



Το νέο κανονιστικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Λίλιαν Μήτρου – Αθηνά Αντωνίου

Σύρος, 7-10 Ιουλίου 2011

Ν.3979/11 (ΦΕΚ Α' /16.6.11)

- Σκοπός του νόμου :
 - Η αναγνώριση του δικαιώματος φυσικών και Ν.Π.Ι.Δ. να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ
 - Η ρύθμιση της χρήσης ΤΠΕ από τους φορείς του δημόσιου τομέα

Πού εφαρμόζεται :

- Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων των φορέων
- Κατά την επικοινωνία και συναλλαγή μεταξύ των φορέων
- Κατά την επικοινωνία και συναλλαγή με φυσικά και νομικά πρόσωπα
- Κατά την πρόσβαση φυσικών και νομικών προσώπων σε έγγραφα

Βασικά χαρακτηριστικά του νόμου :

- Η αναγνώριση δικαιώματος σε φυσικά και νομικά πρόσωπα
- Νομοθέτημα γενικής ισχύος για καθολική εφαρμογή
- Νόμος – πλαίσιο : Εξειδίκευση εφαρμογής μέσω δευτερεύουσας νομοθεσίας
- Η τεχνολογική ουδετερότητα ως βασική συνιστώσα βιωσιμότητας και αποδοτικότητας

Βασικές καινοτομίες ν.3979/11

- Ενίσχυση του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων του χρήστη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Θέσπιση ισοτιμίας νομικής και αποδεικτικής ισχύος έντυπων/έγχαρτων και ηλεκτρονικών εγγράφων
- Ίδρυση δικτυακού τόπου για συμμετοχή του πολίτη στην διαδικασία βελτίωσης της λειτουργίας των φορέων του δημόσιου τομέα
- Δυνατότητα για ενημέρωση / έλεγχο της πορείας της υποθέσεως του πολίτη μέσω ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου
- Δυνατότητα για αυτεπάγγελτη αναζήτηση εγγράφων εν γένει – απαλλαγή από υποχρέωση επικύρωσης αντιγράφων

Βασικές καινοτομίες ν.3979/11

- Δυνατότητα για υποβολή σειράς εγγράφων ηλεκτρονικά (αιτήσεις, βεβαιώσεις, δικαιολογητικά κ.ά)
- Πρόβλεψη για κοινή χρήση και αξιοποίηση υποδομών, ΤΠΕ και δεδομένων από φορείς του δημόσιου τομέα
- Διενέργεια ηλεκτρονικών οικονομικών συναλλαγών ανεξαρτήτως της ιδιότητας του πολίτη / της επιχείρησης ως δικαιούχου ή οφειλέτη
- Αναμόρφωση της διάρθρωσης της Δημόσιας Διοίκησης

Η θέσπιση πληροφοριακών υποχρεώσεων των φορέων του δημόσιου τομέα ως μέσο εισδοχής δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

- Οι φορείς :
- Καθιστούν προσιτή **κάθε** πληροφορία που διευκολύνει την άσκηση δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων που προβλέπει ο νόμος
- Διαθέτουν την πληροφορία με μορφή δεκτική περαιτέρω χρήσης, επεξεργάσιμη με χρήση ΤΠΕ
- Εγγυώνται για την νομιμότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών και των εγγράφων που αναρτούν
- Μεριμνούν για την ευρετηρίαση και τεκμηρίωση της πληροφορίας που διαθέτουν
- Παρέχεται, υπό όρους νομιμότητας, το δικαίωμα περαιτέρω χρήσης των πληροφοριών

Η ενίσχυση προστασίας προσωπικών δεδομένων των χρηστών :

- Privacy by design : Το δικαίωμα προστασίας προσωπικών δεδομένων και η αρχή της φειδούς κριτήριο κατά τον σχεδιασμό, την διαμόρφωση, προμήθεια πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών Η.Δ.
- Privacy impact assessment : Σχεδιασμός- διαμόρφωση –προμήθεια συστημάτων και υπηρεσιών μετά από αξιολόγηση των επιπτώσεων στην ιδιωτικότητα
- Ελευθέρως ανακλητή η συγκατάθεση του υποκειμένου για επεξεργασία δεδομένων που τον αφορούν
- Ορισμός εσωτερικού υπεύθυνου προστασίας προσωπικών δεδομένων στις ΟΔΕ
- Συμμετοχή Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην υλοποίηση του νόμου μέσω έκδοσης συγκεκριμένων αποφάσεων

Πεδία έκδοσης κανονιστικών πράξεων υλοποίησης του νόμου : Κομβικά σημεία εκκίνησης

- Υποχρέωση δημιουργίας δικτυακού τόπου για κάθε φορέα του δημόσιου τομέα : Ομοιομορφία – παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών με ισότιμα ποιοτικά χαρακτηριστικά μέσω καθορισμού γενικών προδιαγραφών με ΥΑ του Υπ. Διοικ. Μεταρρύθμισης

- Προσδιορισμός των υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά : ΚΥΑ που εκδίδονται σταδιακά ανάλογα με την ωριμότητα του πλαισίου παροχής των εν λόγω ηλεκτρονικών υπηρεσιών :
 - ***Εξειδίκευση***
 - ***Αποτύπωση κατάστασης***
 - ***Απλούστευση***
 - ***Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών***

Πεδία έκδοσης κανονιστικών πράξεων υλοποίησης του νόμου : Ηλεκτρονικά διοικητικά έγγραφα και αρχεία

- Καθορισμός αναγκαίων στοιχείων και μορφής ηλεκτρονικών εγγράφων (Υ.Α.)
- Καθορισμός του τρόπου πρόσβασης και μελέτης εγγράφων με ηλεκτρονικό τρόπο (Υ.Α.)
- Ορισμός διαδικασιών και τεχνικών ψηφιοποίησης εγγράφων και καταστροφή έντυπων εγγράφων (έκδοση Π.Δ.)
- Καθορισμός ζητημάτων τεχνικών προδιαγραφών, μέσων τήρησης, τεχνικών προτύπων και μέτρων τεχνικής και οργανωτικής ασφάλειας σχετικά με συγκρότηση, τήρηση, αναζήτηση κλπ. ηλεκτρονικών εγγράφων και αρχείων (έκδοση Π.Δ.)
- Καθορισμός των όρων ασφαλείας για την διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του δημόσιου τομέα ή μεταξύ φορέων του δημόσιου τομέα και ιδιωτών (Υ.Α.)

«Ανοικτή Δημόσια Διοίκηση» (άρθρο 11)

- Ίδρυση δικτυακού τόπου συμμετοχής του πολίτη στον τρόπο λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών από φορείς του δημόσιου τομέα
- Στόχος η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και η επικαιροποίησή τους με βάση τις ανάγκες και τις προτάσεις των χρηστών
- *Πώς :*
- Τα φυσικά πρόσωπα και τα Ν.Π.Ι.Δ. μπορούν να διατυπώνουν παρατηρήσεις και προτάσεις αναφορικά με τη λειτουργία των φορέων του δημόσιου τομέα και την παροχή υπηρεσιών από αυτούς
- Οι φορείς του δημόσιου τομέα επεξεργάζονται, αξιολογούν και αξιοποιούν τις παρατηρήσεις και προτάσεις για τη βελτίωση της οργάνωσης και της παροχής υπηρεσιών από αυτούς

Πεδία έκδοσης κανονιστικών πράξεων υλοποίησης του νόμου : Το ρυθμιστικό αντικείμενο του άρθρου 19

- Καθορισμός – προτυποποίηση – επικαιροποίηση αρχών, διαδικασιών, προϋποθέσεων και όρων κοινής χρήσης και αξιοποίησης υποδομών, ΤΠΕ και δεδομένων (ΚΥΑ)
- Τήρηση **μητρώων** πληροφοριακών και επικοινωνιακών υποδομών και συστημάτων των φορέων και καθορισμός γενικών προδιαγραφών, μορφής τήρησης και πρόσβασης στο περιεχόμενό τους (Υ.Α.)
- Δημιουργία **Εθνικού Αποθετηρίου** Πληροφοριών και Προϊόντων Λογισμικού του δημόσιου τομέα στο Εθνικό Τυπογραφείο (Υ.Α.)
- Πρόβλεψη, κατά την κατάρτιση των **συμβάσεων**, ότι το προϊόν λογισμικού παραδίδεται στον φορέα με όρους που επιτρέπουν την επεξεργασία, βελτίωση και αναδιανομή αντιγράφων
- **Υποχρέωση ρητής και ειδικής αιτιολόγησης** έλλειψης της δυνατότητας αξιοποίησης αντίστοιχων διαθέσιμων υποδομών και συστημάτων στον ίδιο ή σε άλλο φορέα του δημόσιου τομέα κατά την προμήθεια, αναβάθμιση ή επικαιροποίηση λογισμικού, υποδομών, πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων και εν γένει ΤΠΕ

Η αποτύπωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο οργανόγραμμα των φορέων μέσω της σύστασης Γενικών Διευθύνσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

- Άρθρο 34 ν.3979/11, Έκδοση Π.Δ.
- Υπαγωγή υφιστάμενων οργανικών μονάδων με βάση το **λειτουργικό** κριτήριο υλοποίησης δράσεων Η.Δ.: όχι μόνο οργανικές μονάδες αξιοποίησης ΤΠΕ αλλά **και** μονάδες απλούστευσης διαδικασιών, ενίσχυσης αποδοτικότητας, βελτίωσης σχέσεων κράτους – πολίτη κλπ.
- Υιοθέτηση ενός νέου τρόπου διακυβέρνησης και λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης

Συλλογικές Δομές υποστήριξης εφαρμογής του νόμου

- Η σύσταση Διϋπουργικής Επιτροπής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Άρθρο 35, Υ.Α. : Στόχος ο συντονισμός εφαρμογής του νόμου, η παροχή συνδρομής στις ΟΔΕ και στις Γ.Δ.Η.Δ., η περιοδική αποτίμηση της πορείας εφαρμογής και η συνεχής βελτίωση των δράσεων υλοποίησης του νόμου.
- Η συγκρότηση Ομάδων Διοίκησης Έργου
- Άρθρο 36 : Στόχος η οργανωτική, τεχνική και διαδικαστική υποστήριξη εφαρμογής του νόμου
- Πρόβλεψη για εσωτερικό υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων εντός των ΟΔΕ

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες στην Δημόσια Διοίκηση

■ Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών

Αφορά δαπάνες για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προμήθειας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων

■ Δίκτυο του Δημόσιου Τομέα

-Ενιαίο Σύστημα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών και προμήθειας των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων
-Σκοπός η συγκέντρωση της ζήτησης και, άρα, η ενίσχυση της αποδοτικότητας

Η βάση

- Χρήση του νομοθετικού εργαλείου υπό όρους βιωσιμότητας και απόκρισης τόσο στις ανάγκες του πολίτη όσο και στο δυναμικό τεχνολογικό περιβάλλον
- Διαρκής αποτίμηση και περιοδική αξιολόγηση εφαρμογής
- Αναμόρφωση του ίδιου του περιβάλλοντος εφαρμογής

Η προοπτική

- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην καθημερινότητα του πολίτη
- Ενίσχυση διαφάνειας – αποτελεσματικότητας
- Αναμόρφωση οργανωσιακής κουλτούρας της Δημόσιας Διοίκησης



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!