



INTERREG IVC

INNOVATION & ENVIRONMENT
REGIONS OF EUROPE SHARING SOLUTIONS



«Ανταλλαγή Καλών Πρακτικών Δήμου
Τρικκαίων μέσα από την διαβούλευση των
εταίρων στα πλαίσια του
Διαπεριφερειακού Προγράμματος
INTERREG IVC “ Digital Cities

Λουκάς Βαβίτσας

E-trikalala -Δήμος Τρικκαίων

Project Moto: *“Future lies within e-services on a municipality level”*

Υπόβαθρο:

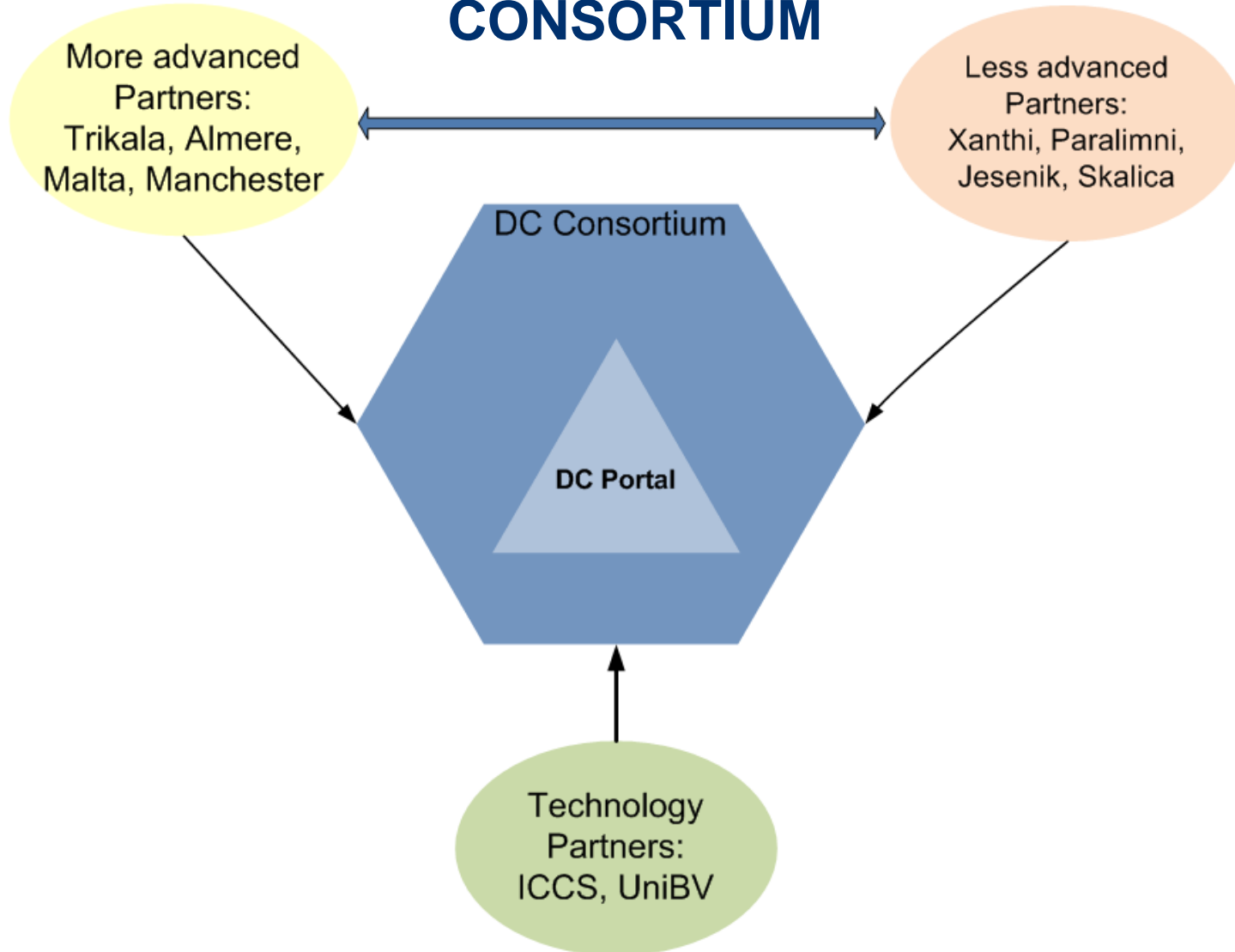
- Η ιδέα ξεκίνησε από τους εταίρους του I-NEC και από τη συνεργασία των τοπικών κοινωνιών.
- Η ανάγκη για μια σταθερή και δυνατή συνεργασία στις ηλ.υπηρεσίες ώστε να προκύψουν οι καλύτερες πρακτικές και γραμμές που θα διευκολύνουν την υιοθέτηση των ΤΠΕ.
- Η συμμετοχή τόσο των ανεπτυγμένων σε e-services δήμων , όσο και των λιγότερο προχωρημένων.

492 αιτήσεις κατατέθηκαν:

- **56%** σε Knowledge Economy από τις οποίες **20%** σε Κοινωνίες Πληροφορίας
- **81%** επιλέξιμες
- **10%** προτάθηκαν για έγκριση

ΜΟΝΟ 1 χρηματοδοτήθηκε στο IST: DC

CONSORTIUM



Πρόβλημα προς Αντιμετώπιση:

Χαμηλός ρυθμός υιοθέτησης ΤΠΕ από τις τοπικές αρχές στην Ευρώπη

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ:

- Τροχοπέδη στην ανταγωνιστικότητα των τοπικών επιχειρήσεων
- Χαμηλό ενδιαφέρον για νέες επενδύσεις
- Φτωχές υπηρεσίες για τις ανάγκες των πολιτών
- Φτωχές υπηρεσίες για επισκέπτες που αναζητούν χρήσιμες πληροφορίες

Σε επίπεδο Δήμων

- Έλλειψη ικανοτήτων και εμπειρίας
- Αμέλεια για τις νέες ανάγκες και τάσεις
- Μη διαθέσιμες προσαρμοσμένες λύσεις

Κύριος Σκοπός:

Η βελτίωση τοπικών και ευρύτερων πολιτικών στο πεδίο της καινοτομίας και της πληροφορίας , με την υιοθέτηση υπηρεσιών ΤΠΕ



Οφέλη:

- Ενεργοποίηση των αρχών της Ευρώπης για την ανταλλαγή εμπειρίας και γνώσης
- Ανάπτυξη , βασισμένων στην πληροφορία, τοπικών κοινωνιών
- Εστίαση στις ικανότητες των περιφερειών για έρευνα και ανάπτυξη τεχνολογίας
- Ενίσχυση της εργασίας

Το μοντέλο του DC είναι διαθέσιμο με σκοπό να:

- Βελτιώσει την καθημερινότητα καταπολεμώντας την γραφειοκρατία
- Να συμμετάσχει ο πολίτης στην κοινωνική ζωή και σε όλες τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- Να καθιερώσει τις τοπικές αρχές σαν εγγυητές της δημοκρατικής λειτουργίας των τοπικών κοινωνιών

Το μοντέλο του DC περιλαμβάνει:

- Ένα πλαίσιο υιοθέτησης των ΤΠΕ
- Πολιτικές
- Μεθοδολογίες
- Καλές Πρακτικές
- Επιχειρηματικά Μοντέλα
- Συλλογή από βασισμένες σε ΤΠΕ εφαρμογές (portal, toolkit κ.α)

- 1. Ανάπτυξη και Αξιολόγηση του μοντέλου DC για ραγδαία υιοθέτηση των ΤΠΕ**
- 2. Εγκαθίδρυση ενός ανοιχτού και σταθερού δικτύου συνεργασίας για την Ανταλλαγή γνώσης και καλών πρακτικών**

Πως θα επιτευχθούν:

- Μέσω του διεθνούς δικτύου συνεργασίας
- Με αριθμό μελετών πάνω στις προδιαγραφές και την αξιολόγηση του μοντέλου των DC
- Με πιλοτικές δοκιμές στους 4 λιγότερο ανεπτυγμένους σε ΤΠΕ δήμους
- Με ανταλλαγή τεχνογνωσίας είτε με εκπαίδευση ,είτε με workshops
- Με προώθηση των αποτελεσμάτων του project.

Το Portal-Ένα διαδικτυακό εργαλείο που υποστηρίζει:

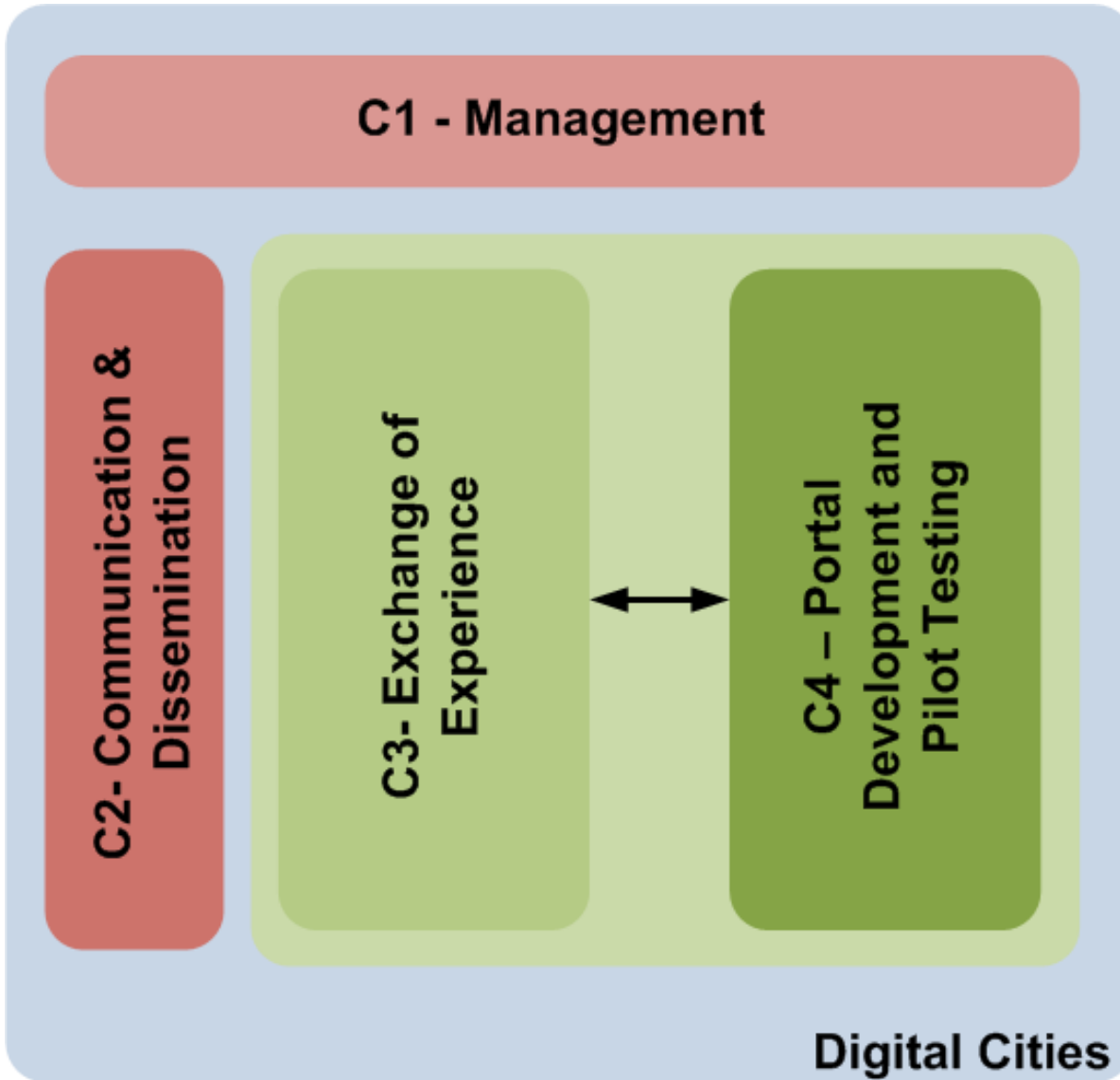
- **Μεταφόρτωση Αρχείων**
- **Ανάκτηση Αρχείων και πληροφοριών**
- **Αρχειοθέτηση**
- **Φόρουμ**
- **Ανάκτηση διαδικτυακής πληροφορίας**
- **Ομάδες Χρηστών**
- **Προστατευμένη πρόσβαση και με περιορισμούς**
- **Εργαλειοθήκη σχεδιασμού και αξιολόγησης**
- **Αποθήκευση δεδομένων**

Τι θα κερδίσουμε από το portal;

- **Οργανωμένη περιήγηση και ανάκτηση πληροφορίας από τη βάση γνώσης**
- **Η σε πραγματικό χρόνο υλοποίηση της αξιολόγησης και της σχεδίασης**
- **Πρόσβαση σε συμπαγείς ευρωπαϊκές πηγές γνώσης**



- Κάθε ευρωπαϊκή πόλη θα έχει πρόσβαση στο portal ,και ταυτόχρονα τη δυνατότητα να αναπτύξει τα δικά της έγγραφα πρακτικής για τα DC
- Οι πρακτικές του DC θα συμπληρώσουν τις Ευρωπαϊκές Πρακτικές
- Θα υπάρχει ένα μοντέλο αναφοράς που θα γεφυρώνει το κενό



**Total Budget:
1.810.000€**

Digital Cities

C1 – Management

Duration: 36 Months (Oct. 08 – Sep. 11), Leader: Trikala, Budget: 334.500€



C2 – Communication & Dissemination

Duration: 36 Months (Oct. 08 – Sep. 11), Leader: Manchester, Budget: 480.000€



C3- Exchange of Experience

Duration: 36 Months (Oct. 08 – Sep. 11), Leader: Almere, Budget: 595.000€

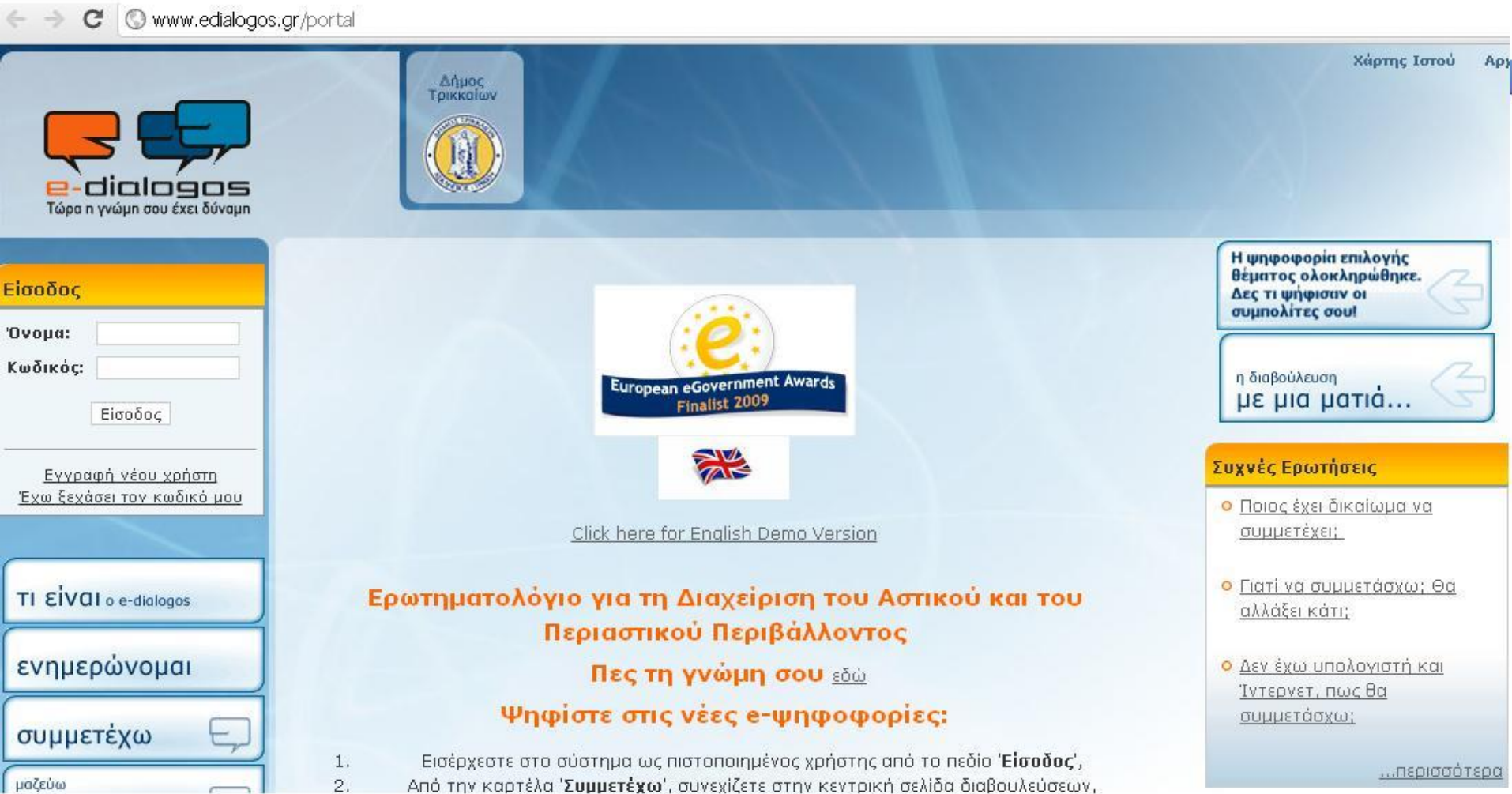


C4 – Portal Development and Pilot Testing

Duration: 26 Months (Aug. 09 – Sep. 11), Leader: ICCS, Budget: 390.500€



Ένα παράδειγμα καλής πρακτικής : e-dialogos



The screenshot shows the e-dialogos website portal. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Municipality of Trikala (Δήμος Τρικαίων) and the text "Χάρτης Ιστού" and "Αρχή". Below the navigation bar, there is a main content area with a central banner for the "European eGovernment Awards Finalist 2009" featuring a logo with a yellow 'e' and a UK flag. The banner text reads "Ερωτηματολόγιο για τη Διαχείριση του Αστικού και του Περιαστικού Περιβάλλοντος Πες τη γνώμη σου [εδώ](#) Ψηφίστε στις νέες e-ψηφοφορίες:". Below the banner, there is a list of two items: 1. Εισέρχεστε στο σύστημα ως πιστοποιημένος χρήστης από το πεδίο 'Είσοδος', 2. Από την καρτέλα 'Συμμετέχω', συνεχίζετε στην κεντρική σελίδα διαβουλεύσεων. On the left side, there is a sidebar with a search bar, a login section titled "Είσοδος" with fields for "Όνομα:" and "Κωδικός:" and a "Είσοδος" button, and a section titled "τι είναι ο e-dialogos" with a "σημειώνομαι" button and a "συμμετέχω" button. On the right side, there are two call-to-action buttons: "Η ψηφοφορία επιλογής θέματος ολοκληρώθηκε. Δες τι ψήφισαν οι συμπολίτες σου!" and "η διαβούλευση με μια ματιά...". At the bottom right, there is a "Συχνές Ερωτήσεις" section with three questions: "Ποιος έχει δικαίωμα να συμμετέχει;", "Γιατί να συμμετάσχω; Θα αλλάξει κάτι;", and "Δεν έχω υπολογιστή και Ίντερνετ, πως θα συμμετάσχω;".

www.edialogos.gr/portal

Χάρτης Ιστού Αρχή

Δήμος Τρικαίων

e-dialogos
Τώρα η γνώμη σου έχει δύναμη

Είσοδος

Όνομα:

Κωδικός:

Είσοδος

[Εγγραφή νέου χρήστη](#)
[Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου](#)

τι είναι ο e-dialogos

σημειώνομαι

συμμετέχω

μαζεύω

European eGovernment Awards
Finalist 2009

Click here for English Demo Version

Ερωτηματολόγιο για τη Διαχείριση του Αστικού και του Περιαστικού Περιβάλλοντος
Πες τη γνώμη σου [εδώ](#)
Ψηφίστε στις νέες e-ψηφοφορίες:

1. Εισέρχεστε στο σύστημα ως πιστοποιημένος χρήστης από το πεδίο 'Είσοδος',
2. Από την καρτέλα 'Συμμετέχω', συνεχίζετε στην κεντρική σελίδα διαβουλεύσεων,

Η ψηφοφορία επιλογής θέματος ολοκληρώθηκε. Δες τι ψήφισαν οι συμπολίτες σου!

η διαβούλευση με μια ματιά...

Συχνές Ερωτήσεις

- Ποιος έχει δικαίωμα να συμμετέχει;
- Γιατί να συμμετάσχω; Θα αλλάξει κάτι;
- Δεν έχω υπολογιστή και Ίντερνετ, πως θα συμμετάσχω;

...περισσότερα

Πρόγραμμα ηλεκτρονικής δημοκρατίας

- Ένα πρωτοποριακό έργο Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας τόσο για τα Ελληνικά όσο και για τα Ευρωπαϊκά Δεδομένα
- Στόχος: η χρήση Νέων Τεχνολογιών για την ενεργή συμμετοχή των πολιτών στην διαδικασία λήψης αποφάσεων του Δήμου



1. **Οι Ηλεκτρονικές Δημοσκοπήσεις**
2. **Συλλογή e-πογραφών**
3. **Ηλεκτρονική Διαβούλευση**

...σε συνδυασμό με τις ζωντανές μεταδόσεις των δημοτικών συμβουλίων μέσω διαδικτύου

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Καλό καλοκαίρι!!!!!!!!!!!!!!

www.dc-portal.eu

www.edialogos.gr