

Νόμος Πλαίσιο για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Σεμινάρια για την ΚτΠ

Σύρος 2011

Infostrag.gr/syros

Καραμανώλης Γιώργος, Ψαλλίδας Μιχάλης
Ομάδα Σύνταξης Επιχειρησιακού Σχεδίου

- **Νόμος Πλαίσιο** για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Οδικός Χάρτης Εφαρμογής
- Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού
- Δράσεις Προτεραιότητας
- Οργανωτικά
- Στρατηγική Υλοποίησης
- Χρονοδιάγραμμα

Νόμος Πλαίσιο για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- Προδιαγράφει τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση ενός πλαισίου παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για:
 - Πολίτες (G2C)
 - Επιχειρήσεις και τα άλλα Νομικά Πρόσωπα (G2B)
 - Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (G2G)
- Θέτει το θεσμικό/νομικό υπόβαθρο παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τη Δημόσια Διοίκηση προς φυσικά και νομικά πρόσωπα
- Δημιουργεί έναν Συνεκτικό Ιστό, ενοποιώντας παλαιότερες, μη αποδοτικές και κατακερματισμένες προσεγγίσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Συνιστά μια ενιαία δομημένη μεθοδολογία για την υλοποίηση και αξιοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- Δίνει έμφαση στην ενεργό συμμετοχή των στελεχών του δημοσίου
- **Οικονομική ωφέλεια 4δισ ευρώ**

Άξονες Παρεμβάσεων του Νόμου

- Δικαιώματα φυσικών και νομικών προσώπων για ηλεκτρονικές συναλλαγές με τη δημόσια διοίκηση και προστασία δεδομένων
- Δικτυακοί τόποι φορέων της δημόσιας διοίκησης, διάθεση δημόσιας πληροφορίας και ανοιχτά δημόσια δεδομένα
- Ηλεκτρονικά έγγραφα, αντίγραφα και αρχεία
- Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο στο οποίο ο πολίτης θα βλέπει την εξέλιξη και την κατάσταση του αιτήματος μέσω διαδικτύου
- Ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ φορέων της δημόσιας διοίκησης, φυσικών και νομικών προσώπων
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών
- Ηλεκτρονικές πληρωμές
- Νέες οργανωτικές δομές
- Κοινή χρήση υποδομών, υπηρεσιών ΤΠΕ και δεδομένων από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, κεντρικά υποστηρικτικά μητρώα
- Δίκτυο Δημοσίου Τομέα - ΕΣΥΠ
- Διαρκής βελτίωση υπηρεσιών και λειτουργιών του δημοσίου με τη συμμετοχή του Πολίτη
- Αναβάθμιση της λειτουργίας των ΚΕΠ

Ενίσχυση των πολιτών

- **Νέες Υπηρεσίες Συναλλαγών**

- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές με τους Φορείς, Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών.
- Ηλεκτρονική Επικοινωνία με τους Φορείς του Δημοσίου
- Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο μέσω του οποίου ο πολίτης θα ενημερώνεται για τη κατάσταση που βρίσκεται το αίτημά του
- Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές

- **Πρόσβαση & Πληροφόρηση**

- Πρόσβαση σε χρήσιμη, ενημερωμένη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων
- Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων - Διασφάλιση δικαιώματος πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα

- **Θεσμοθέτηση**

- Της δυνατότητας ηλεκτρονικής εγγραφής για πρόσβαση στις υπηρεσίες των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
- Της αποδεικτικής ισχύς ηλεκτρονικών εγγράφων
- Της διαρκούς συμμετοχής στη βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών

Ενίσχυση των Φορέων

- Έχουν το θεσμικό πλαίσιο να παρέχουν ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους Πολίτες
- Έχουν τη θεσμοθετημένη δυνατότητα διακίνησης ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ τους
- Οι δικτυακοί τόποι όλων των οργανισμών του δημοσίου είναι πλέον οργανικό τμήμα της δομής του φορέα που ενημερώνεται καθημερινά – παρέχουν λειτουργικούς δικτυακούς τόπους
- Διατηρούν μητρώα στα οποία καταγράφουν το σύνολο των υποδομών τους, έχουν τη δυνατότητα να συνεργαστούν με άλλους Φορείς για την απο κοινού παροχή υπηρεσιών
- Λαμβάνουν μέτρα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Λειτουργούν καινοτόμες υπηρεσίες (π.χ πρωτόκολλο στο οποίο οι πολίτες θα βλέπουν την αίτηση τους
- Είναι συμμετοχοί στο συνολικό σχεδιασμό αξιοποιώντας τις εσωτερικές τους δυνάμεις και την εμπειρία τους
- Υποστηρίζονται με χρηματοδοτικά εργαλεία για την άμεση απλούστευση των διαδικασιών τους και ανάπτυξη ασφαλών G2G υπηρεσιών, στην υπηρεσία του πολίτη, αναιρώντας την απαίτηση για παραγωγή έγχαρτου «πιστοποιητικού»

Το επιχειρησιακό σχέδιο

- Συνιστά τον οδικό χάρτη εφαρμογής
- Προδιαγράφει τρόπο υλοποίησης κεντρικών δράσεων
- Νομοθετικό πλαίσιο εξειδίκευσης
- Οργανωτικό μοντέλο
- Επιτελικές δομές
- Μεθοδολογία
- Προτεινόμενες δράσεις ανά Υπουργείο / Τομέα Πολιτικής
- Σχήμα Υλοποίησης

Ενότητες

- Άξονες παρεμβάσεων του Νόμου
- Ελληνική Εμπειρία, Καλές πρακτικές
- Δράσεις ΤΠΕ που έχουν υλοποιηθεί / υλοποιούνται
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις, Μεθοδολογία
- Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού
- Οργανωτικά Θέματα – Δομές Αποφάσεων
- Στρατηγική Υλοποίησης
- **ROADMAP**
- Χρηματοδότηση
- Μελέτες που έχουν αξιοποιηθεί

Τρόπος Υλοποίησης

- ...μεταβατικά έως την συγκρότηση των Γενικών Διευθύνσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης **Ομάδες Διοίκησης Έργου(ΟΔΕ)**
- **Οι ΟΔΕ**, αξιοποιώντας τον οδικό χάρτη
 - Υλοποιούν τις προτεινόμενες **ενέργειες προετοιμασίας**
 - Αξιοποιούν υφιστάμενες υποδομές
 - **Διαμορφώνουν και υλοποιούν το σχέδιο** του κάθε Υπουργείου για την **απλοποίηση και ηλεκτρονικοποίηση των υπηρεσιών που παρέχουν,**

Τρόπος Υλοποίησης

- **Αξιοποίηση** υφιστάμενων υποδομών
 - Πληροφοριακών συστημάτων
 - Βάσεων δεδομένων (μητρώων)
 - Υπηρεσιών
- Παραγωγική λειτουργία και αξιοποίηση υποδομών
- Μικρές παρεμβάσεις για τη βελτίωση απόδοσης των υποδομών και τη **διαλειτουργικότητα**
- Ολοκληρωμένη σχεδίαση σε μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα

Κινητοποίηση Πόρων - Χρηματοδότηση

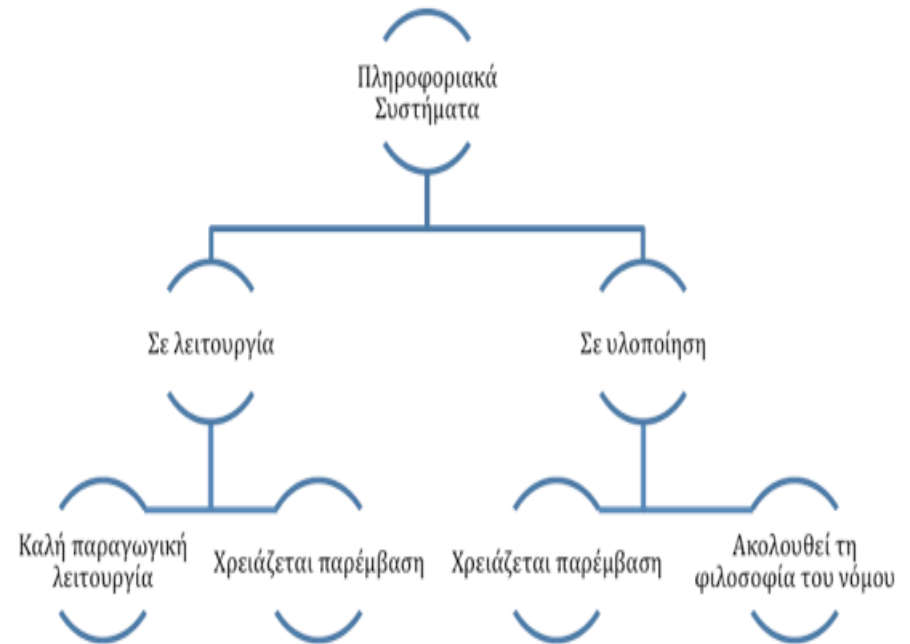
- Ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τους Φορείς του Δημοσίου
- “Πλατφόρμα Συνεργασίας Στελεχών Πληροφορικής της Δημόσιας Διοίκησης”
- Υφιστάμενα Πληροφορικά Συστήματα, όσα δεν αξιοποιούνται προαγωγικά θα επεκταθούν για να παρέχουν χρήσιμες υπηρεσίες
- Τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία του ΕΣΠΑ
- Οι πόροι που ήδη διατίθενται για πληροφορική και τηλεπικοινωνίες από τον Τακτικό Προϋπολογισμό σε όλους φορείς του δημοσίου.

Επίπεδα Σχεδιασμού



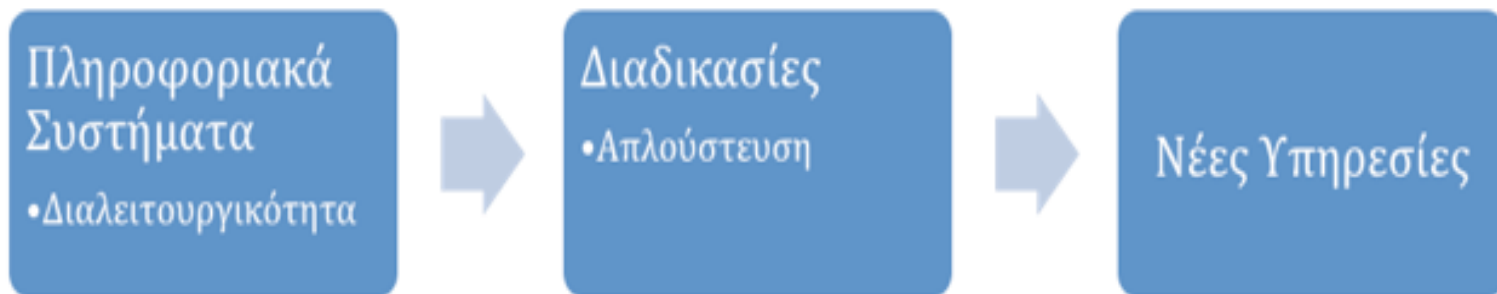
Υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα

- Συνεχής αξιολόγηση της παραγωγικότητας όλων των πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου
- Παραμετροποίηση Συστημάτων για να υποστηρίξουν τον Νόμο
- Διαχείριση
 - Τεχνικά (Πώς, με ποια λύση ;)
 - Θεσμικά, Επιχειρησιακά (Στην παραγωγή)
 - Οικονομικά (Ανάγκες)



Υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα

Νέες Υπηρεσίες μαζί με την απλούστευση διαδικασιών και τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους.



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

- Προτεραιοποίηση από κάθε Υπουργείο
- Αξιοποίηση πηγών
 - Οι πιο χρησιμοποιούμενες / δημοφιλείς υπηρεσίες των ΚΕΠ , όσες από αυτές δεν παρέχονται ηλεκτρονικά
 - Αξιοποίηση καταλόγου υπηρεσιών που παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση προς τους πολίτες
 - Χρήση κεντρικού πληροφοριακού συστήματος συνεργασίας
- Έμφαση στις Υπηρεσίες Αδειοδότησης
- Κατηγορίες Υπηρεσιών Ε.Ε



Διαλειτουργικότητα

- **Επικαιροποίηση και απλοποίηση** του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, Προτυποποίηση και απλοποίηση εγγράφων
- **Αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας**
 - Σε κεντρικό σημείο με διαφανή τρόπο (Ληξιαρχείο)
 - Με συνεργασία Φορέων, Τεχνολογίες ESBs
- **Άξονες**
 - Παραγωγή κανονιστικού πλαισίου για διασφάλιση της διαλειτουργικότητας
 - Καθορισμός τρόπου συντονισμού των ενεργειών στους φορείς
 - Σχεδιασμός διαδικασιών και παραγωγή οδηγιών και υποστηρικτικού τεκμηριωτικού υλικού για την υιοθέτηση των αρχών διαλειτουργικότητας
 - Σχεδιασμός προγράμματος κατάρτισης
 - Διαχείριση, συντήρηση και υποστήριξη (Επιχειρησιακός σχεδιασμός και ανάπτυξη τεχνικών υποδομών)
 - Εξειδικευμένες δράσεις παροχής υπηρεσιών διαλειτουργικότητας

Πιστοποίηση

- Εφαρμόσιμο Πλαίσιο Πιστοποίησης
- Ψηφιακή υπογραφή σε στελέχη της Δ.Δ που υπογράφουν αποφάσεις (~ 30K)
- Ψηφιακή υπογραφή σε κοινά π.χ ηλ. Συνταγογραφηση
- National login Service
- Συνεργασία με την ΕΕΤΤ

Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού

- **Οριζόντιες Δράσεις για την Υποστήριξη του Νόμου**
 - Νομοθετικό πλαίσιο εξειδίκευσης
 - Εκπαίδευση
 - Ανθρώπινο δίκτυο
 - Τεχνολογικές Υποδομές
 - Δημοσιότητα – Διάχυση
 - Ανάδραση Συμμετοχή
 - Πρόσβαση χωρίς αποκλεισμούς

Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού (1)

1. Εξειδίκευση του Νομοθετικού πλαισίου

- Εξειδίκευση του Νομοθετικού Πλαισίου
- Έγκαιρη έκδοση όλων των Υπουργικών Αποφάσεων και Προεδρικών Διαταγμάτων που απαιτούνται

Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού (2)

2. Εκπαίδευση και Ανθρώπινα Δίκτυα

- Συμμετοχική Διαδικασία
- Σε φάσεις (Α ΄ Φάση ικανός αριθμός στελεχών, Β Φάση Τριετές Πρόγραμμα Κατάρτισης)
- Έμφαση στο πως εφαρμόζω τον Νόμο

Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού (3)

3.Τεχνολογικές Υποδομές

- Αξιοποίηση Υφιστάμεων Υποδομών και Συστημάτων των Φορέων του Δημοσίου (Πληροφοριακά Συστήματα, Data Centers)
- Δημιουργία Εθνικών Μητρώων
- Ανάπτυξη απαιτούμενων εφαρμογών **ΜΙΑ** φορά για **ΟΛΟΥΣ** τους Φορείς
- Διαλειτουργικότητα συστημάτων
- Ψηφιακές Υπογραφές σε Στελέχη του Δημοσίου που υπογράφουν διοικητικές πράξεις & αποφάσεις
- Βέλτιστη αξιοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Υποδομών – Συνάθροιση της ζήτησης για την επίτευξη του ελάχιστου κόστους
- Κεντρικά Μητρώα Διαθέσιμου Εξοπλισμού, Λογισμικού, Υποδομών σε όλους τους Φορείς

Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού (4)

4.Επικοινωνία – Διάχυση

- Διάχυση της στοχοθεσίας για την ευθυγράμμιση του τρόπου υλοποίησης σε όλους τους Φορείς
- Αποτελέσματα προς τους Πολίτες

5.Συμμετοχή και αξιολόγηση

- Σε όλο το εύρος υλοποίησης
- Καλές και κακές πρακτικές
- Αναφορά τρόπου βελτίωσης – επεξεργασίας προτάσεων
- Φάση Α : μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας, Φάση Β: Αξιοποίηση ΚΕΠ, 1500

Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού (5)

6. Απομακρυσμένες & Νησιωτικές Περιοχές

- Συνεργασία με την **Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου**.
- Αξιοποίηση σχεδιασμού για περιφέρειες με ανάλογα χαρακτηριστικά

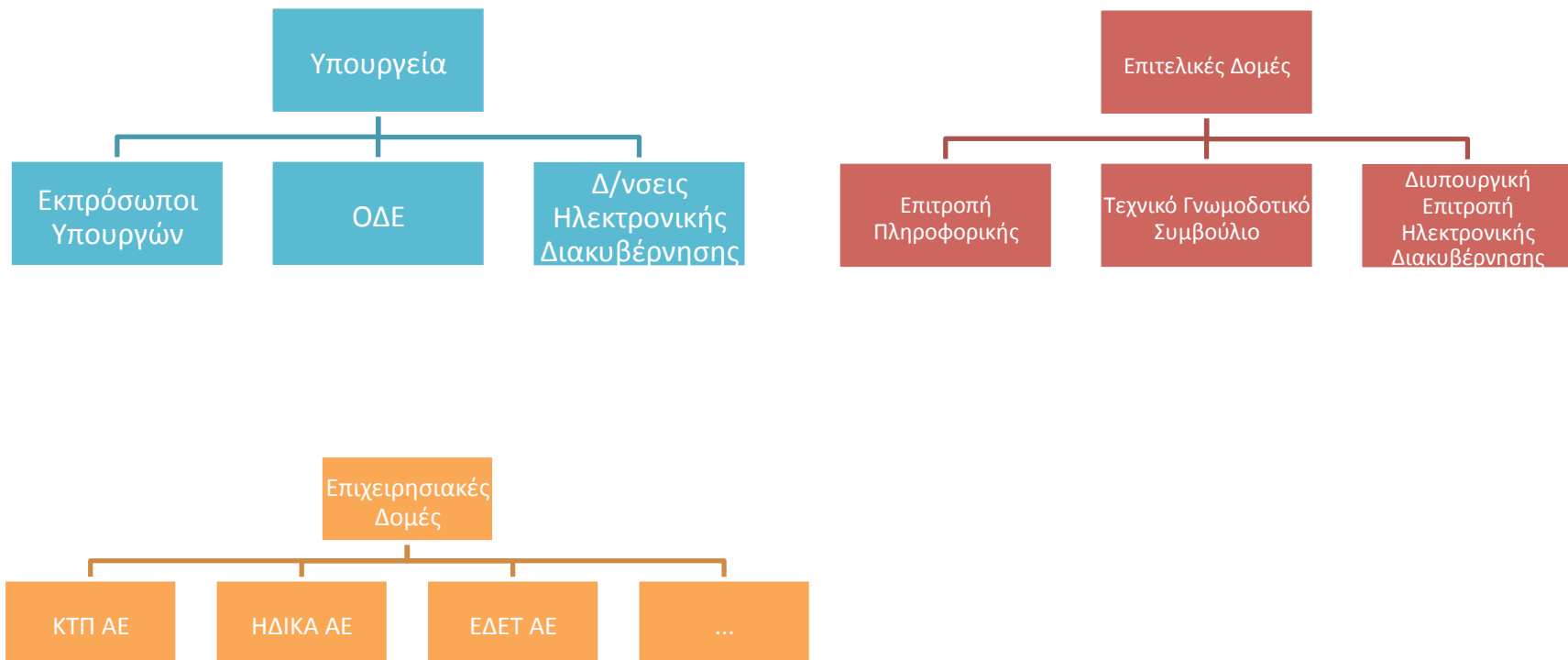
7. ΑΜΕΑ , άτομα τρίτης ηλικίας

- Δράση βελτίωσης / αναβάθμισης amea.gov.gr
- Συνεχής Βελτιώσεις σε υφιστάμενες εφαρμογές

Δράσης άμεσης προτεραιότητας

- Αναδιοργάνωση της διαδικτυακής παρουσίας των Φορέων
- Διαμόρφωση Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Δημιουργία κεντρικής πλατφόρμας ανοικτών δεδομένων
- Ηλεκτρονικό Έγγραφο του Δημοσίου
- Δημιουργία εφαρμογής πρωτοκόλλου μια φορά για όλους τους Φορείς
- Δράση του Συμμετοχικού ανασχεδιασμού των Υπηρεσιών της Διοίκησης
- Πρώτη Φάση απόδοσης Ψηφιακής Υπογραφής σε στελέχη της Δημόσιας διοίκησης που εκδίδουν αποφάσεις
- Εκπαίδευση κρίσιμου αριθμού στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης
- Συνάθροιση της ζήτησης των Τηλεπικοινωνιακών Αναγκών και αναγκών σε πληροφοριακά Συστήματα και Υποδομές
- Ενιαίο σημείο επικοινωνίας με τον πολίτη (contact.gov)

Οργανωτικό μοντέλο



Οργανωτικό μοντέλο

- **Κεντρική Ομάδα Διοίκησης Έργου Συντονισμού**
 - Εξειδίκευση του θεσμικού πλαισίου
 - Συμβουλευτική Υποστήριξη
- **Ομάδες Υπουργείων**
 - Διαμόρφωση σχεδίου υλοποίησης του Νόμου με βάση υφιστάμενα εργαλεία και συστήματα
 - Εφαρμογή του νόμου στο επιχειρησιακό περιβάλλον της υπηρεσίας ή του φορέα και η συνεργασία και διαλειτουργικότητα με άλλους φορείς
 - Αποτελέσματα που μπορούν να υλοποιηθούν σε πεπερασμένο χρονικό διάστημα – σε **επίπεδο προγραμματισμού τριμήνου**
 - Επίβλεψη της πορείας υλοποίησης του νόμου στους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου
 - Συντονισμός της εκπαίδευσης, η διάχυση τεχνογνωσίας και η εξασφάλιση της συνεργασίας των άμεσα εμπλεκόμενων μονάδων στην υλοποίηση του νόμου στο Υπουργείο
- **Φορείς Επιχειρησιακής Υποστήριξης – Υποστήριξης Εφαρμογής (ΕΔΕΤ, ΚΤΠ Α.Ε, ΗΔΙΚΑ, ΕΑΙΤΥ, ΟΚΧΕ, ΕΚΤ, ΕΕΤΑ....)**
 - Υποστήριξη Υλοποίησης
 - Ενσωμάτωση στόχων του οδικού χάρτη
 - Από κοινού υλοποίηση δράσεων
- **Επιτελικές δομές (Επιτροπή Πληροφορικής, Τεχνικό Γνωμοδοτικό Συμβούλιο, Διυπουργική Πληροφορικής, Σύνοδος Δ/ντων Πληροφορικής)**
 - Αποτίμηση
 - Αξιολόγηση

1. Προτεραιοποίηση, action plan
ανα Υπουργείο



2. Υφιστάμενα Συστήματα, Μητρώα και
Δεδομένα & Υπηρεσίες G2G



2. Προσαρμογή φυσικού αντικειμένου
στις αρχές του νόμου

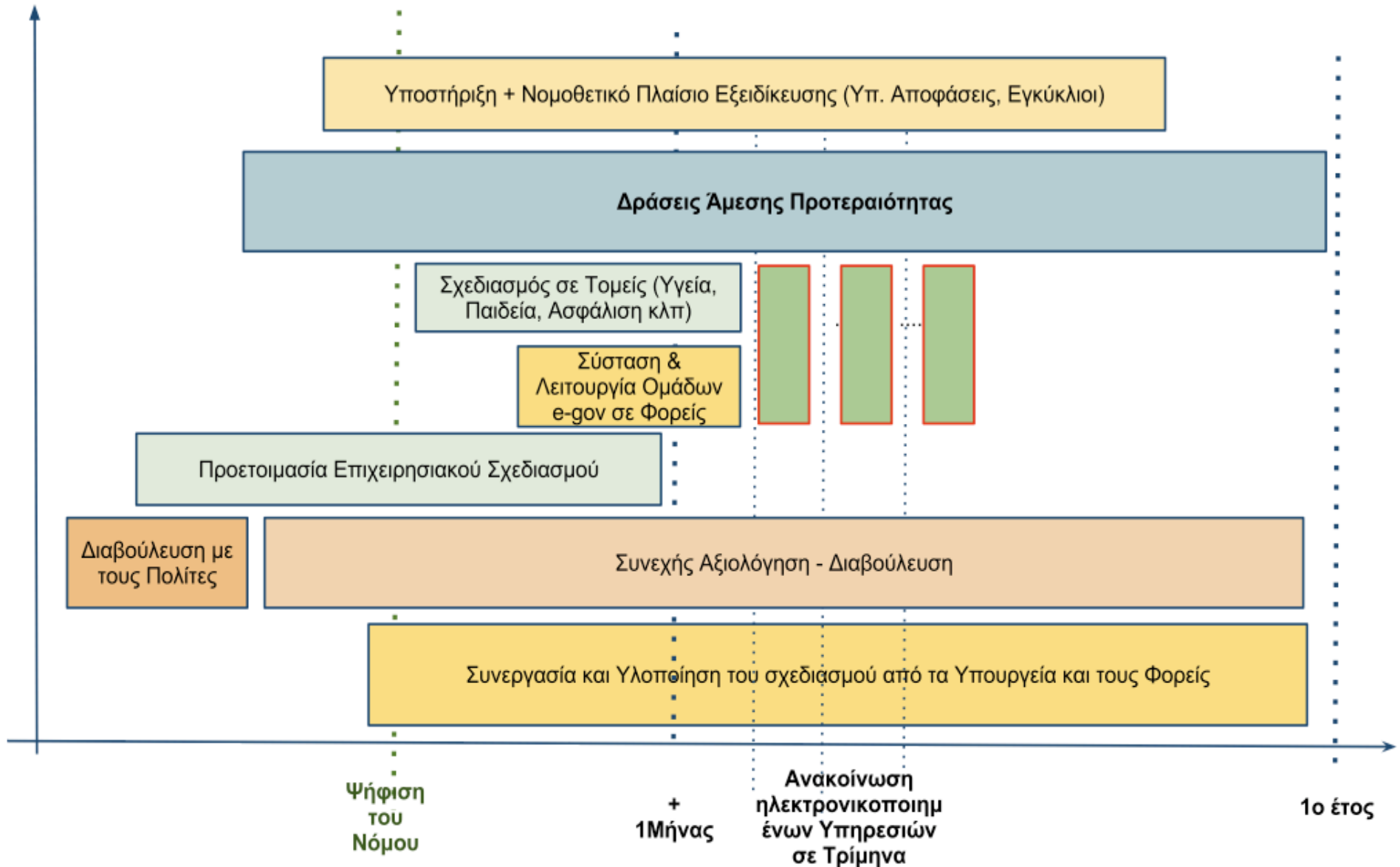


3. Οικονομική – Χρονική Αποτίμηση



4. Προγραμματική συμφωνία και
Τοποθέτηση στο roadmap για 3+3 μήνες

Χρονοδιάγραμμα Δράσης



Πώς θα πετύχουμε τους στόχους μας

- Αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου σε τεχνικά και επιχειρησιακά θέματα
- Αξιοποίηση υφιστάμενων συστημάτων και υποδομών
- Διαρκής και αποτελεσματική εκπαίδευση των στελεχών
- Συνάθροιση της ζήτησης σε ΤΠΕ και Υπηρεσίες Πληροφορικής
- Στοχευμένη αξιοποίηση των διαθέσιμων Χρηματοδοτικών εργαλείων ώστε να πιάνουν τόπο
- Παροχή θεσμικών και τεχνολογικών «εργαλείων» προς τη Δημόσια Διοίκηση
- Συνεργασία με τον Ιδιωτικό Τομέα , Πανεπιστήμια και Φορείς με εμπειρία σε συγκεκριμένους τομείς
- Διαρκής συμμετοχή και ανατροφοδότηση από τον πολίτη
- Διαρκής ποιοτικός έλεγχος και αξιολόγηση

Δράσεις / Αναφορές

- **Ψηφιακή Ατζέντα 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**
 - Ενσωμάτωση στοιχείων της στο συνολικό σχεδιασμό
 - DigitalGreece2020 – Δράση με στόχο την εξειδίκευση της Ατζέντας στο Ελληνικό Περιβάλλον
 - Αξιοποίηση προτάσεων του forum digitalgreece2020.gr για την υλοποίηση δράσεων “πιλότων”
- **Δράση Συμμετοχικού Ανασχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών**
 - Προτάσεις της κοινότητας 3.000 πολιτών του labs.opengov.gr για τη βελτίωση υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών