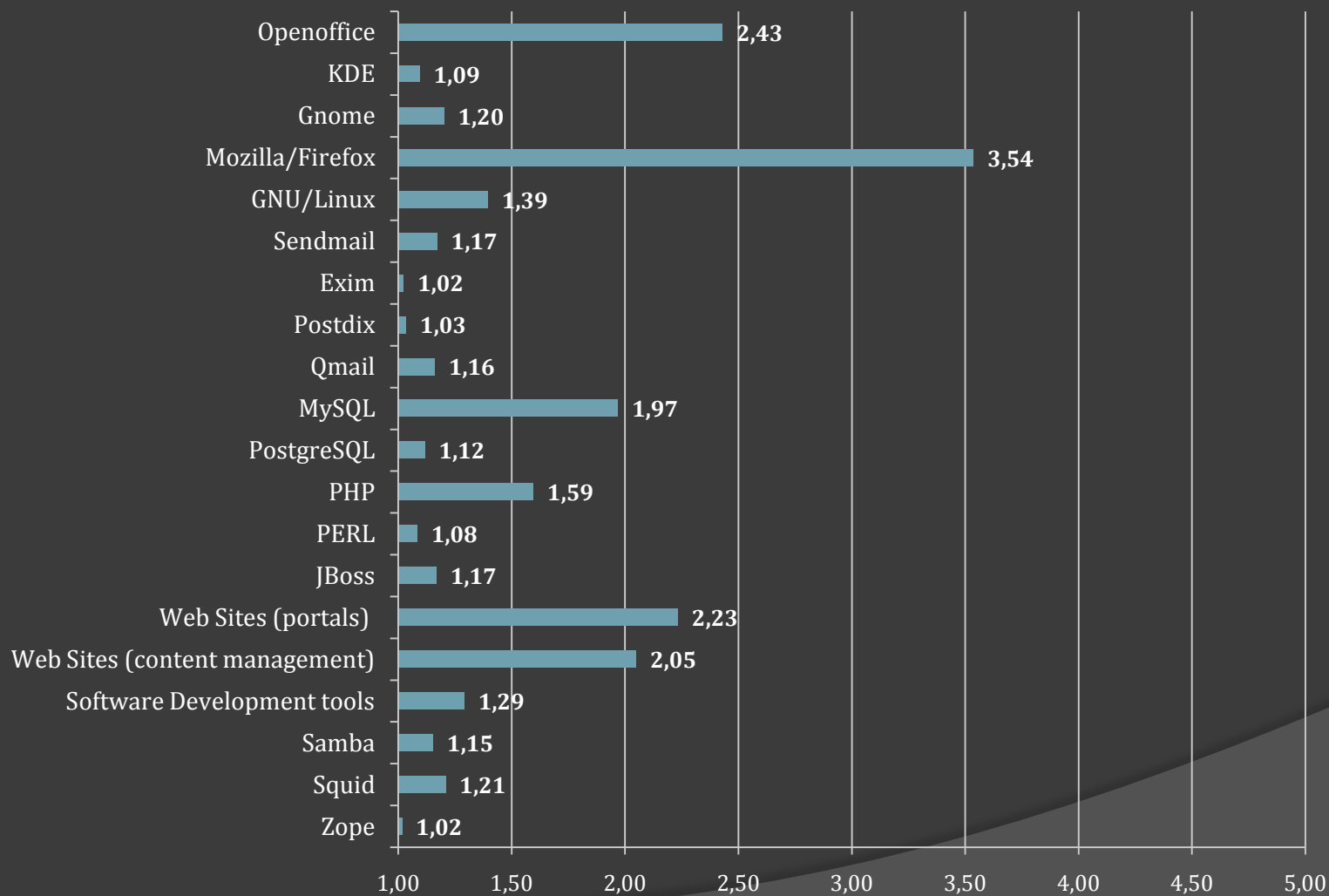
Ανάπτυξη εφαρμογών ΕΛ/ΛΑΚ?



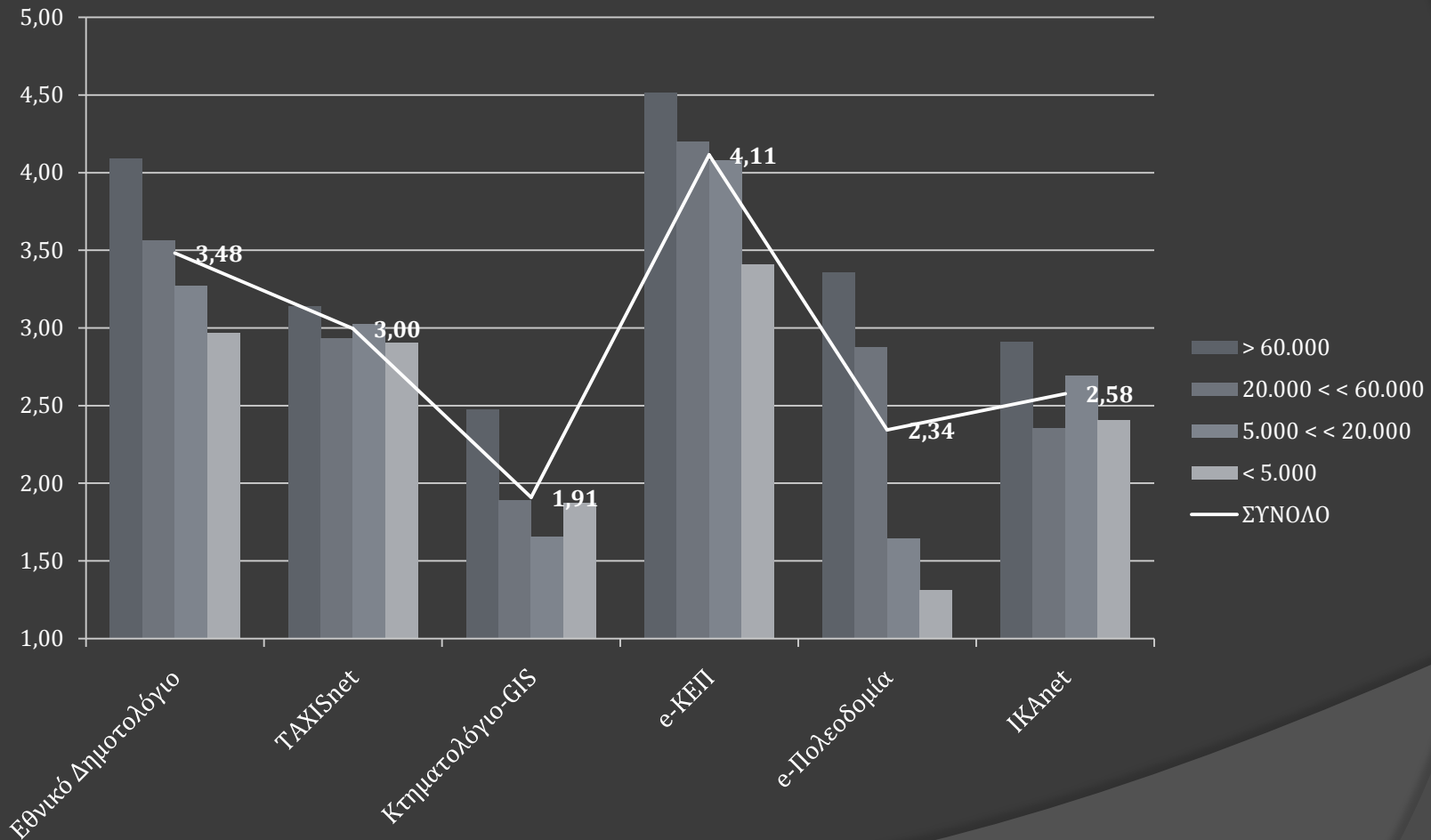
Ανάπτυξη εφαρμογών ΕΛ/ΛΑΚ σε συνεργασία με άλλους Δήμους



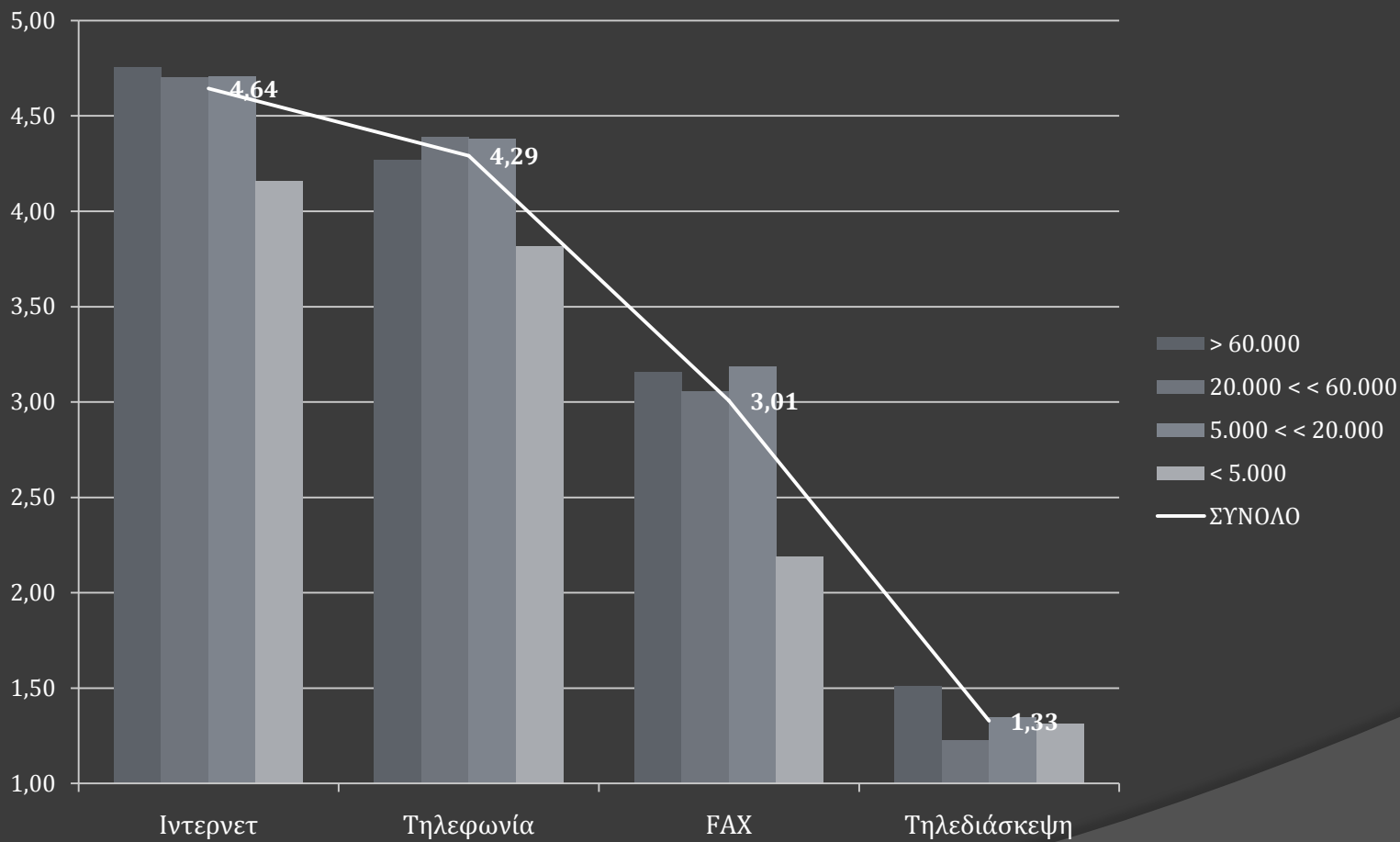
Χρήση Εφαρμογών ΕΛ/ΛΑΚ



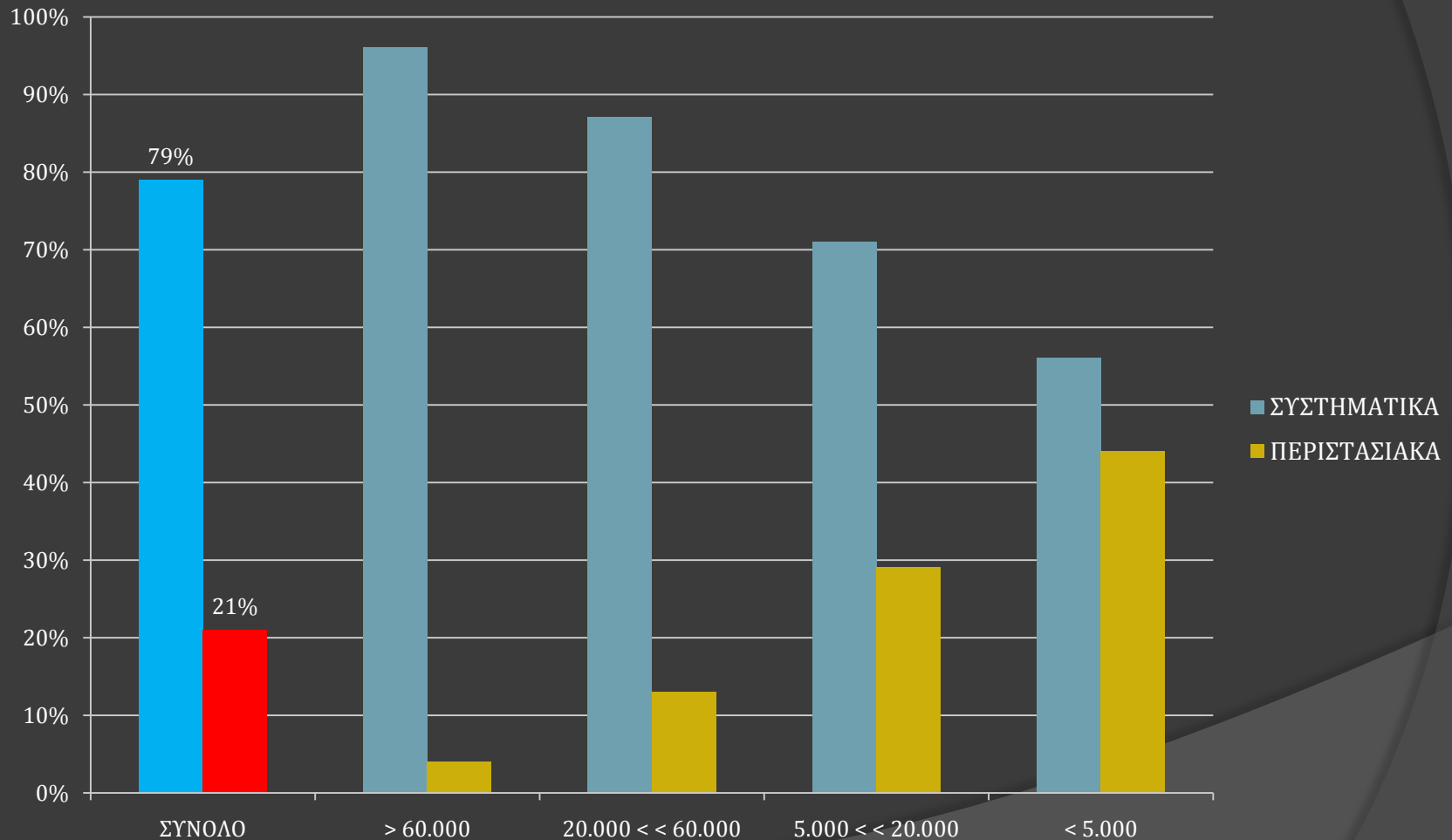
Αξιοποίηση κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



Αξιοποίηση «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

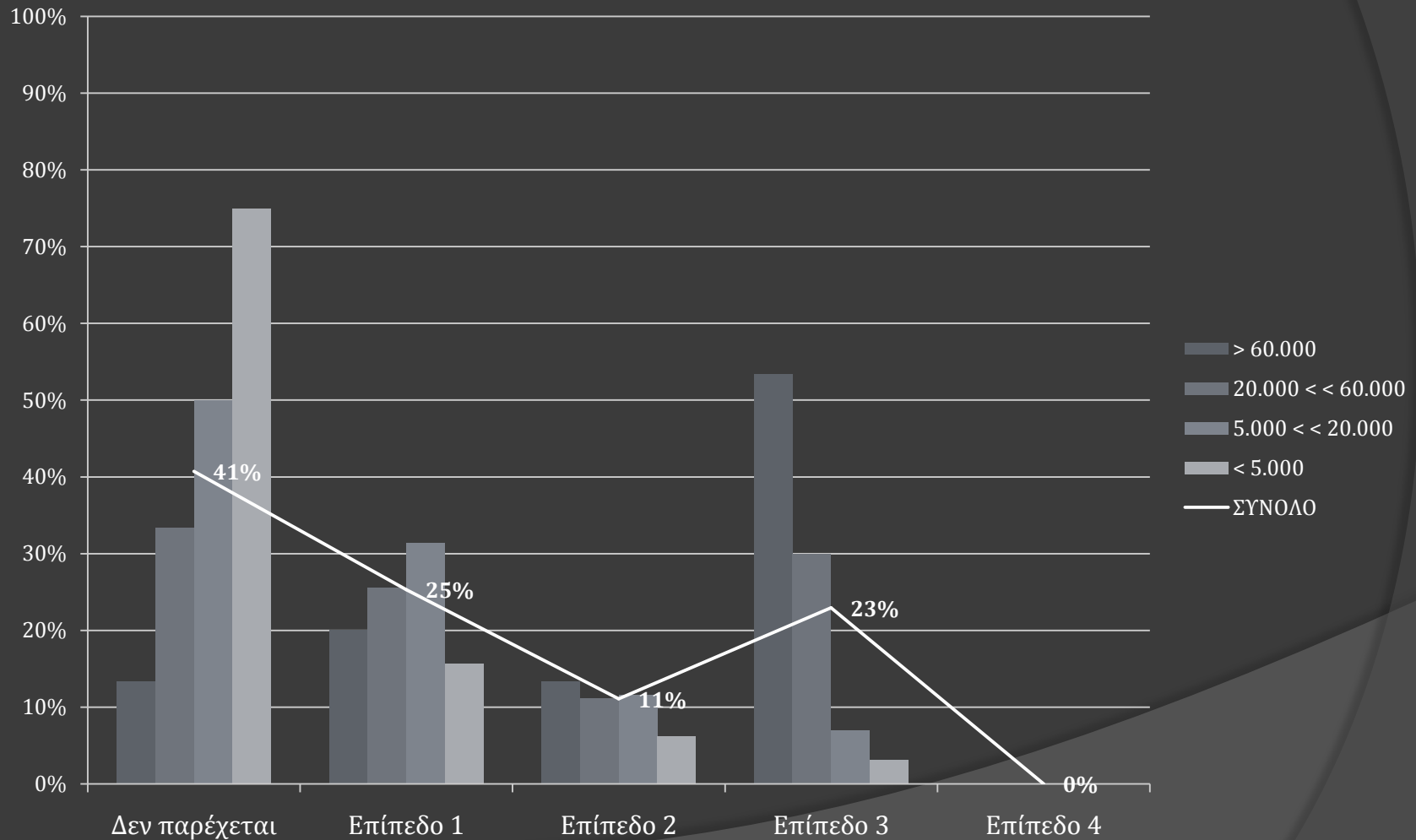


Η ενημέρωση του διαδικτυακού τόπου του Δήμου πραγματοποιείται:

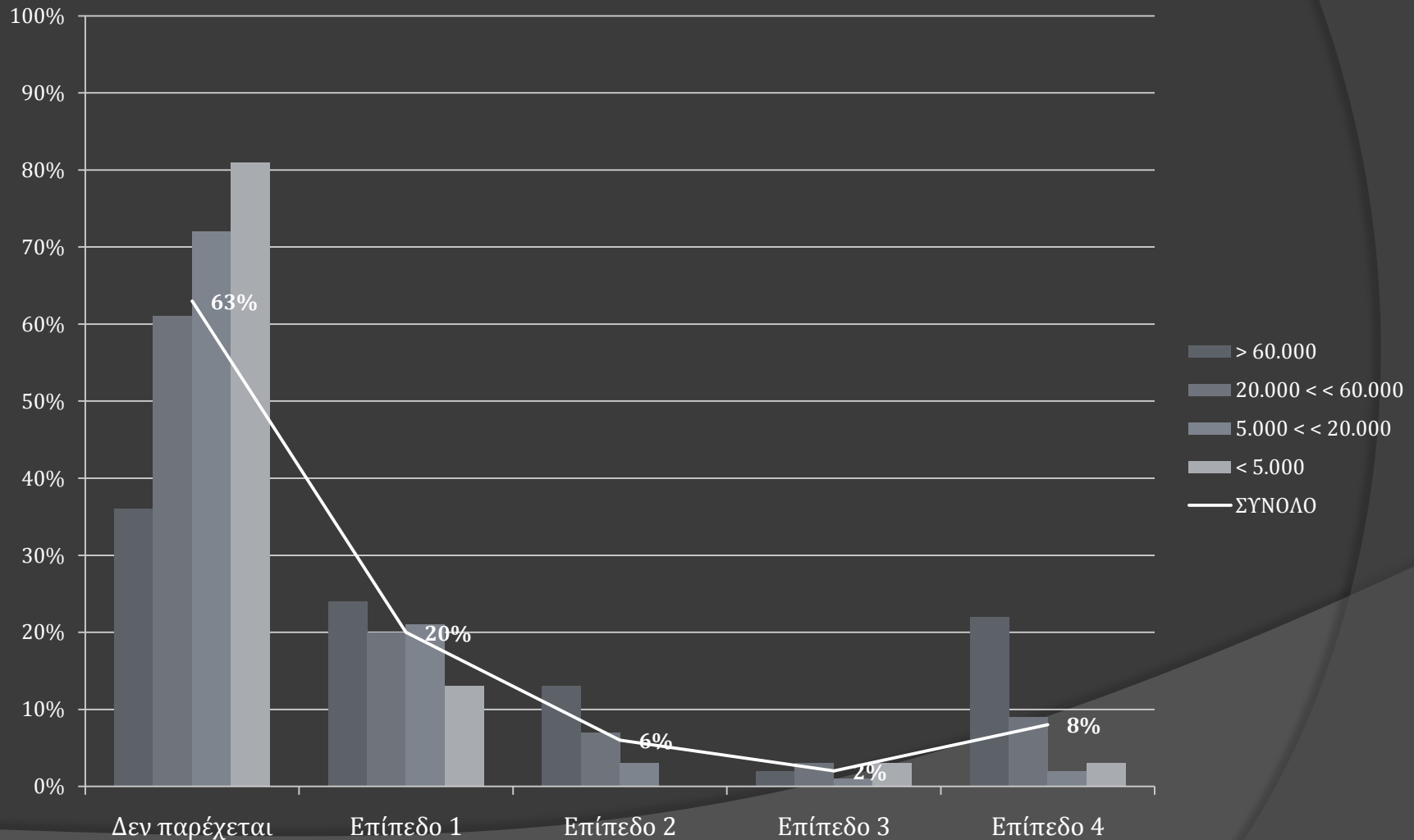


Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

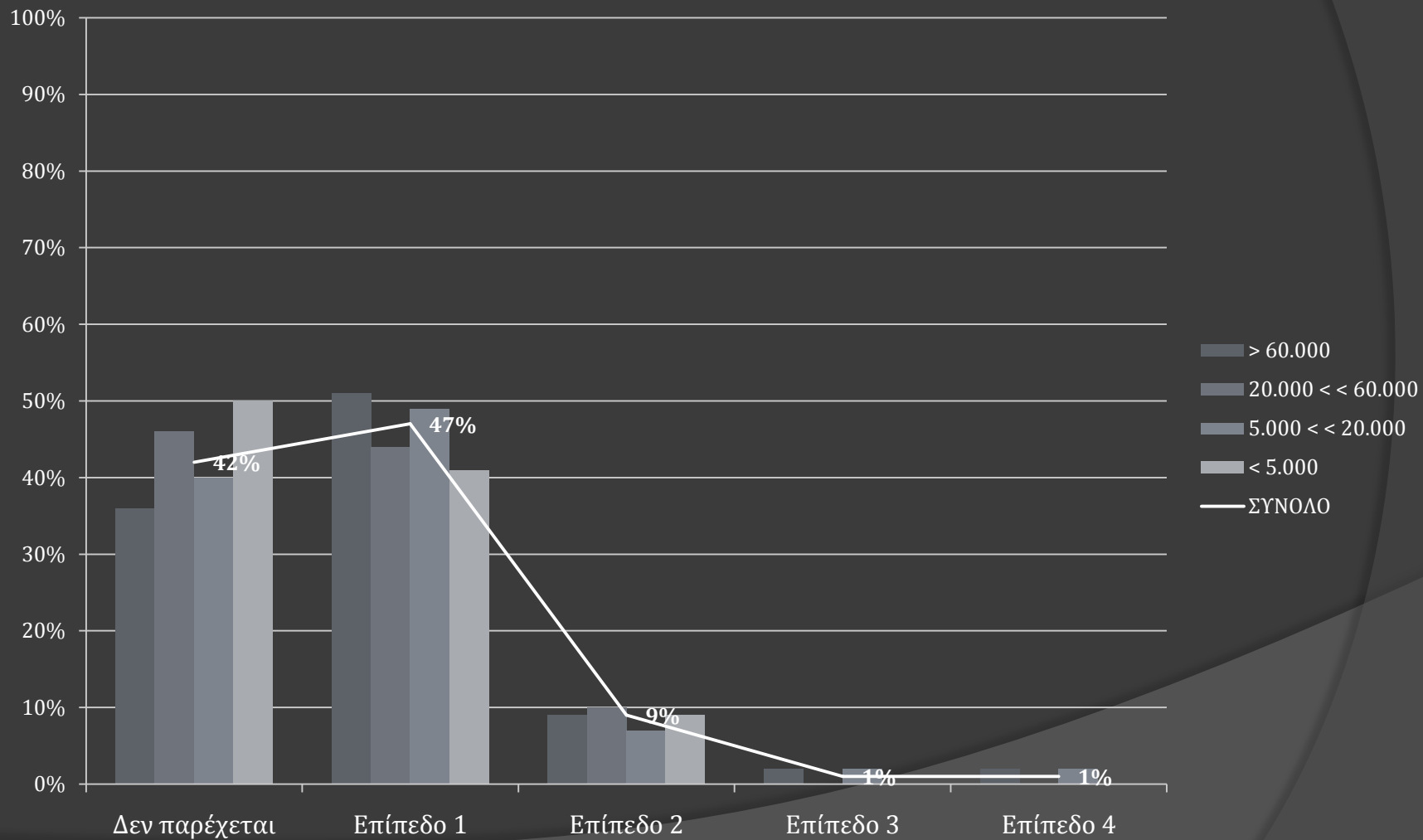
Έκδοση ατομικών, οικογενειακών πιστοποιητικών/βεβαιώσεων



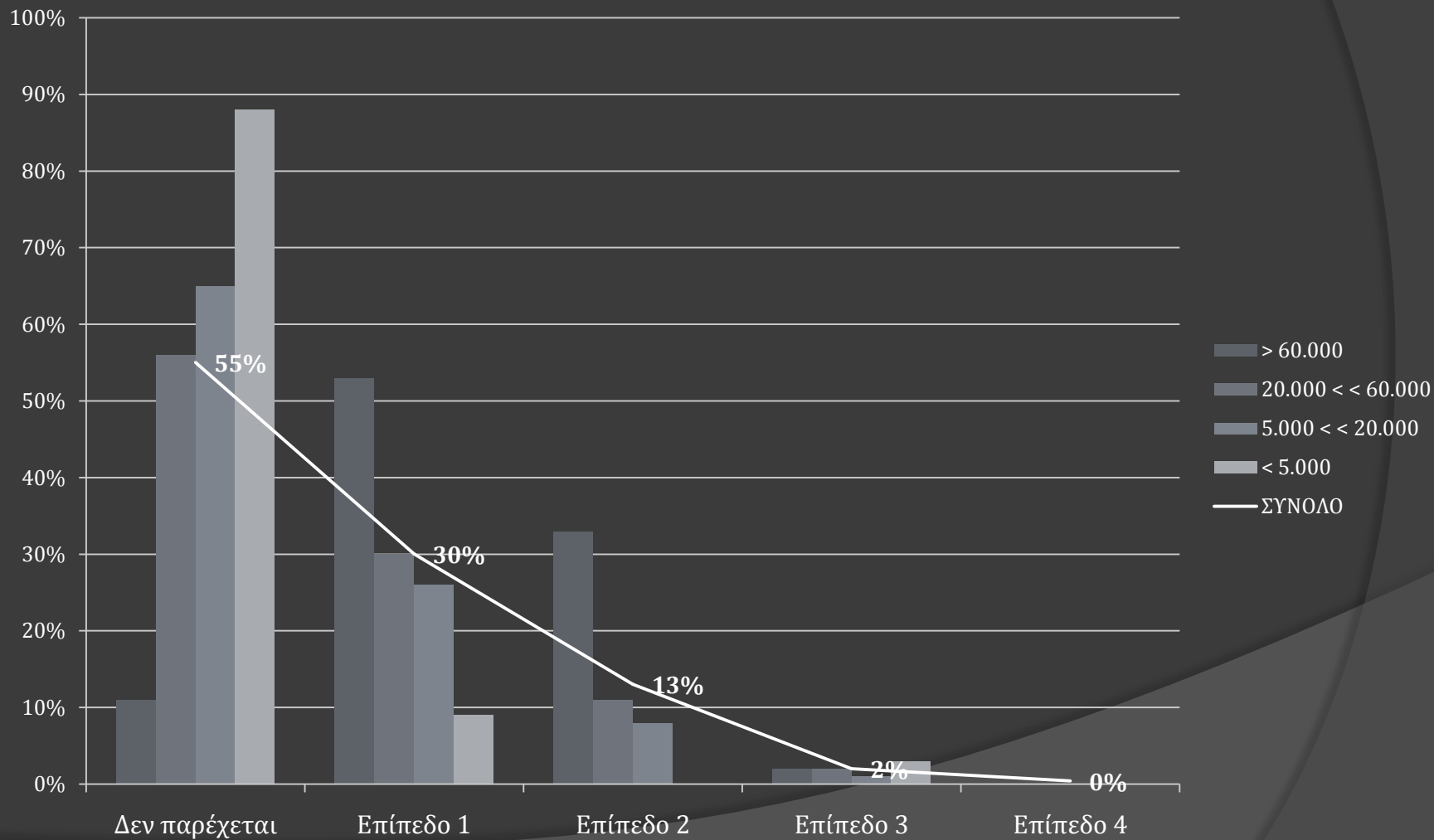
Πληρωμή λογαριασμών (π.χ. ύδρευση, δημοτικά τέλη, φόροι, πρόστιμα)



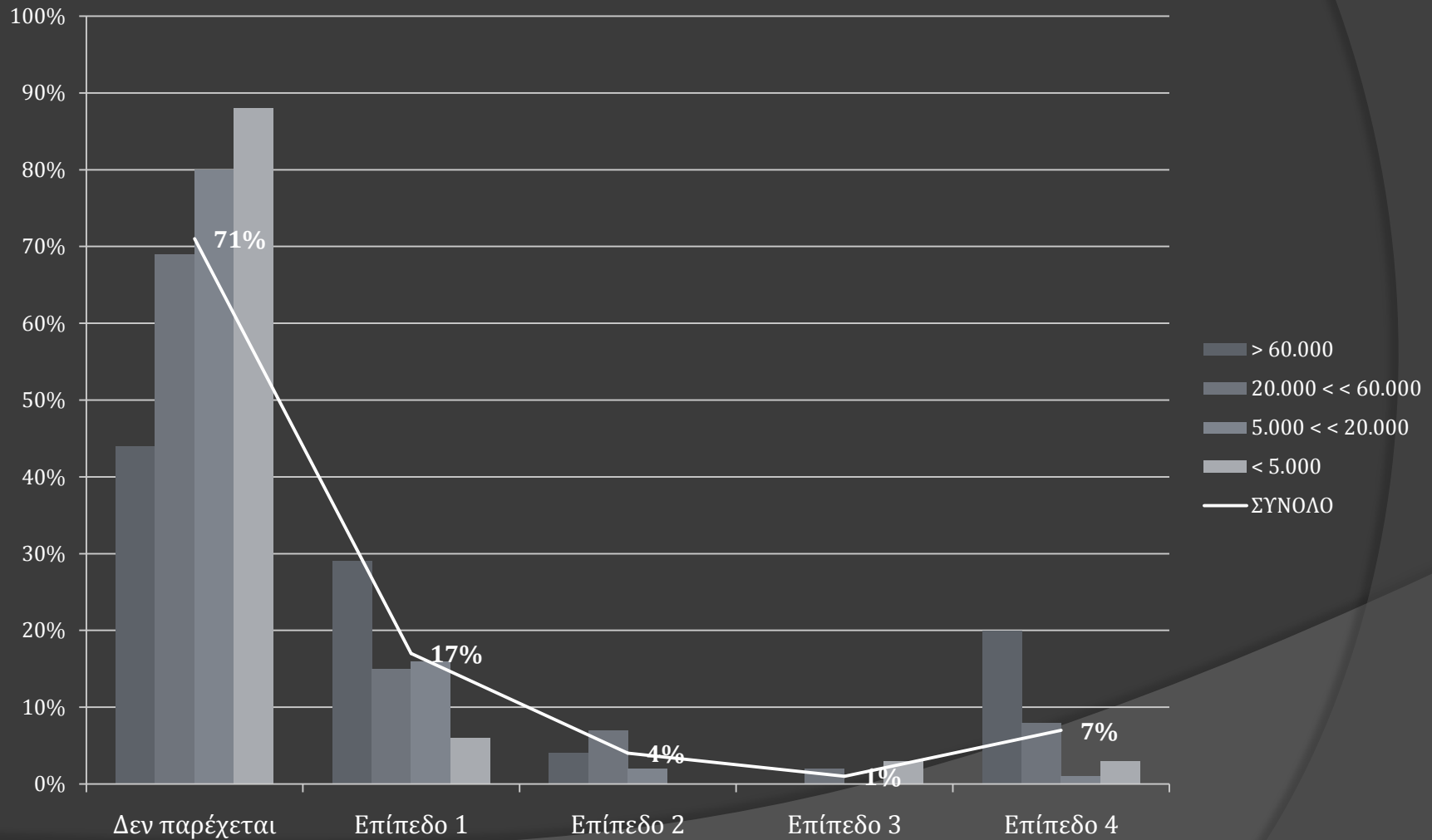
Τουρισμός



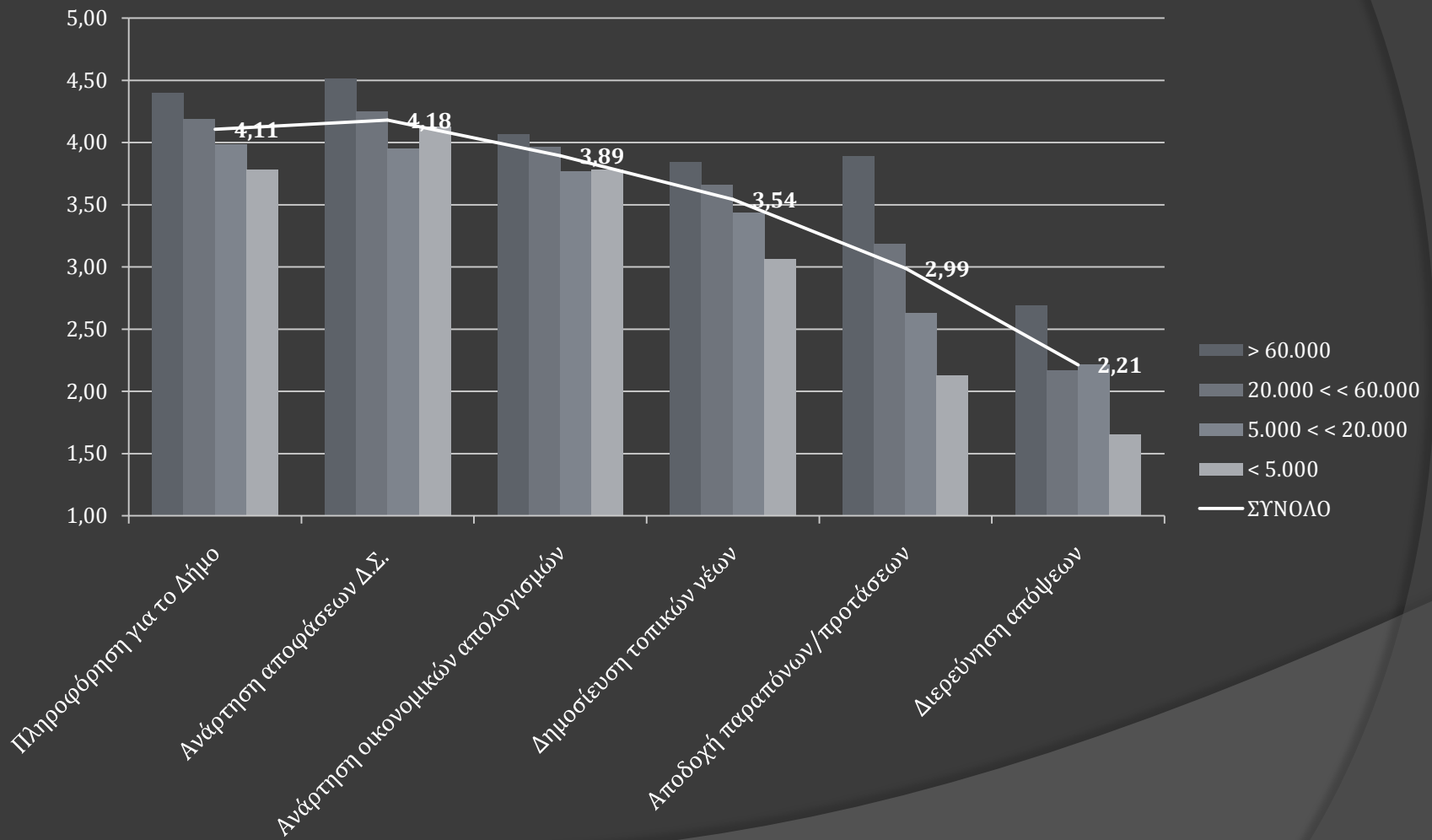
Άδειες ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης



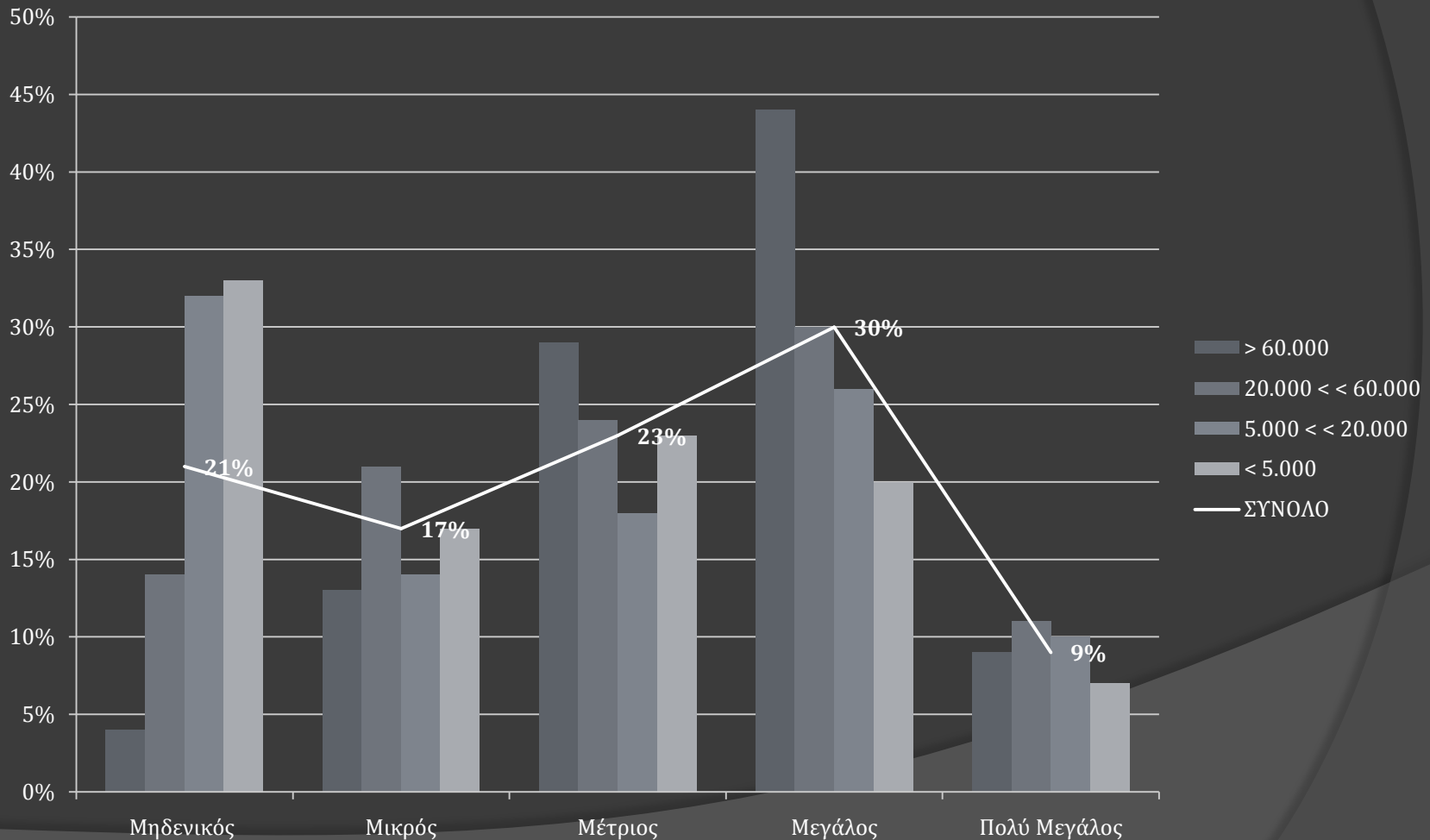
Πληρωμή λογαριασμών (π.χ. δημοτικά τέλη)



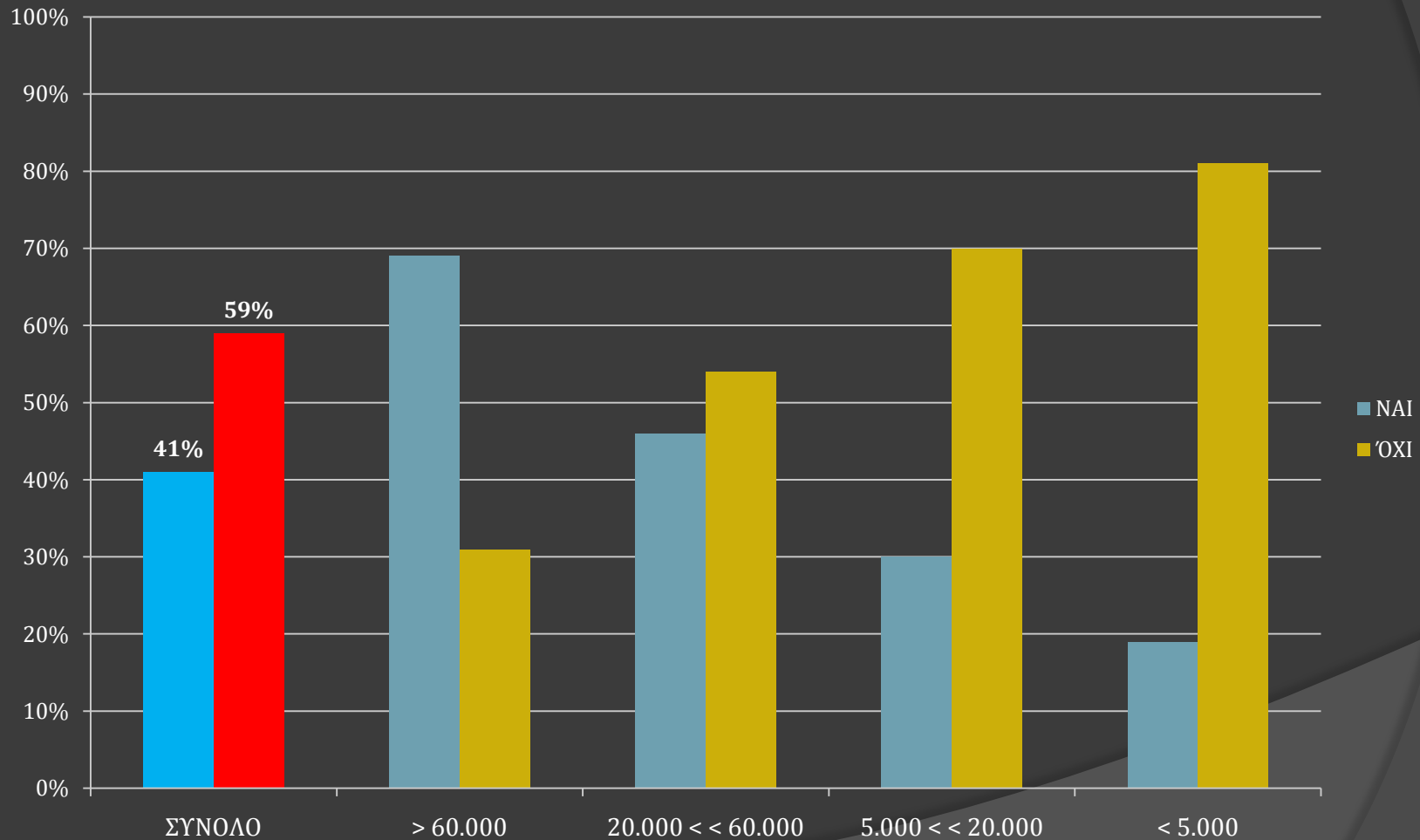
Πληροφόρηση & Διαβούλευση με Δημότες:



Αξιοποίηση πληροφορίας που λαμβάνεται από τους δημότες μέσω του διαδικτυακού του τύπου

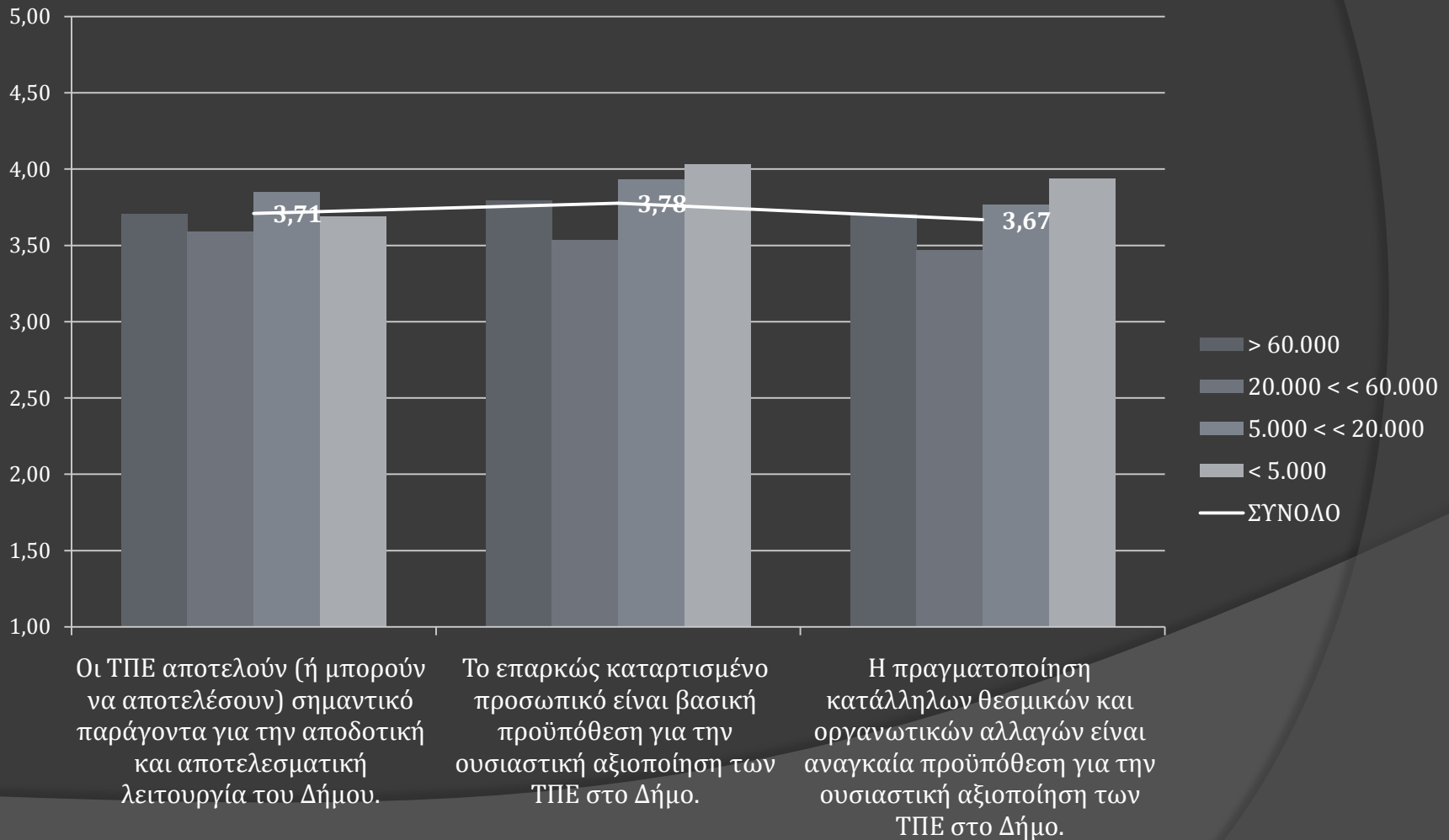


Καθορισμένες διαδικασίες για την απάντηση των email των δημοτών

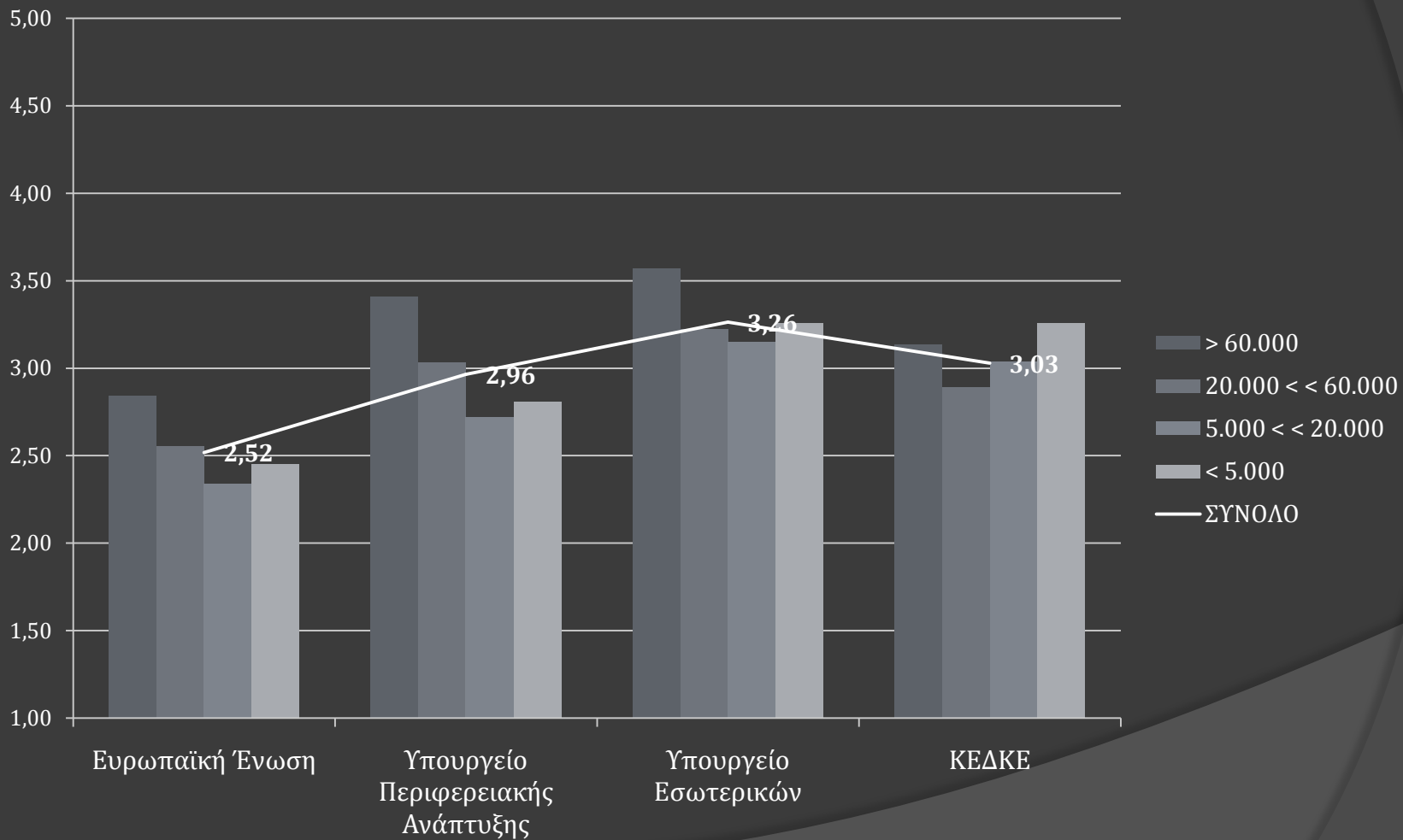


Δυναμικές Ικανότητες

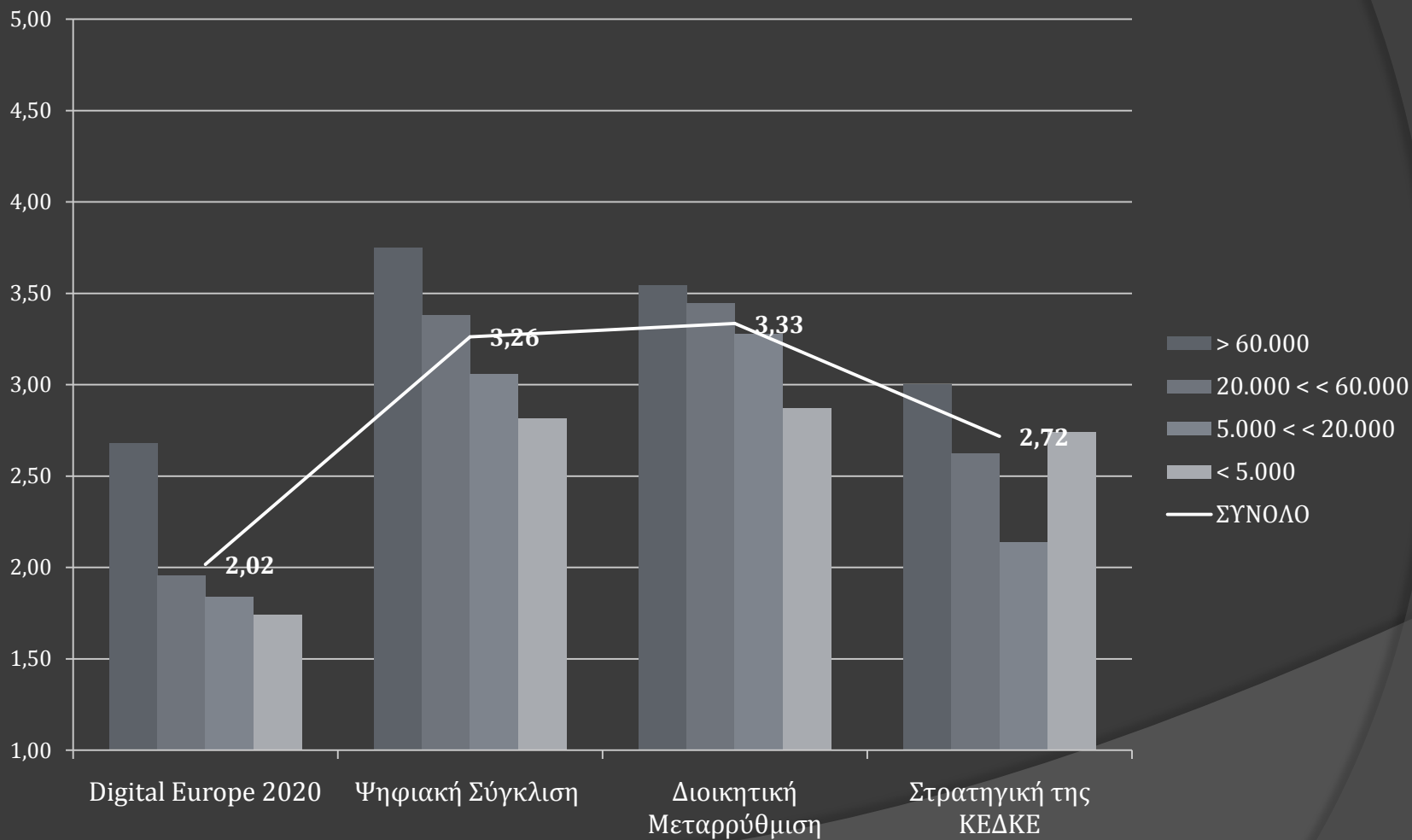
Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι στο γενικότερο περιβάλλον του Δήμου σας επικρατούν οι παρακάτω αντιλήψεις?



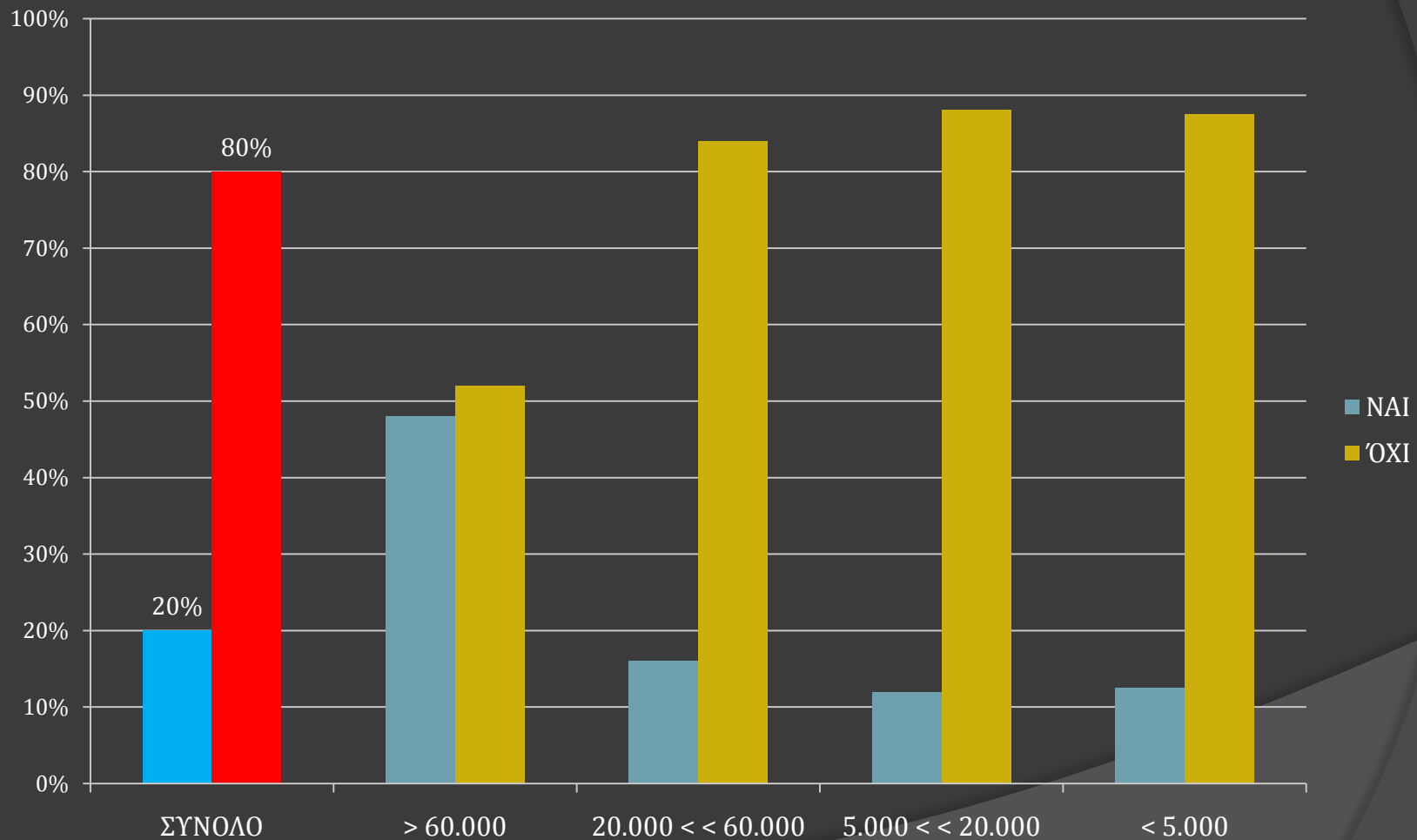
Ενημέρωση για στρατηγική & κατευθύνσεις φορέων πολιτικής



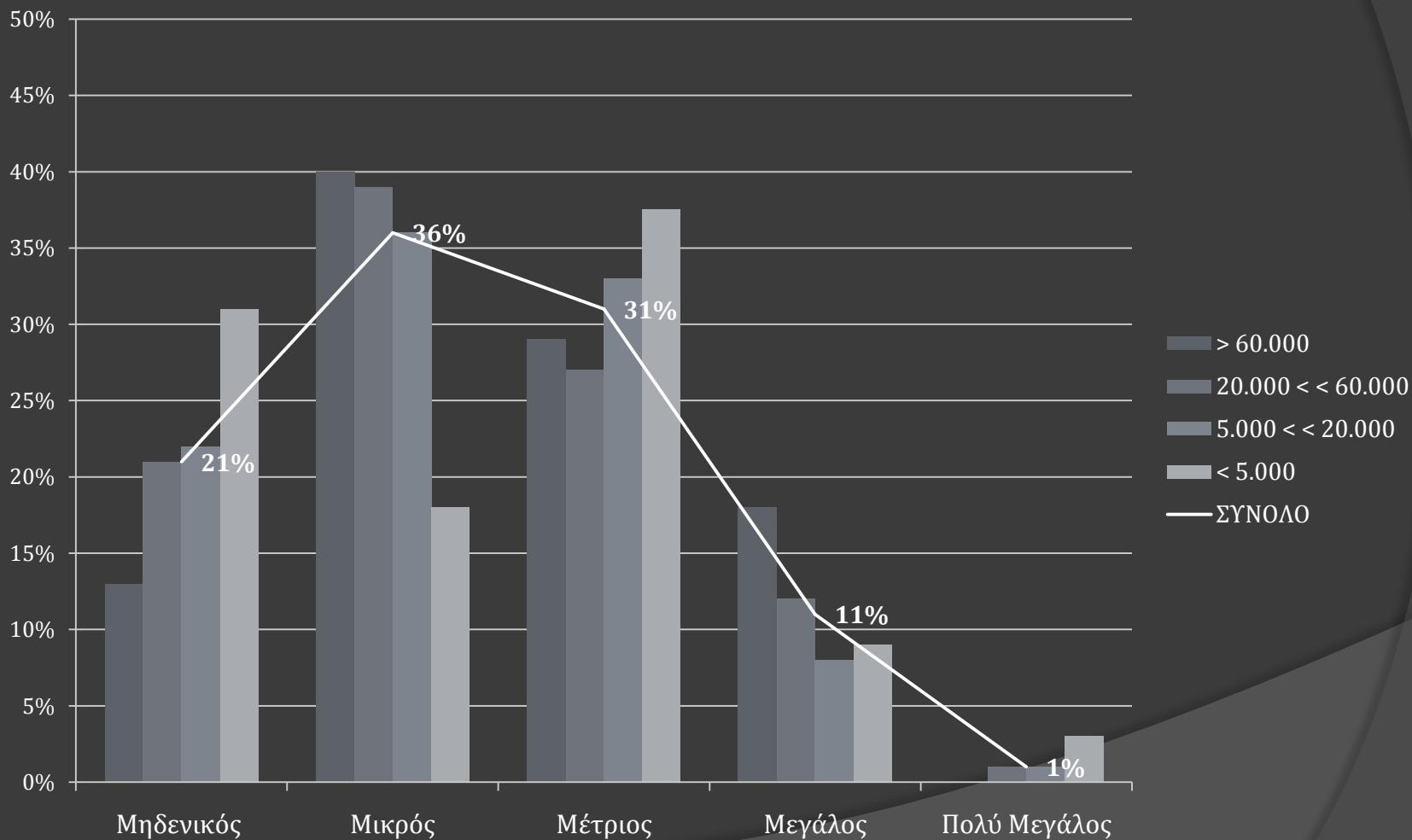
Σε ποιο βαθμό γνωρίζει ο Δήμος τα παρακάτω?



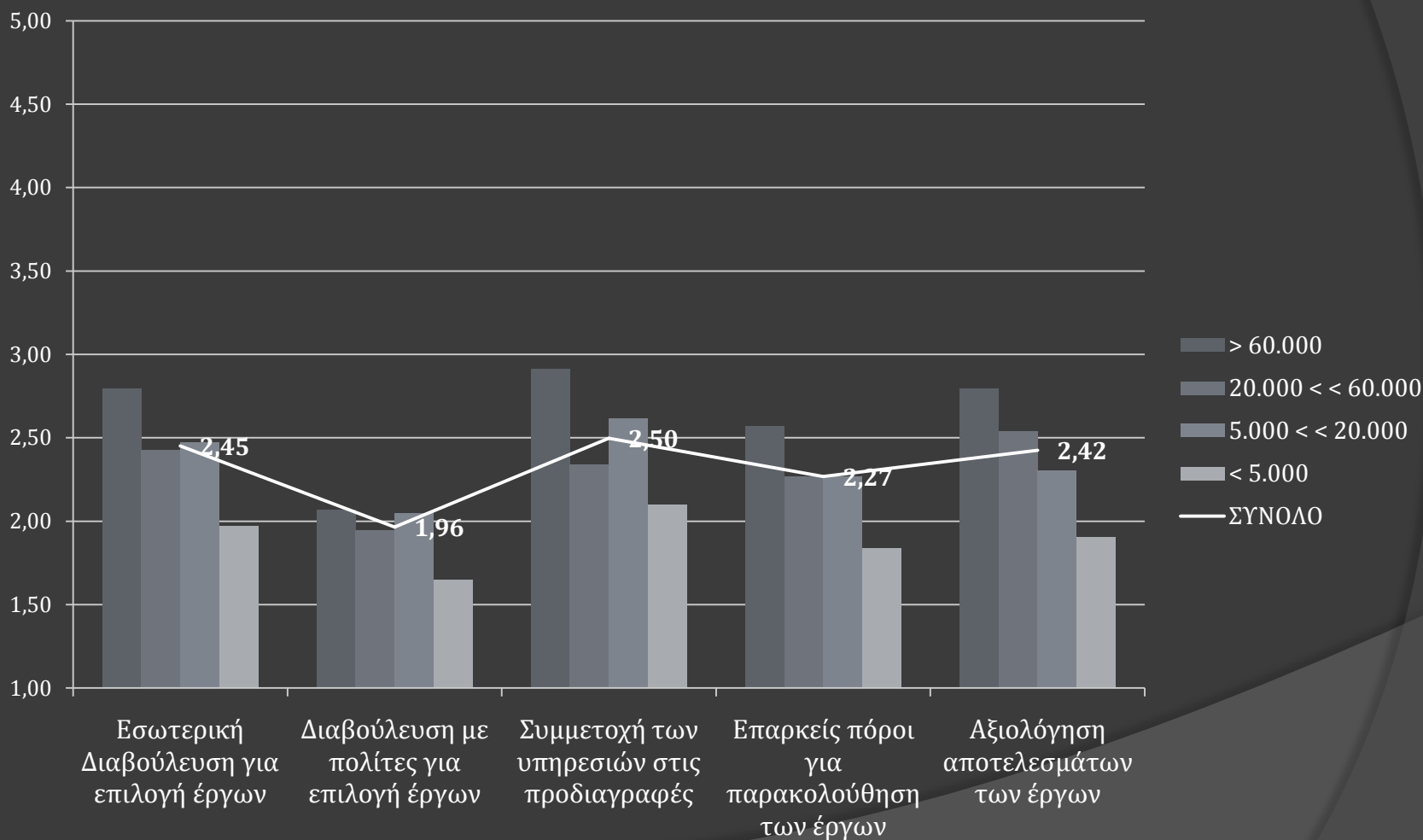
Καταγεγραμμένη στρατηγική στον τομέα των ΤΠΕ



Εκπαίδευση στις ΤΠΕ των αιρετών/στελεχών/εργαζομένων

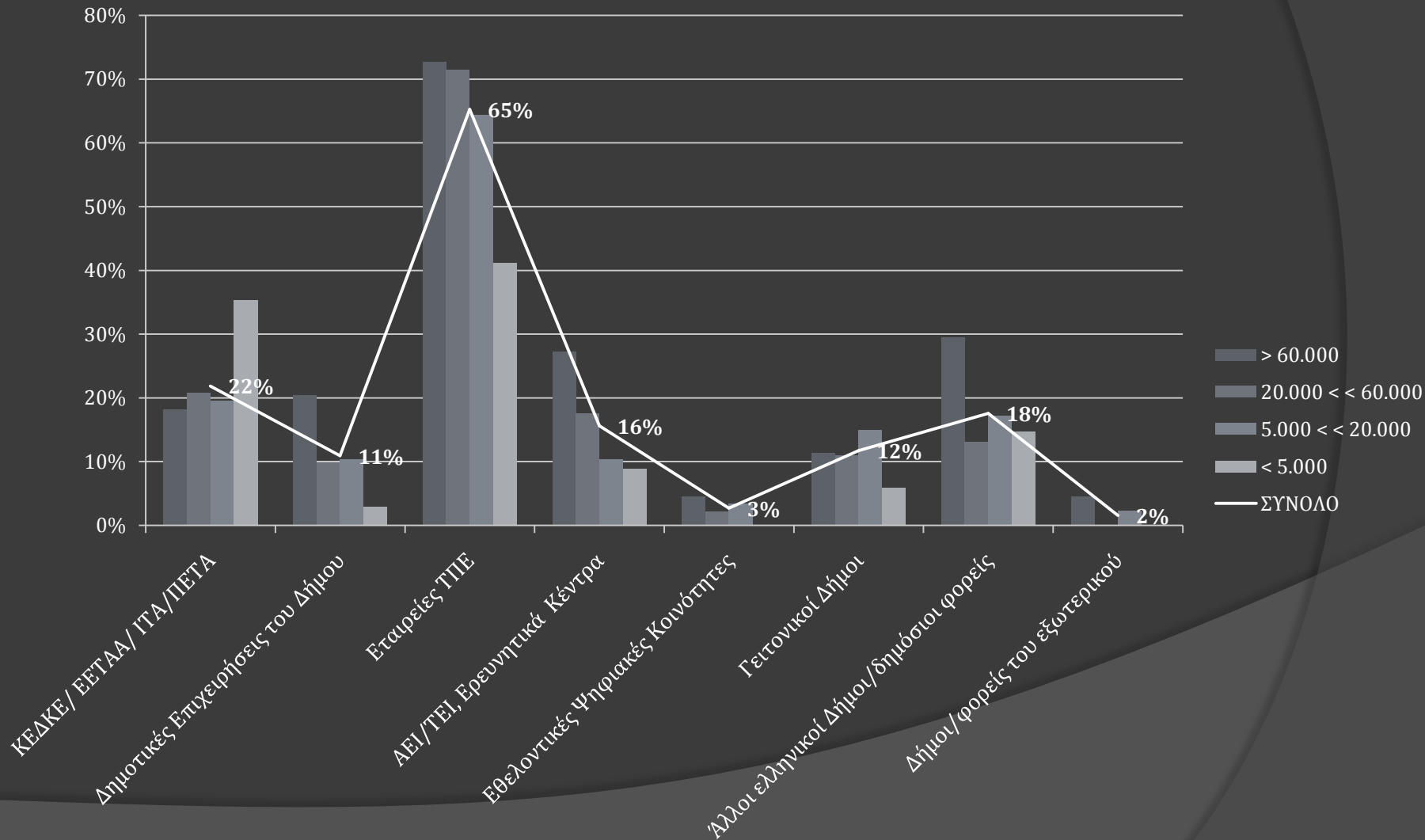


Ικανότητες στο σχεδιασμό, υλοποίηση και λειτουργία έργων ΤΠΕ:



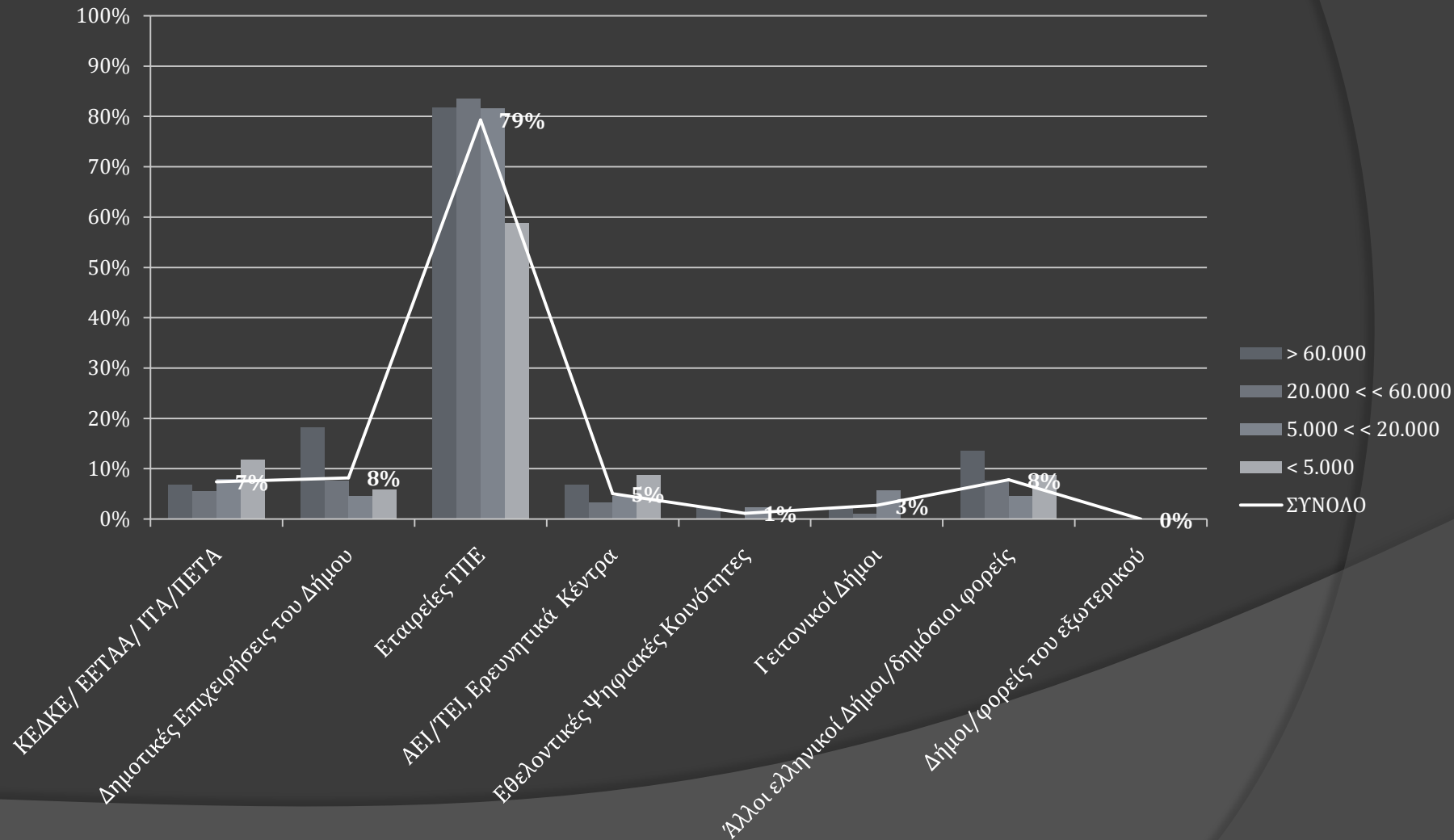
Συνεργασίες Δήμου

Συνεργασία για: Σχεδιασμό/Υλοποίηση έργων ΤΠΕ, Ανάπτυξη εφαρμογών

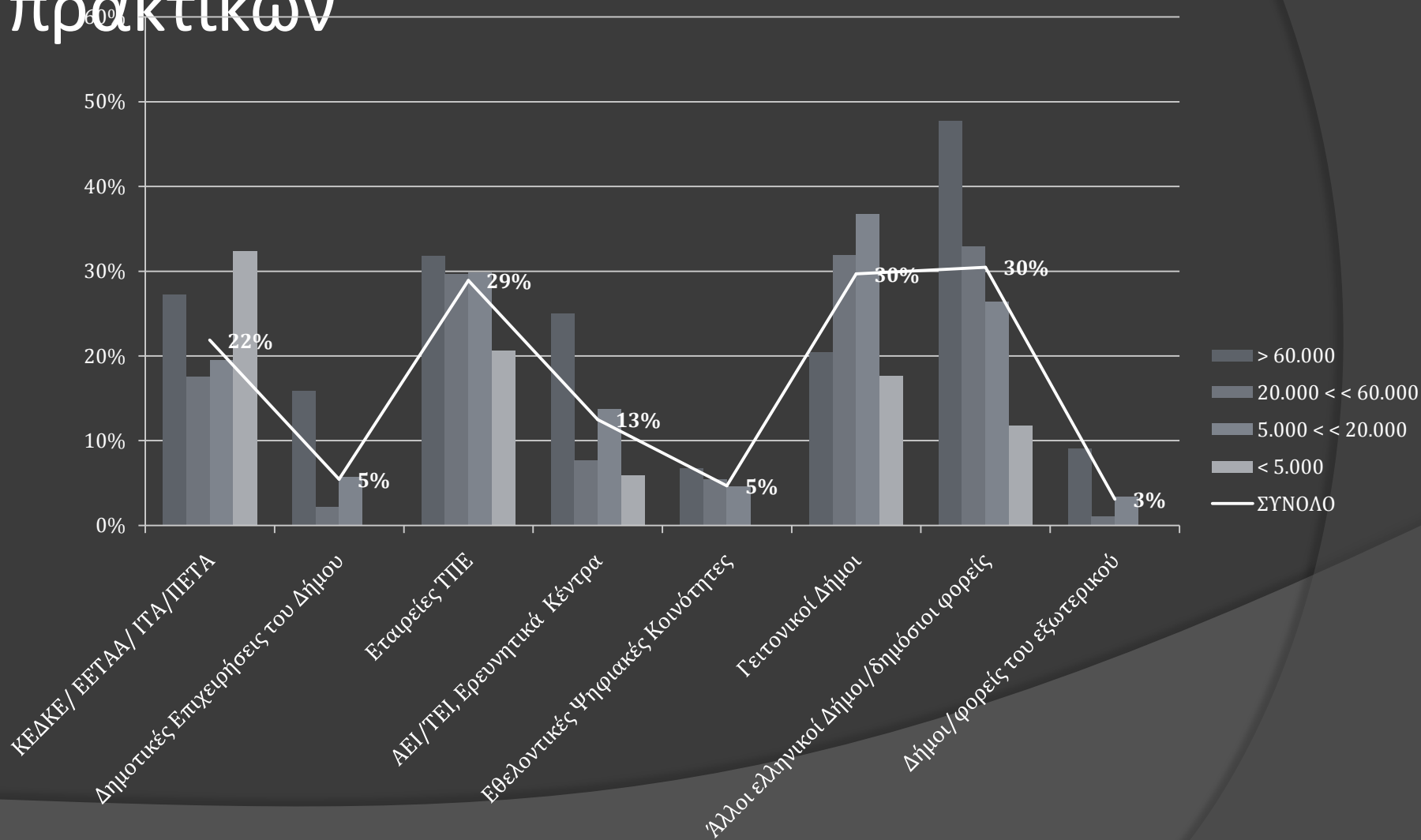


Συνεργασία για:

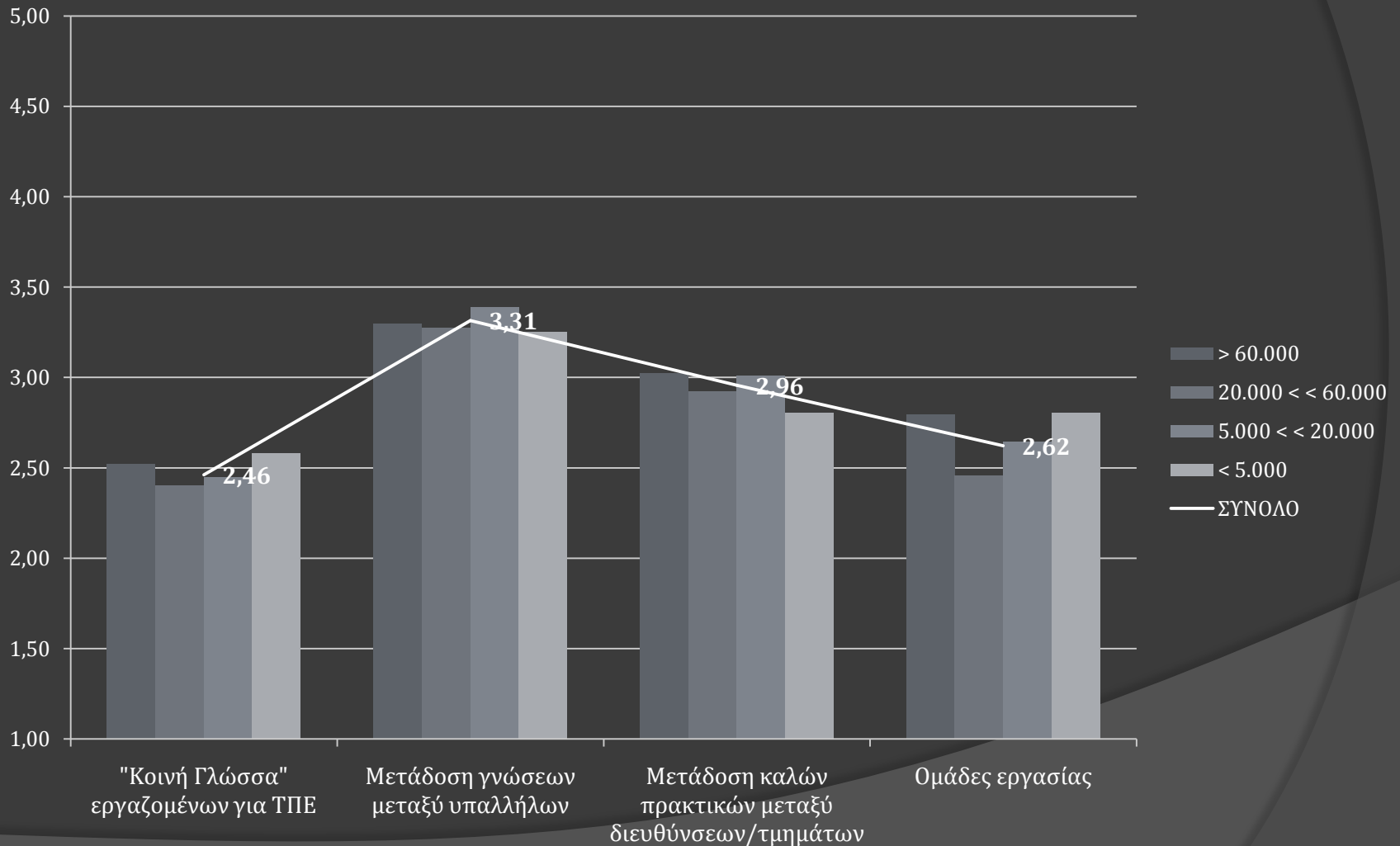
Συντήρηση/Αναβάθμιση εξοπλισμού, δικτύων, εφαρμογών



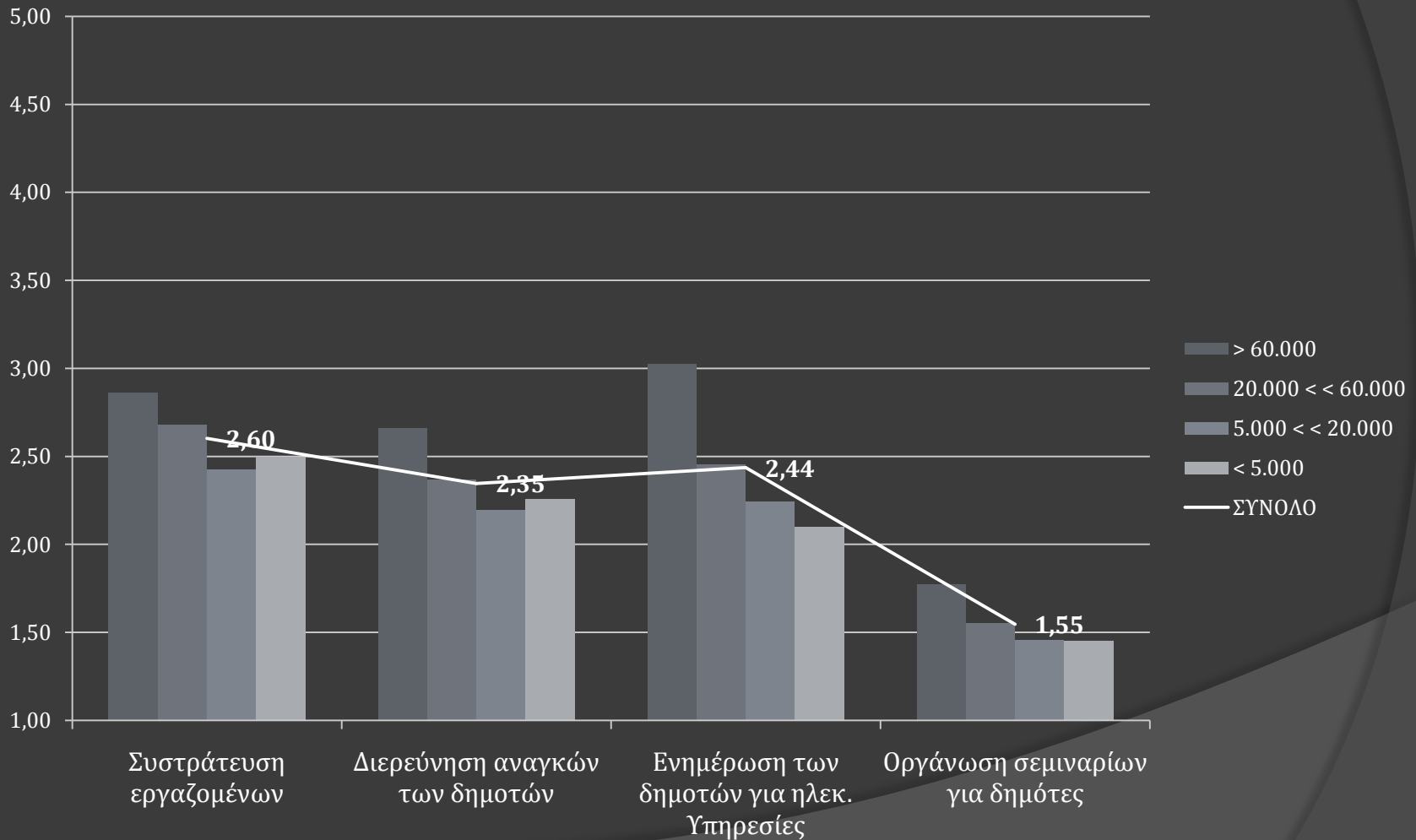
Συνεργασία για: Ανταλλαγή γνώσης, κωδικοποίηση πείρας, υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών



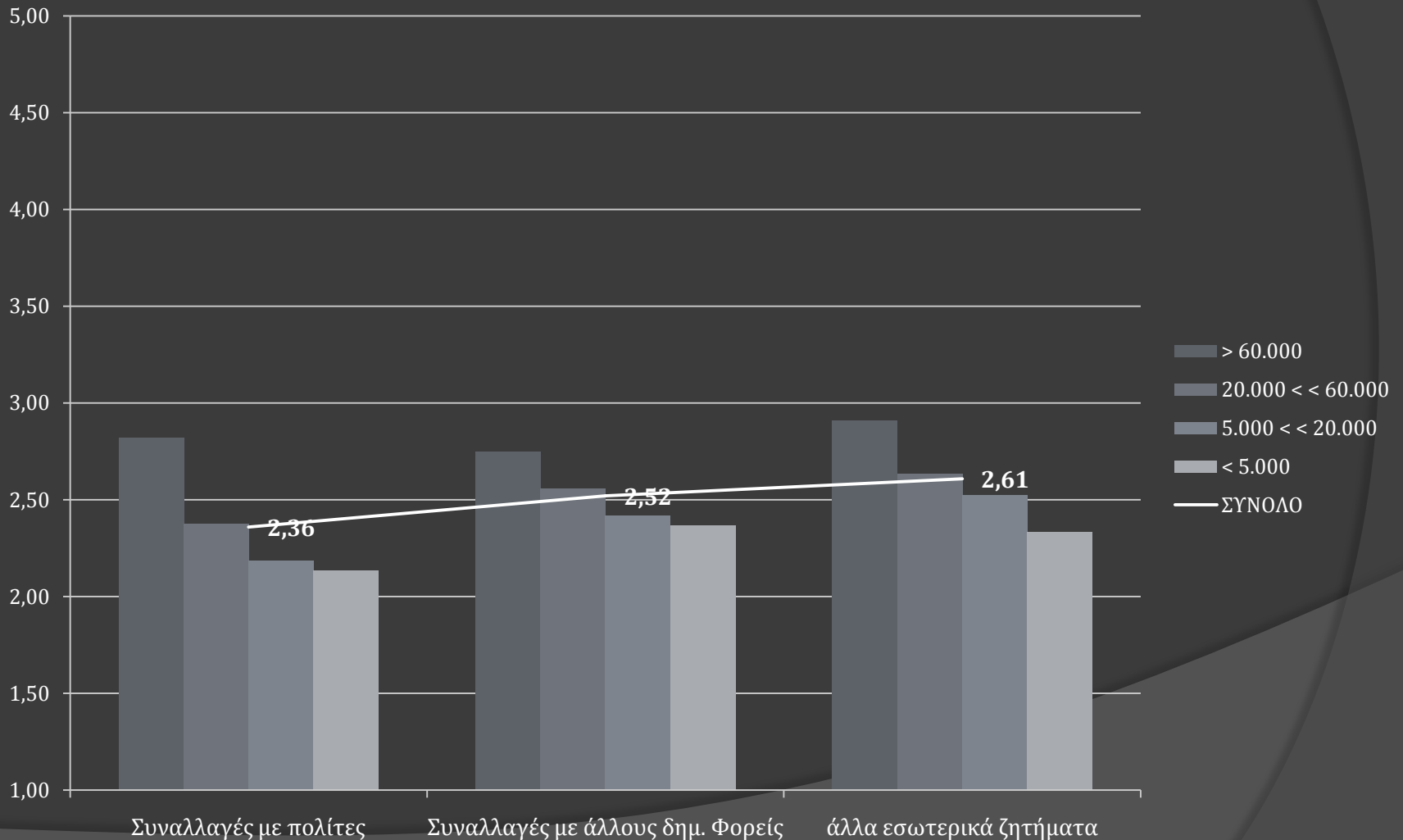
Ικανότητες Εκμάθησης



Ικανότητες ολοκλήρωσης/συστράτευσης ανθρώπινου δυναμικού

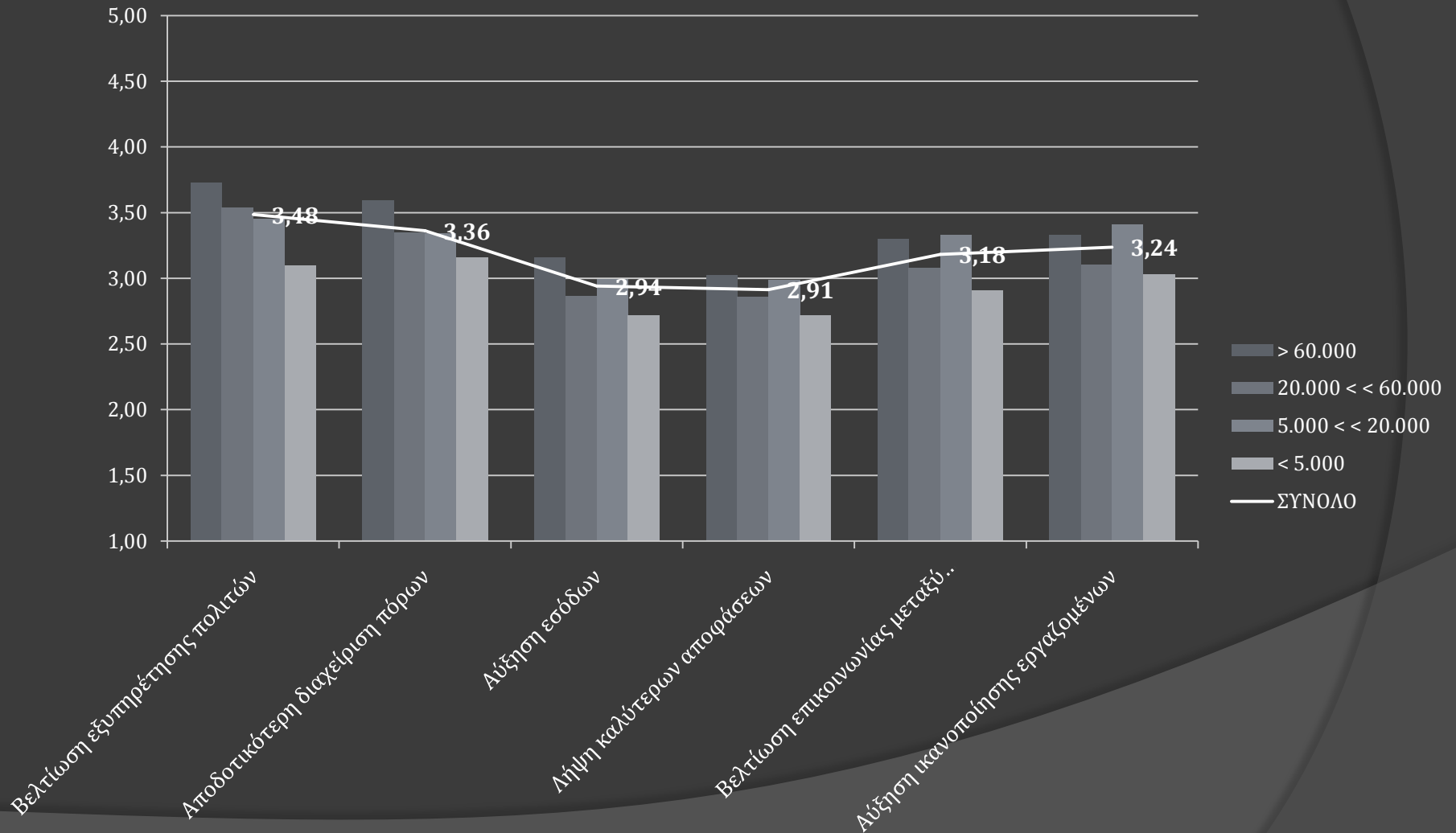


Αυτοματοποίηση εσωτερικών διαδικασιών

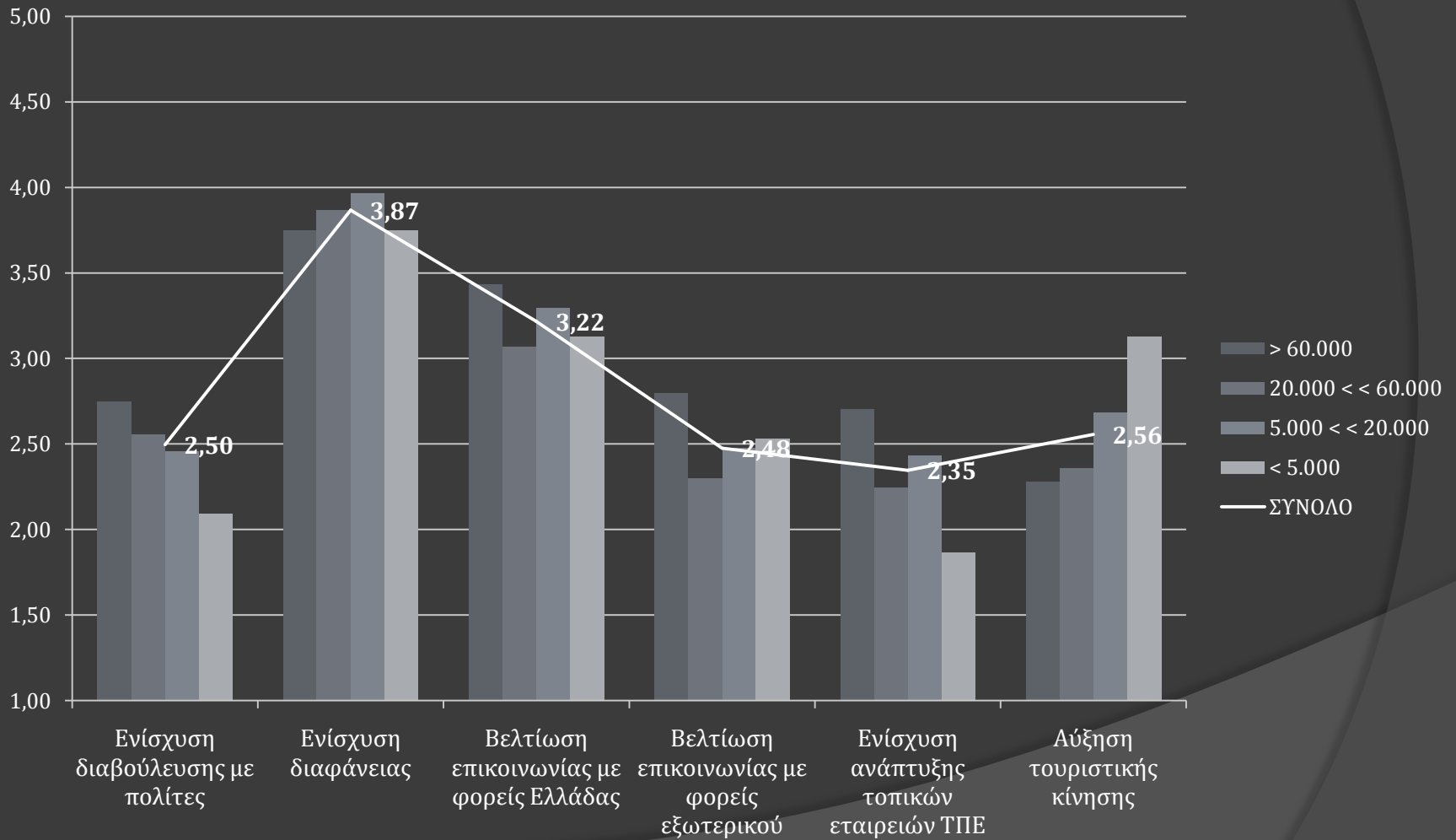


Οφέλη

Οφέλη

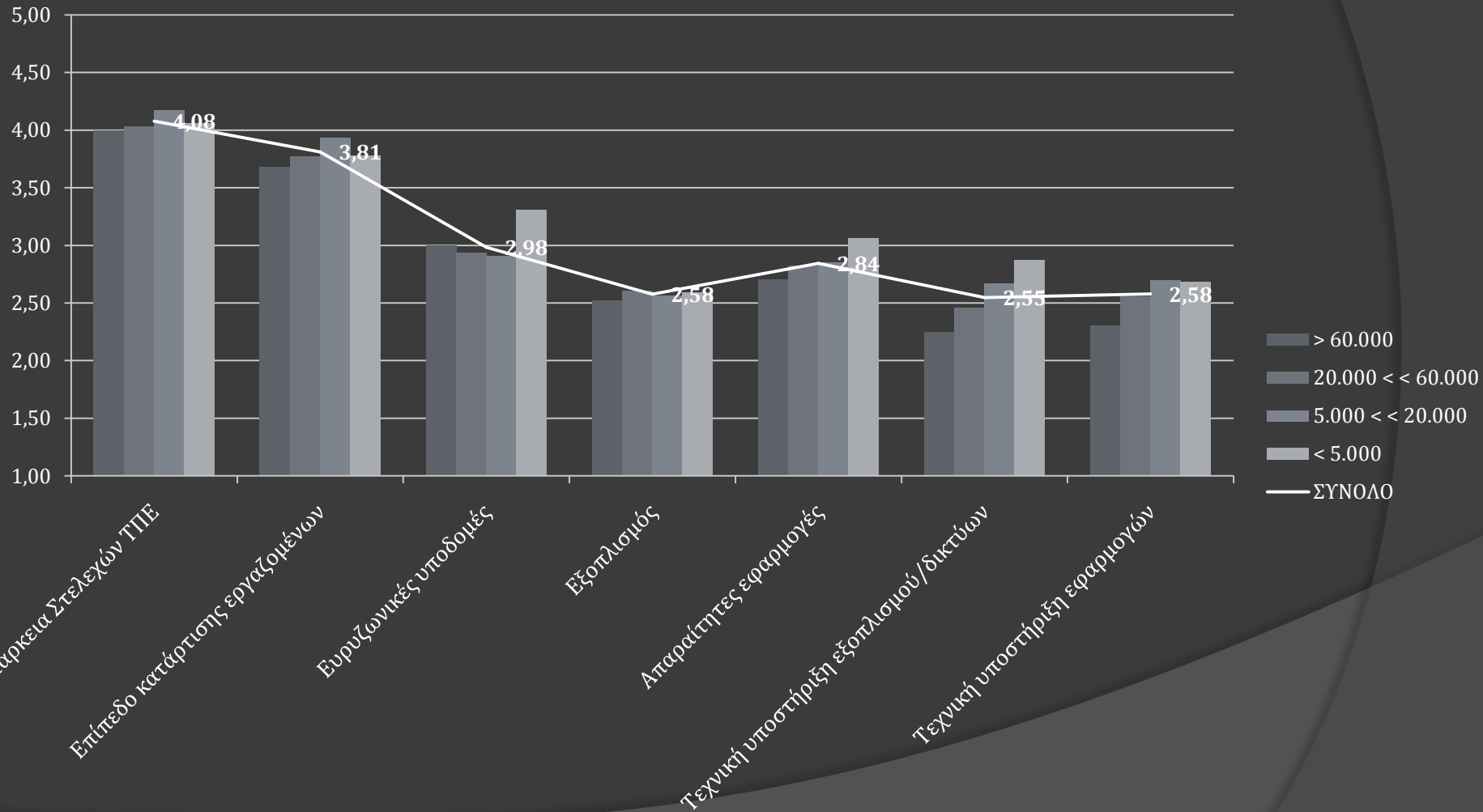


Οφέλη



Προβλήματα

Προβλήματα



Προβλήματα

