

«Στρατηγική Μετάβασης από τον Συμβατικό στον Ψηφιακό Δήμο: Προϋποθέσεις και κατευθύνσεις»

Γιάννης Καλογήρου, Καθηγητής ΕΜΠ, επιστημονικός
υπεύθυνος της ερευνητικής ομάδας του ΕΜΠ INFOSTRAG
(www.infostrag.gr)

Σεμινάριο της Ερμούπολης 2011

8 Ιουλίου, 2011

Ψηφιακός Δήμος και Τοπική Βιώσιμη Ανάπτυξη

1. Το πλαίσιο: Στην αναζήτηση **ποιοτικής και βιώσιμης ανάπτυξη** (πέρα από τον αναγκαίο εξορθολογισμό των δημοσίων οικονομικών). Η συμβολή της **τεχνολογίας**
2. Ο **Δήμος του Μέλλοντος** θα είναι **ψηφιακός**:
 - Γιατί χρειάζεται ο ψηφιακός δήμος;
 - Τι είναι ο ψηφιακός δήμος;
3. Ο **δρόμος** για τον ψηφιακό δήμο.
4. Τι κάνει η **ΚΕΔΚΕ**;
5. **Τι μπορεί να κάνει** ο κάθε συγκεκριμένος δήμος για να μετασχηματισθεί σε ψηφιακό;

Η ελληνική κοινωνία αναζητεί νέες πηγές ανάπτυξης και απασχόλησης

- Εκτός από την οξεία δημοσιονομική κρίση, υπάρχει και η **βαθεία** ύφεση.
- Το μέγα ζητούμενο: **Επανεκκίνηση** της μεγεθυντικής δυναμικής της ελληνικής οικονομίας.
- Η προηγούμενη μακρά τροχιά μεγέθυνσης (1994-2007/8) υστερούσε σε τεχνολογικό περιεχόμενο. Οικονομική μεγέθυνση είχαμε, οικονομία της γνώσης απείχαμε!
- Ποιος **τύπος ανάπτυξης** στο πλαίσιο του νέου διεθνούς καταμερισμού εργασίας;
- Ποιοτική βιώσιμη ανάπτυξη **έντασης γνώσης και καινοτομικών λύσεων που συνδέονται με νέα προϊόντα, νέες διεργασίες, νέες μορφές οργάνωσης, νέες αγορές.**
- Το «**οικοσύστημα των ΤΠΕ**» μπορεί να παίξει **κεντρικό ρόλο**
 - **ΤΠΕ** : Τεχνολογία γενικού σκοπού.
 - Η **συμβίωση** και η **αλληλεπίδραση** μεταξύ παραγωγών/ δημιουργών και χρηστών δημιουργεί ενδογενώς **νέα γνώση**.
 - Διάχυση **ωφελειών παραγωγικότητας**, οικονομικής ευημερίας και **διεύρυνσης των ελευθεριών και δυνατοτήτων πολιτών**, κοινωνικών ομάδων και οργανισμών.
- Η σύζευξη **αυτοδιοίκησης με ΤΠΕ** → Διαμορφώνει το περιβάλλον για **πολλαπλές αναπτυξιακές δυνατότητες, ιδίως στην περιφέρεια.**

Νέες τάσεις: κινητικότητα και ένταση του ανταγωνισμού

- Η τεχνολογία- και η διεθνοποίηση- επιτρέπουν τη **μετάδοση σε πραγματικό χρόνο** τεράστιου όγκου δεδομένων/ πληροφοριών με χαμηλό κόστος, την **άμεση επικοινωνία** (ακόμη και με μηδενικό κόστος) και διευκολύνουν τη **μετατόπιση/μετακίνηση** και τη **χωρική/ χρονική αυτονομία (24/7/365)**.
 - **Κινητικότητα και διασυνδεσιμότητα:**
 - των επιχειρήσεων (ευελιξία στην επιλογή του τόπου εγκατάστασης) ως ευκαιρία και όχι μόνον ως απειλή.
 - του ανθρώπινου δυναμικού (αναζήτηση νέου τόπου κατοικίας ή/και νέου τόπου εργασίας).
- **Ένταση του ανταγωνισμού** μεταξύ **πόλεων** και **περιφερειών** για την **προσέλκυση** και διατήρηση:
 - Επιχειρήσεων.
 - Δραστηριοτήτων.
 - Εκδηλώσεων.
 - Ανθρώπινου δυναμικού (μορφωμένου, με δεξιότητες, ψηφιακά εγγράμματος): επαγγελματίες, επιχειρηματίες, ερευνητές, στελέχη.
 - Επισκεπτών.

Και ένα συνταγματικό δικαίωμα, που δεν έχει επαρκώς ασκηθεί

Το ελληνικό σύνταγμα από το 2001 προβλέπει:
«Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας» (άρθρο 5^α).

Το νέο όραμα της ψηφιακής πόλης

- **Η ψηφιακή πόλη ως:**
 - Υποδομή που διευκολύνει τη ροή και τη διαχείριση της πληροφορίας.
 - Δομή που επιτρέπει την Επικοινωνία με οποιονδήποτε, οποτεδήποτε και οπουδήποτε.
 - Εργαλείο τοπικής δημοκρατίας και συμμετοχής των δημοτών.
 - Πόρος για την αντιμετώπιση της καθημερινότητας και την επίλυση προβλημάτων.
 - Χώρος που διευκολύνει τη δημιουργική έκφραση, τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την ανάπτυξη πρωτοβουλιών (επιχειρηματικών κ.α.)
- Ο ψηφιακός δήμος= **έξυπνος** δήμος.
 - Ένα νέο **όραμα** για την Αυτοδιοίκηση.
 - Μια **αναπτυξιακή δέσμευση** για τις τοπικές κοινωνίες και τους πολίτες.
- Μια πόλη **δικτυακά διασυνδεδεμένη, εξυπηρετική/ φιλική** στους δημότες της και θα προσφέρει **ευκαιρίες**.
- Η πόλη του **μέλλοντος** θα είναι ψηφιακή και θα στηρίζεται σε ένα **ψηφιακό** δήμο.
- Η τοπική αυτοδιοίκηση όλο και περισσότερο θα πιέζεται να διαχειρισθεί τις **προσδοκίες** που δημιουργεί το **Διαδίκτυο** στους δημότες και ιδίως **στις νεότερες γενιές**.
- Προέλευση του όρου: Το **πείραμα** του Άμστερνταμ το 1994.

Ο ψηφιακός δήμος = οργανικό εργαλείο τοπικής και περιφερειακής ενδυνάμωσης

- Ενδυνάμωση του **δήμου** ως οργανισμού (καλύτερες αποφάσεις, καλύτερη αξιοποίηση πόρων, καλύτερες υπηρεσίες, καλύτερο έργο).
- Ενδυνάμωση του **δημότη** ως χρήστη και ως παραγωγού/επαγγελματία.
- Ενδυνάμωση της **πόλης** και της ευρύτερης περιοχής του δήμου [σύγχρονες ψηφιακές υποδομές, διαδικτυακή παρουσία, βελτίωση της ποιότητας ζωής, προσέλκυση επισκεπτών, δραστηριοτήτων, επιχειρήσεων, επαγγελματιών, επιχειρηματιών (ιδίως νέων)].

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Τι είναι;

- Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση συνδέεται με την τεχνολογική υποστήριξη συγκεκριμένων **λειτουργιών** (και αντίστοιχων **διαδικασιών**) και **πρωτοβουλιών** της δημόσιας διοίκησης/ αυτοδιοίκησης [Λειτουργική Αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών] ώστε να κάνει **καλύτερα τη δουλειά της** και να παίζει έναν **αναβαθμισμένο** ρόλο.

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση: Τι δεν είναι;

- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση
 - εξισώνεται συχνά με κάποιο site ή κάποιο portal, με την παροχή κάποιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο (on-line services) π.χ. κατέβασμα εντύπων αιτήσεων από το Διαδίκτυο, με την ηλεκτρονική ενημέρωση κάποιου επιπέδου, ίσως και με κάποιες συναλλαγές.
 - ταυτίζεται με ένα πακέτο **ασυντόνιστων, αποσπασματικών και ασύνδετων** μεταξύ τους έργων- έστω και δεκάδων- έργων ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών).
- Όμως, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν είναι άθροισμα (έστω και πολλών) έργων ΤΠΕ.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση εξυπηρετεί ΚΑΙ τους ευρύτερους στόχους σύγχρονων δημόσιων πολιτικών

- **Διοικητική Μεταρρύθμιση** (συγκέντρωση δυνάμεων, ενίσχυση της αποκεντρωμένης λειτουργίας, διατήρηση της εγγύτητας των δημοτών με την τοπική και περιφερειακή εξουσία)
- **Αποτελεσματική και αποδοτική αξιοποίηση των δημόσιων πόρων και εξορθολογισμού των δαπανών** (χρηματικών, ενεργειακών και κυρίως του ανθρώπινου δυναμικού)
- Πολιτικές και διοίκηση στην υπηρεσία των πολιτών και των παραγωγικών φορέων - **ο πολίτης στο επίκεντρο. Ταχύτερα, καλύτερα, πιο αποδοτικά.**
- Δημιουργία **αναπτυξιακών ωθήσεων για την ανάκαμψη**, αναζωογόνηση του αναπτυξιακού μοντέλου (πράσινη οικονομία της γνώσης).

Ψηφιακός Δήμος: Έξι χώροι λειτουργικής και αναπτυξιακής αξιοποίησης των ΤΠΕ στους δήμους

- 1.Εσωτερική Λειτουργία:** Αποδοτικότερη και ποιοτικότερη δουλειά για τις δημοτικές αρχές και τους δημοτικούς υπαλλήλους. Αναβάθμιση της διαδικασίας λήψης αλλά και της ποιότητας των αποφάσεων (τεκμηρίωση και διαβούλευση).
- 2. Διασύνδεση και επικοινωνία του δήμου με άλλους δήμους και με τους φορείς της δημόσιας διοίκησης.**
- 3.Εξωτερική εξυπηρέτηση:** Αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των δημοτών και των επιχειρήσεων της περιοχής.
- 4.Συμμετοχή- συστηματική και ενεργός εμπλοκή των δημοτών και των κοινωνικών οργανώσεων:** Η γνώμη των πολιτών μετρά.
- 5.Διεθνοποίηση-δικτύωση:** Διεύρυνση της επικοινωνίας και ενίσχυση των συνεργασιών του δήμου.
- 6. Αναπτυξιακή Ωθηση:**
 - Ενίσχυση Τοπικής Οικονομίας: Προσέλκυση δραστηριοτήτων, νέων επιχειρήσεων και νέων επαγγελματιών. Προσέλκυση επισκεπτών.
 - Αναβάθμιση Φυσικού και Αστικού Περιβάλλοντος.
 - Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής.
 - Βελτίωση της εικόνας του δήμου, της πόλης και της ευρύτερης περιοχής.

Οι τρεις πυλώνες του ψηφιακού δήμου

- **Πληροφοριακά Συστήματα** που **διαλειτουργούν**, **υποστηρίζουν** τις αποφάσεις και την εφαρμογή τους και παρέχουν **ηλεκτρονικές υπηρεσίες** σε πραγματικό χρόνο μέσα από πολλαπλά και διαφορετικά κανάλια.
- **Δικτυακές Υποδομές: Δίκτυα επόμενης γενιάς** (Δακτύλιοι οπτικών ινών, ασύρματα δίκτυα, διασύνδεση με «Σύζευξις», Ακαδημαϊκά και Εκπαιδευτικά Δίκτυα, ένταξη στη **μεγάλη πρωτοβουλία εθνικής κλίμακας για την ευρυζωνικότητα**).
- **Διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.**
 - Ευαισθητοποίηση των **αιρετών**.
 - Καλύτερη αξιοποίηση και επιμόρφωση του **υφιστάμενου** ανθρώπινου δυναμικού.
 - Προσέλκυση **νέων ανθρώπων** με αναβαθμισμένες δεξιότητες και γνώσεις στις ΤΠΕ και στη διαχείρισή τους.
 - Συγκρότηση **ανθρώπινων δικτύων** για την κωδικοποίηση και τη μεταφορά της διάχυτης γνώσης και της συσσωρευμένης πείρας.
 - Ανάπτυξη **συνεργασιών** με φορείς που έχουν γνώση και πείρα σχετική με την αξιοποίηση των ΤΠΕ.
 - Εξοικείωση του **μέγιστου δυνατού αριθμού δημοτών** με τη χρήση των ΤΠΕ.

Ποιοί είναι οι κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχία του εγχειρήματος του ψηφιακού δήμου;

- Οι επενδύσεις σε συστήματα και δίκτυα ΤΠΕ **αναγκαίες** αλλά **όχι επαρκείς**.
- Οι **εφαρμογές** από μόνες τους δεν οδηγούν στην επιτυχία.

Αναδεικνύεται ένα φάσμα παραγόντων όπως:

- οργανωτικά μέτρα,
- νομοθετικές ρυθμίσεις,
- θεσμικές καινοτομίες,
- στρατηγικές διαδικασίες,
- **αξιοποίηση και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού,**
- συνεργασίες και δικτυώσεις,
- **τρόπος σχεδιασμού και υλοποίησης των έργων,**
- **κινητοποίηση των ανθρώπων του δήμου και των δυνάμεων της τοπικής κοινωνίας.**

Αναγκαίες Προϋποθέσεις και παρεμβάσεις για την τοπική ηλεκτρονική διακυβέρνηση στο πλαίσιο της Διοικητικής Μεταρρύθμισης

1. Οι άνθρωποι

- Ο **δήμαρχος** κάνει την υπόθεση του ψηφιακού δήμου μέρος της **καθημερινής του ατζέντας**.
- Ορίζεται Αρμόδιος Αντιδήμαρχος υπεύθυνος για τη λειτουργική και αναπτυξιακή αξιοποίηση των Τεχνολογιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας, που μεριμνά για την ενσωμάτωση της διάστασης των ΤΠΕ στη δημοτική ατζέντα, στην καθημερινή λειτουργία και στη στρατηγική κατεύθυνση του δήμου.
- Αξιοποιείται το υφιστάμενο **ανθρώπινο δυναμικό ΤΠΕ** σε συνδυασμό με τη **συνεχή επιμόρφωσή του** (συνέχιση προγραμμάτων ευαισθητοποίησης και γενικής και εξειδικευμένης κατάρτισης που προωθεί η ΚΕΔΚΕ).
- Διατίθενται **εξειδικευμένα στελέχη** για τη διαχείριση και την αξιοποίηση των ΤΠΕ σε κάθε δήμο που θα προέρχονται από ένα πανελλαδικό Σώμα στελεχών ΤΠΕ που θα επιλέγονται με αυστηρά αξιοκρατικές πανελλαδικές διαδικασίες.

Οι άνθρωποι (συνέχεια)

- Προωθείται η χρήση των ΤΠΕ από όλους τους δημοτικούς υπαλλήλους ώστε **να επιτευχθεί η ψηφιοποίηση στην πηγή όλων των δεδομένων** που συλλέγει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται και αναπτύσσει ο δήμος.
- Προωθούνται **προγράμματα μαζικής εξοικείωσης** στη χρήση των ΤΠΕ εκείνων των κατηγοριών των δημοτών και των τοπικών επιχειρήσεων που δυσκολεύονται να τις αξιοποιήσουν.

2. Οι δομές και οι δικτυώσεις

- Συγκρότηση Μονάδας (ή/και **Διεύθυνσης ανάλογα με το μέγεθος του δήμου**) για τη **διαχείριση των ΤΠΕ** ανεξάρτητης από τη συμβατική Τεχνική Υπηρεσία
- **Θεματικά δίκτυα (ΤΠΕ)**: Συγκρότηση οριζοντίων δικτύων με τη συμμετοχή στελεχών της αυτοδιοίκησης και άλλων ασχολουμένων με τις ΤΠΕ για την **κωδικοποίηση** της πείρας και τη **μεταφορά γνώσης** στις θεματικές περιοχές των ΤΠΕ
- Συγκρότηση και λειτουργία ενός **e local government forum** σε **πανελλαδική** κλίμακα.

Οι δομές (συνέχεια)

- Σύσταση και συγκρότηση **Κέντρων Μετασχηματισμού Λειτουργιών και Διαδικασιών** με την αξιοποίηση των **τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών** που θα χρηματοδοτηθεί από το ΕΣΠΑ (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Διοικητική Μεταρρύθμιση) σε **περιφερειακό επίπεδο** που θα κωδικοποιεί την ελληνική και διεθνή εμπειρία, θα αναπτύσσει καινοτομίες και θα υποστηρίζει τους δήμους σε κάθε περιφέρεια.

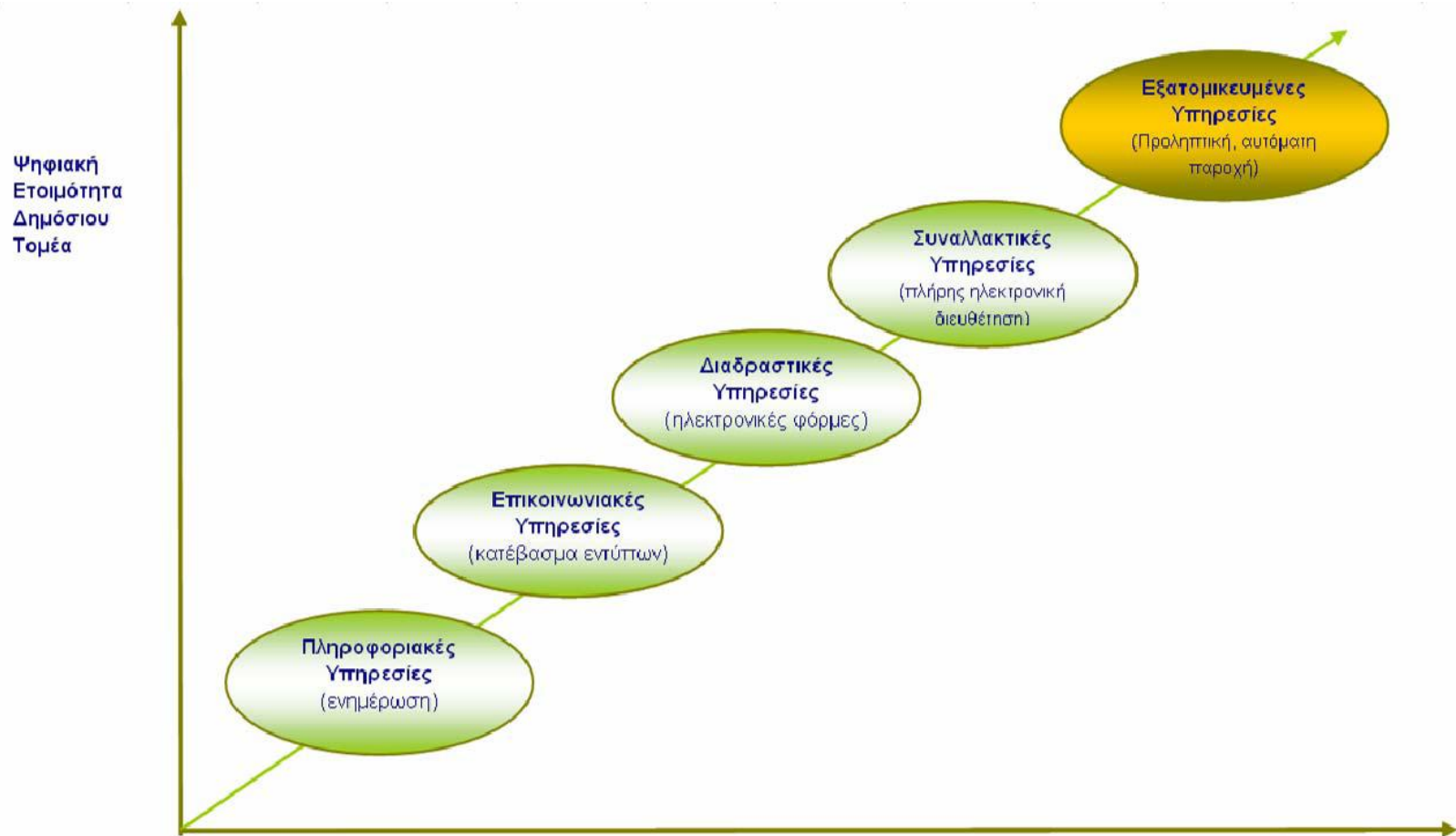
3. Λειτουργικές προϋποθέσεις και σχεδιασμός νέων υπηρεσιών.

- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης/ αυτοδιοίκηση δεν προορίζονται για «απλή ανάρτηση» αλλά για **παραγωγική και λειτουργική αξιοποίηση**.
- Σε τεχνικό επίπεδο, η εφαρμογή της **διαλειτουργικότητας**, και μάλιστα **όλων των συνιστωσών της** (σημασιολογικής, τεχνολογικής, επιχειρησιακής, νομοθετικής), είναι η **δράση-κλειδί** για την ανάπτυξη ηλεκτρονικής διακυβέρνησης .
- Χρήση εφαρμογών που **ωθούν στον μετασχηματισμό του τρόπου οργάνωσης της εργασίας στη δημόσια διοίκηση** → Αποκατάσταση της **συνεχούς ροής πληροφορίας** μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης (το παράδειγμα των πιστοποιητικών).

Λειτουργικές προϋποθέσεις και σχεδιασμός νέων υπηρεσιών (...συνεχ..)

- **Λειτουργικά** πρότυπα
- **Τυποποίηση** διαδικασιών
- Ψηφιοποίηση στην **πηγή**
- **Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον** για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες
 - **LGAF (το πιλοτικό έργο της ΚΕΔΚΕ).**
 - **Επέκταση του LGAF και διαμόρφωση προϋποθέσεων αξιοποίησής του από τους δήμους.**

Τα πέντε επίπεδα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης



4. Υιοθέτηση νέων εργαλείων και νέων τεχνολογικών προσεγγίσεων

Ανοιχτή τεχνολογία, ανοιχτή/ ελεύθερη πρόσβαση, ανοιχτό και ελεύθερα διαθέσιμο περιεχόμενο:

- Ανοιχτά συστήματα,
 - ανοιχτό λογισμικό,
 - ανοιχτό περιεχόμενο,
 - συνεργατικές πρακτικές,
 - Ανάπτυξη μιας εφαρμογής άπαξ και πολλαπλή εφαρμογή της,
 - αξιοποίηση νέων εργαλείων και τάσεων (cloud computing, software as a service, virtualization,..).
- για την παροχή **ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο** με πολλαπλά μέσα, σε πολλαπλές θέσεις και για πολλαπλούς χρήστες.
- για την παραγωγή, διαχείριση και διάδοση **δημόσια διαθέσιμης πληροφορίας και γνώσης.**

LGAF

Στόχος

- **Στόχος** του έργου LGAF της ΚΕΔΚΕ
 - Η ανάπτυξη μιας **κεντρικής διαδικτυακής πλατφόρμας που δίνει τη δυνατότητα της αυτοματοποίησης των υπηρεσιών που ο Δήμος προσφέρει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις (από τη συγκέντρωση ηλεκτρικών συσκευών έως την πληρωμή των δημοτικών φόρων από τις επιχειρήσεις)**
 - Η **παραμετροποίηση** της Κεντρικής Πλατφόρμας στις ανάγκες κάθε Δήμου και η σύνδεση της με τα Πληροφοριακά Συστήματα που είναι εγκατεστημένα σε ένα Δήμο
 - Πιλοτική εφαρμογή: Δήμος Λάρισας
 - Επέκταση σε άλλους Δήμους
 - Χρηματοδότηση: ΕΣΠΑ

LGAF

Κύριες Υπηρεσίες

- Πληρωμή Δημοτικών Τελών (επιχειρήσεις) – σύνδεση με ΔΙΑΣ, για ηλεκτρονικές συναλλαγές, και με πιστωτικές κάρτες Τραπεζών
- Έκδοση προ-έγκρισης Άδειας Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (επιχειρήσεις)
- Συλλογή Ηλεκτρικών Συσκευών και Συσκευών προς Ανακύκλωση
- Συλλογή Ογκωδών Αντικειμένων, Οικοδομικών Υλικών κλπ .
- Πρόσβαση των πολιτών σε / Ενημέρωση για Θέματα Δημ. Συμβουλίου - Απαντήσεις σε Ερωτήματα
- Κλείσιμο ραντεβού online με τις Υπηρεσίες του Δήμου
- Εγγραφή σε Προγράμματα Κοινωνικής Φροντίδας, Πολιτισμού, Αθλητικά κλπ.
- Έκδοση Πιστοποιητικών Δημοτολογίου από οποιοδήποτε δημοτικό κατάστημα του Καλλικρατικού Δήμου

LGAF

Τεχνολογικά χαρακτηριστικά

- **Ανάπτυξη μια φορά – Χρήση πολλές φορές** (Build once, Use many) ή καλύτερα, όπως λένε οι Βρετανοί «Sharing nationally to improve services locally»
 - Οικονομίες Κλίμακας αν κάτι εγκατασταθεί στο κέντρο και χρησιμοποιείται τοπικά
 - Δυνατή η ανάπτυξη σταθερών υπηρεσιών (στον αντίθετο δρόμο από τα portals)
 - **«Υπηρεσιοστραφής» αρχιτεκτονική (SOA):** Αυτόνομα επίπεδα εφαρμογών
 - Ευελιξία
 - Διαλειτουργικότητα
 - Αποδοτικότητα
 - **Ανοιχτό Λογισμικό** εξ ολοκλήρου
 - Υψηλή Καινοτομικότητα
 - Σημαντική Συσσώρευση γνώσης
 - Ώθηση μικρομεσαίας υψηλής έντασης γνώσης επιχειρηματικότητας

LGAF

Οφέλη για ένα Δήμο

- **Υψηλή Αποτελεσματικότητα:** Ένα σημαντικό, ασφαλές, χαμηλού ρίσκου βήμα προς τον Ψηφιακό Δήμο, την υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.
- **Υψηλή Αποδοτικότητα:** Βελτίωση του περιβάλλοντος εργασίας των υπαλλήλων και ενίσχυση της παραγωγικότητας
 - Αυτοματοποίηση των διαδικασιών που βρίσκονται πίσω από την παροχή υπηρεσιών (γίνονται όλα ηλεκτρονικά)
 - Διαλειτουργικότητα
 - Εκμετάλλευση όλων των εφαρμογών των Δήμων
 - Εκμετάλλευση όλων των βάσεων δεδομένων των Δήμων
 - «Έξυπνη» ενορχήστρωση της εργασίας των υπαλλήλων και της λειτουργίας των τεχνικών συστημάτων «πίσω» από ένα κοινό interface που μοιάζει με το google mail
 - Σηματοδότηση της εργασίας που πρέπει να γίνει, έλεγχος της ολοκλήρωσης της
 - Ηλεκτρονικό Αρχείο για όλες τις «υποθέσεις» των πολιτών και των επιχειρήσεων
- **Αλλαγή:** Το LGAF είναι ένα «όχημα» για την εισαγωγή «οργανωσιακής αλλαγής» μέσω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών και τη βελτίωση του τρόπου επικοινωνίας με τις τοπικές επιχειρήσεις και τους πολίτες

LGAF

Αξιοποίηση – Σύνδεση με το LGAF

- **Προϋποθέσεις** για την αξιοποίησή του από ένα Δήμο
 - Το LGAF υπάρχει (είναι σε φάση ολοκλήρωσης) σε ένα κεντρικό σημείο
 - Ο Δήμος συνδέεται μέσω ενός «ελάχιστου» κόμβου (ένα PC) που εγκαθίσταται στο Δήμο (σε συνεννόηση με την ΚΕΔΚΕ)
 - Πρέπει επίσης να εγκαταστήσει «ενδιάμεσο» λογισμικό (μεταφραστή) ώστε οι εφαρμογές που έχει ο Δήμος να μπορούν να επικοινωνούν με την πλατφόρμα LGAF (σε συνεργασία με τον προμηθευτή του, κόστος όχι περισσότερο από 10ΚΕ ανά Δήμο)
 - Εκπαίδευση εργαζομένων
 - Ενημέρωση των επιχειρήσεων (κυρίως) και των πολιτών

5. Ηλεκτρονικές Δικτυακές Υποδομές

- Χρήση **Υπολογιστών** σε όλες τις θέσεις εργασίας γραφείου (για την ψηφιοποίηση στην πηγή).
- Αναβάθμιση του Δικτύου «Σύζευξις» (Σύζευξις 2) και πλήρης λειτουργική αξιοποίησή του από τους δήμους.
- Παραγωγική λειτουργία, συντήρηση, επέκταση και διασύνδεση των δικτύων οπτικών ινών των 75 πόλεων (μεταξύ τους και με το «Σύζευξις» και το «Σχολικό Δίκτυο).

Ηλεκτρονικές Δικτυακές Υποδομές (συνέχεια)

- Ουσιαστική παρουσία και συμμετοχή των ΟΤΑ στη διαμόρφωση και την υλοποίηση του **εθνικού σχεδίου ανάπτυξης των ηλεκτρονικών υποδομών της επόμενης γενιάς**

6. Νομοθετικές παρεμβάσεις

- Ο νόμος για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση,
- Οδικός χάρτης για την εφαρμογή του νόμου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Εφαρμογή πλαισίου διαλειτουργικότητας,
- Νομοθετικές προβλέψεις για υιοθέτηση αναγκαίων οργανωτικών αλλαγών και καινοτομιών).

7. Αλλαγή στον τρόπο σχεδιασμού και υλοποίησης των έργων ΤΠΕ

- Το πρόβλημα των έργων ΤΠΕ στην Ελλάδα: **Οι αγοραστές συνήθως δεν γνωρίζουν επαρκώς τι χρειάζονται και οι προμηθευτές προτιμούν να διαθέτουν έτοιμες λύσεις**
- Αναγκαίες αλλαγές:
 - Έμφαση στον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης,
 - λειτουργικές προδιαγραφές,
 - έμφαση στο επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών και όχι στην εργολαβική αντίληψη των έργων ΤΠΕ,
 - νέα χρηματοδοτικά σχήματα,
 - πόροι για συντήρηση και διαρκή αναβάθμιση.

8. Βιομηχανική πολιτική νέου τύπου για τον κλάδο ΤΠΕ

- Η αλλαγή του τρόπου υλοποίησης των έργων και η υιοθέτηση λειτουργικών προδιαγραφών θα ασκήσει θετική επίδραση στις επιχειρήσεις της βιομηχανίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

9. Συνεργασίες

- Ενδυνάμωση της **συνεργασίας** των ακαδημαϊκών και ερευνητικών ιδρυμάτων, της δημόσιας διοίκησης, αυτοδιοίκησης και του κλάδου των ΤΠΕ σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο
- Διεθνείς συνεργασίες με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης στον ευρωπαϊκό χώρο για την ανταλλαγή γνώσης και πείρας.

10. Η αξιοποίηση των ΤΠΕ και ο ψηφιακός δήμος εμπειρεύουν μια **Διεργασία Μάθησης**

- Ενθάρρυνση **νέων ιδεών, νέων προσεγγίσεων, πειραματισμών.**
- Να **μοιράζονται** οι εργαζόμενοι στους δήμους τις δεξιότητές τους και τη γνώση τους με τους συναδέλφους τους
- Διευκόλυνση της **οριζόντιας επικοινωνίας** του προσωπικού πέρα από ιεραρχίες
- Συγκρότηση **δικτύων κωδικοποίησης και ανταλλαγής της εμπειρίας και της γνώσης** μεταξύ των εργαζομένων σε διαφορετικούς δήμους [ελληνικά και διεθνή εργαλεία μάθησης].

11. Αναδιοργάνωση - Διαχείριση της αλλαγής

- Επένδυση στη **γνώση**, στη ροή της, στην **επαναχρησιμοποίησή της** και στους **ανθρώπους**.
- Υπέρβαση των συμβατικών διαχωρισμών και των μη επικοινωνούντων συστημάτων.
- Υπέρβαση της αντίληψης των πληροφοριακών συστημάτων και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ως silos.
- Οριζόντια επικοινωνία, ανάπτυξη συνεργασιών στον ευρύτερο χώρο του δήμου και των υπηρεσιών του.
- Από την ανάπτυξη συστημάτων με βάση τις ανάγκες της κάθε διοικητικής ή επιχειρησιακής μονάδας... στην προσφορά «ενοποιημένων υπηρεσιών προς τους χρήστες».

Ψηφιακές πόλεις ως σημαντικός παράγοντας κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης και **καταπολέμησης παραδοσιακών περιφερειακών και άλλων ανισοτήτων και αποκλεισμών**

- Το εγχείρημα της δημιουργίας **ψηφιακών πόλεων** και **ψηφιακών περιφερειών** αποτελεί κρίσιμο παράγοντα:
 - για τη **διάχυση της χρήσης** των ΤΠΕ στην κοινωνία.
 - για την **κινητοποίηση ενός μεγάλου όγκου πολιτών, κοινωνικών ομάδων, κοινοτήτων και οργανισμών σε ολόκληρη την κοινωνία** για:
 - τη λειτουργική αξιοποίηση της τεχνολογίας,
 - την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων,
 - τη δημιουργία νέων δραστηριοτήτων και ευκαιριών απασχόλησης,
 - για την κινητοποίηση και αξιοποίηση τοπικών υποκειμένων που **αντισταθμίζει τις ανισότητες** που μπορεί να δημιουργηθούν από την τεχνολογική ανάπτυξη.

Πρωτοβουλίες ΚΕΔΚΕ

- Δύο μεγάλες Έρευνες:
 - **Δήμοι:** «Πόροι και Ικανότητες που συνδέονται με την αξιοποίηση των ΤΠΕ στους Δήμους – ICT Capacity Building» (<https://infostrag.questionpro.com/>)
 - **Χρήστες** (Δημότες/Επιχειρήσεις)
- **Θεματικά Δίκτυα** διάχυσης της γνώσης & κωδικοποίησης της πείρας
 - «Φόρουμ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στους Δήμους - e-local government forum» (<http://diktyo.kedke.gr/platform/>)
- **Ψηφιακή εκπαιδευτική βιβλιοθήκη** για τους εργαζομένους των Δήμων
 - <http://elearn.kedke.gr/>
 - <http://egnosi.info-peta.gr/>
- Πρωτοβουλίες για τη διαχείριση, επέκταση και διασύνδεση των **Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών (MAN)**
 - Υποστήριξη των **4 Περιφερειακών Διαδημοτικών Σχημάτων** (Κεντρικής Ελλάδας / Κρήτης & Νήσων Αιγαίου/ Νοτιοδυτικής Ελλάδας / Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης)

Ανάπτυξη Στρατηγικής / Βήματα Υλοποίησης για κάθε δήμο

- Υψηλή **προτεραιότητα** στην ατζέντα του Δημάρχου και του Δήμου.
- Δεν χρειάζονται πολλοί χρηματικοί πόροι για τις δράσεις ΤΠΕ, αλλά κυρίως **αποδοτική και αποτελεσματική** χρήση τους.
- Σχεδιασμός/Υλοποίηση/Λειτουργία έργων ΤΠΕ
- Ανθρώπινο Δυναμικό – Ανάπτυξη Ικανοτήτων
- Διαμόρφωση ενός εσωτερικού δικτύου που διασυνδέει όλα τα κτίρια και όλες τις μονάδες και υπηρεσίες του δήμου.
- Βελτίωση της εσωτερικής επιχειρησιακής λειτουργίας του δήμου (φιλική προς τους υπαλλήλους).
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε πραγματικό χρόνο.
- Ευρυζωνικές Υποδομές (οπτικοί δακτύλιοι, ασύρματα δίκτυα, συμμετοχή στην εθνική υποδομή FTTH).
- Δικτύωση - Συνεργασίες

Ανθρώπινο Δυναμικό – Ανάπτυξη Ικανοτήτων

- Συγκρότηση μονάδας ΤΠΕ (το ιδανικό να αποτελεί Διεύθυνση)
 - Ικανότητες στο Σχεδιασμό/Υλοποίηση έργων ΤΠΕ
 - Ικανότητες στην υποστήριξη της λειτουργίας των εφαρμογών/εξοπλισμού/δικτύων
- Κινητοποίηση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Ευαισθητοποίηση/Εκπαίδευση εργαζομένων
 - Διερεύνηση των αναγκών των πολιτών/επιχειρήσεων
 - Ενημέρωση των πολιτών/επιχειρήσεων για τα οφέλη της χρήσης των ΤΠΕ
 - Κινητοποίηση των νέων της περιοχής και των ψηφιακών εθελοντών.

Σχεδιασμός/Υλοποίηση/Λειτουργία έργων ΤΠΕ

- Επιλογή των έργων-δράσεων ΤΠΕ που θα έχουν τη μεγαλύτερη χρησιμότητα για το Δήμο – Διαβούλευση και με πολίτες επιχειρήσεις
- Κατάλληλος Σχεδιασμός και Υλοποίηση – Εμπλοκή των Χρηστών
- Εξασφάλιση επαρκών πόρων για τη μακροπρόθεσμη λειτουργία/συντήρηση/αναβάθμισή τους

Ευρυζωνικές Υποδομές

- Ανάπτυξη δημοτικού **ασύρματου δικτύου (WiFi)** σε κεντρικά αλλά και απομακρυσμένα σημεία. Οφέλη:
 - για τους πολίτες
 - για τον τουρισμό
- Συμμετοχή στην **Περιφερειακή/ Εθνική πρωτοβουλία** για ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων **επόμενης γενιάς (NGNs)** - Πολλαπλά μακροπρόθεσμα οφέλη:
 - Οικονομική Ανάπτυξη
 - Βελτίωση ποιότητας ζωής