

# Ένα σχέδιο για το όραμα της ψηφιακής πόλης (τόπου)

Δήμος Ηρακλείου



Μοχιανάκης Κωστής  
Προϊστάμενος πληροφορικής Δήμου Ηρακλείου  
Τεχνικός συντονιστής δικτύου ΙΚΑΡΟΣ

# Τα μοντέλα Δημάρχων

Τα μοντέλα δημάρχων που ζήσαμε μέχρι τώρα

- Ο Δήμαρχος ΔΙΕΚΔΙΚΗΤΗΣ  
Άνθισε περίπου μέχρι το ήμισυ της δεκαετίας του 1990
- Ο Δήμαρχος ΕΡΓΟΛΑΒΟΣ  
Άνθισε από τα μέσα της δεκαετίας του 1990 μέχρι σήμερα

Τα μοντέλα αυτά Δημάρχων αντιπροσώπευαν την εποχή τους.

- Το μοντέλο Δημάρχου της επόμενης Δεκαετίας θα είναι ο Δήμαρχος ΠΑΡΟΧΑΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Η επόμενη δεκαετία θα χαρακτηρίζεται από λίγα χρήματα για μεγάλες υποδομές ( τεχνικά έργα).

Θα πρέπει η προσοχή να στραφεί στην παροχή υπηρεσιών.

**ΠΡΩΤΑ Ο ΠΟΛΙΤΗΣ**

# Ποιός Δήμαρχος θα ξεχωρίσει

## Αναπτυξιακή πολιτική

Στρατηγικός σχεδιασμός της ανάπτυξης

Πενταετές επιχειρησιακό πρόγραμμα

Από την ταυτότητα στην επωνυμία και την εισροή αποτελεσμάτων

- Οικοδόμηση της ταυτότητας της πόλης

Επιλογή **ενός, το πολύ δύο** αξόνων ταυτότητας στηριγμένους στην **μοναδικότητα** των στοιχείων της πόλης.

- Ύπαρξη συστήματος διαχείρισης της ταυτότητας

- Αποτελέσματα:

Αύξηση της ανταγωνιστικότητας της πόλης, οικονομική ανάπτυξη στηριγμένη στα ανταγωνιστικά στοιχεία, προσέλκυση κατοίκων με συγκεκριμένες απαιτήσεις και προσόντα

**Πόλεις και Πολιτικές , [www.citybranding.gr](http://www.citybranding.gr)**

# Τα κύματα εισαγωγής ΤΠΕ στους Δήμους και στους άλλους δημόσιους οργανισμούς

- Το πρώτο κύμα

Η μηχανοργάνωση των υπηρεσιών (1990-έναρξη Γ ΚΠΣ)

- Το Δεύτερο κύμα

Από τη μηχανοργάνωση των υπηρεσιών στον Ψηφιακό Δήμο ( έναρξη Γ ΚΠΣ – 2010 )

- Το τρίτο κύμα

Από τον ψηφιακό Δήμο στην Ψηφιακή πόλη και γενικότερα στον Ψηφιακό τόπο

# Οι τάσεις της τεχνολογίας

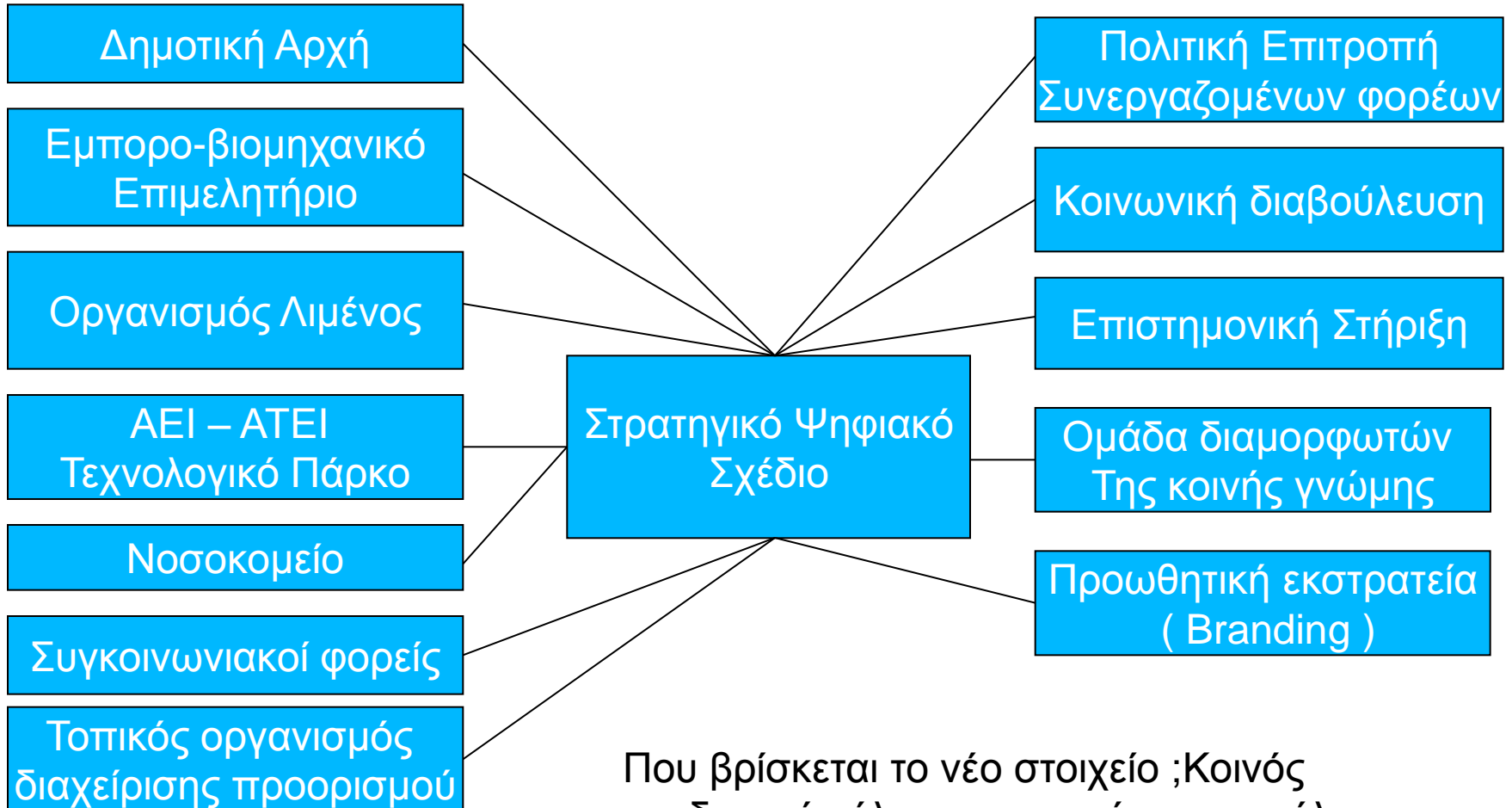
Αυτό που θα χαρακτηρίζει το επόμενο διάστημα είναι η τεράστια συσσώρευση δεδομένων από διάφορους συλλέκτες . Μεγάλη λοιπόν σημασία αποκτά η διαχείρισή τους.

1. Ενσύρματη και ασύρματη ευρυζωνικότητα
2. Cloud computing
3. Ανοικτές υποδομές δεδομένων
4. Έξυπνες προσωπικές συσκευές
5. Δημόσιες διεπαφές

Ανάπτυξη πλατφόρμας συλλογής , διαχείρισης και αξιοποίησης των δεδομένων που θα συνδυάζει κεντρικούς σχεδιασμούς , τυποποιήσεις και τοπικές καινοτομίες.

Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη ενός τοπικού πλέγματος καινοτομίας με θεσμική υπόσταση έστω και χαλαρή

# Από τον ψηφιακό οργανισμό στον Ψηφιακό τόπο. Το τρίτο κύμα



Που βρίσκεται το νέο στοιχείο ;Κοινός σχεδιασμός όλων των φορέων της πόλης

# Από τον ψηφιακό οργανισμό στον Ψηφιακό τόπο. Το τρίτο κύμα

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ :

- **Οικονομική ανάπτυξη** (Εταιρείες νέων Τεχν. , Τεχν πάρκο, ΑΕΙ-ΤΕΙ ...)
- **Εκπαίδευση** (ψηφιακές δραστηριότητες σχολείων, σχολικό δίκτυο ...)
- **Απασχόληση** (εκπαιδευτικές δράσεις, on line αναζήτηση Εργασίας ...)
- **Περιβάλλον και ενέργεια** (αύξηση του ρόλου των νέων τεχνολογιών στην προστασία του περιβάλλοντος ...)
- **Φροντίδα υγείας** (ψηφιακές δράσεις τηλεπρόνοιας και φροντίδας ...)
- **Ασφάλεια** ( Πολιτική προστασία, διαχείριση εκτάκτων αναγκών ... )
- **Κοινωνική ενσωμάτωση** (ΑΜΕΑ, ψηφιακός αναλφαβητισμός ...)
- **Τουρισμός και πολιτισμός** (υπηρεσίες τουρισμού και πολιτισμού ... )
- **Αστικές μεταφορές** (Διαχείριση κυκλοφορίας, πάρκιγκ ...)
- **Τομέας επικοινωνιών** (αύξηση του ρόλου των οπτικών ινών και ασύρματων δικτύων ...)
- **Διαχείριση αστικού σχεδιασμού**
- **Συνεργασίες**

# Το παράδειγμα της Κρήτης

Συγκρότηση Περιφερειακού Συμβουλίου Καινοτομίας Περιφέρειας Κρήτης

- Αποτελείται από ποικίλες ομάδες όπως :

ΤΠΕ, Τουρισμού, Περιβάλλοντος, Πρωτογενούς τομέα κτλ

- Έχουν κατατεθεί οι προτάσεις των ομάδων.Επεξεργασία τους μέχρι 15 Οκτωβρίου
- Οι προτάσεις περιέχουν αναπτυξιακά και καινοτομικά στοιχεία



## Οι άξονες συμβολής της Τοπικής αυτοδιοίκησης για τον ψηφιακό τόπο

1. Ευρυζωνικότητα για όλους και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων
2. Υποδομές και υπηρεσίες virtualization και cloud computing
3. Υιοθέτησης ανοικτών προτύπων, ΕΛΛΑΚ , ελεύθερα δημόσια δεδομένα ,διαλειτουργικότητα
4. Παροχής ψηφιακών υπηρεσιών και περιεχομένου
5. Υιοθέτησης πολιτικών πράσινων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών
6. Διευκόλυνσης της , με ψηφιακό τρόπο , συμμετοχής
7. Κατάρτιση των πολιτών στη χρήση νέων τεχνολογιών

# 1. Ευρυζωνικότητα για όλους και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

- Διαχειριστικά σχήματα αξιοποίησης των οπτικών ινών
- Ανάπτυξη ασύρματων δικτύων στις πόλεις και στα λευκά σημεία μιας περιοχής
- καθήκοντα
  - Συντήρηση των δικτύων οπτικών ινών με νέες συμβάσεις
  - Περιφερειακός κόμβος για την διασύνδεση των ΜΑΝ, των εθνικών δικτυων (ΕΔΕΤ, Σύζευξις, ΠΣΔ ) και ιδιωτικών
  - Ενεργοποίηση του νέου «Σύζευξις»
  - Σύνδεση του σχεδίου διαχείρισης των ΜΑΝ με το σχέδιο οπτική ίνα στο σπίτι του Υπουργείου υποδομών

## 2. Υποδομές και υπηρεσίες Virtualization και cloud computing

- Χρήση υπαρχόντων υποδομών data centers (Πανεπιστήμιο Κρήτης και Πολυτεχνείο ) ίσως με μικρή αναβάθμιση.
- Οι φορείς αυτοί είναι συνδεδεμένοι στα MAN και σε Εθνικά δίκτυα ευρυζωνικότητας

### 3. Υιοθέτησης ανοικτών προτύπων, ΕΛΛΑΚ , ελεύθερα δημόσια δεδομένα ,διαλειτουργικότητα

1. Ποιός ελέγχει τα δεδομένα ;

Απάντηση :Ο κατέχων την κωδικοποίηση αποθήκευσης και μετάδοσης της πληροφορίας

2. Ποιος Ελέγχει τα Πληροφοριακά συστήματα ;

Απάντηση: το Λογισμικό

3. Ελεύθερα δημόσια δεδομένα

- Περιφερειακό ψηφιακό αποθετήριο
- Πύλη για ανοικτό πάρε – δώσε δεδομένων

4. Περιφερειακό Παρατηρητήριο

## 4. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και περιεχομένου

- Κάθε οργανισμός εντάσσει στη λειτουργία του API με το οποίο διαλειτουργούν οι εφαρμογές του.
  - Στο κέντρο του σχεδιασμού μπαίνει ο συναλλασσόμενος και όχι η συναλλαγή. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται ενιαίο μητρώο συναλλασομένου. Ανάπτυξη CRM
  - Ανάπτυξη web services για επικοινωνία των εφαρμογών με το API
  - Διαχωρισμός front office – back office
  - Πολιτικές μείωσης της φυσικής παρουσίας των πολιτών στο γκισέ
  - Συνεργασίες στην παροχή υπηρεσιών
- Εκμεταλλευόμενοι τις υποδομές και τις υπηρεσίες που περιγράψαμε προηγουμένως δημιουργούμε ένα υπολογιστικό νέφος σε τοπικό ή υπερτοπικό επίπεδο μέσα στο οποίο ανταλλάσσονται δεδομένα που δημιουργούν νέες λειτουργικότητες από νέες εφαρμογές
- Βασικό στοιχείο του ψηφιακού τόπου είναι η συνδυασμένη παροχή υπηρεσιών και περιεχομένου από ένα σημείο, με πολλά κανάλια διανομής ( infokiosks, έξυπνα κινητά, πληροφοριακές πινακίδες, οθόνες κα)

# Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και περιεχομένου

- 19 Δήμοι της Κρήτης (4 Καλλικρατικοί) συνεργάσθηκαν και υπέβαλαν από κοινού προτάσεις στην «ψηφιακή σύγκλιση» - ΕΣΠΑ

Ανάπτυξη έργων που θα παρέχονται ως υπηρεσία από ένα σημείο για όλους τους Δήμους της Κρήτης

- Τηλεπρόνοια
- Έξυπνες μεταφορές
- Ολοκλήρωση υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη

**Εργαλείο για την διαχείριση κοινών υποδομών και υπηρεσιών είναι η ίδρυση μη κερδοσκοπικής εταιρείας σύμφωνα με τα άρθρα 101 και 102 του «Καλλικράτη» από την Α βάρθμια και Β βάρθμια αυτοδιοίκηση με την συμμετοχή των Πανεπιστημιακών ιδρυμάτων μιας περιοχής**

## 5. Υιοθέτησης πολιτικών πράσινων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών

Οι Δημοτικές αρχές έχουν δύο ρόλους.

Από τη μια

- έχει θεσμικές υποχρεώσεις

από την άλλη

- είναι ο ίδιος ο Δήμος καταναλωτής ενέργειας

## 5.1 Πράσινες ΤΠΕ.Ο θεσμικός ρόλος του Δήμου

- Συντονιστής συνεργασίας των φορέων της πόλης για στρατηγικό σχέδιο και δεσμεύσεις για την εφαρμογή πράσινης ψηφιακής ατζέντας
- Ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για τη βελτίωση της μέτρησης , της διαφάνειας και της προβολής της χρήσης ενέργειας με τη συμμετοχή παρόχων ενέργειας, οργανισμών δημόσιου τομέα , επιχειρήσεων και πολιτών
- Κοινωνική κινητοποίηση συμπεριλαμβανομένων και των νοικοκυριών
- Πολιτικές που συμβαδίζουν με πολιτικές κοινωνικής συνοχής



## 5.2 Πράσινες ΤΠΕ.Ο Δήμος ως καταναλωτής

- Έξυπνα δίκτυα μεταφορών , διευκόλυνση των μέσων μαζικής μεταφοράς (πχ έξυπνα φανάρια ), διαδρομές για πεζούς με ψηφιακές υπηρεσίες ( ασύρματα δίκτυα, πληροφόρηση ) κα
- Επεμβάσεις στο Δημοτικό φωτισμό
- Ψηφιακές εφαρμογές στα δημοτικά κτήρια & γενικότερα στα δημόσια κτήρια
- Ενεργειακά πιο αποδοτικοί servers
- Χρήση της ευρυζωνικότητας :Τηλεδιασκέψεις, εκμετάλλευση πληροφοριών κυκλοφοριακού φόρτου , τηλεπρόνοια, συγκέντρωση και διάχυση πληροφοριών για τα parking , τις αστικές συγκοινωνίες κά

## 6. Διευκόλυνσης της , με ψηφιακό τρόπο , συμμετοχής

- Οι αρχές πρέπει να εξασφαλίζουν το δικαίωμα στον πολίτη να διατυπώνει την γνώμη του χρησιμοποιώντας όλα τα μέσα που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες, τουλάχιστον στα μεγάλα θέματα, πριν την λήψη αποφάσεων.
- Η Δημοτική αρχή δεσμεύεται να δημοσιεύει τα τελικά κείμενα των αποφάσεων στο διαδίκτυο ώστε να υπάρχει πλήρης ενημέρωση των πολιτών.

## 7. Κατάρτιση των πολιτών στη χρήση νέων τεχνολογιών

- Οι αρχές παίρνουν πρωτοβουλίες ώστε οι πολίτες να αποκτούν βασικές γνώσεις και δεξιότητες για την αποτελεσματική χρήση των νέων τεχνολογιών ιδιαίτερα εκείνων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές των πολιτών με τις Δημοτικές υπηρεσίες.
- Οι αρχές φροντίζουν ώστε οι πολίτες να έχουν εξατομικευμένη βοήθεια όταν χρησιμοποιούν δημοτικό εξοπλισμό και εγκαταστάσεις νέων τεχνολογιών
- Οι αρχές δημιουργούν πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης, ώστε οι πολίτες να διευκολύνονται στη χρήση δημοτικών ψηφιακών υπηρεσιών και εξοπλισμού.

# Το e στοιχείο της ανταγωνιστικής ταυτότητας της πόλης. Απο την ταυτότητα στην επωνυμία και την εισροή αποτελεσμάτων



Πόλεις και Πολιτικές : για την ανταγωνιστική ταυτότητα των πόλεων

ΑΡΧΙΚΗ COUNTRY BRAND CITY BRAND CITY BRANDING ΓΙΑΤΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ ΤΟ BLOG ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΟΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΣΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΕΥΝΕΣ  
ΕΥΡΩΠΗ-ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΡΝΑΒΑΛΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΟΔΗΛΑΤΟ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ  
ΠΟΛΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑ-ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΟΛΗ  
e-MARKETING EUROCITIES URBAN FASHION STREET

Εμφάνιση νεότερων αναρτήσεων με την επέκτα **ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΟΛΗ**. Εμφάνιση παλαιότερων αναρτήσεων

Δευτέρα, 21 Φεβρουαρίου 2011

## Ημερίδα :Κρήτη 2020 - Ψηφιακή Στρατηγική , Η Κρήτη στο προσκήνιο



Συνεχίζει τις πρωτοβουλίες, η Περιφέρεια Κρήτης, στα θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών. Μετά τη δημιουργία του Περιφερειακού συμβουλίου καινοτομίας οργανώνει ημερίδα προβληματισμού για τον στρατηγικό σχεδιασμό "Ψηφιακή Κρήτη 2020".

## Αναζήτηση στο ιστολόγιο

Αναζήτηση  
παρέχεται από Google™

## Οι Ελληνικές Πόλεις στο Blog

ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ (2) ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (2) ΑΘΗΝΑ (9)  
ΑΙΓΙΝΑ (1) ΒΟΛΟΣ (7) ΒΥΡΩΝΑΣ (2) ΓΟΥΒΕΣ (1)  
**ΗΡΑΚΛΕΙΟ (38)** ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (8)  
ΙΟΑΝΝΙΝΑ (1) ΚΑΒΑΛΑ (9) ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΡΟΔΟΥ (1)  
ΚΑΡΔΙΤΣΑ (1) ΚΑΣΤΟΡΙΑ (2) ΚΕΡΚΥΡΑ (1) ΚΟΖΑΝΗ (1)  
ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ (1) ΜΑΡΟΥΣΙ (1) ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ (1) ΠΑΤΡΑ (8)  
ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ (1) ΡΕΘΥΜΝΟ (5) ΡΟΔΟΣ (2) ΤΡΙΚΑΛΑ (1)  
ΧΑΝΙΑ (5) ΧΙΟΣ (1)

## Χάρτες δεσμεύσεων των πόλεων έναντι των πολιτών

Ευρωπαϊκός χάρτης δικαιωμάτων του πεζού