

Έργα Πληροφορικής Δημόσιου Τομέα - Από την απορροφητικότητα στην παραγωγική λειτουργία

Παναγιώτης Κρανιδιώτης
panagiotis.kranidiotis@gmail.com

11 Ιουλίου 2011

- ▶ Ο σχεδιασμός
- ▶ Υλοποίηση
- ▶ Παρακολούθηση
- ▶ Η αγορά
- ▶ Οι φορείς
- ▶ Συμπεράσματα

Περίληψη - 2009 - 2011

- ▶ Τα νέα δεδομένα
- ▶ Πιλοτικά Παραγωγικά Έργα
- ▶ Τι είναι Πιλοτικό Παραγωγικό Έργο
- ▶ Το opengon
- ▶ Η Διαύγεια
- ▶ Η Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
- ▶ Σχεδιασμός
- ▶ Χρηματοδότηση
- ▶ Οι φορείς
- ▶ Συμπεράσματα

- ▶ Μικρή αποδοχή ΤΠΕ από πολίτες - επιχειρήσεις - κράτος
- ▶ Ανάγκες για διάδοση των ΤΠΕ
- ▶ Ανάγκη για ύπαρξη υποδομών
- ▶ Πολλοί φορείς υλοποίησης
- ▶ Απουσία ανασχεδιασμού βάση αποτελεσμάτων υλοποίησης

Γ ΚΠΣ - Υλοποίηση

- ▶ Βασικός Εταίρος στην προκήρυξη έργων η αγορά
- ▶ Βιομηχανία Διαγωνισμών - Προκυρήξεων
- ▶ Αναλυτικές - Φωτογραφικές Προδιαγραφές - χωρίς ουσία
- ▶ Αργές διαδικασίες κατακύρωσης - Νομικά κωλύματα
- ▶ Υπερκοστολογημένα έργα με υποκοστολογημένο τεχνικό αντικείμενο
- ▶ Κάθετα έργα με πλήρη αυτοτελή υποδομή (Πολλαπλή αγορά υποδομών ασύνδετων μεταξύ τους)
- ▶ Παροχή υπηρεσιών ασύνδετων και επικαλυπτώμενων μεταξύ τους - Έλλειψη διαλειτουργικότητας

Γ ΚΠΣ - Παρακολούθηση

- ▶ Παρακολούθηση με βάση ένα δύσχρηστο ανελαστικό ΟΠΣ
- ▶ Δυσκολία εισαγωγής αξιόπιστων δεδομένων - εξαγωγής ανοικτών δεδομένων ΟΠΣ
- ▶ Απουσία στοιχείων - Ο παράδεισος του excel.
- ▶ Έργα τυπικά σωστά
- ▶ Ανελαστικός διαχειριστικός έλεγχος
- ▶ Η συμμόρφωση στους κανόνες του ελέγχου αυτοσκοπός

Γ ΚΠΣ - Η αγορά

- ▶ Εξαρτημένη με κρατικά έργα
- ▶ Το μοντέλο του αντιπροσώπου - μεταπωλητή
- ▶ Manager based IT market
- ▶ Παραγωγικές εταιρίες σε ρόλους υπεργολάβων. Αδυναμία αμφίδρομης μεταφοράς τεχνογνωσίας.
- ▶ Απουσία εξωστρέφειας
- ▶ Απουσία τεχνολογικής επένδυσης
- ▶ Αρνητική αντιμετώπιση ανοικτού λογισμικού - Διαλειτουργικότητας

Γ ΚΠΣ - Οι φορείς

- ▶ Απουσία συμμετοχής στον σχεδιασμό και την υλοποίηση των προτάσεων
- ▶ Παραλαβή έργων "Με το κλειδί στο χέρι"
- ▶ Αδυναμία παρακολούθησης των έργων
- ▶ Πλήρη εξάρτηση από τους αναδόχους
- ▶ Απουσία τεχνολογικής επένδυσης στον φορέα
- ▶ Απουσία ενσωμάτωσης της χρήσης στον φορέα
- ▶ Αδυναμία συντήρησης των συστημάτων
- ▶ Υπερβολικό κόστος στην συντήρηση μετά την λήξη των έργων
- ▶ Παραλαβή ομοειδών έργων χωρίς ενσωμάτωση στον φορέα

Γ ΚΠΣ - Συμπεράσματα

- ▶ Τι έχει μείνει από όλα αυτά;
- ▶ Διάδοση της ευρυζωνικότητας και των ΤΠΕ
- ▶ Portal, ΟΠΣ, Portal, ΟΠΣ (πολλά portal πολλά ΟΠΣ)
- ▶ Υλικό παρωχημένης πια τεχνολογίας
- ▶ ΟΠΣ που δεν λειτούργησαν ποτέ
- ▶ ΟΠΣ που λειτουργούν χωρίς συμβόλαια συντήρησης
- ▶ Εγκαταλελειμμένες Διαδικτυακές εφαρμογές
- ▶ Data σε μη αξιοποιήσιμη μορφή
- ▶ Εταιρίες πληροφορικής με πολλούς manager και λίγους τεχνικούς
- ▶ Χρεοκοπημένες μικρές εταιρίες
- ▶ Απορροφητικότητα > 100%
- ▶ 100% "Επιτυχημένα" έργα

2009 - 2011 - Τα νέα δεδομένα

- ▶ Τεχνική υποστήριξη δράσεων from Day 0
- ▶ Απουσία θεσμικού και χρηματοδοτικού μηχανισμού
- ▶ Ο νόμος για τον ΑΣΕΠ
- ▶ Οικονομική Κρίση
- ▶ Ανάγκη τεχνικής υποστήριξης Θεσμικών παρεμβάσεων
- ▶ Αυξημένες ανάγκες ασφάλειας
- ▶ Αποτύπωση κατάστασης
- ▶ Ανασχεδιασμός ΕΣΠΑ

2009 - 2011 - Πιλοτικά Παραγωγικά Έργα - Χαρακτηριστικά

- ▶ Μικρά λειτουργικά παραδοτέα
- ▶ Έργα χωρίς ανάγκη δημιουργίας υποδομών
- ▶ Agile Programming - Κύκλοι εργασιών
- ▶ Μικρά παραδοτέα - Γρήγορα αποτελέσματα
- ▶ Δυναμικές Προδιαγραφές
- ▶ Πεδίο Εφαρμογής - Από το ειδικό στο γενικό.
- ▶ Λειτουργικότητα - Βασική λειτουργία στο πλήρες σύστημα.
- ▶ Από το in vitro στην παραγωγή
- ▶ Επιχειρησιακές Ανάγκες
- ▶ Συμμετοχή φορέων στον σχεδιασμό
- ▶ Ο ρόλος των Ομάδων Διαχείρισης Έργου
- ▶ Ο ρόλος της υποστήριξης - Helpdesk

2009 - 2011 - Το Opengov

- ▶ Έναρξη από Day -1
- ▶ Υποδομές - Επιχειρησιακή λειτουργία - Development - Design
- ▶ Επαναχρησιμοποίηση hardware - Χρήση Virtualization
- ▶ Λογισμικό Υποδομών Ανοικτού Κώδικα
- ▶ Παραγωγή λογισμικού με εργαλεία ανοικτού κώδικα
- ▶ Άμεσο αποτέλεσμα - Διαρκής εξέλιξη - Μηδενικό κόστος σε μέσα
- ▶ Στήριξη σε ανθρώπινο δυναμικό
- ▶ Δημιουργία Ανθρώπινου Δικτύου σε φορείς
- ▶ Διαβουλεύσεις, Προσκλήσεις, itdirectors, labs, gcloud
- ▶ Αποθετήρια κώδικα, issue management system, ιστορικότητα, συμμετοχή σε συνέδρια, ασκήσεις ασφαλείας opengov.gr

2009 - 2011 - Η Διαύγεια

- ▶ Η πρώτη ταυτόχρονη στήριξη θεσμικής παρέμβασης με τεχνική λύση
- ▶ Ανάγκη για παραγωγική εφαρμογή σε 2 μήνες
- ▶ Κλιμάκωση στο σύνολο των φορέων του Δημοσίου
- ▶ Σήμερα 22000 αποφάσεις / ημέρα
- ▶ Παράλληλη προκύρηξη έργου σε εξέλιξη
- ▶ Ενσωμάτωση στην καθημερινότητα των υπαλλήλων
- ▶ API για μαζικές αναρτήσεις

2009 - 2011 - Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

- ▶ Εφαρμογή στον ΟΑΕΕ με 50% μείωση φαρμακευτικού κόστους στον πρώτο μήνα λειτουργίας
- ▶ Κόστος αρχικής εφαρμογής 160.000€
- ▶ Αντιμετώπιση πλήθος προβλημάτων στην πράξη
- ▶ Διασύνδεση με Πληροφοριακά συστήματα ταμείων
- ▶ Παράλληλη προκύρηξη έργου σε εξέλιξη
- ▶ Ενσωμάτωση στην καθημερινότητα των φαρμακοποιών
- ▶ Προώθηση των ΤΠΕ στον ιατρικό κλάδο. Άνοιγμα νέων αγορών
- ▶ API για διασύνδεση με εμπορικές εφαρμογές

2009 - 2011 - Σχεδιασμός

- ▶ Είναι τα μικρά πιλοτικά πανάκεια; ΟΧΙ!
- ▶ Ανάγκη από λειτουργικά βιώσιμα έργα κλίμακας
- ▶ Είναι εφικτά; Πόσο πραγματικά κοστίζουν;
- ▶ Πρόταση! Κάθε έργο να χρηματοδοτείται μετά από μετρήσιμο πιλοτικό.
- ▶ Είναι επιλέξιμη διαδικασία τα πιλοτικά;
- ▶ Απορροφητικότητα ή λειτουργικότητα;
- ▶ Μετρικές - Αξιόπιστοι δείκτες
- ▶ Μέτρηση - Αποδοχή της αποτυχίας
- ▶ Δυνατότητα επανασχεδιασμού

2009 - 2011 - Χρηματοδότηση

- ▶ Κάθετα έργα. Όχι πια!
- ▶ Χρηματοδότηση πιλοτικών. Όλα κοστίζουν!
Τακτικός προϋπολογισμός καλύτερη πηγή.
- ▶ Ευέλικτη χρηματοδότηση
- ▶ Λιγότερες προδιαγραφές. Λειτουργικές προδιαγραφές.
- ▶ Εγκατάσταση σε εικονικές υποδομές.
- ▶ Προσανατολισμός σε αγορά εργασιακού χρόνου - υπηρεσίες.
- ▶ Συμφωνίες πλαίσιο
- ▶ Πρόβλεψη πόρων στον κρατικό προϋπολογισμό

2009 - 2011 - Οι φορείς

- ▶ Υπάρχουν και αυτοί!
- ▶ Ανασχεδιασμός - Γενικές διευθύνσεις πληροφορικής.
- ▶ Σύνδεση με κεντρική δομή.
- ▶ Συμμετοχή υπαλλήλων στον (ανα)σχεδιασμό.
- ▶ Τεχνική και επιχειρησιακή μνήμη στον φορέα.
- ▶ Ένταξη έργων στην καθημερινή λειτουργία

2009 - 2011 - Η αγορά

- ▶ Outsourcing vs Inhouse.
- ▶ Δυνατότητα παραχώρησης εργασιακού χρόνου.
- ▶ Εξωστρεφείς επιχειρήσεις
- ▶ Επένδυση σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες
- ▶ Επένδυση σε ΕΛΛΑΚ ή στοχευμένο κλειστό λογισμικό για μείωση της επένδυσης του τελικού στόχου.
- ▶ Το μοντέλο του μεταπωλητή ακριβών μαύρων κουτιών πρέπει να πεθάνει.
- ▶ Αν παραμείνει οι πιέσεις της αγοράς τροχοπέδη για κάθε αλλαγή.
- ▶ Λεμούριοι vs Δεινόσαυροι. Στα ακραία ιστορικά φαινόμενα επιβιώνουν οι πρώτοι.

Συμπεράσματα

- ▶ Ευελιξία στην χρηματοδότηση
- ▶ Δυνατότητα εκτέλεσης γρήγορων παραγωγικών πιλοτικών.
- ▶ Εξασφάλιση χρηματοδότησης πιλοτικών
- ▶ Δυναμικές προδιαγραφές
- ▶ Μέτρηση αποτυχίας - Εκμετάλλευση στον σχεδιασμό.
- ▶ Στοχευμένο outsourcing
- ▶ Τεχνική και επιχειρησιακή μνήμη στον φορέα
- ▶ Συμφωνίες πλαίσιο
- ▶ Μετασχηματισμός της αγοράς

Ευχαριστώ!