



Ερευνητική Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική
Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας (INFOSTRAG)

Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας (ΕΒΕΟ)

<http://infostrag.gr/>

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ
ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΤΠΕ
ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ:
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΣΤΟΥΣ
ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ**

Τα Σεμινάρια της Ερμούπολης 2011

Ομάδα INFOSTRAG

Δομή Παρουσίασης

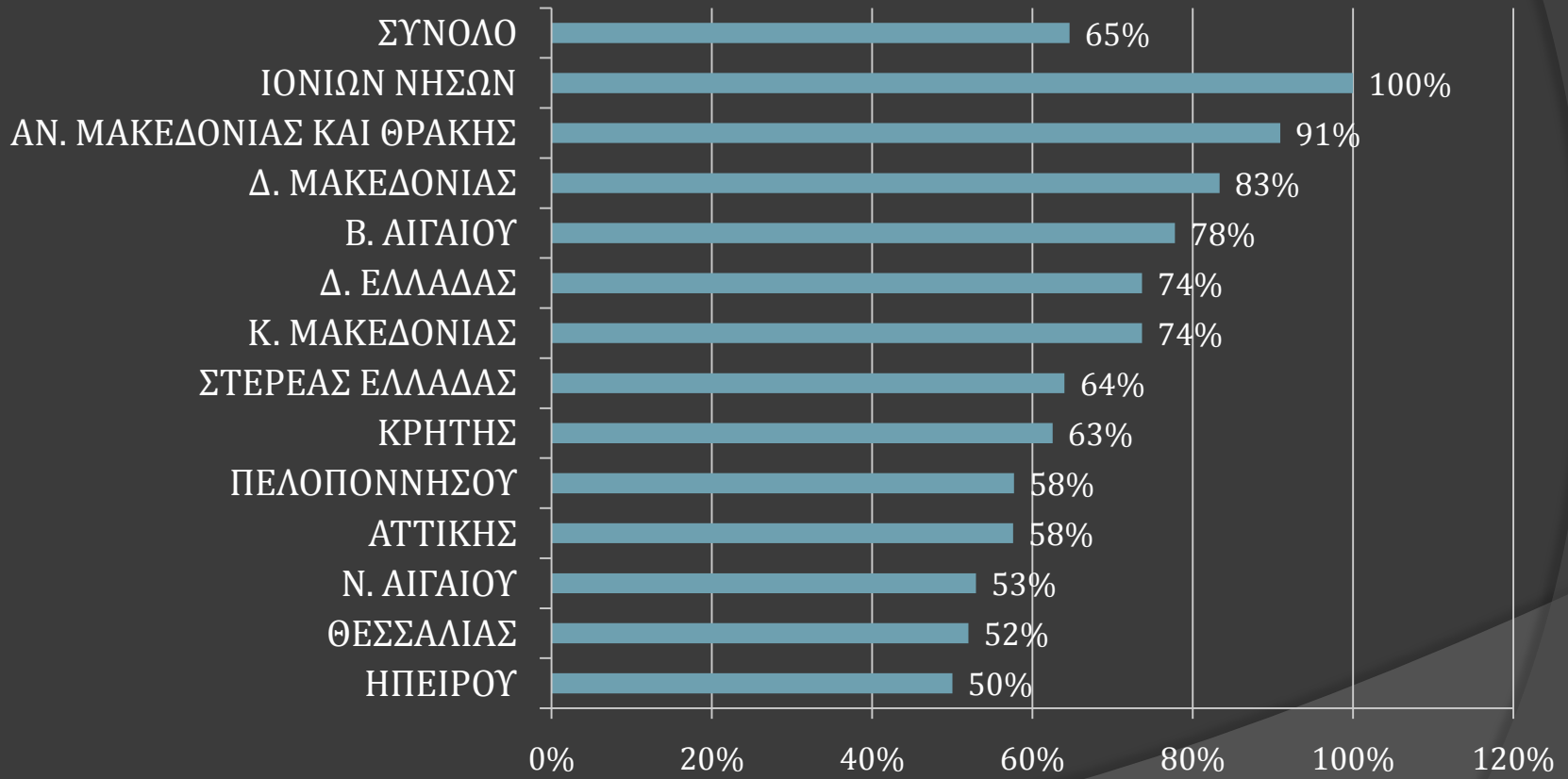
- ⊙ Μεθοδολογία Υλοποίησης Έρευνας
- ⊙ Προφίλ Δείγματος Δήμων
- ⊙ Προφίλ Ερωτώμενου
- ⊙ Ερωτηματολόγιο
 - Πόροι Δήμου
 - Ανθρώπινο Δυναμικό
 - Υποδομές
 - Χρηματικοί Πόροι
 - Λειτουργικές Ικανότητες
 - Δυναμικές Ικανότητες
 - Οφέλη
 - Προβλήματα

Μεθοδολογία Υλοποίησης Έρευνας

- ⦿ Χρήση διαδικτυακής εφαρμογής για την ανάρτηση και συμπλήρωση του ερωτηματολογίου μέσω διαδικτύου
- ⦿ Ενημερωτική Επιστολή ΚΕΔΚΕ στους Δημάρχους
- ⦿ Αναζήτηση από INFOSTRAG του καταλληλότερου ατόμου σε κάθε Δήμο να απαντήσει στο ερωτηματολόγιο
 - Υπεύθυνος Μονάδας ΤΠΕ
 - Στέλεχος Μονάδας ΤΠΕ
 - Άλλος Υπάλληλος του Δήμου
 - Αρμόδιος Αιρετός
 - Εξωτερικός Συνεργάτης
 - Σύμβουλος Δημάρχου
 - Άλλο Φυσικό Πρόσωπο

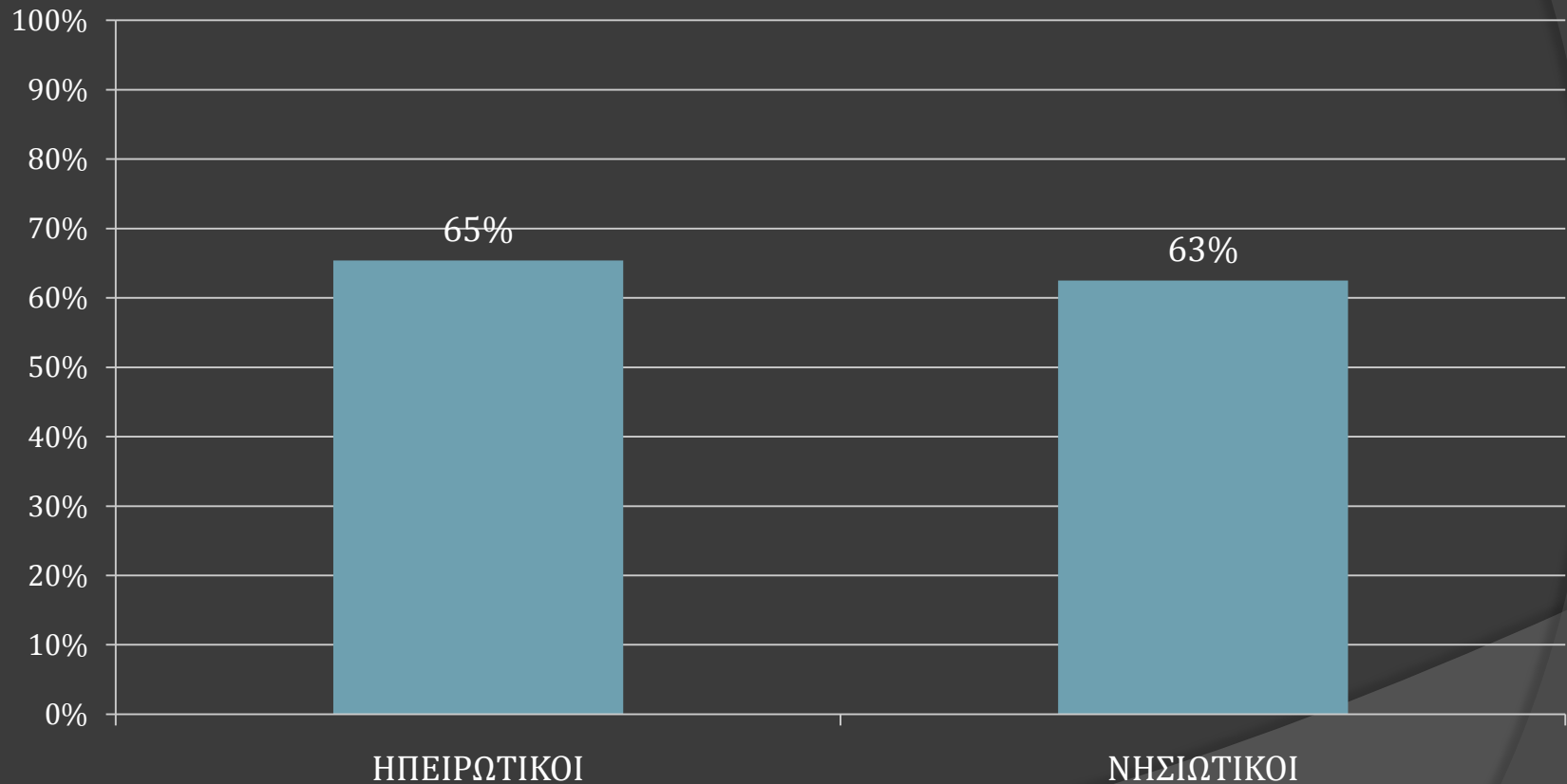
Προφίλ Δείγματος (Περιφέρεια)

% Δήμων που απάντησαν



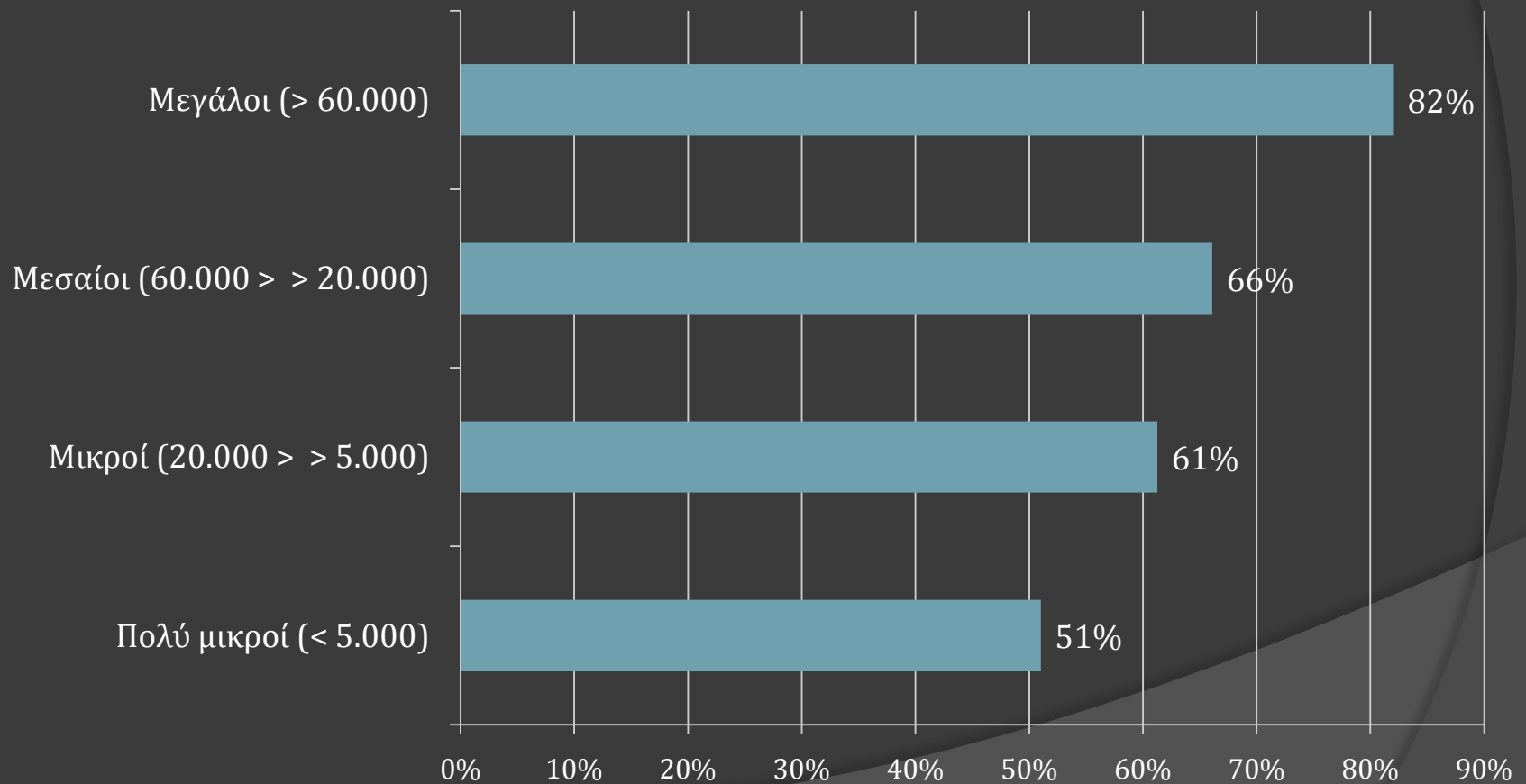
Προφίλ Δείγματος (Είδος)

% Δήμων που απάντησαν



Προφίλ Δείγματος (Μόνιμος Πληθυσμός)

% Δήμων που απάντησαν



Προφίλ Ερωτώμενου

- ◎ Φύλο
 - Άνδρες: 75%
 - Γυναίκες: 25%
- ◎ Ηλικία
 - 25-34: 19%
 - 35-44: 57%
 - 45-54: 22%
 - 55-64: 2%
- ◎ Επίπεδο Εκπαίδευσης
 - Δευτεροβάθμια: 16%
 - ΙΕΚ: 1%
 - Τεχνική: 18%
 - Πανεπιστημιακή: 40%
 - Μεταπτυχιακό: 23%
 - Διδακτορικό: 2%

Προφίλ Ερωτώμενου

- ◎ Ειδικότητα Εκπαίδευσης (πολλαπλής επιλογής)
 - Πληροφορική: 45%
 - Ηλεκτρολόγος Μηχανικός – Μηχανικός Υπολογιστών: 15%
 - Μηχανικός άλλης ειδικότητας: 12%
 - Φυσική/Μαθηματικά/Χημεία : 4%
 - Οικονομία/Διοίκηση: 13%
 - Άλλο: 18%
- ◎ Σημερινή Θέση στο Δήμο
 - Αρμόδιος Αιρετός: 4%
 - Υπεύθυνος Μονάδας ΤΠΕ: 36%
 - Στέλεχος Μονάδας ΤΠΕ : 24%
 - Στέλεχος-Υπάλληλος άλλης Μονάδας: 36%

Πόροι Δήμου

Ανθρώπινο Δυναμικό

Εσωτερική Υποστήριξη σε θέματα ΤΠΕ

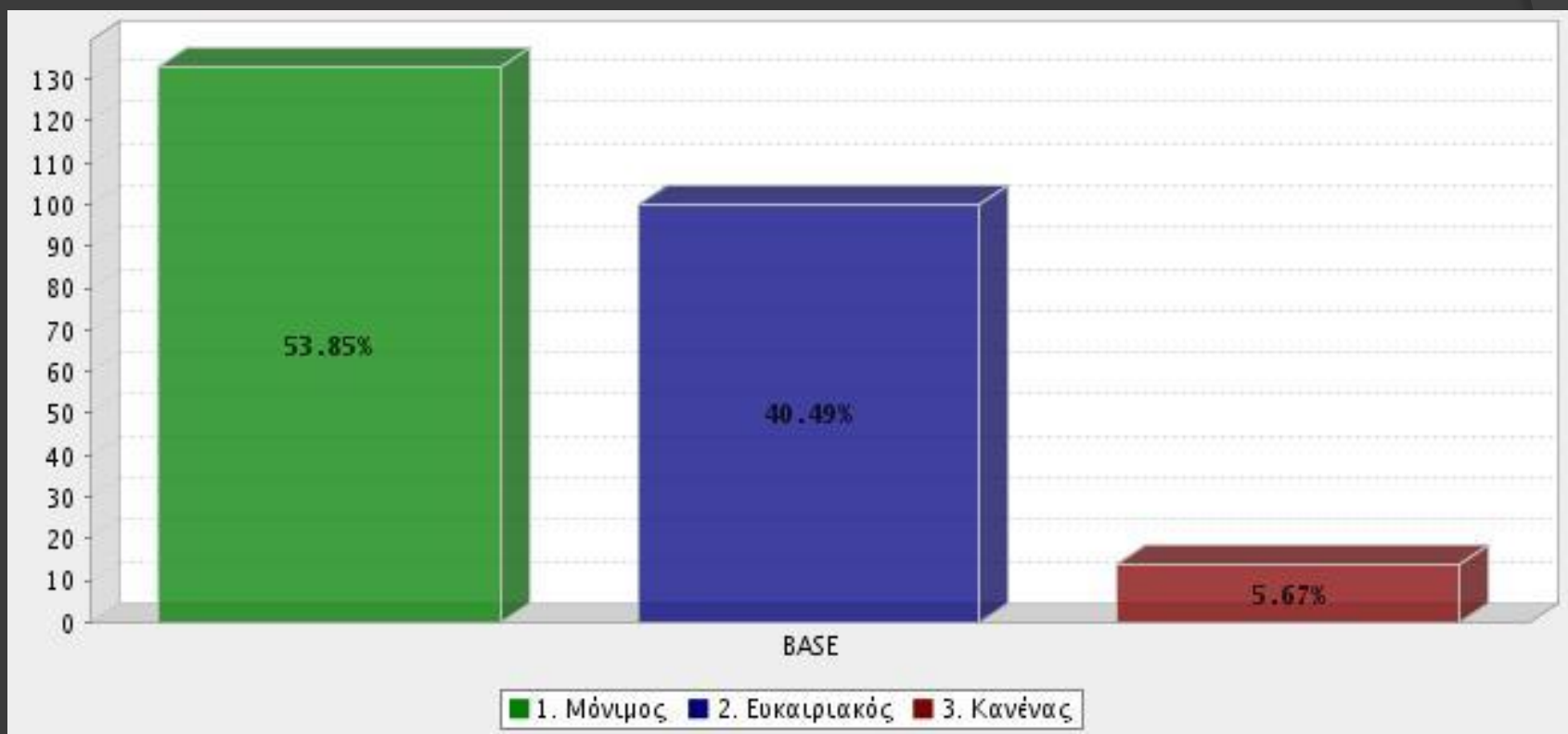
- ◎ Ύπαρξη Μονάδας ΤΠΕ ή Μεμονωμένα Στελέχη
 - Μορφή Οργάνωσης (Μονάδα)
 - Διεύθυνση
 - Τμήμα
 - Γραφείο
 - Αριθμός Στελεχών ΤΠΕ
 - Επίπεδο Εκπαίδευσης Στελεχών ΤΠΕ

Σε ποιο βαθμό τα Στελέχη ΤΠΕ απασχολούνται με τις παρακάτω δραστηριότητες στο Δήμο?

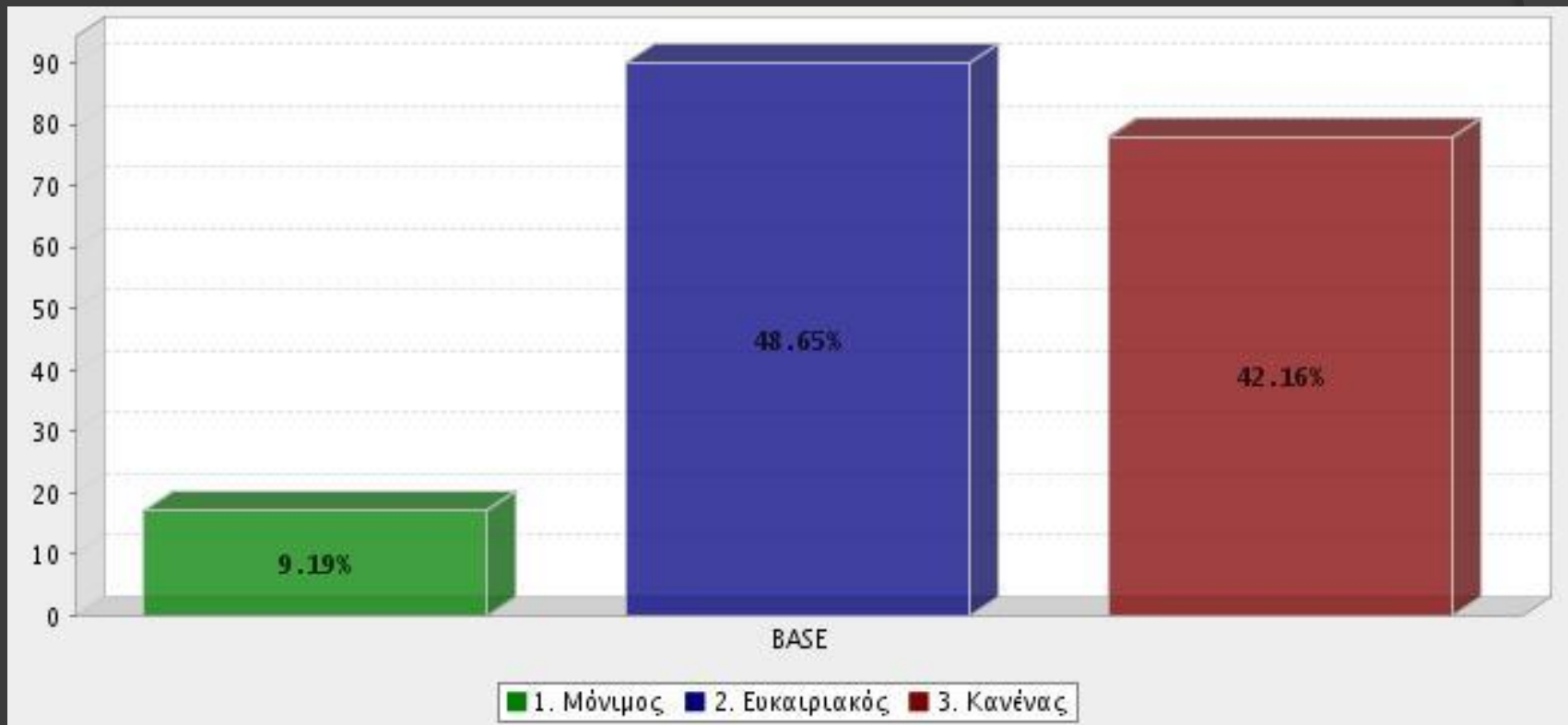


1. Σχεδιασμός έργων ΤΠΕ 2. Επίβλεψη/Παρακολούθηση/ Δοκιμή έργων ΤΠΕ 3. Ανάπτυξη εφαρμογών (Software)
4. Σχεδιασμός Δικτύων 5. Συντήρηση/Ασφάλεια εξοπλισμού και δικτύων
6. Προτάσεις για την αναβάθμιση του εξοπλισμού/δικτύων
7. Τροφοδοσία εξοπλισμού ΤΠΕ με αναλώσιμα και άλλα υλικά 8. Συντήρηση/Ασφάλεια εφαρμογών
9. Προτάσεις για την αναβάθμιση των εφαρμογών 10. Σχεδιασμός βάσεων δεδομένων
11. Συντήρηση/Ασφάλεια βάσεων δεδομένων 12. Σχεδιασμός Ιστοχώρου 13. Συντήρηση Ιστοχώρου
14. Ενημέρωση/Διαχείριση Ιστοχώρου 15. Εκπαίδευση των εργαζομένων στη χρήση των ΤΠΕ

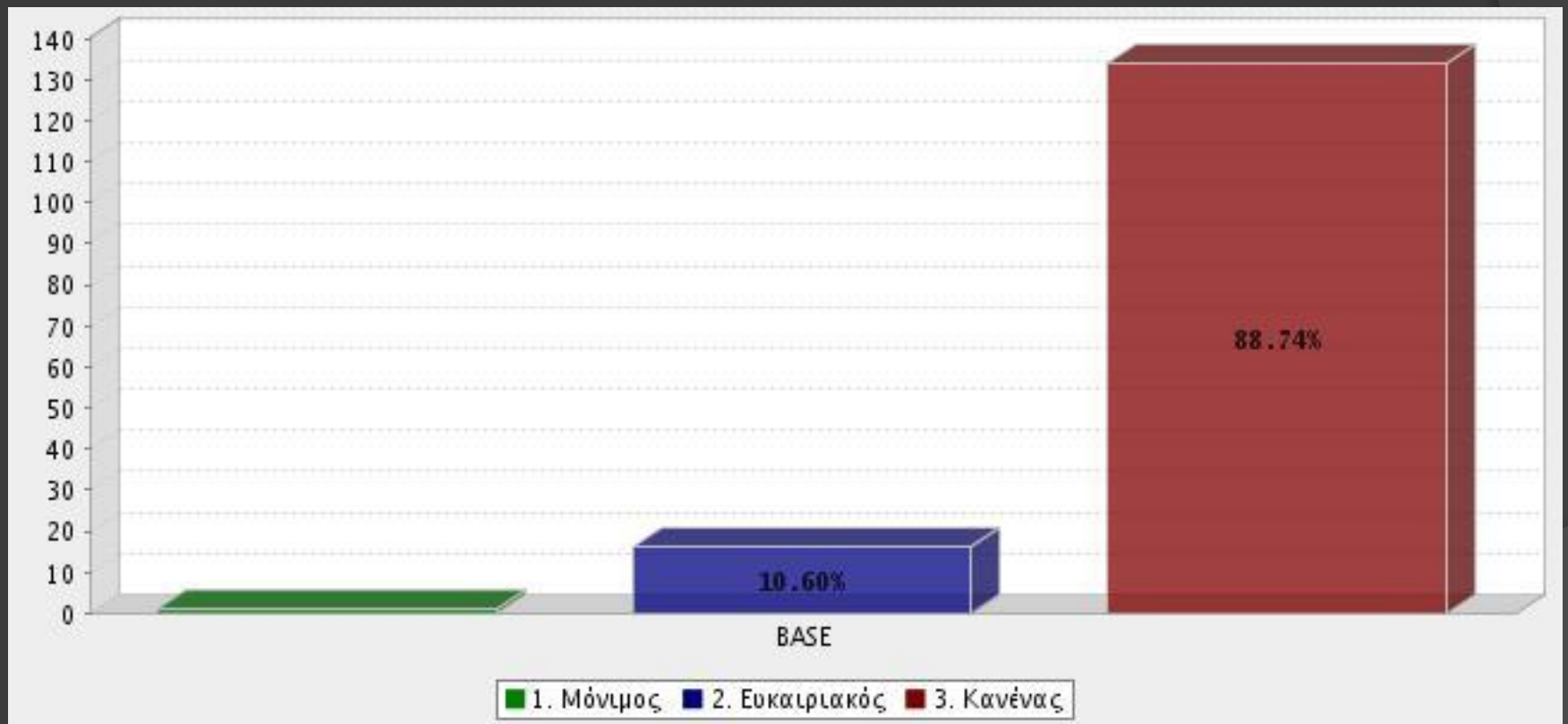
Συχνότητα υποστήριξης από Εξωτερικούς Συνεργάτες (Εταιρείες ΤΠΕ)



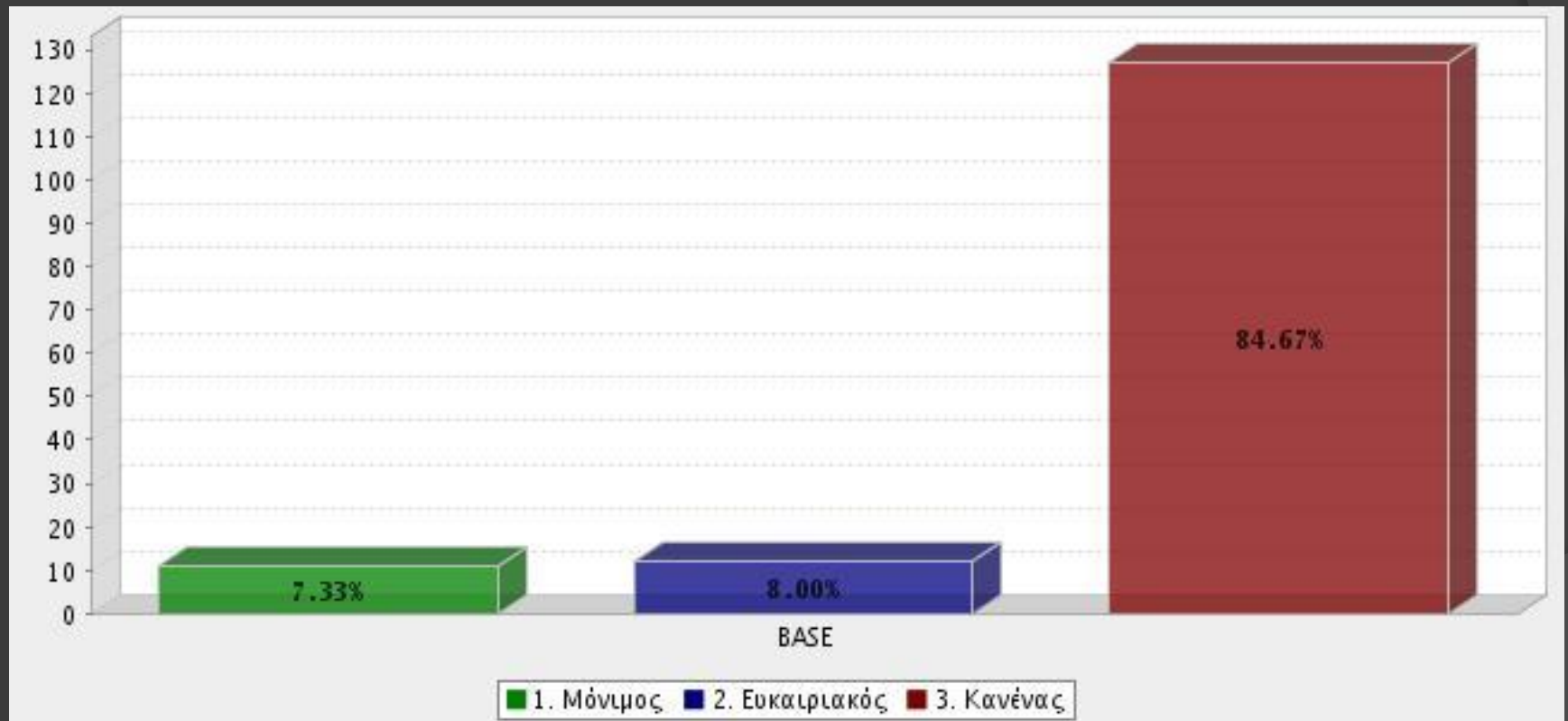
Συχνότητα υποστήριξης από Εξωτερικούς Συνεργάτες (Μεμονωμένοι Σύμβουλοι)



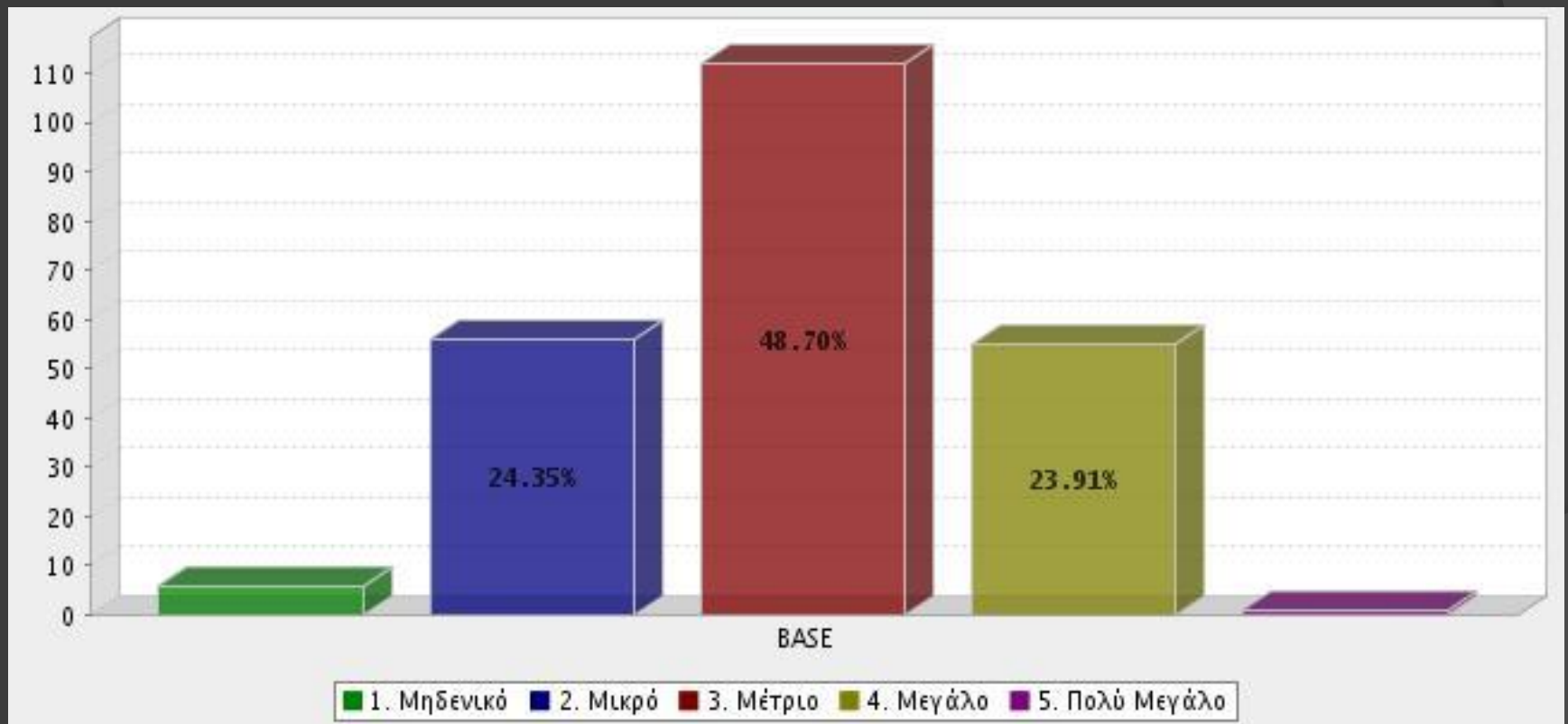
Συχνότητα υποστήριξης από Εξωτερικούς Συνεργάτες (Εθελοντικές Ψηφιακές Κοινότητες)



Συχνότητα υποστήριξης από Εξωτερικούς Συνεργάτες (Δημοτικές Επιχειρήσεις)



Σε ποιο βαθμό υπάρχει προσωπικό με επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες για να λειτουργήσει τις εφαρμογές?



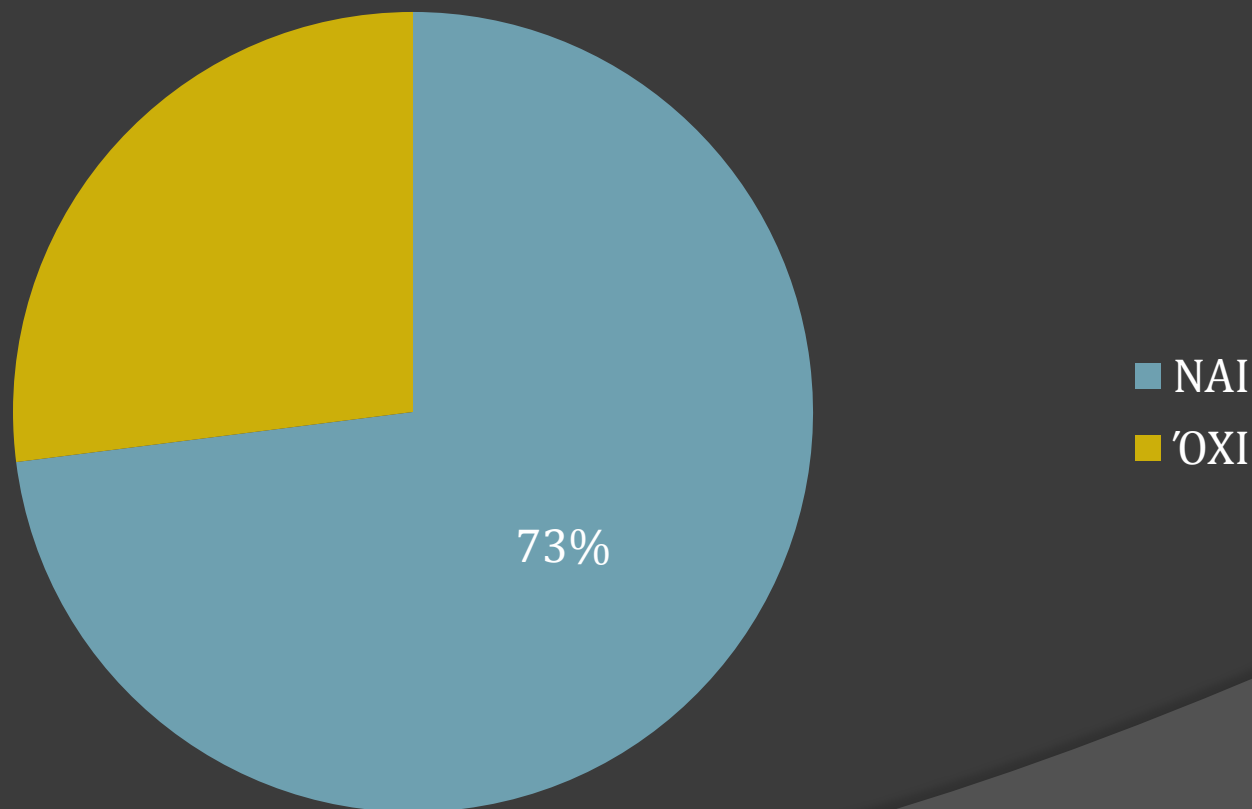
Υποδομές

Υποδομές

- ⊙ Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Γραφείου, Φορητοί, Servers, Εκτυπωτές)
 - Αριθμός ανά υπάλληλο
 - Παλαιότητα (αριθμός η/υ άνω των 3 ετών)
 - Διασυνδεσιμότητα (Internet, LAN)
- ⊙ Ευρυζωνικότητα
 - Αριθμός Κτιρίων στο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»
 - Ευρυζωνικές Ταχύτητες Κτιρίων
 - Δίκτυο Wi-Fi
 - Αριθμός σημείων
 - Αριθμός σημείων που αξιοποιούνται

Υποδομές

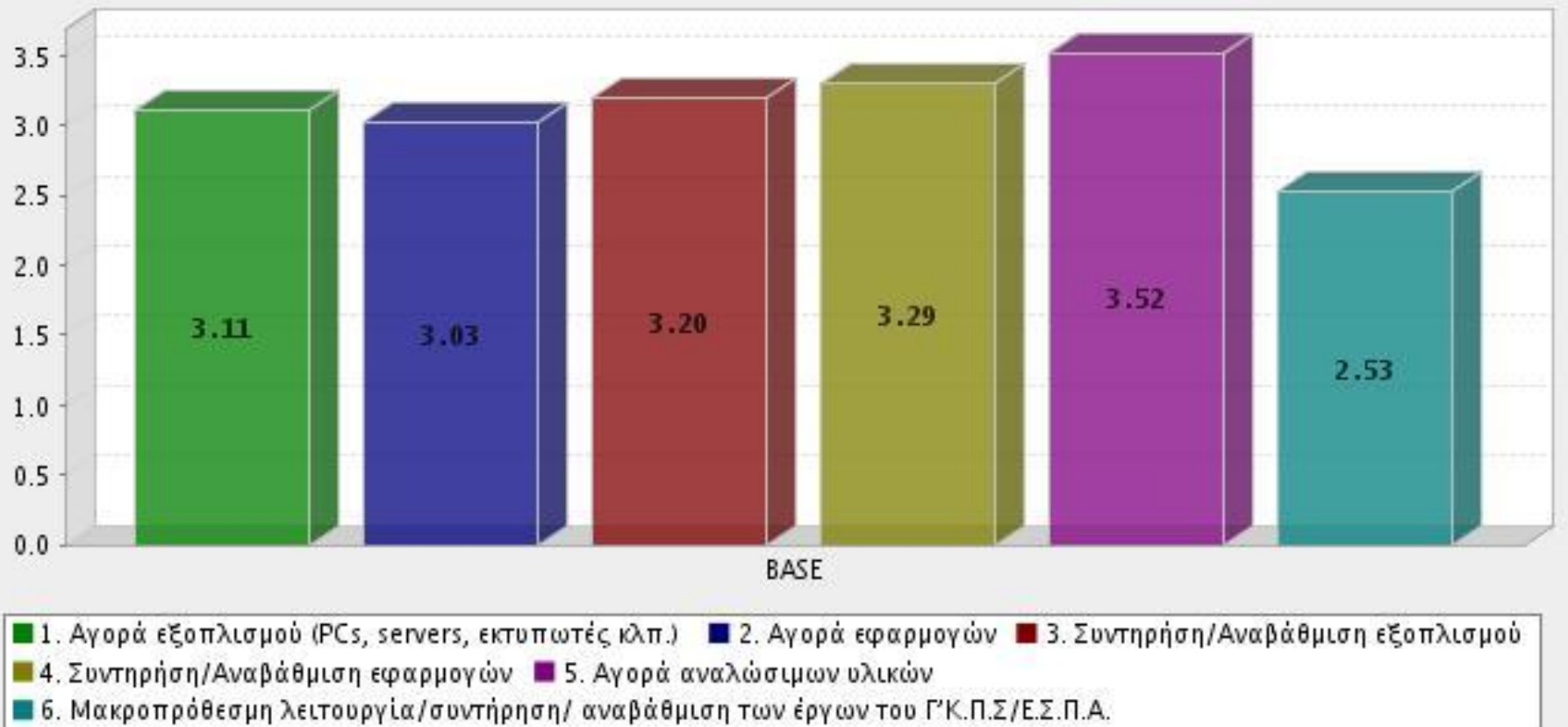
% των Δήμων που διαθέτει δίκτυο Wi-Fi



Ίδιοι Χρηματικοί Πόροι

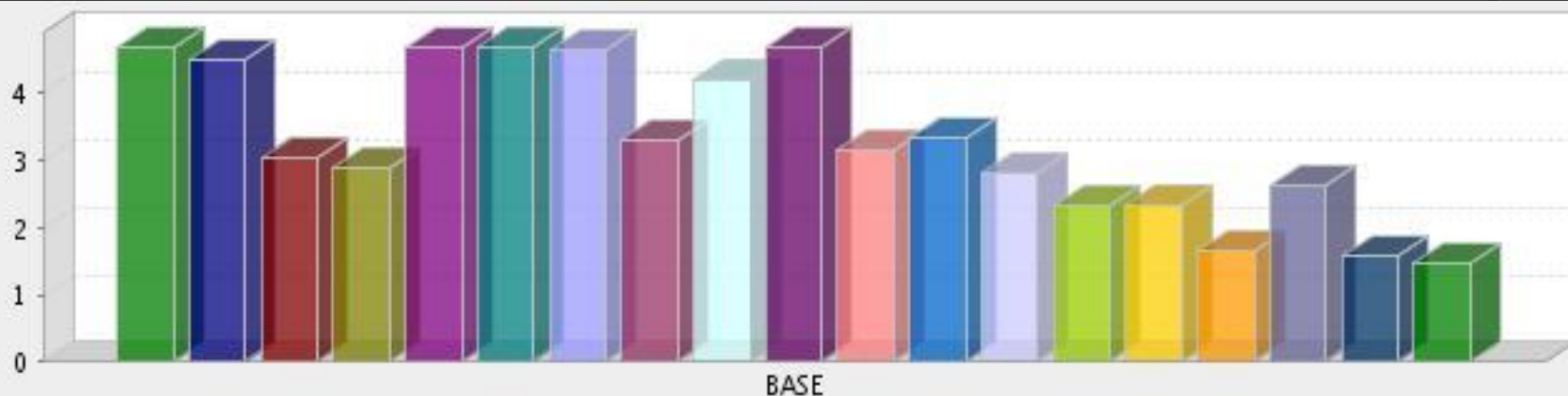
Ίδιοι Χρηματικοί Πόροι:

Σε ποιο βαθμό επαρκούν οι δαπάνες που κάνει ο Δήμος με δικούς του πόρους για τα παρακάτω?



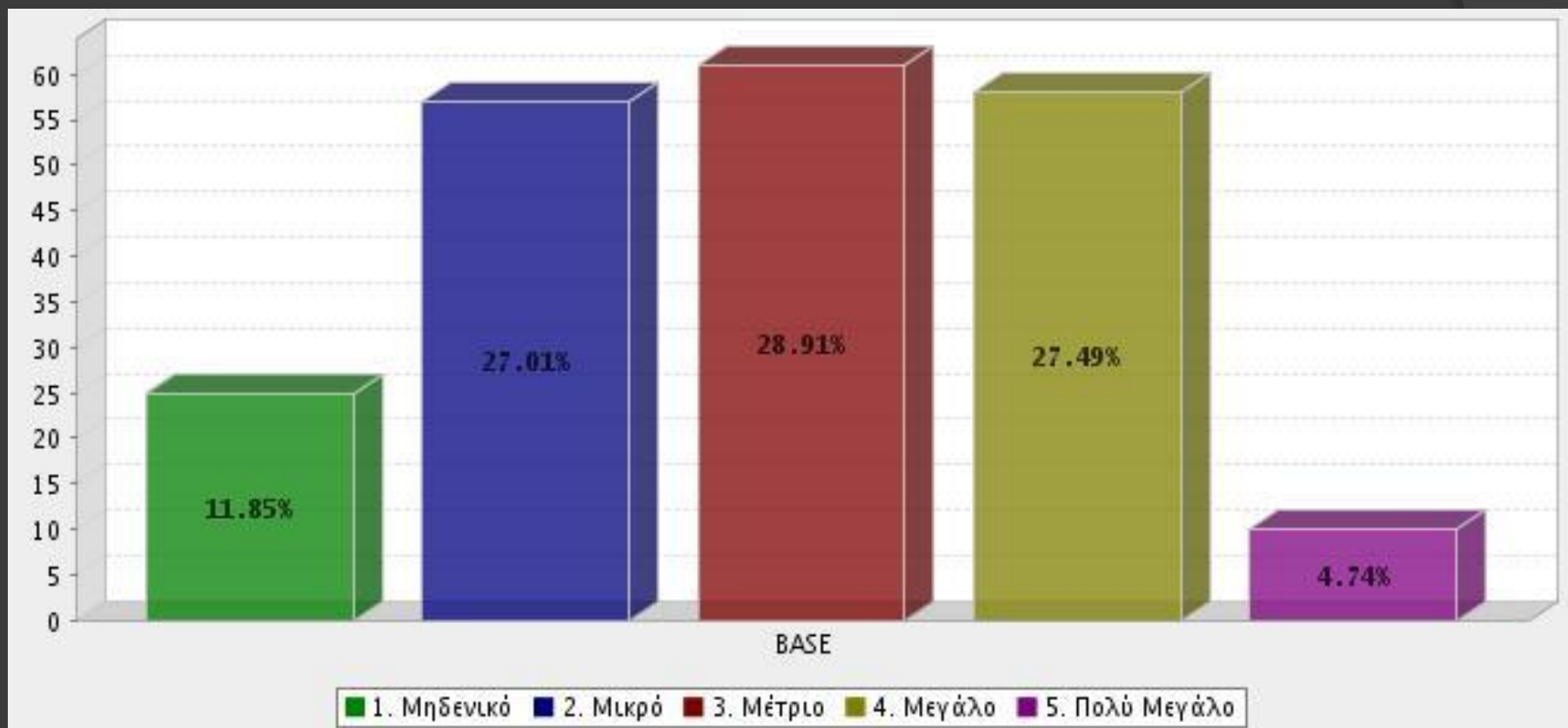
Λειτουργικές Ικανότητες

Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιεί ο Δήμος ηλεκτρονικές εφαρμογές για τις παρακάτω λειτουργίες?

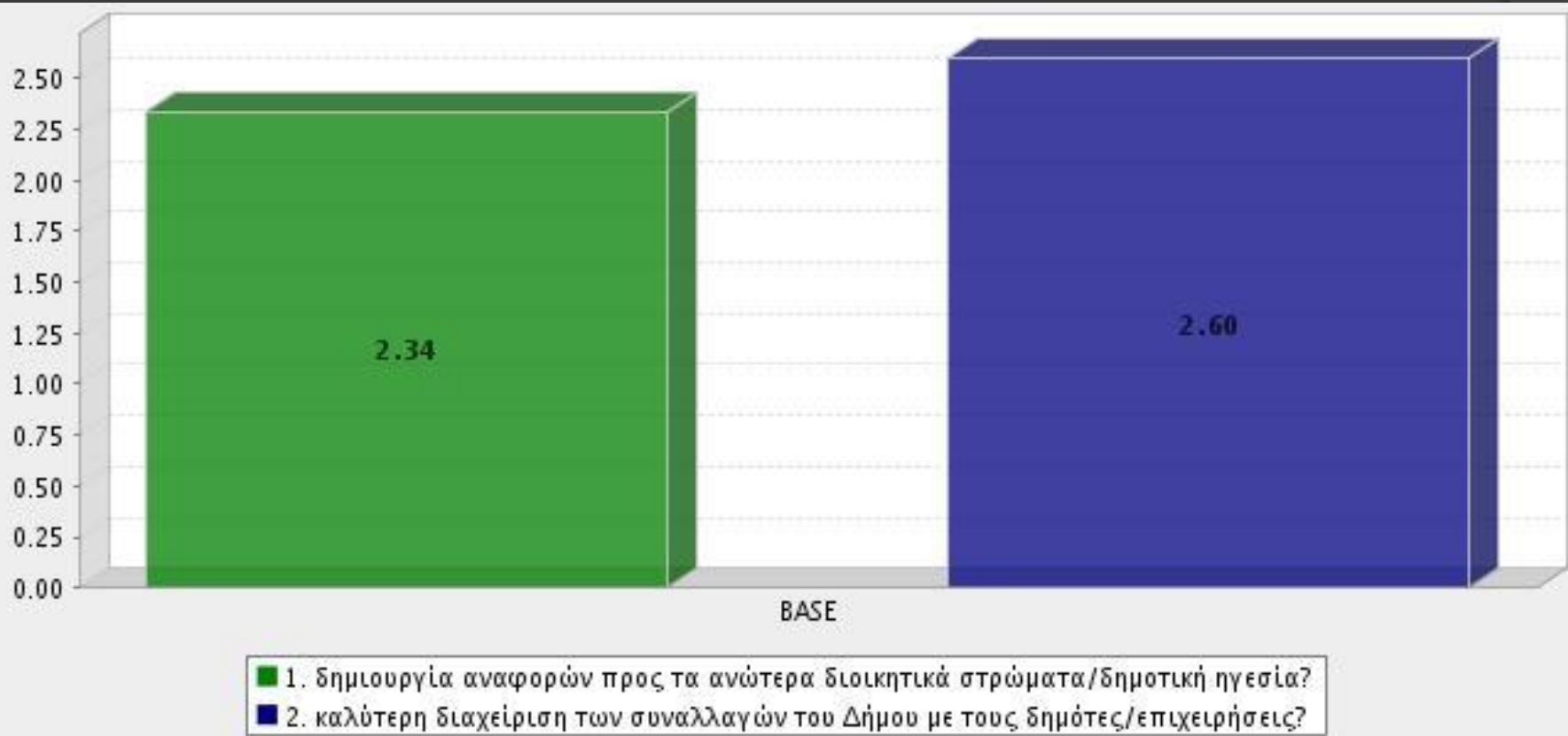


- 1. Αυτοματισμός Γραφείου (Word, Excel κλπ.)
- 2. Πρωτόκολλο
- 3. Διαχείριση εγγράφων, εργασιών/διαδικασιών
- 4. Διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου
- 5. Λογιστήριο
- 6. Διαχείριση προϋπολογισμού, εσόδων/εξόδων
- 7. Διαχείριση μισθοδοσίας προσωπικού
- 8. Ληξιαρχείο
- 9. Μητρώα
- 10. Δημοτολόγιο
- 11. Σχεδιασμός τεχνικών έργων (στατικών/αρχιτεκτονικών/ οδοποιίας/ ηλεκτρομηχανολογικών)
- 12. Μελέτη τεχνικών έργων
- 13. Διαχείριση/Παρακολούθηση τεχνικών έργων
- 14. Συντήρηση τεχνικών υποδομών
- 15. Διαχείριση πολεοδομικών δραστηριοτήτων
- 16. Διαχείριση δημοτικού ηλεκτροφωτισμού
- 17. Διαχείριση ύδρευσης/άρδευσης/ αποχέτευσης
- 18. Διαχείριση συλλογής απορριμμάτων/ανακύκλωσης
- 19. Διαχείριση οδικού δικτύου

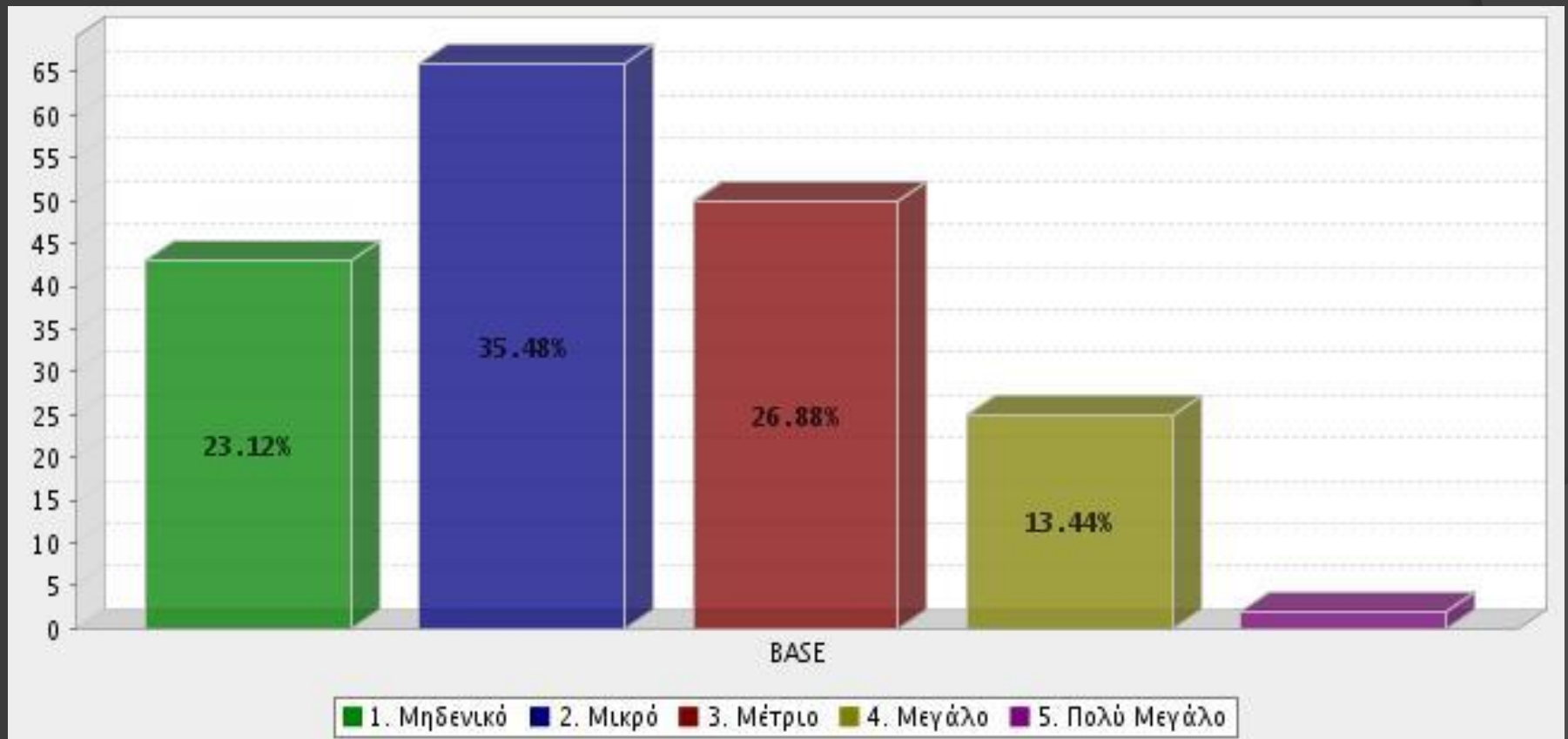
Σε ποιο βαθμό υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης επικοινωνίας μεταξύ των διαφορετικών εφαρμογών που χρησιμοποιεί ο Δήμος?



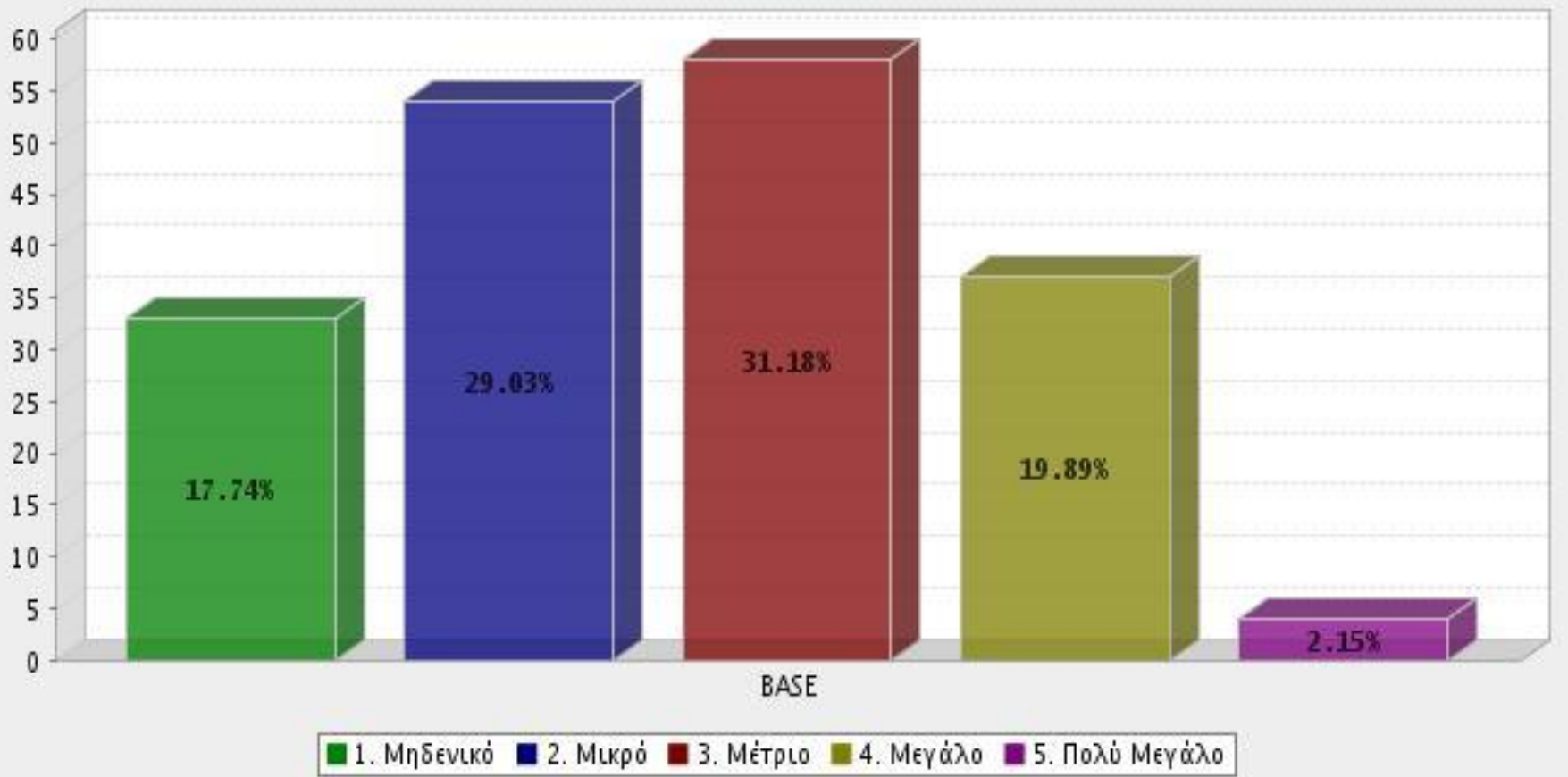
Σε ποιο βαθμό αξιοποιείται η δυνατότητα αυτόματης επικοινωνίας μεταξύ των εφαρμογών για την:



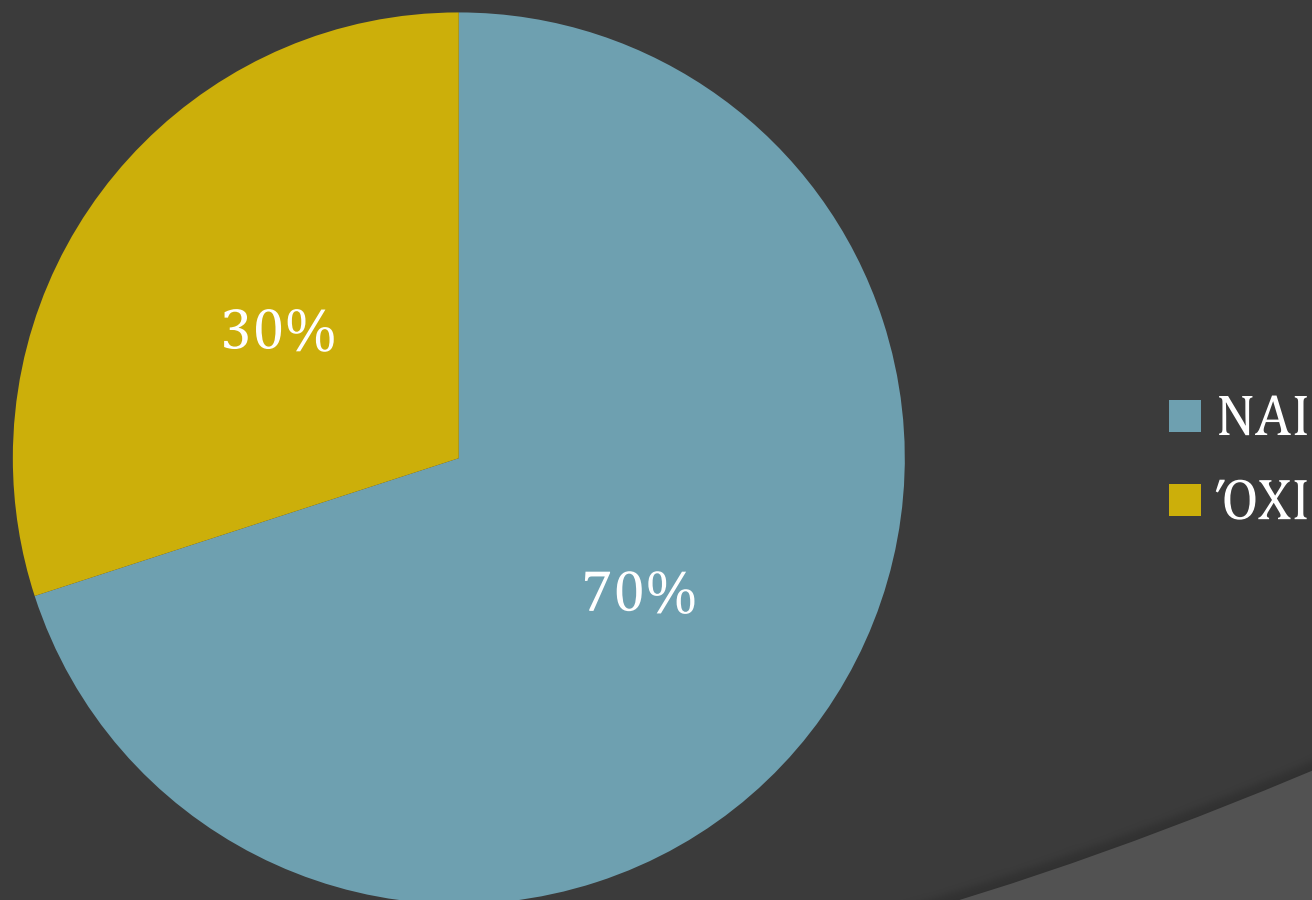
δημιουργία αναφορών προς τα ανώτερα διοικητικά στρώματα/δημοτική ηγεσία?



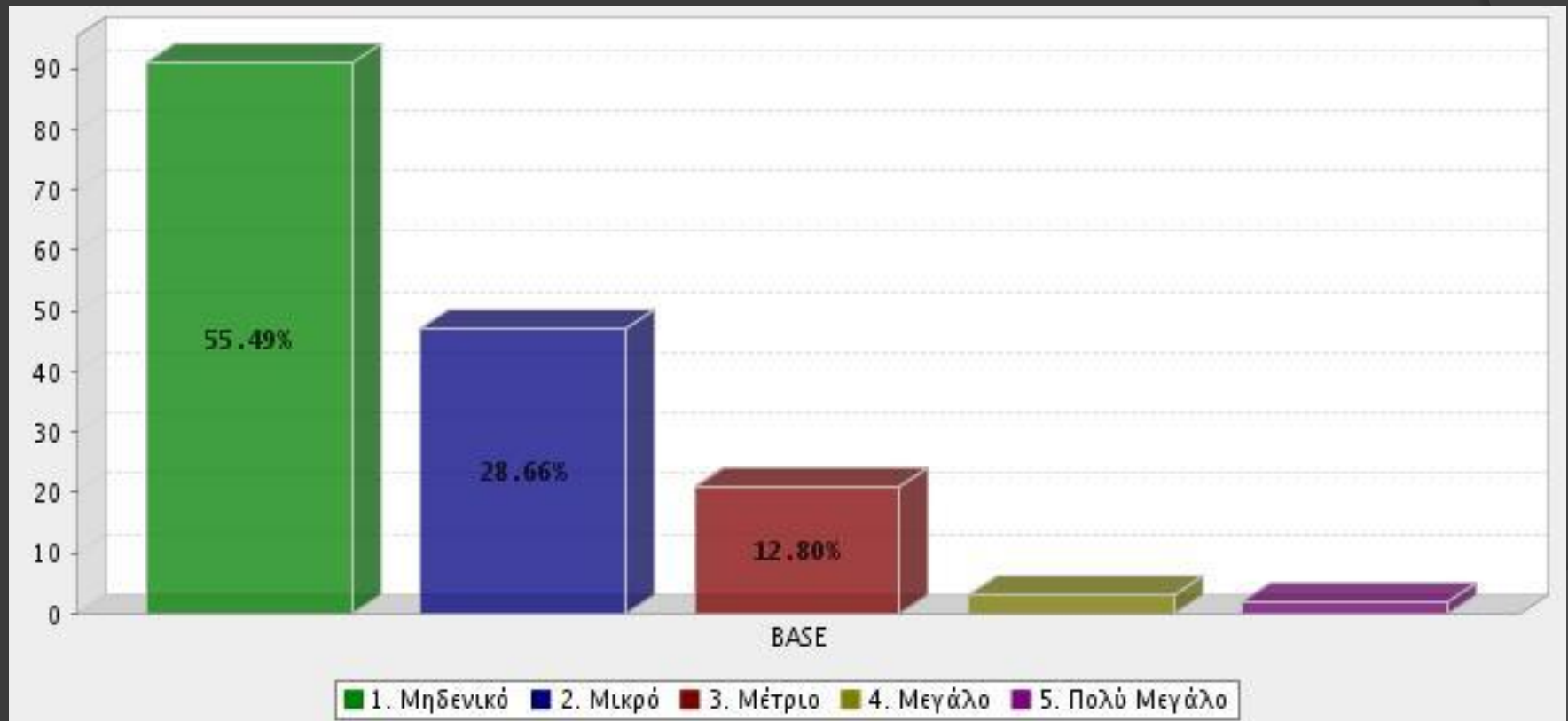
καλύτερη διαχείριση των συναλλαγών του Δήμου με τους δημότες/επιχειρήσεις?



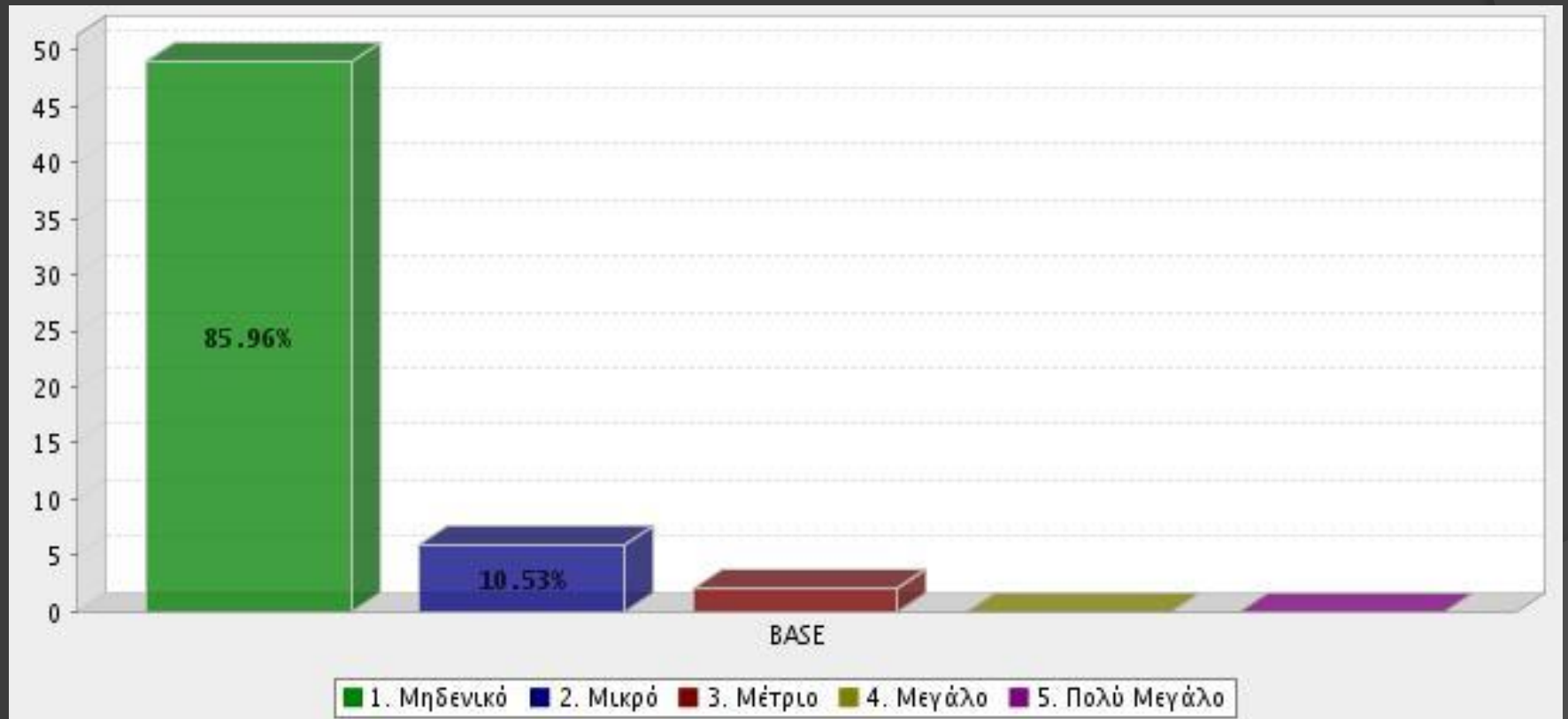
Γνωρίζετε τι είναι το ΕΛ/ΛΑΚ?



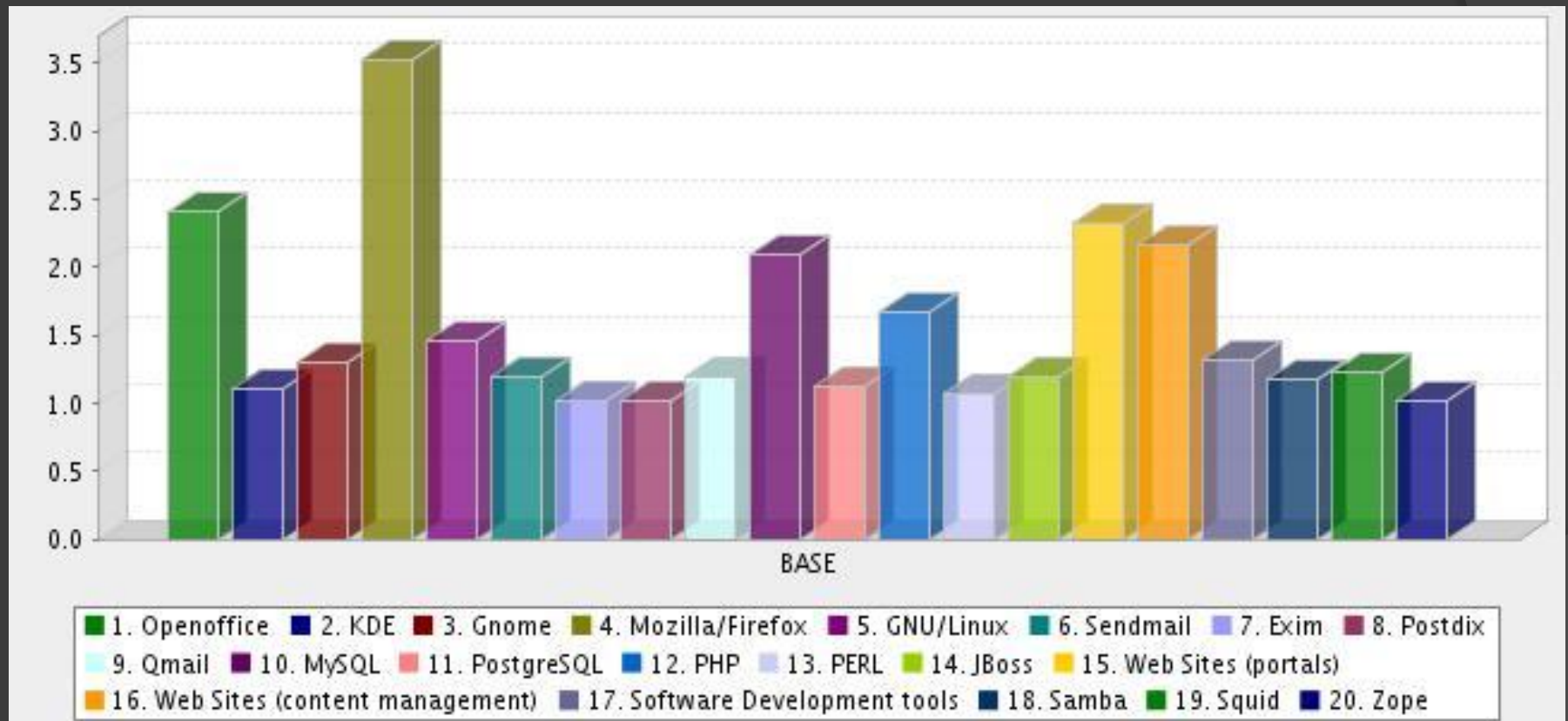
Σε ποιο βαθμό ο Δήμος αναπτύσσει εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ?



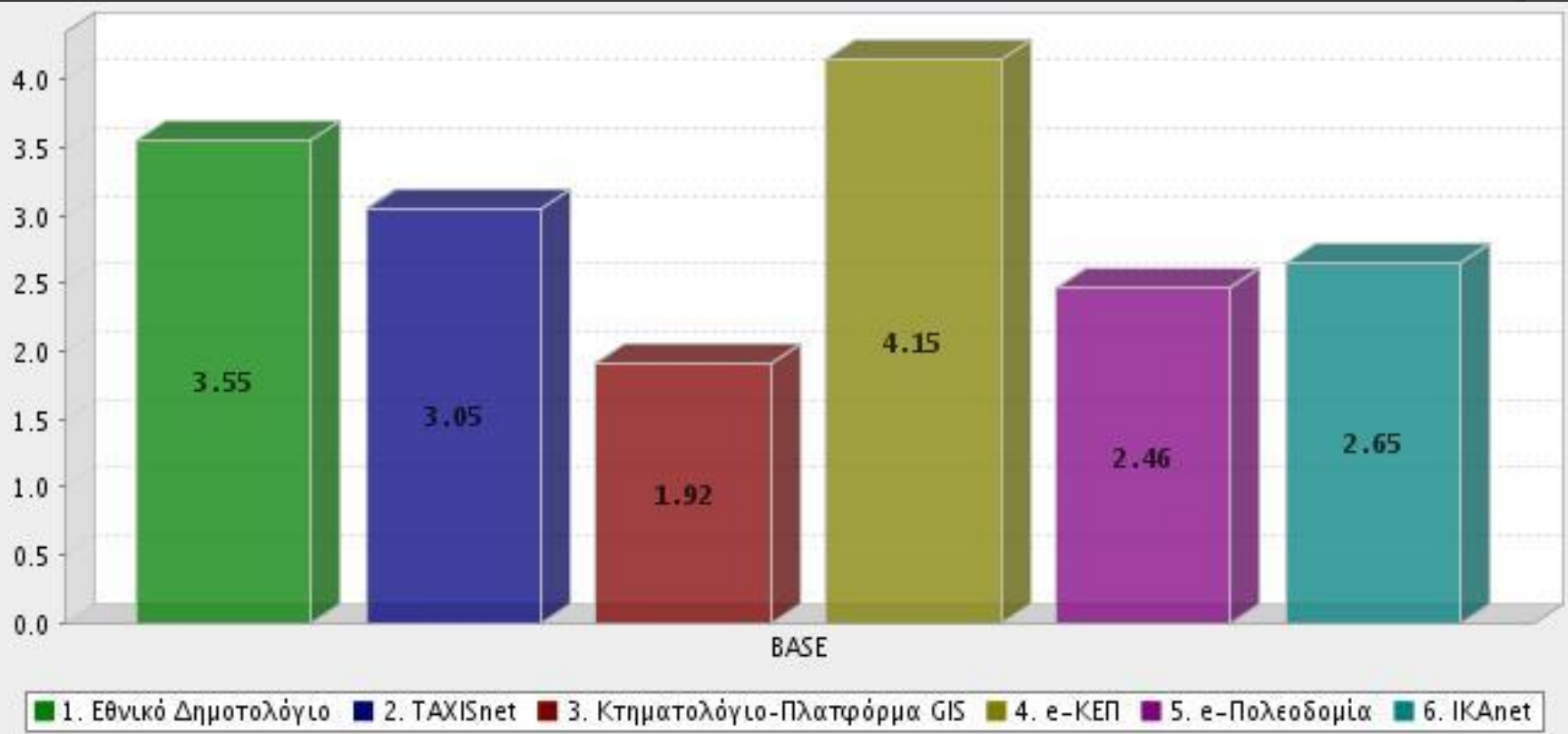
Σε ποιο βαθμό ο Δήμος αναπτύσσει εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ σε συνεργασία με άλλους δήμους?



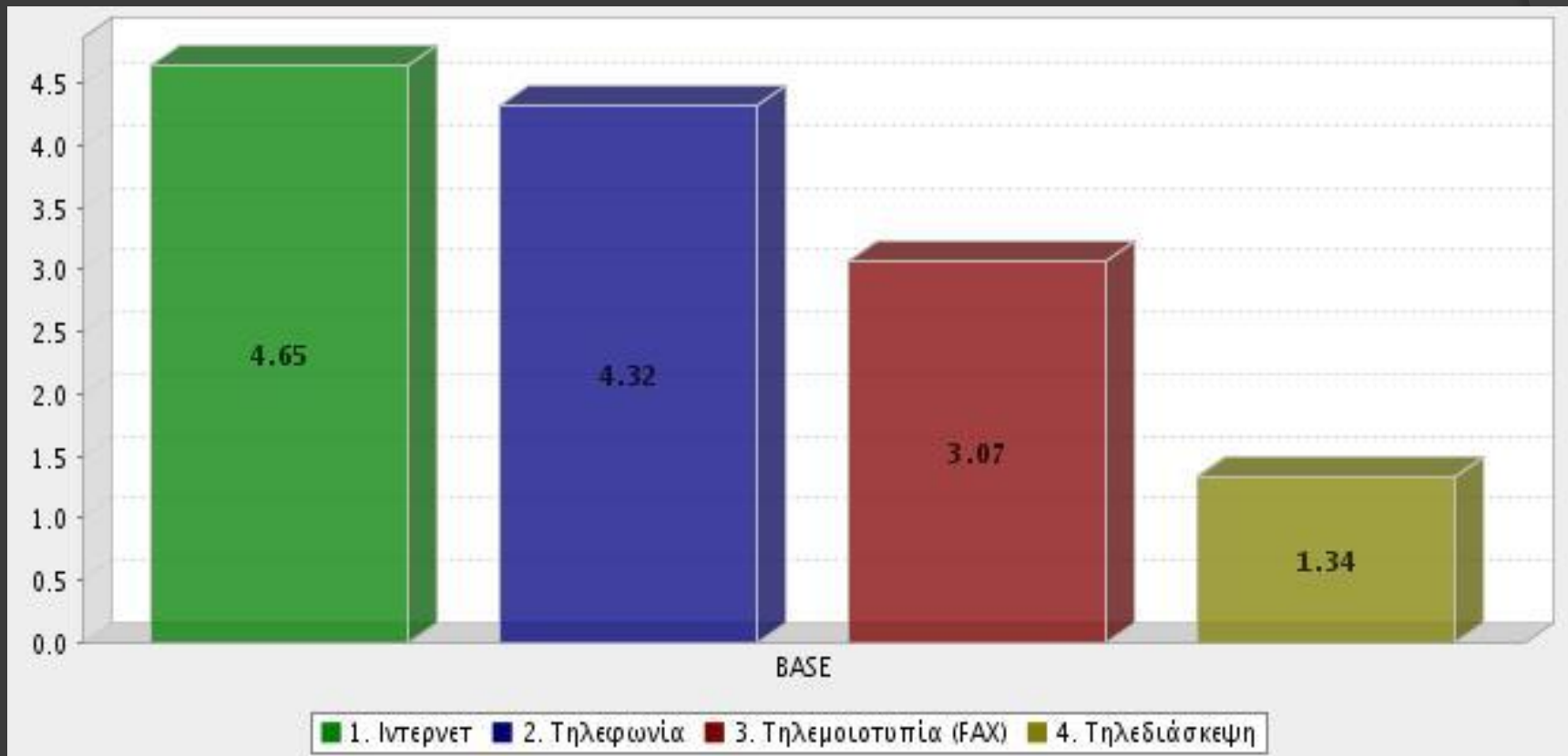
Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιεί ο Δήμος τις παρακάτω εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ?



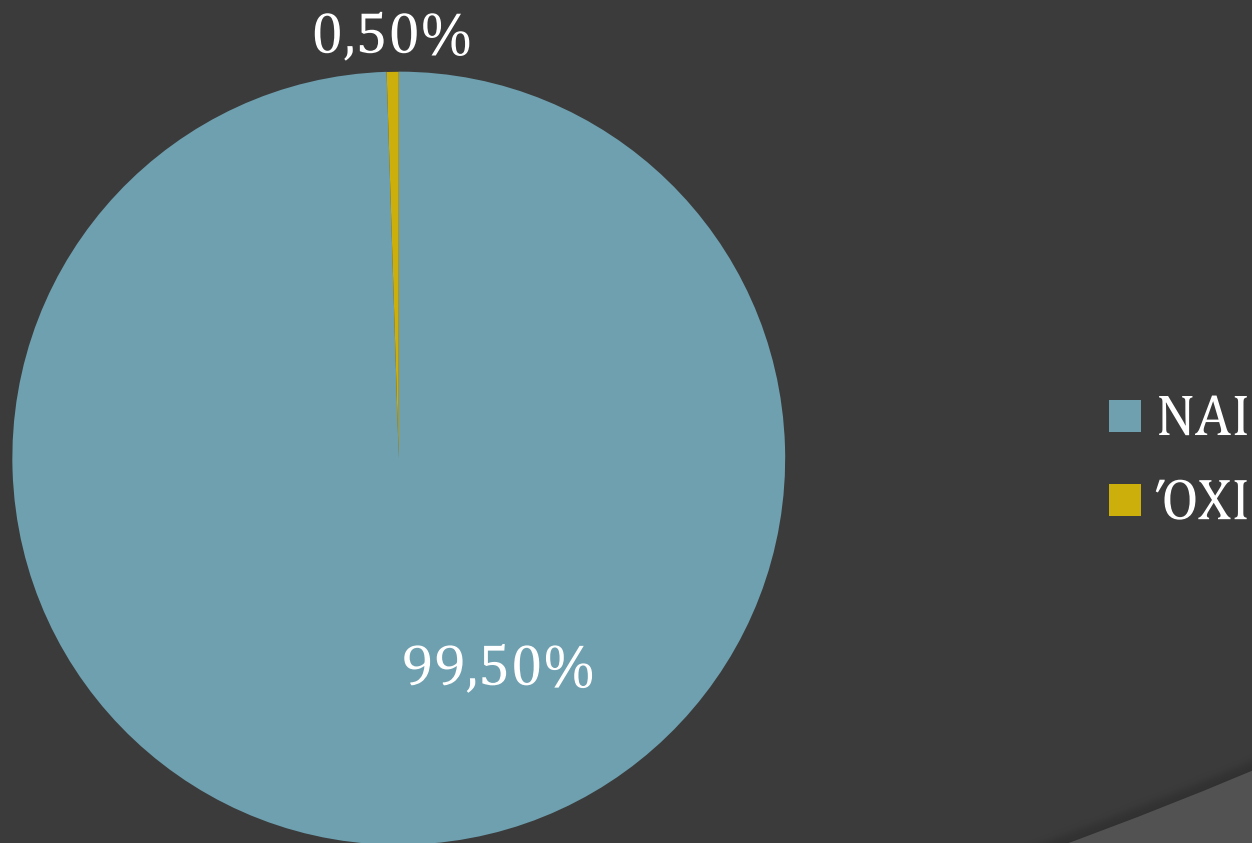
Σε ποιο βαθμό αξιολογεί ο Δήμος τα παρακάτω κεντρικά πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης?



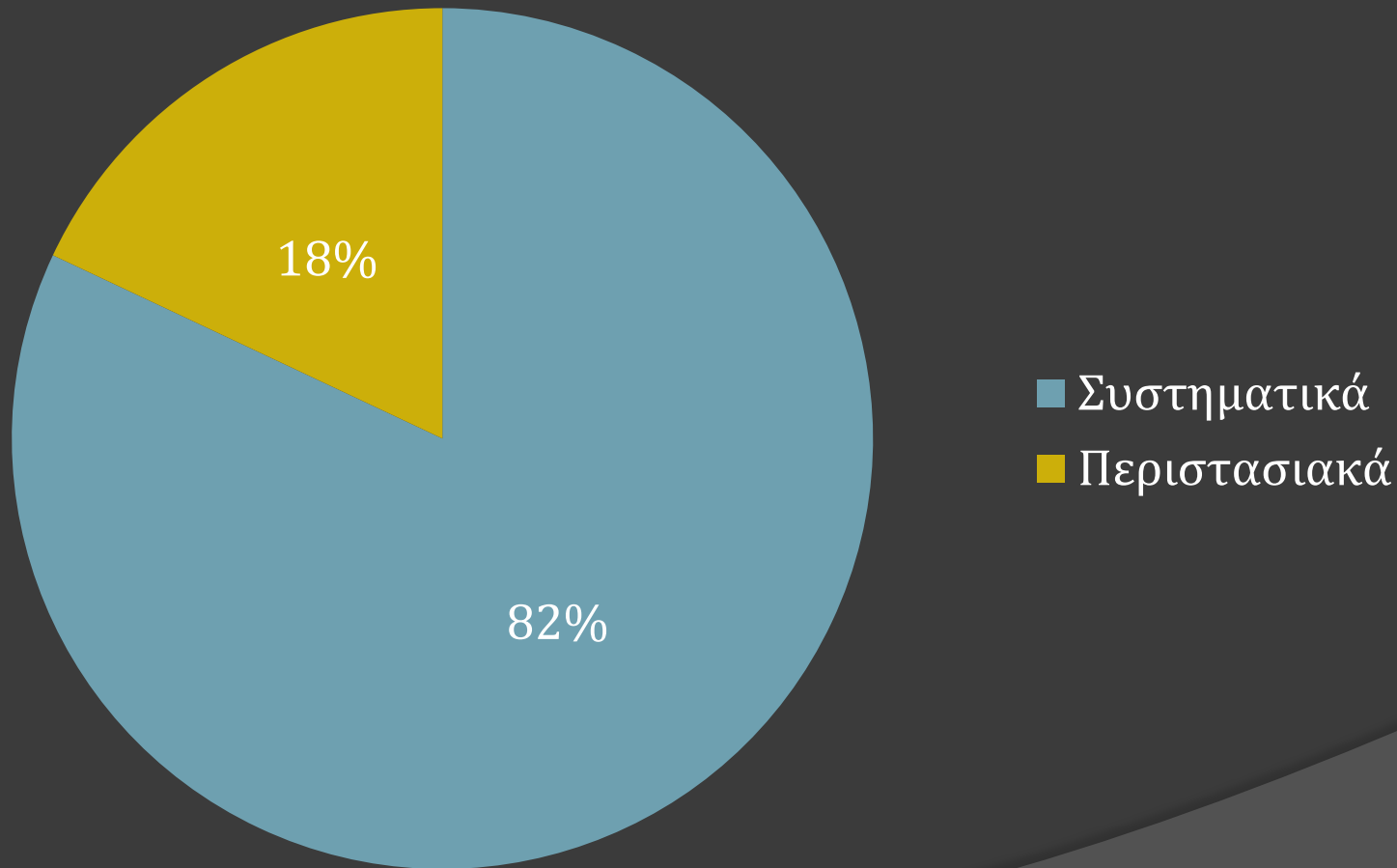
Σε ποιο βαθμό αξιολογεί ο Δήμος το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες?



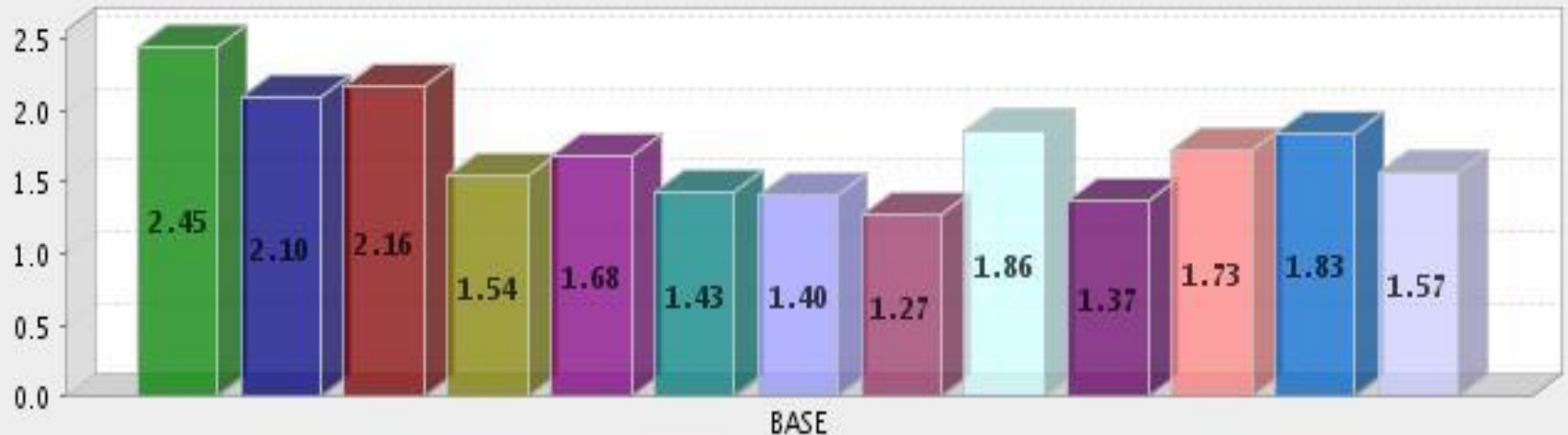
Διαθέτει ο δήμος διαδικτυακό τόπο?



Η ενημέρωση του διαδικτυακού τόπου του Δήμου πραγματοποιείται:

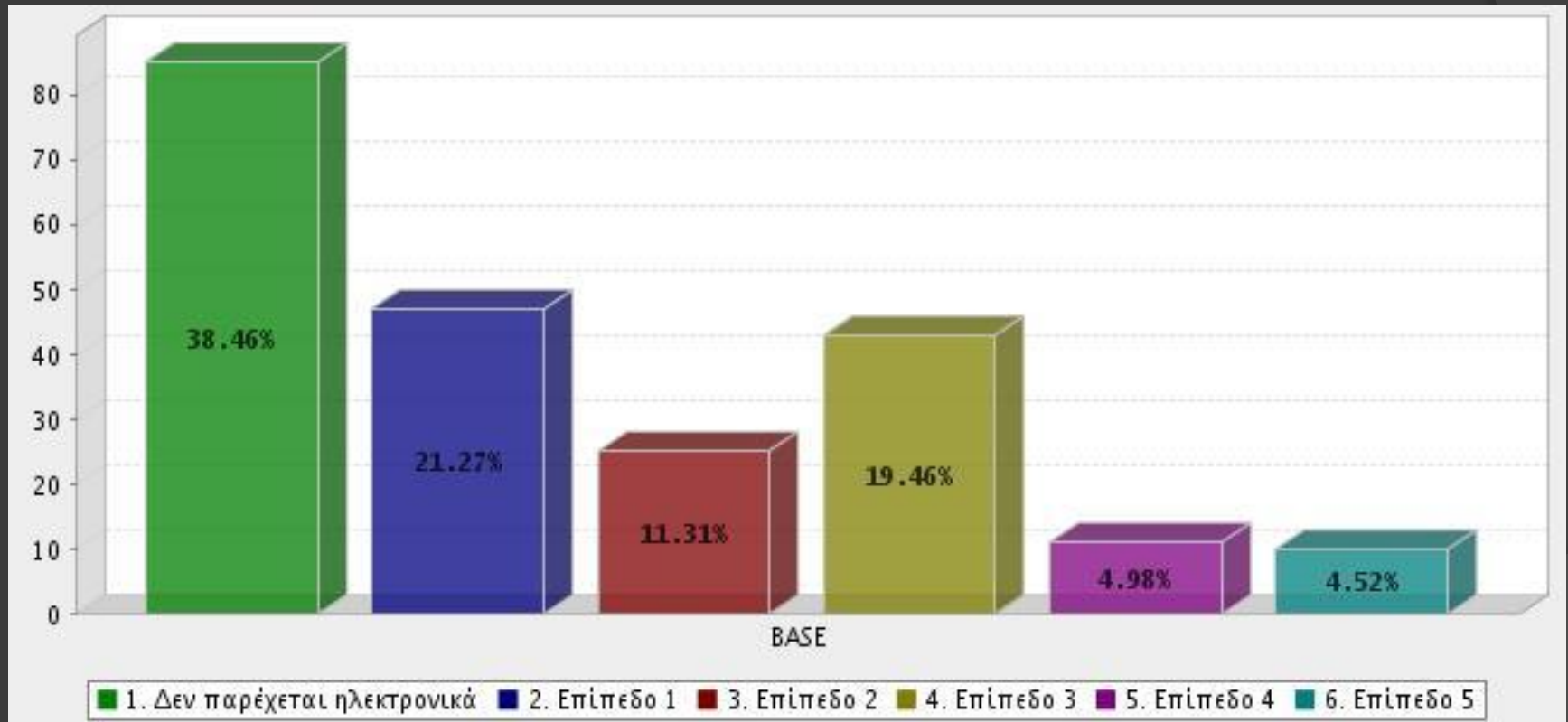


Επίπεδο Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (Πολίτες)

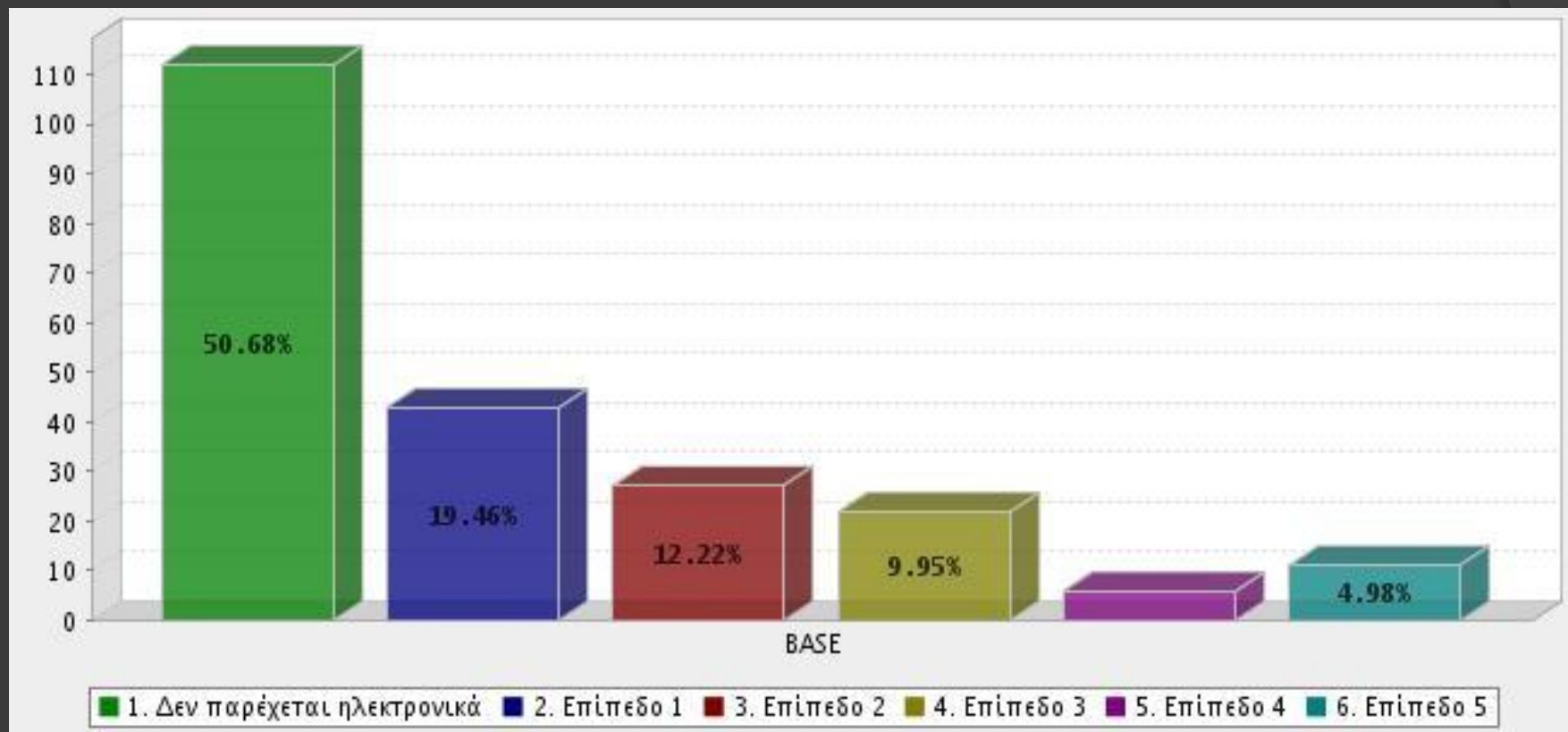


- 1. Έκδοση ατομικών, οικογενειακών πιστοποιητικών/βεβαιώσεων
- 2. Εγγραφή/Διαγραφή/ Αλλαγή στοιχείων πολιτών στα δημοτικά μητρώα
- 3. Πληρωμή λογαριασμών (π.χ. ύδρευση, δημοτικά τέλη, φόροι, πρόστιμα)
- 4. Πολεοδομικά θέματα (οικοδομικές άδειες, κλπ.)
- 5. Ατομικές άδειες επαγγελματικής δραστηριότητας
- 6. Υγεία και Κοινωνική Φροντίδα
- 7. Υπηρεσίες για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
- 8. Εκπαίδευση/Επαγγελματική Κατάρτιση (e-learning)
- 9. Ενημέρωση για θέσεις εργασίας, Προώθηση απασχόλησης
- 10. Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
- 11. Αθλητισμός/Πολιτισμός/ Ψυχαγωγία
- 12. Τουρισμός
- 13. Ενίσχυση τοπικής ανάπτυξης-επιχειρηματικότητας

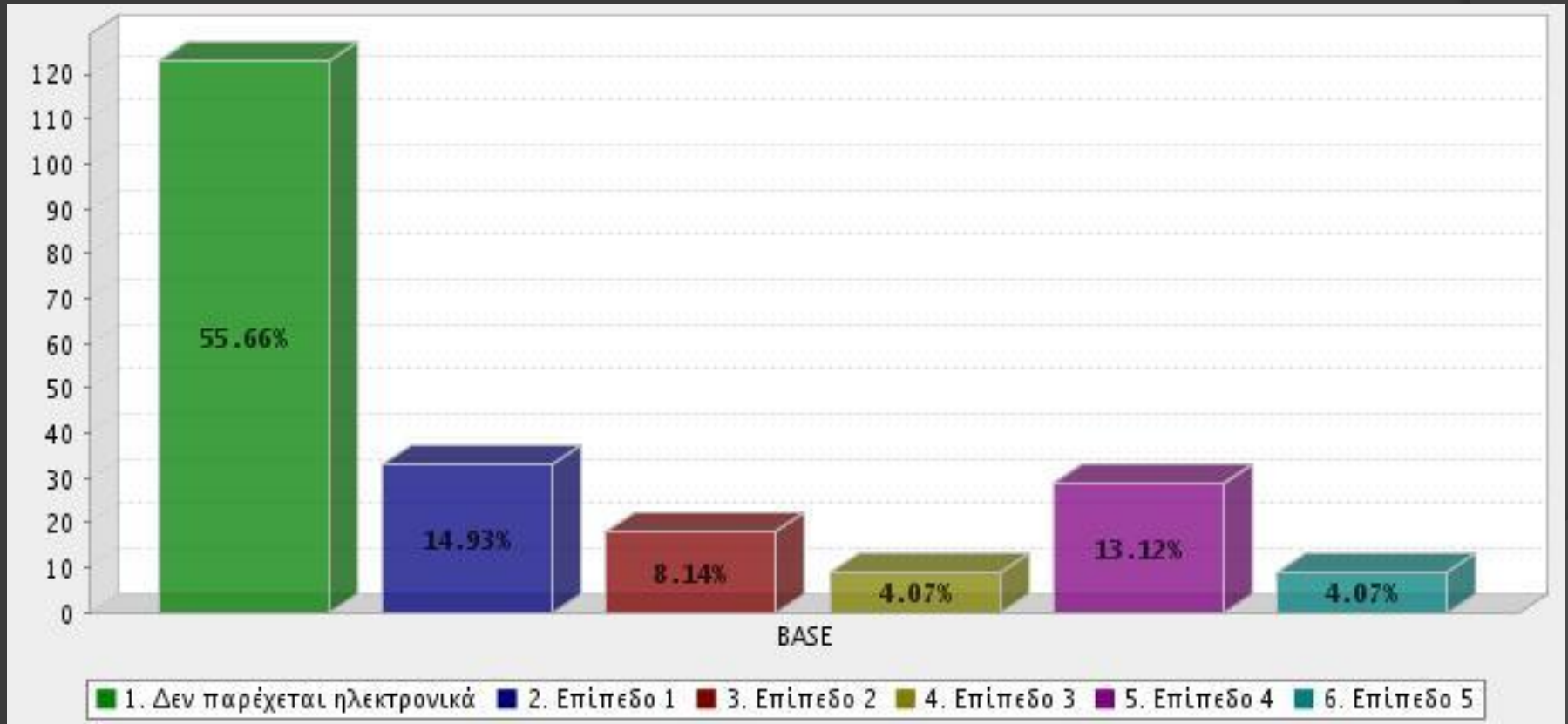
Έκδοση ατομικών, οικογενειακών πιστοποιητικών/βεβαιώσεων



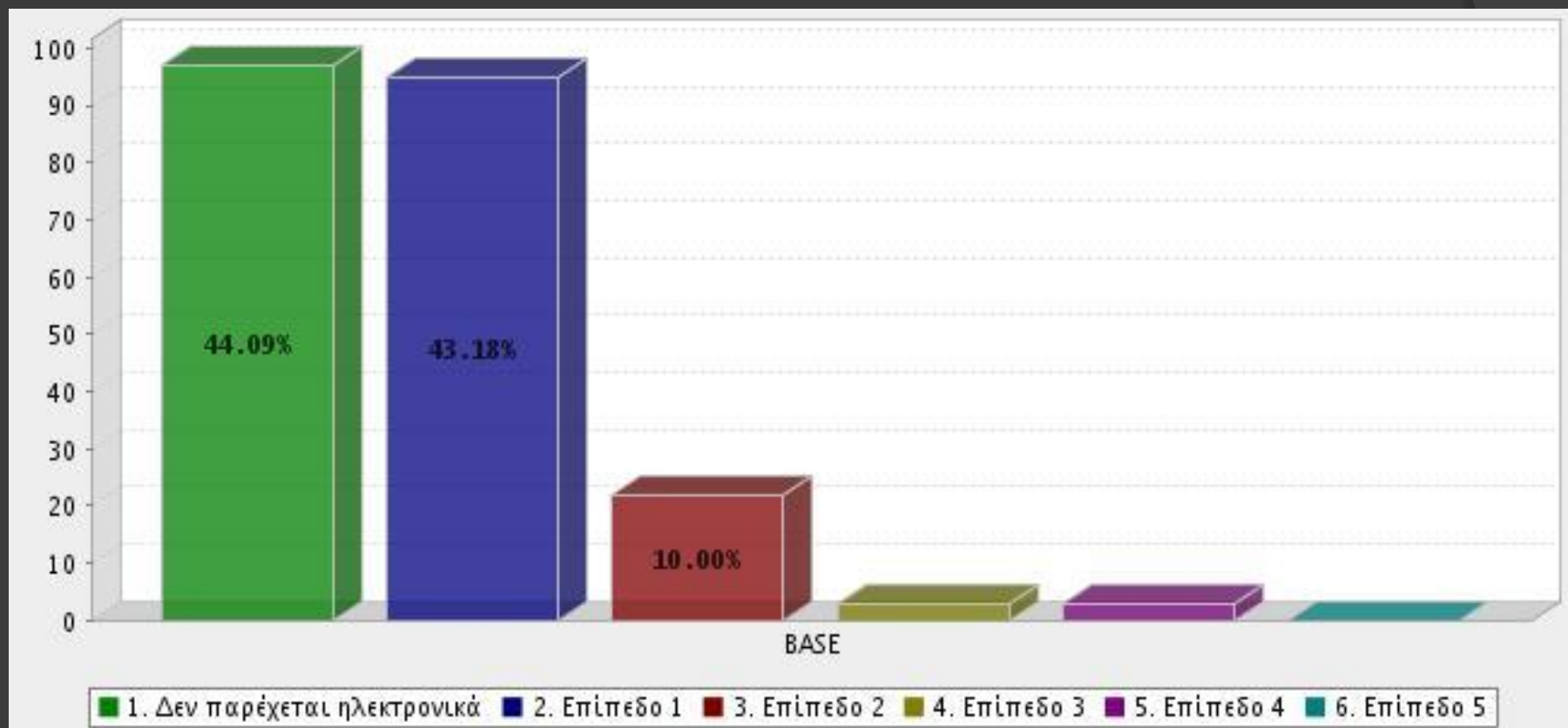
Εγγραφή/Διαγραφή/ Αλλαγή στοιχείων πολιτών στα δημοτικά μητρώα



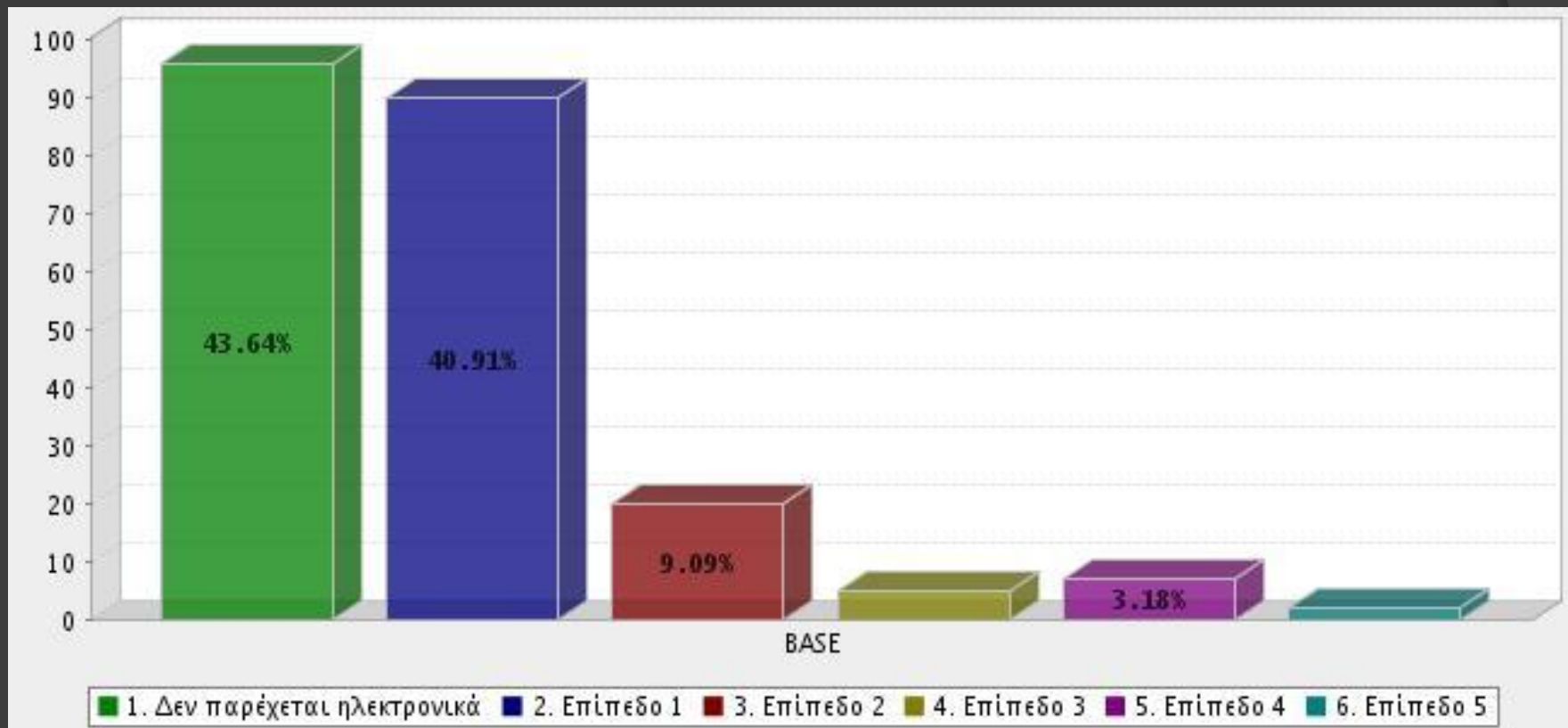
Πληρωμή λογαριασμών (π.χ. ύδρευση, δημοτικά τέλη, φόροι, πρόστιμα)



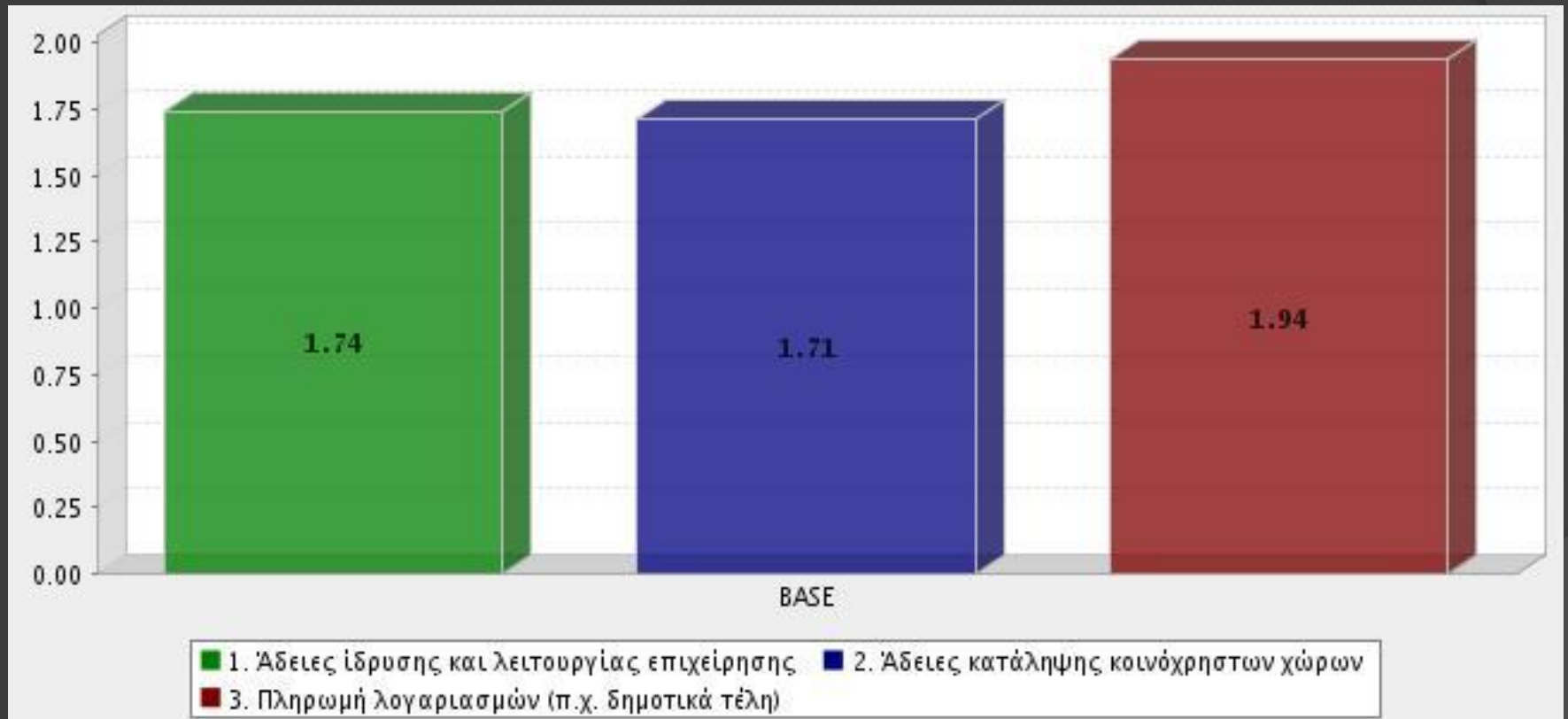
Αθλητισμός/Πολιτισμός/ Ψυχαγωγία



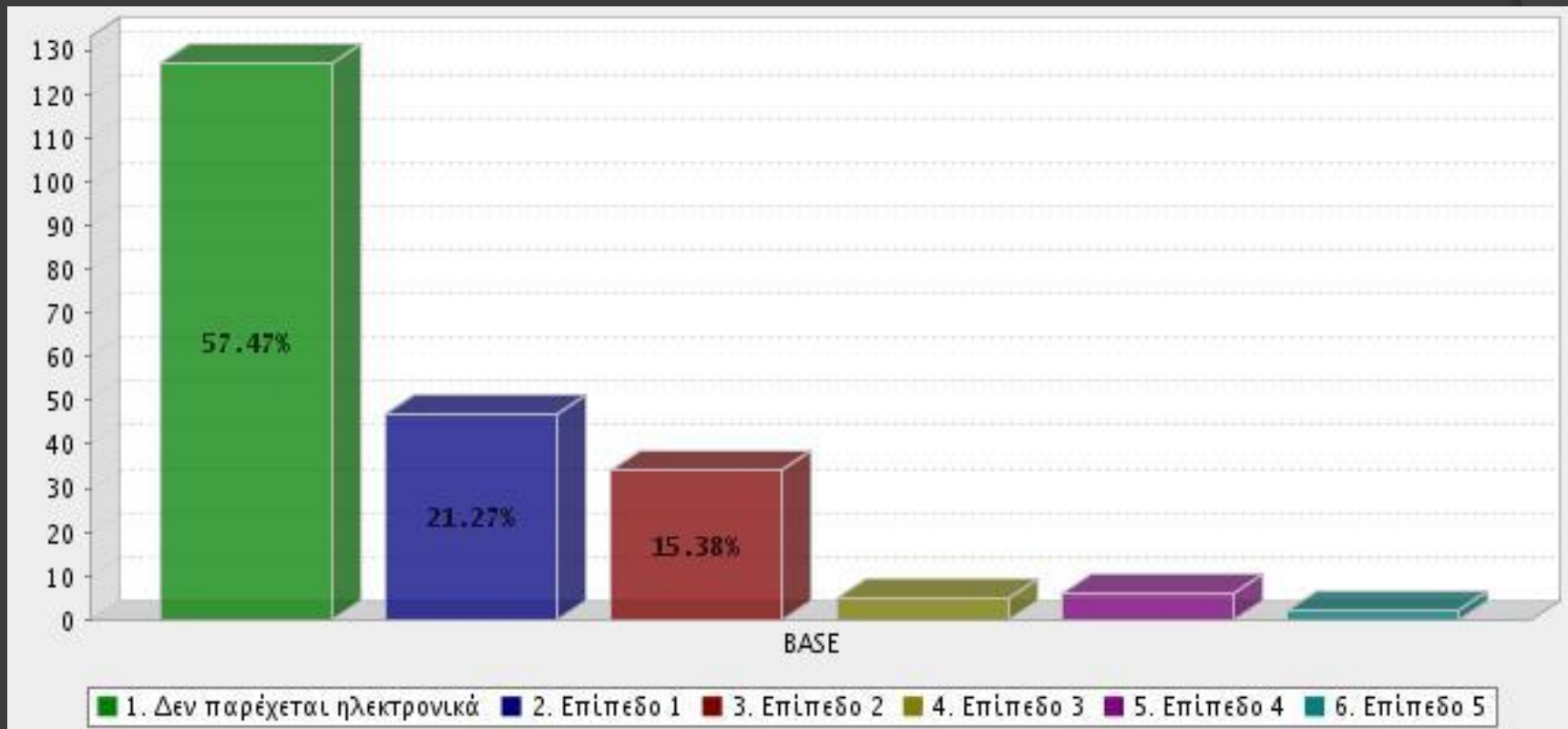
Τουρισμός



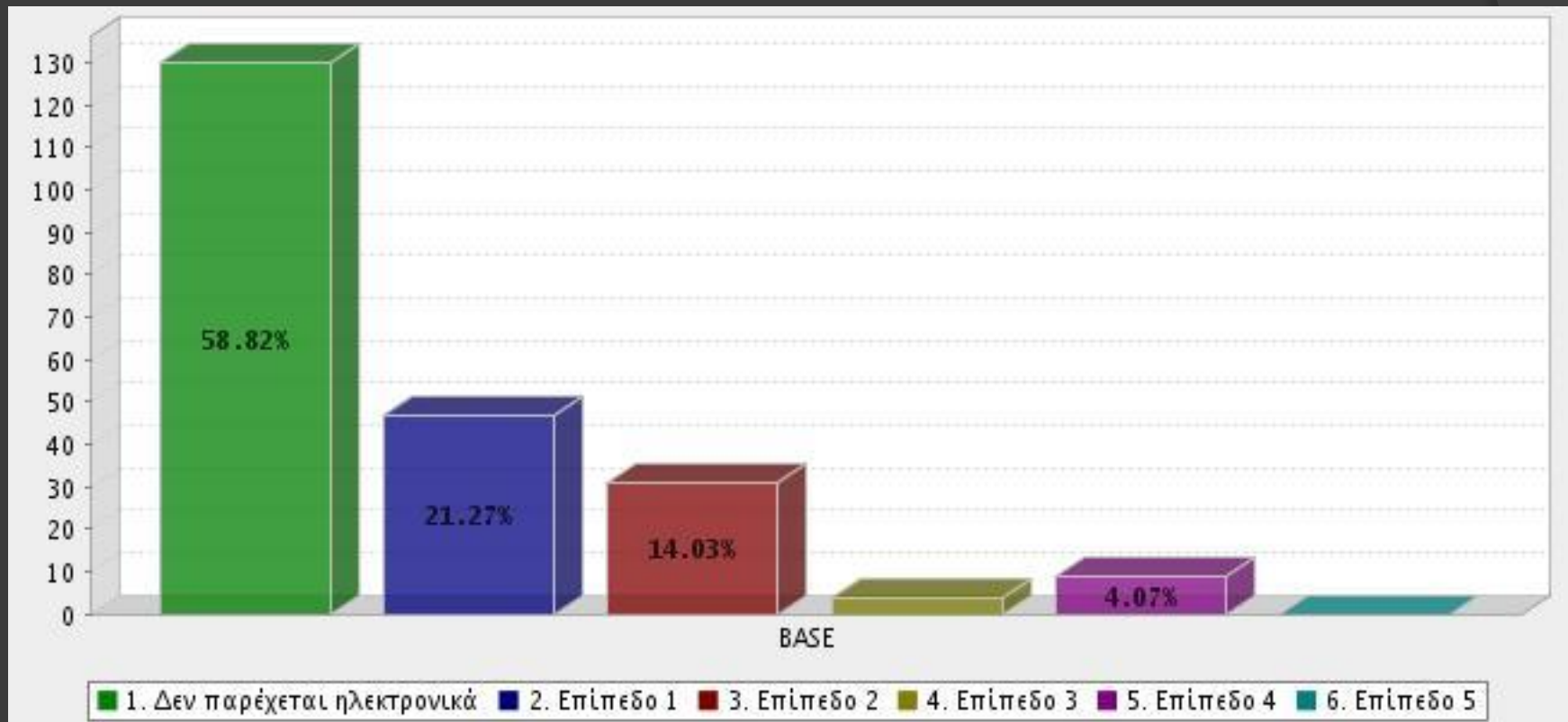
Επίπεδο Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (Επιχειρήσεις)



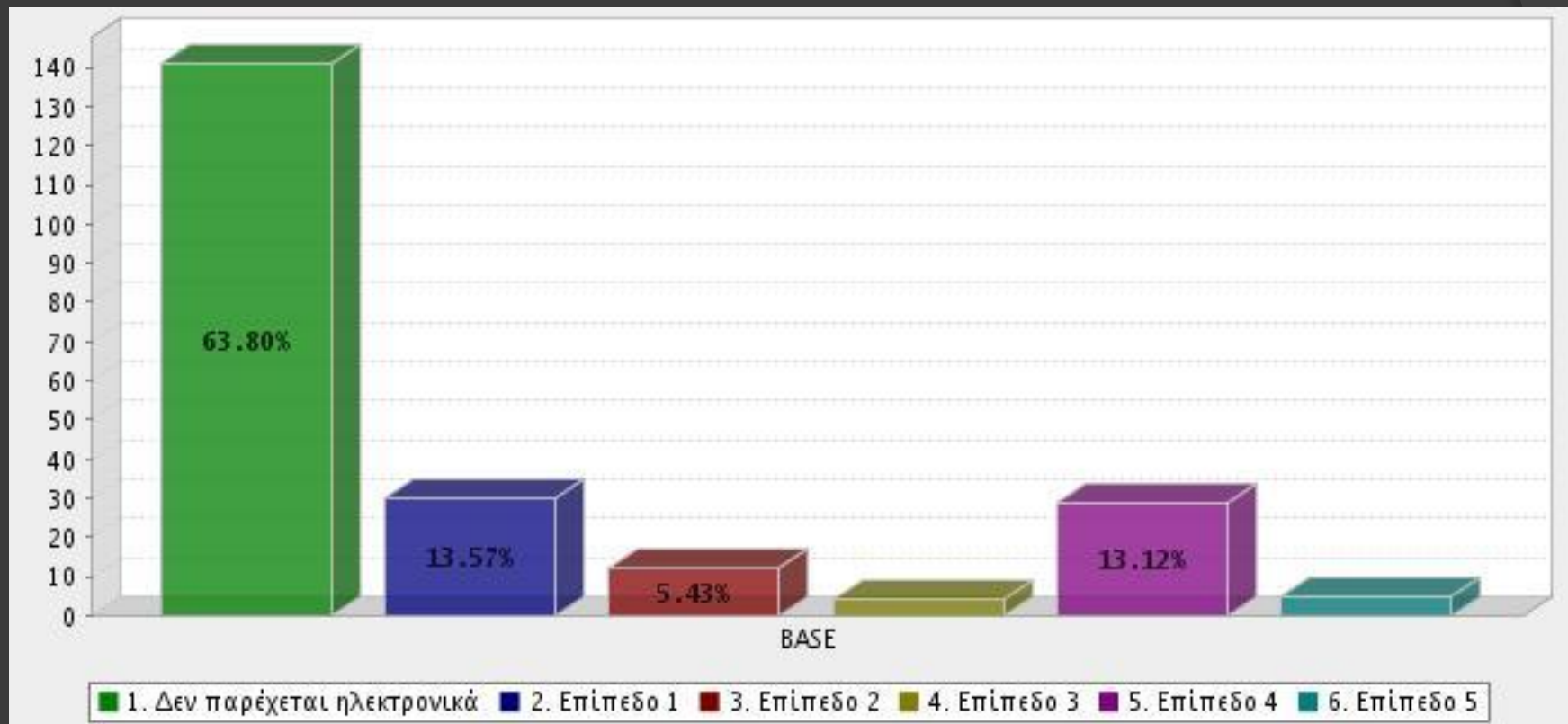
Άδειες ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης



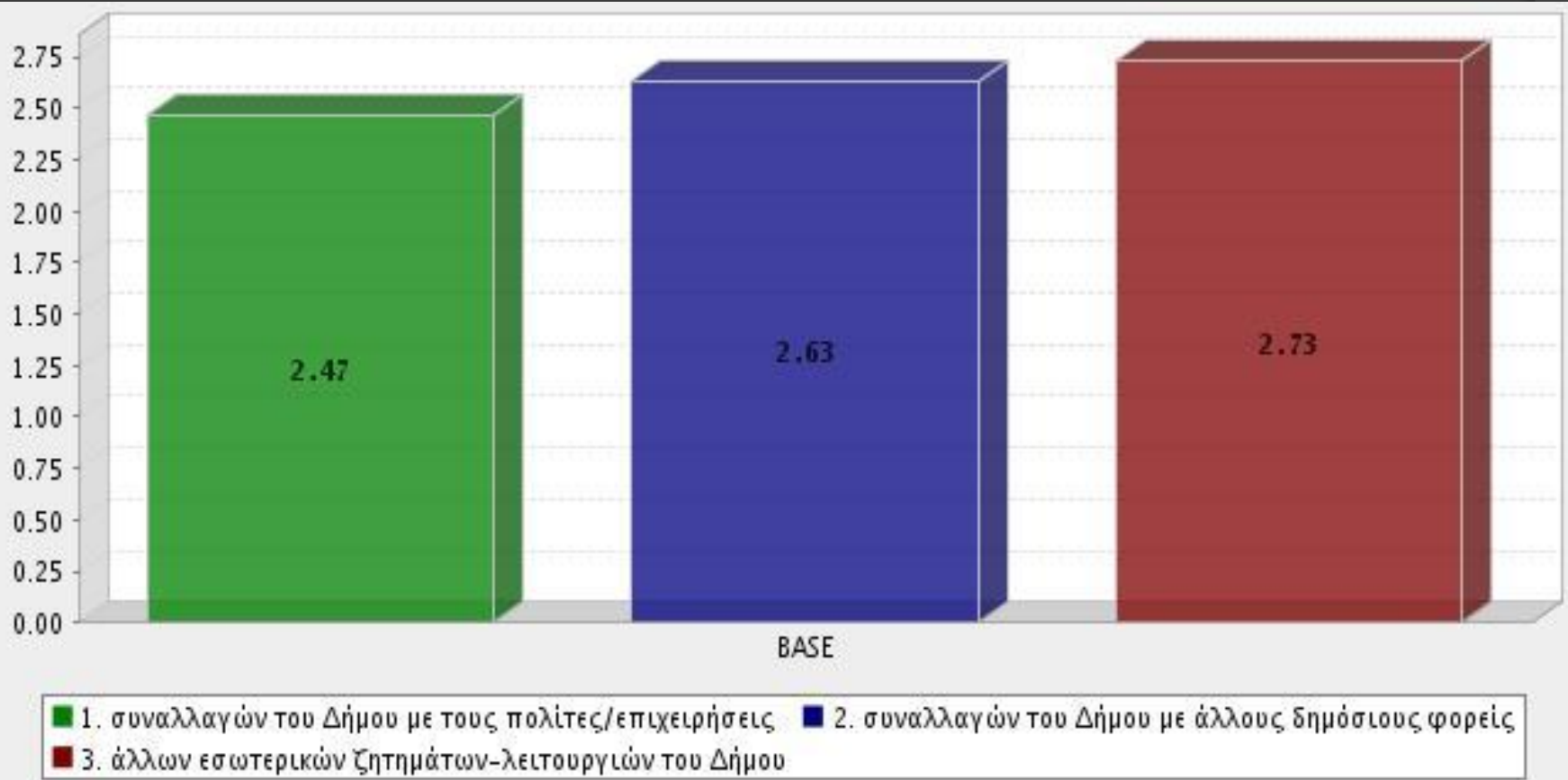
Άδειες κατάληψης κοινόχρηστων χώρων



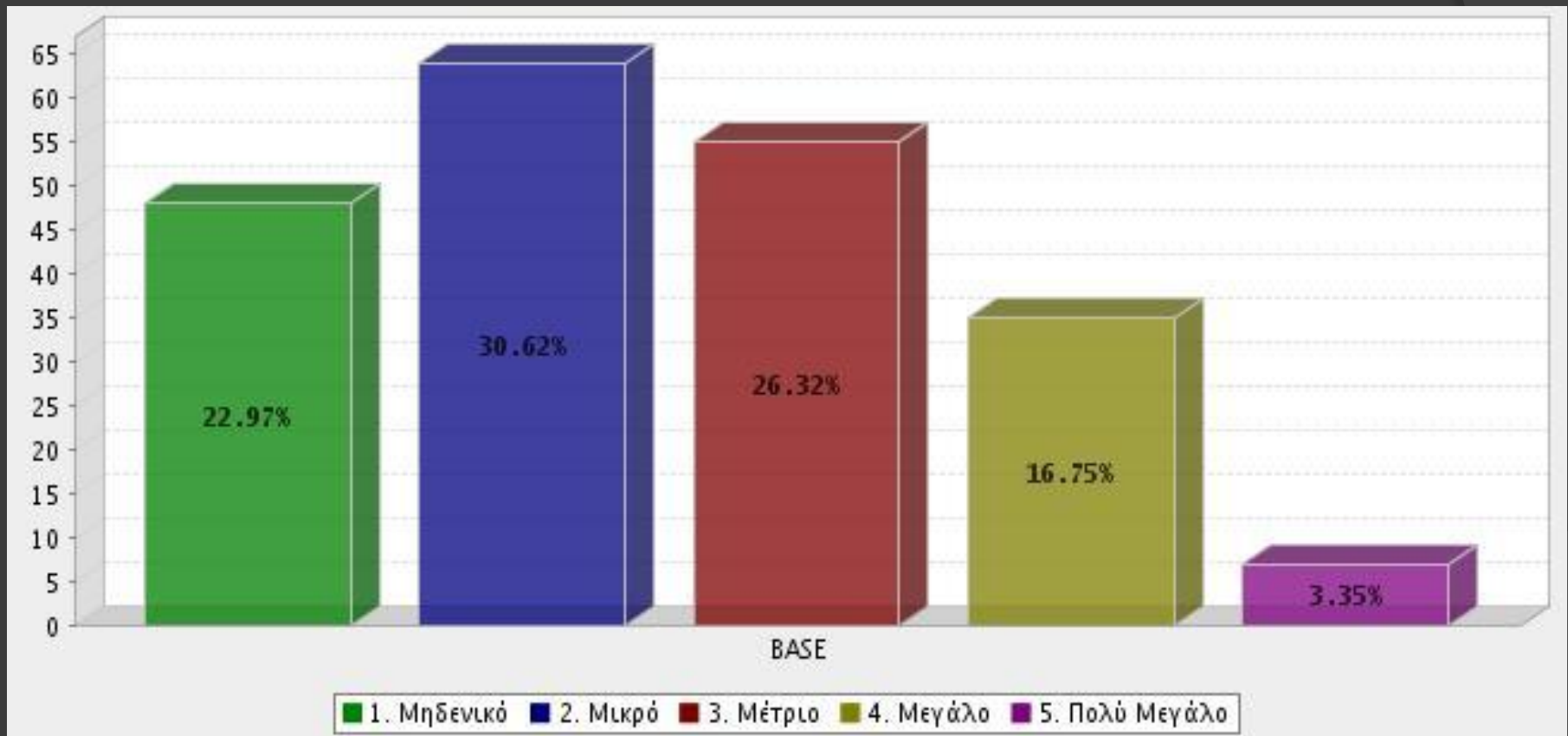
Πληρωμή λογαριασμών (π.χ. δημοτικά τέλη)



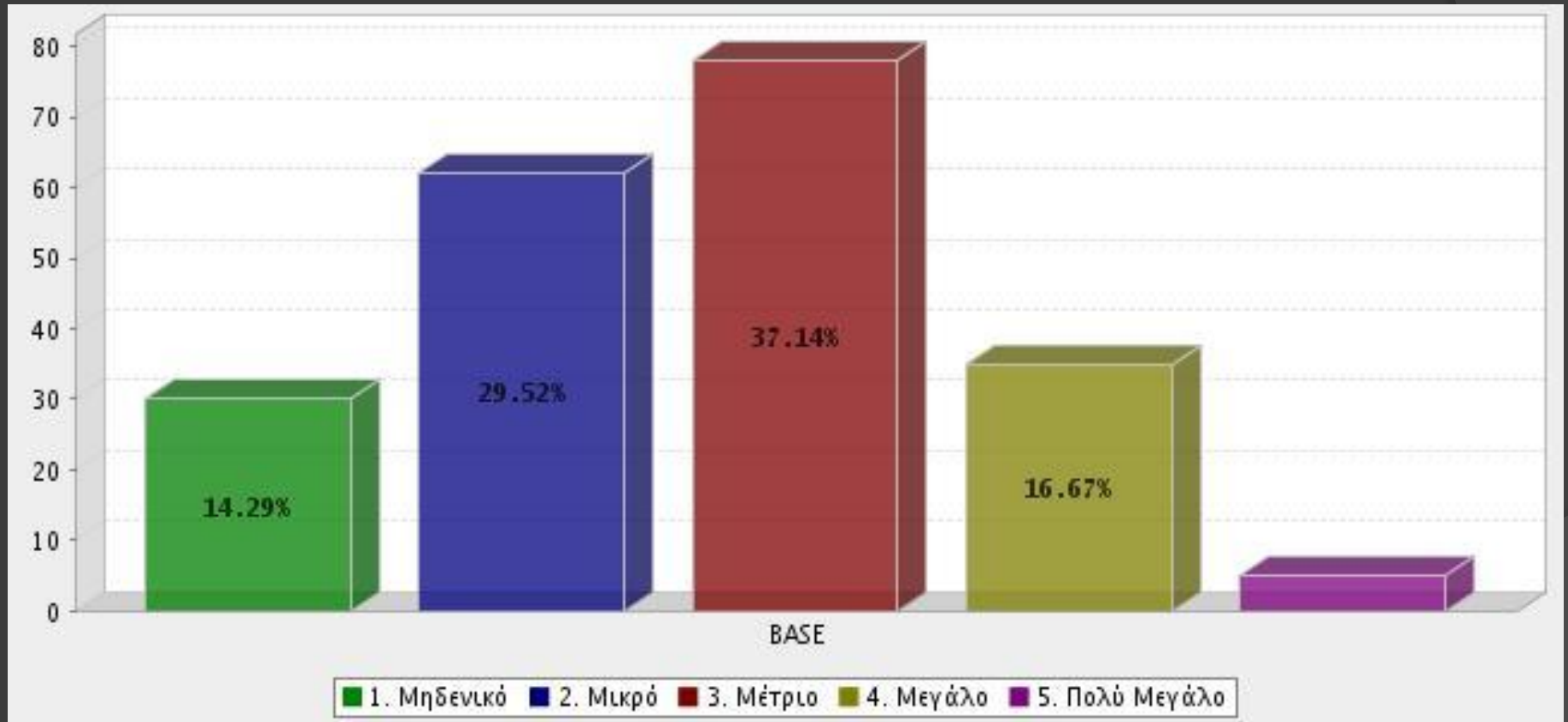
Σημειώστε το βαθμό στον οποίο έχουν αυτοματοποιηθεί (πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά) οι απαιτούμενες λειτουργίες και διαδικασίες ανάμεσα στις διευθύνσεις/τμήματα του Δήμου που αφορούν τη διεκπεραίωση:



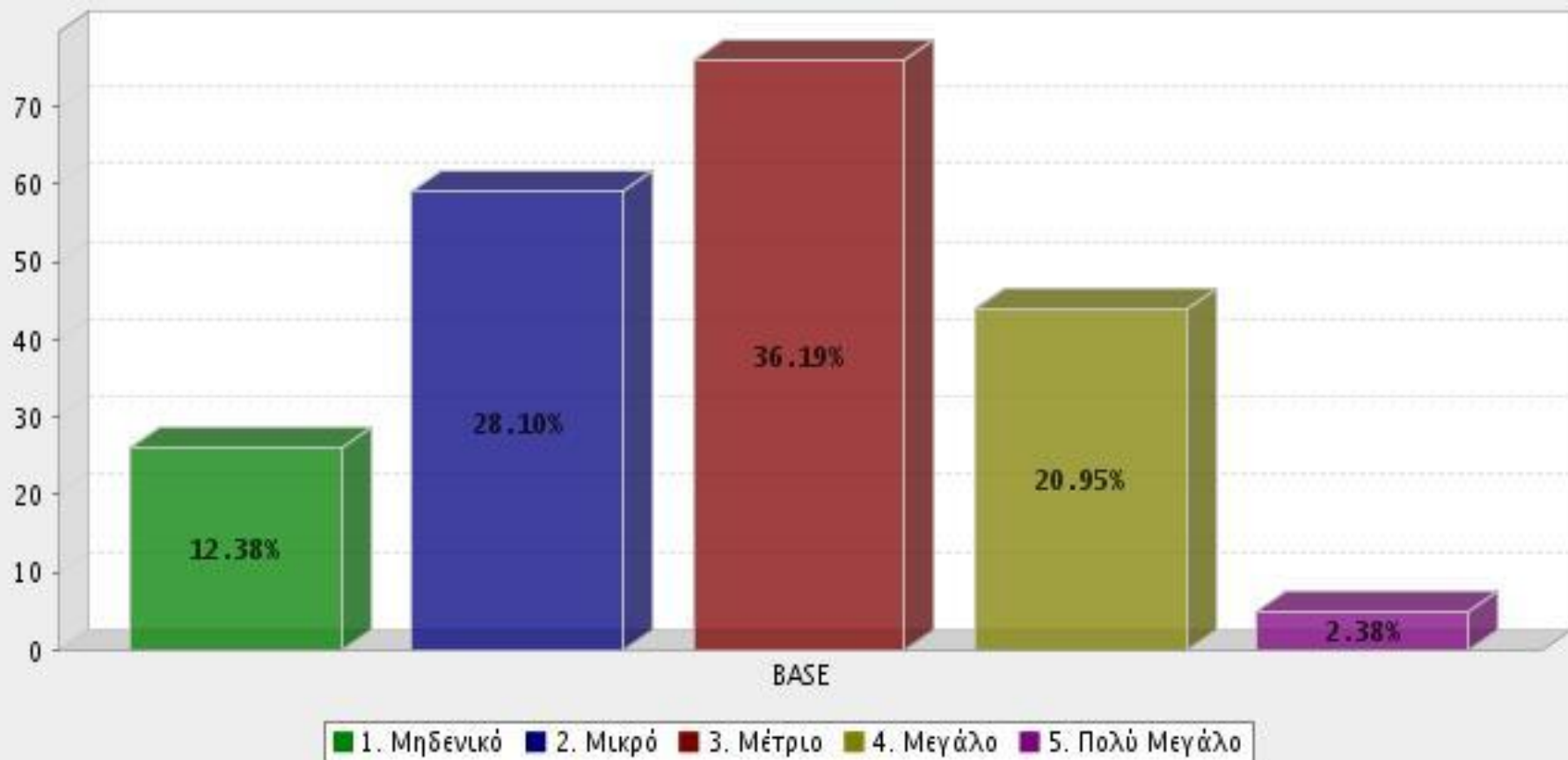
συναλλαγών του Δήμου με τους πολίτες/επιχειρήσεις



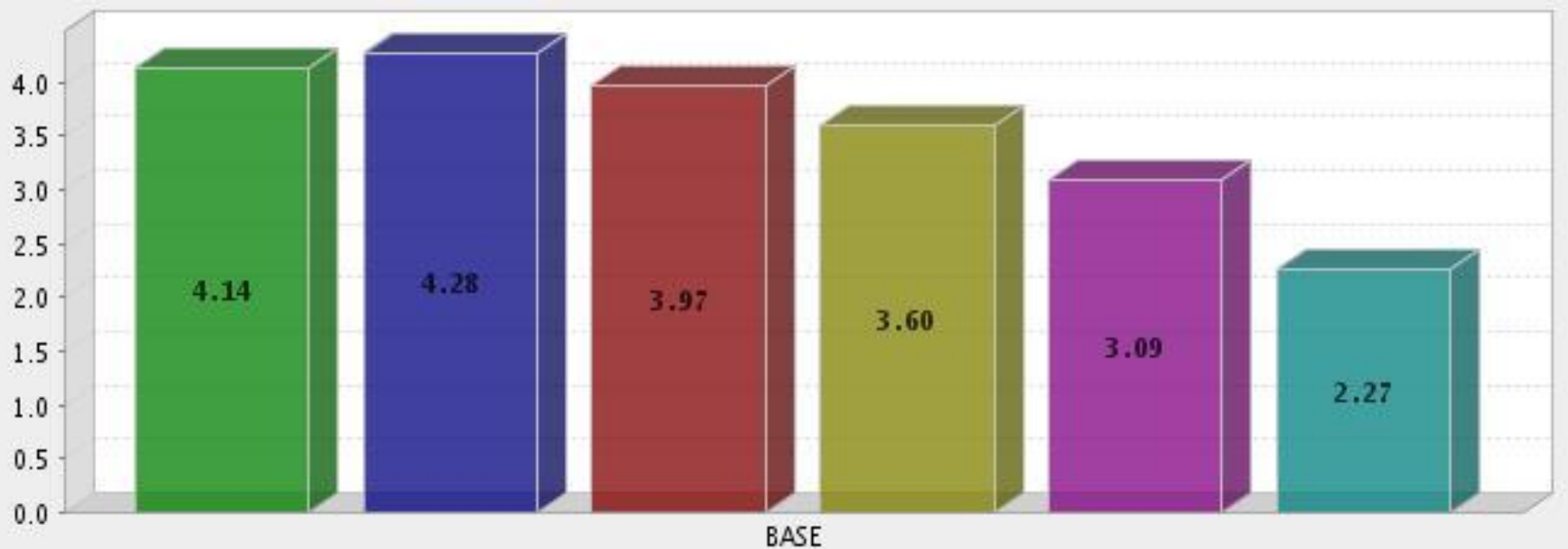
συναλλαγών του Δήμου με άλλους δημόσιους φορείς



άλλων εσωτερικών ζητημάτων- λειτουργιών του Δήμου

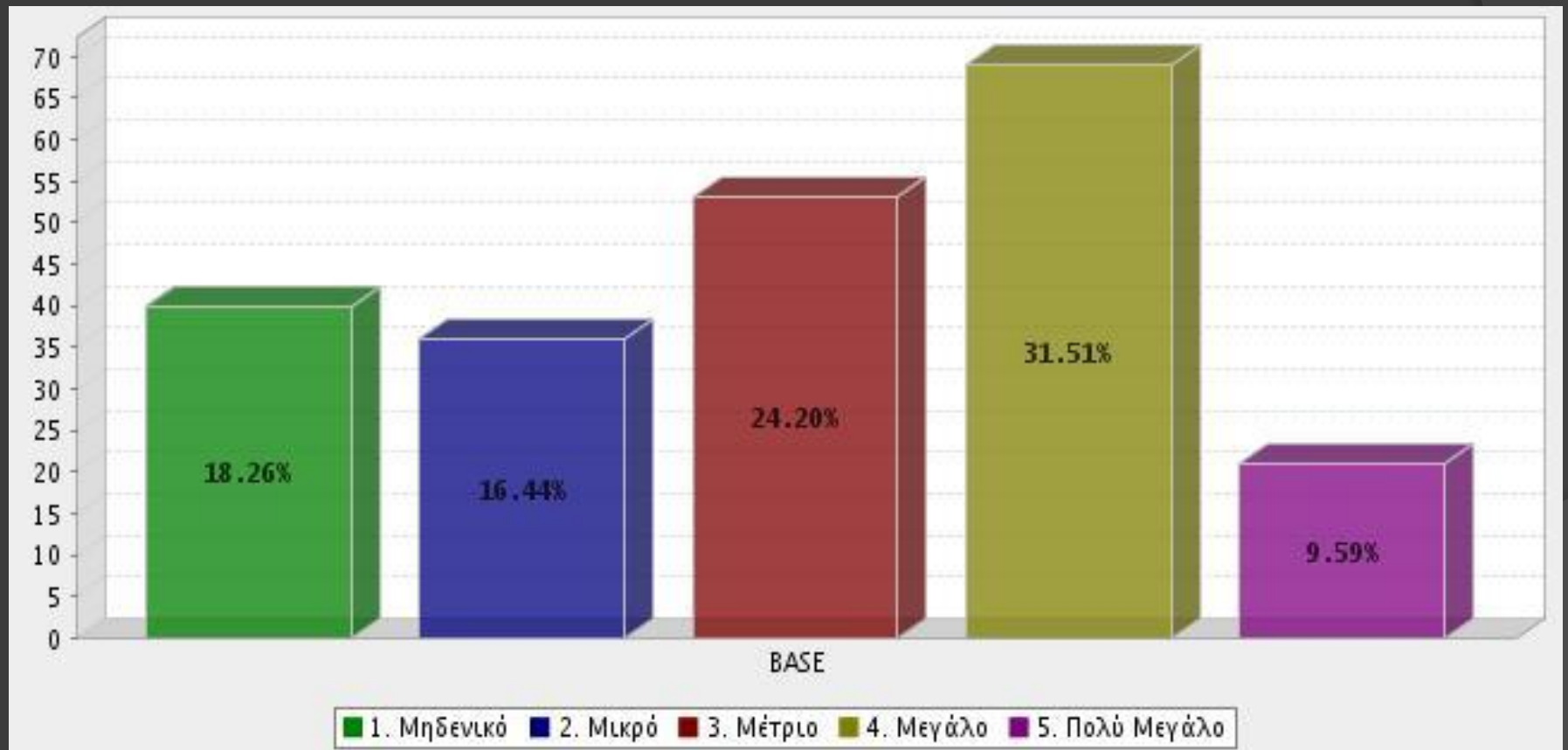


Σε ποιο βαθμό πραγματοποιεί ο Δήμος τα παρακάτω μέσω του διαδικτυακού του τόπου?

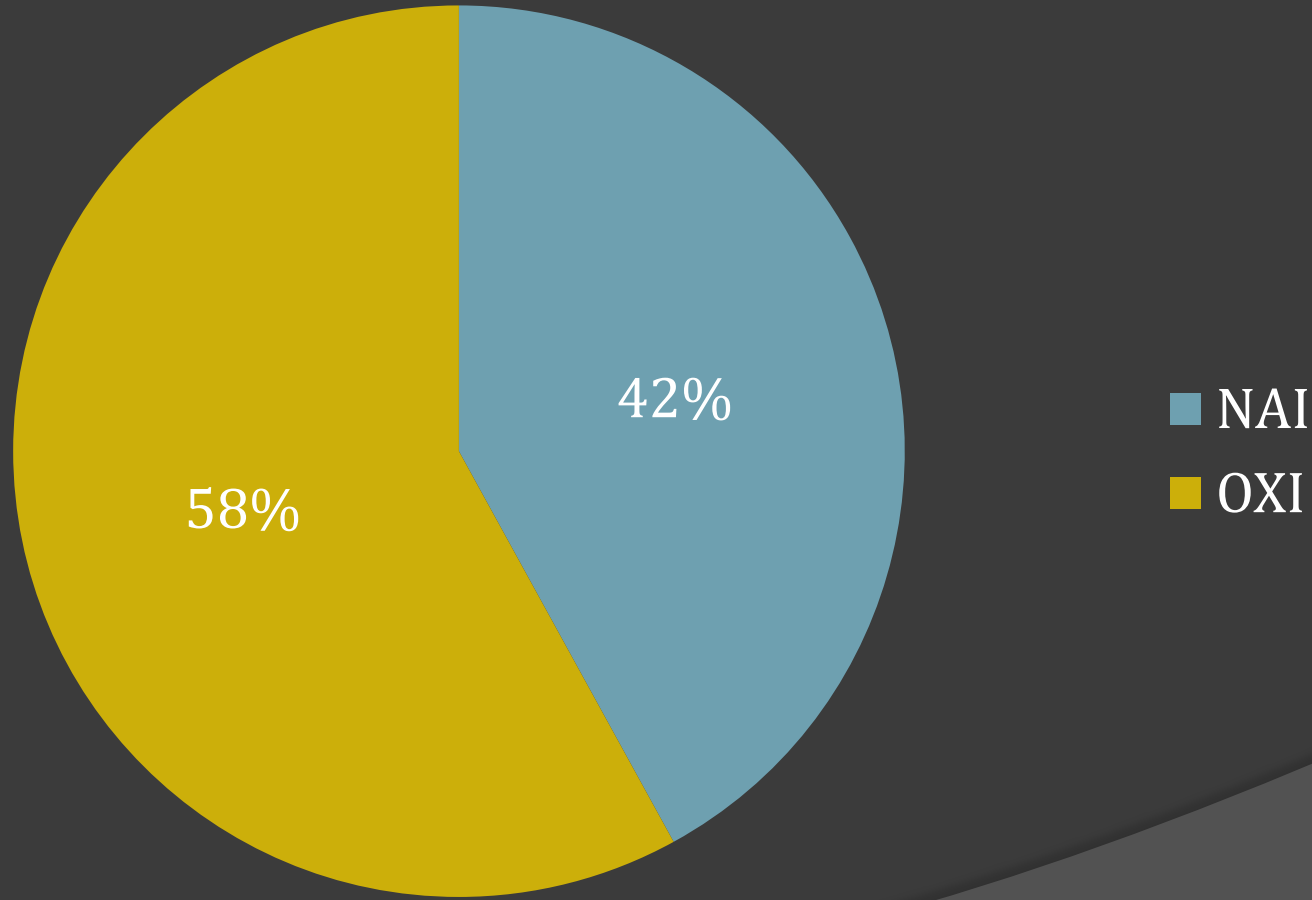


- 1. Πληροφόρηση για το δήμο (δομή, οργανόγραμμα, στοιχεία επικοινωνίας δημάρχου/αιρετών/ στελεχών)
- 2. Ανάρτηση αποφάσεων δημοτικού συμβουλίου
- 3. Ανάρτηση οικονομικών απολογισμών δήμου
- 4. Δημοσίευση τοπικών νέων
- 5. Αποδοχή αιτημάτων/παραπόνων/ προτάσεων των δημοτών
- 6. Διερεύνηση των απόψεων των δημοτών (φόρουμ, blogs, ψηφοφορίες/ερωτηματολόγια)

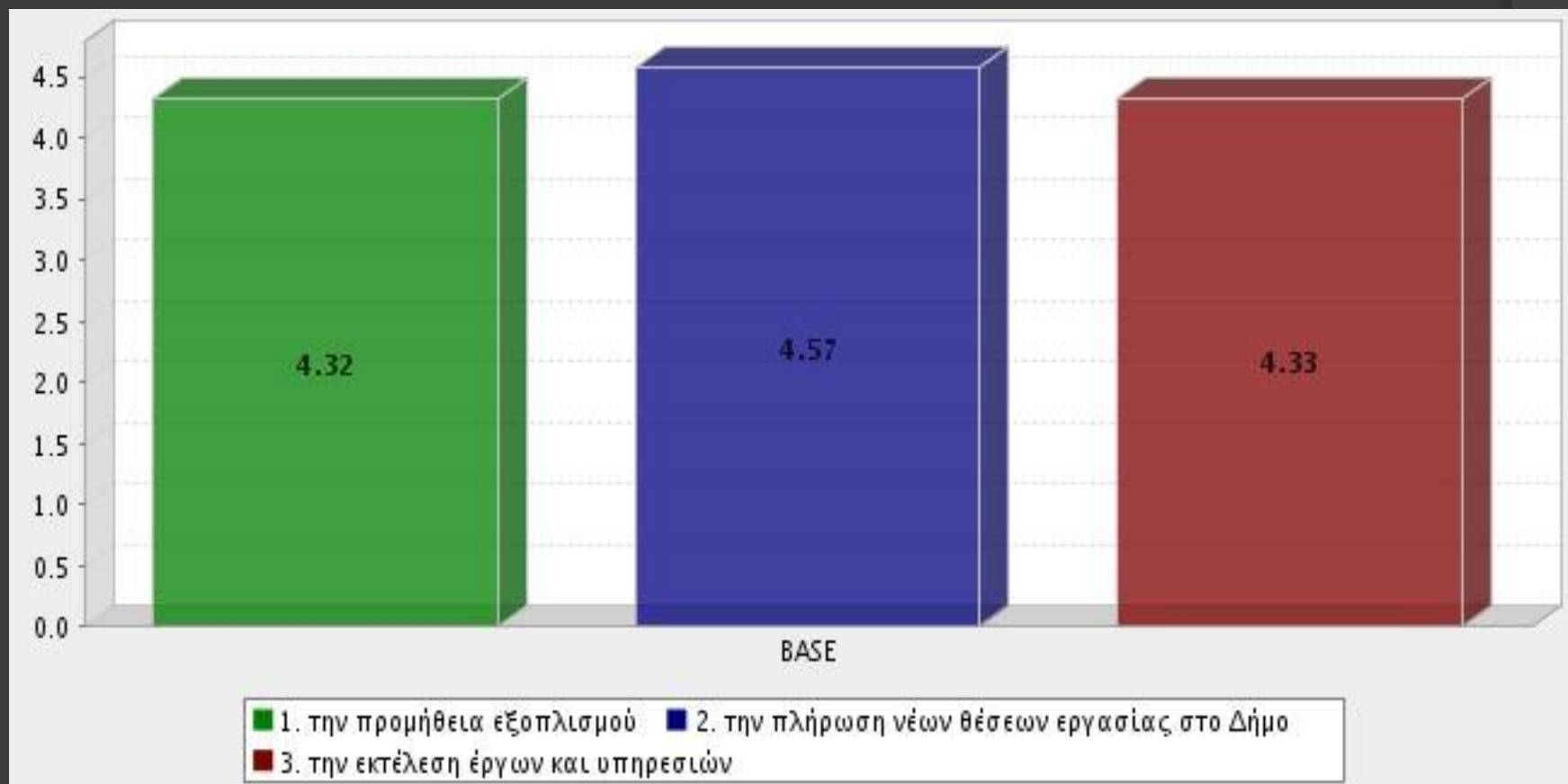
Σε ποιο βαθμό ο Δήμος αξιοποιεί την πληροφορία που λαμβάνει από τους δημότες μέσω του διαδικτυακού του τόπου?



Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες
για την απάντηση των email των
δημοτών?



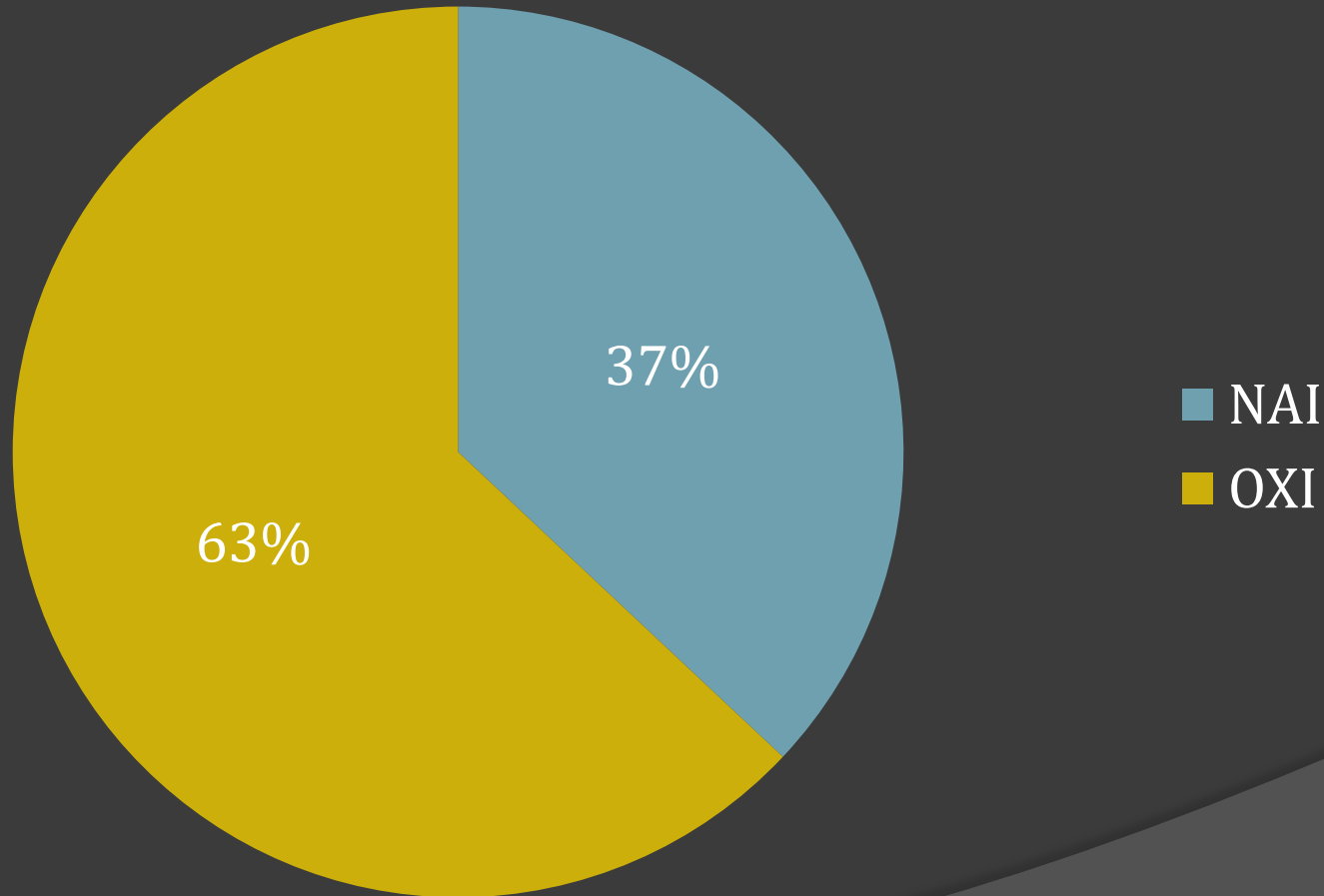
Συχνότητα δημοσίευσης προκηρύξεων στο διαδίκτυο για:



Χρήση πρακτικών ηλεκτρονικών προμηθειών (e-procurement)

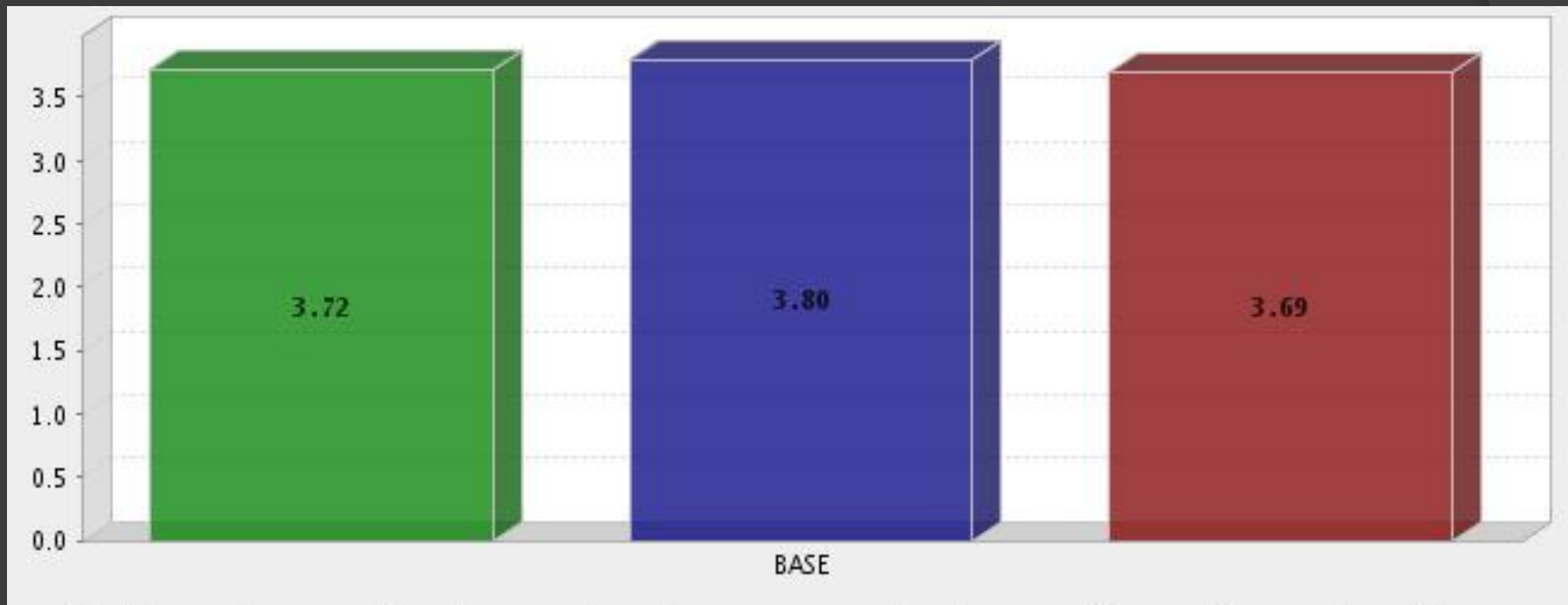
- Ηλεκτρονική υποβολή προσφορών από πολίτες/επιχειρήσεις: 4%
- Ηλεκτρονική αξιολόγηση προσφορών: 2%
- Ηλεκτρονικό άνοιγμα προσφορών: 2%
- Ηλεκτρονική πραγματοποίηση συμβάσεων: 2%

Συλλέγει ο Δήμος στατιστικά στοιχεία για τη χρήση του διαδικτυακού του τόπου?



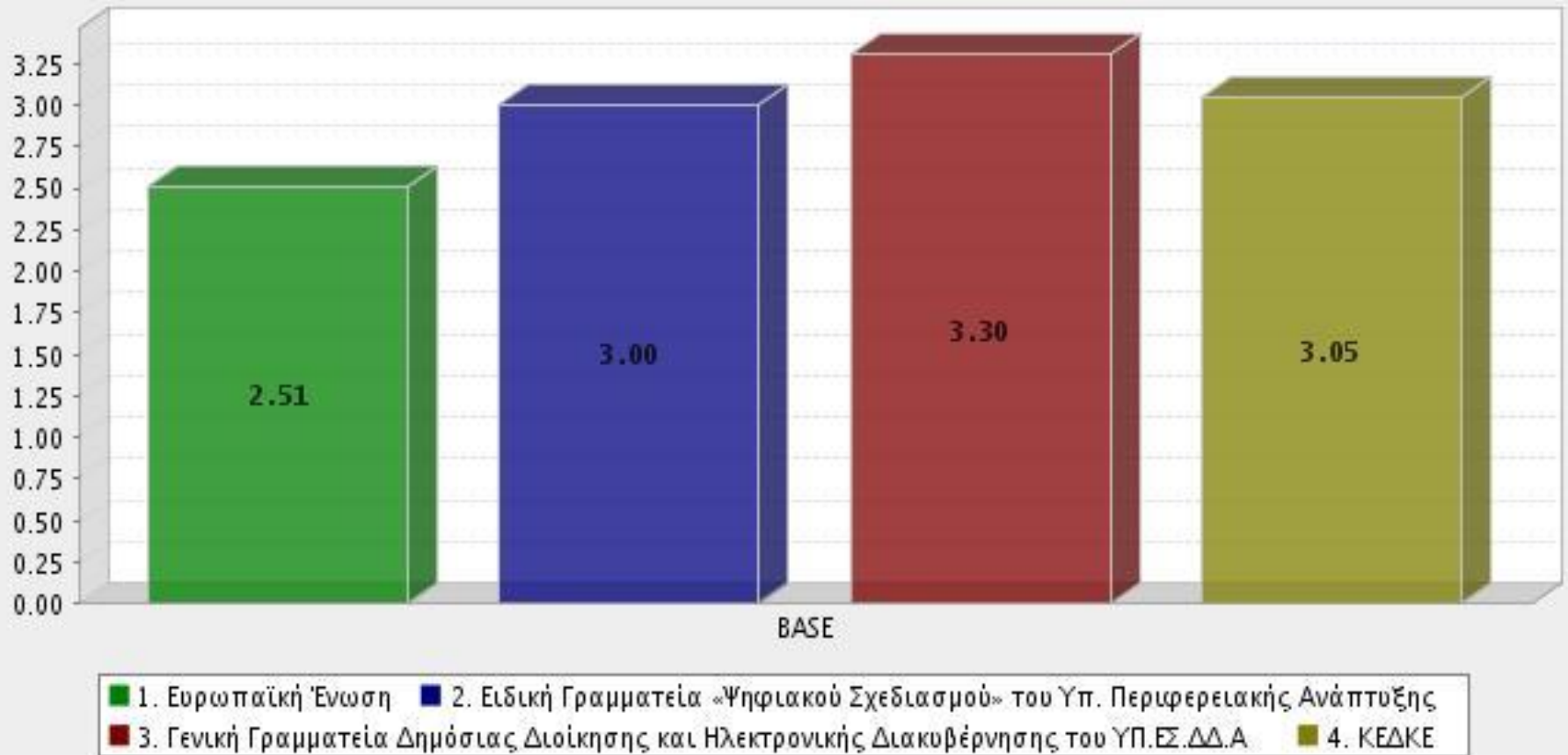
Δυναμικές Ικανότητες

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι στο γενικότερο περιβάλλον του Δήμου σας επικρατούν οι παρακάτω αντιλήψεις?

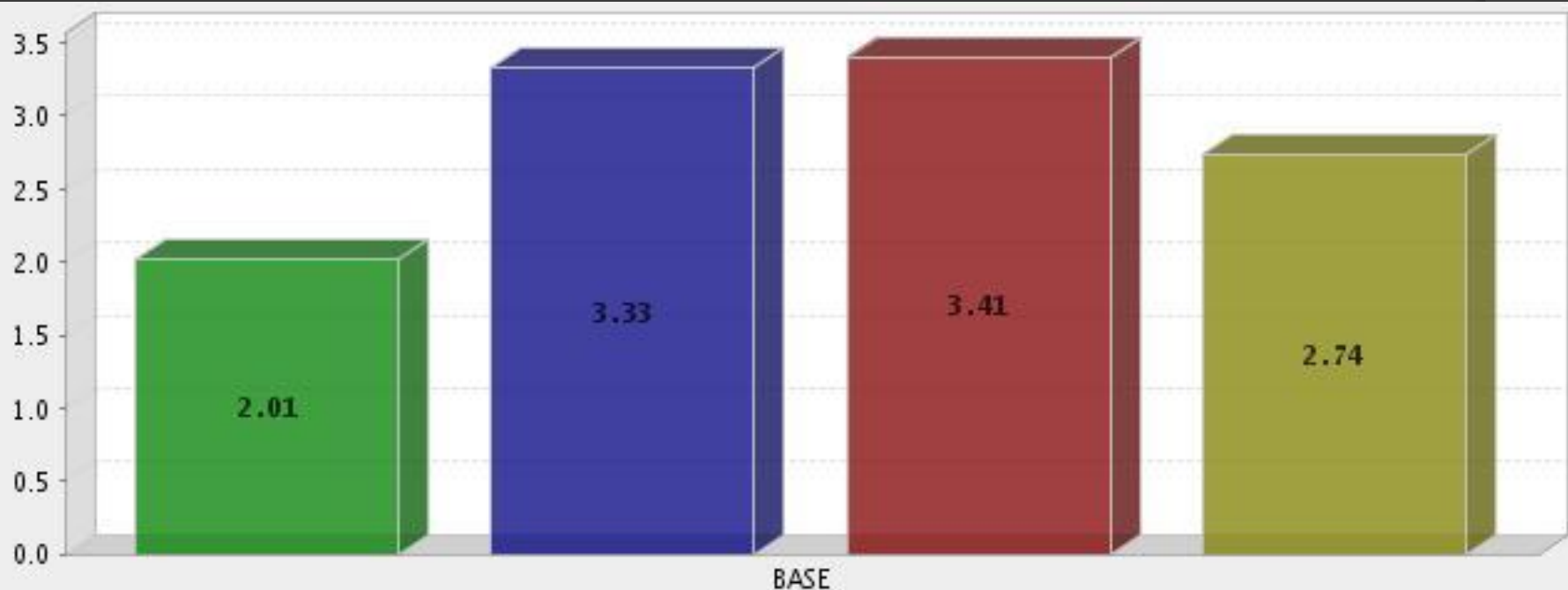


ποτελούν (ή μπορούν να αποτελέσουν) σημαντικό παράγοντα για την αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του Δήμου.
κώς καταρτισμένο προσωπικό είναι βασική προϋπόθεση για την ουσιαστική αξιοποίηση των ΤΠΕ στο Δήμο.
αποποίηση κατάλληλων θεσμικών και οργανωτικών αλλαγών είναι αναγκαία προϋπόθεση για την ουσιαστική αξιοποίηση των ΤΠ

Σε ποιο βαθμό ο Δήμος ενημερώνεται για τη στρατηγική και τις κατευθύνσεις των παρακάτω φορέων πολιτικής σχετικά με τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση?

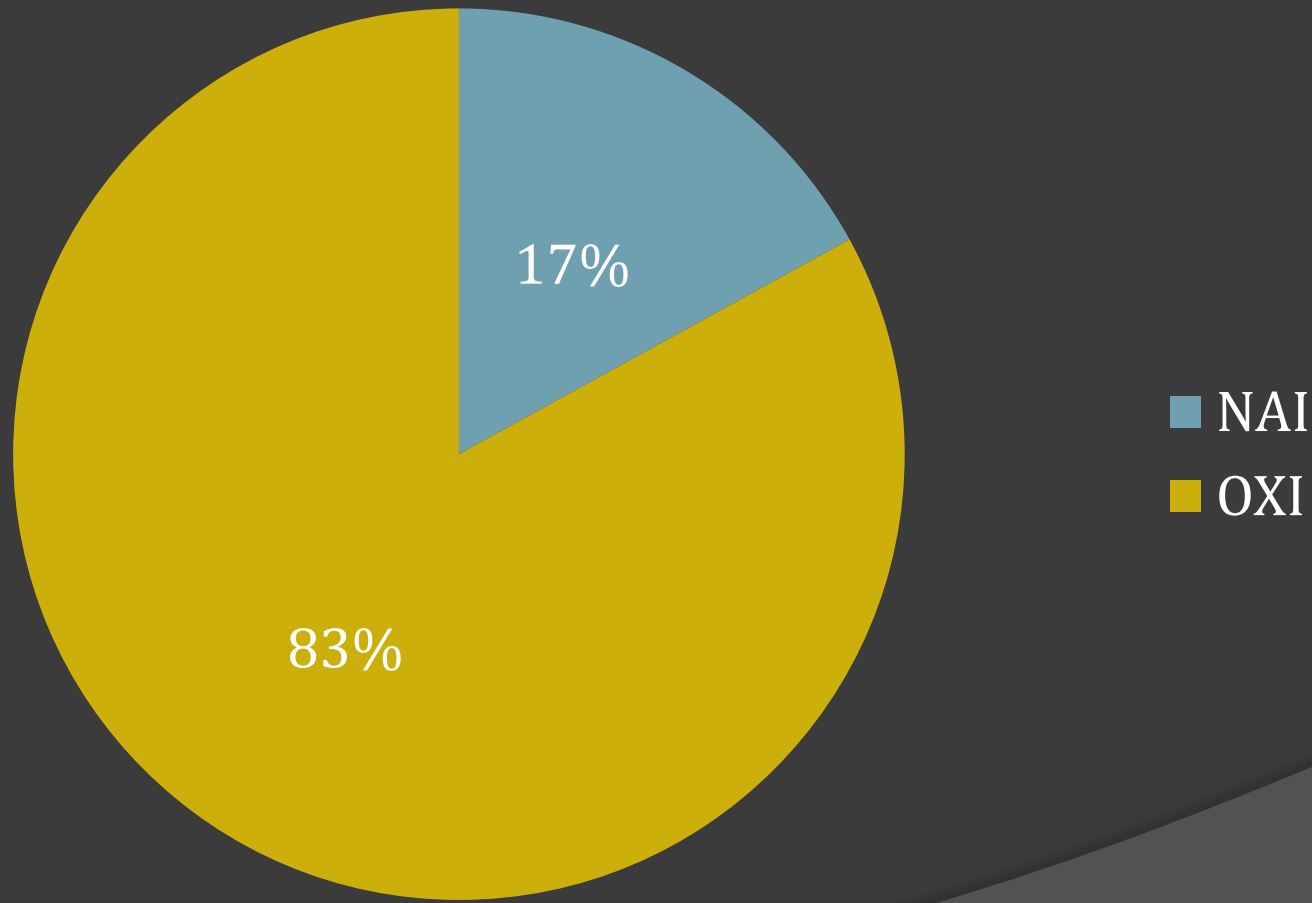


Σε ποιο βαθμό γνωρίζει ο Δήμος τα παρακάτω?

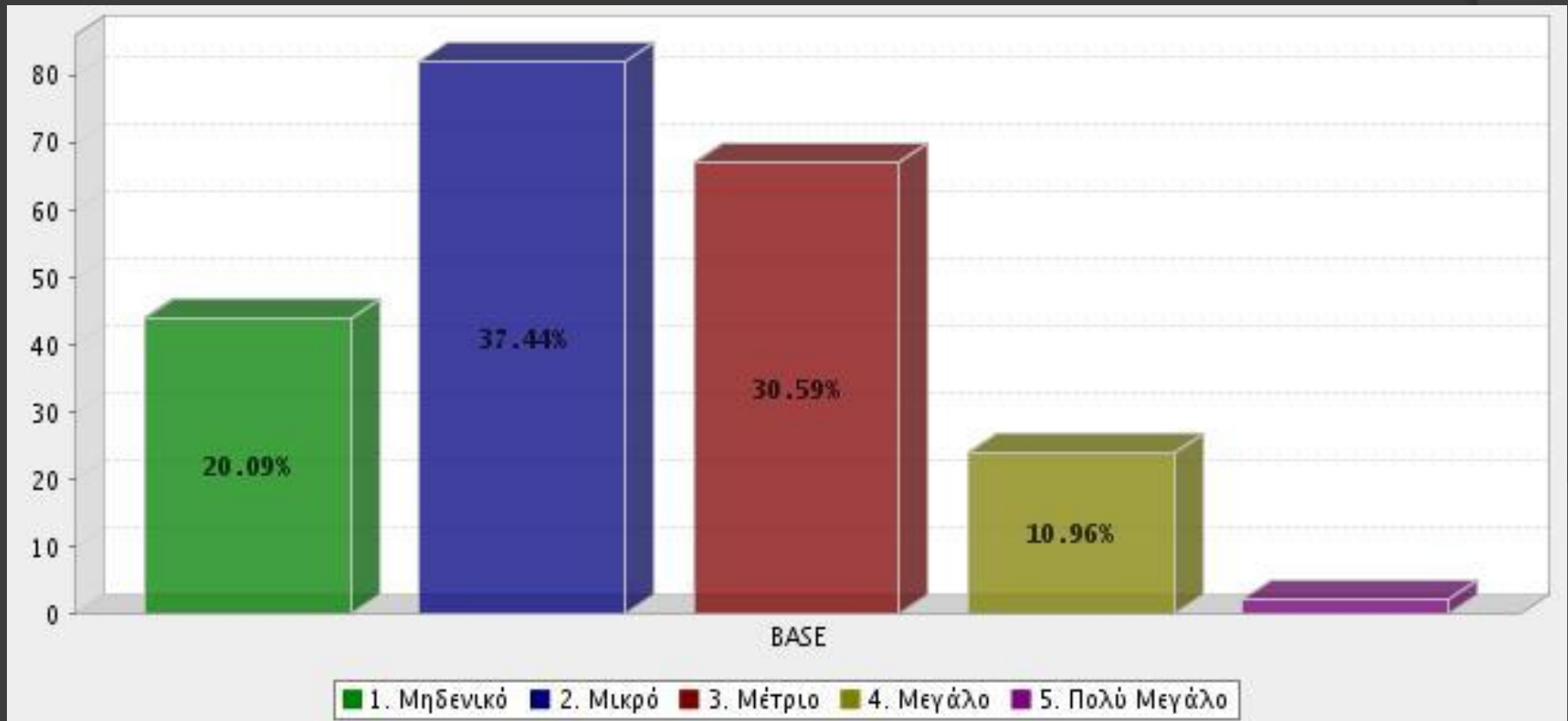


- 1. Σχέδιο Δράσης «Ψηφιακή Ατζέντα» για την Ευρώπη (Digital Agenda for Europe)
- 2. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση»
- 3. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση»
- 4. Στρατηγική της ΚΕΔΚΕ για τη μετάβαση στον ψηφιακό Δήμο

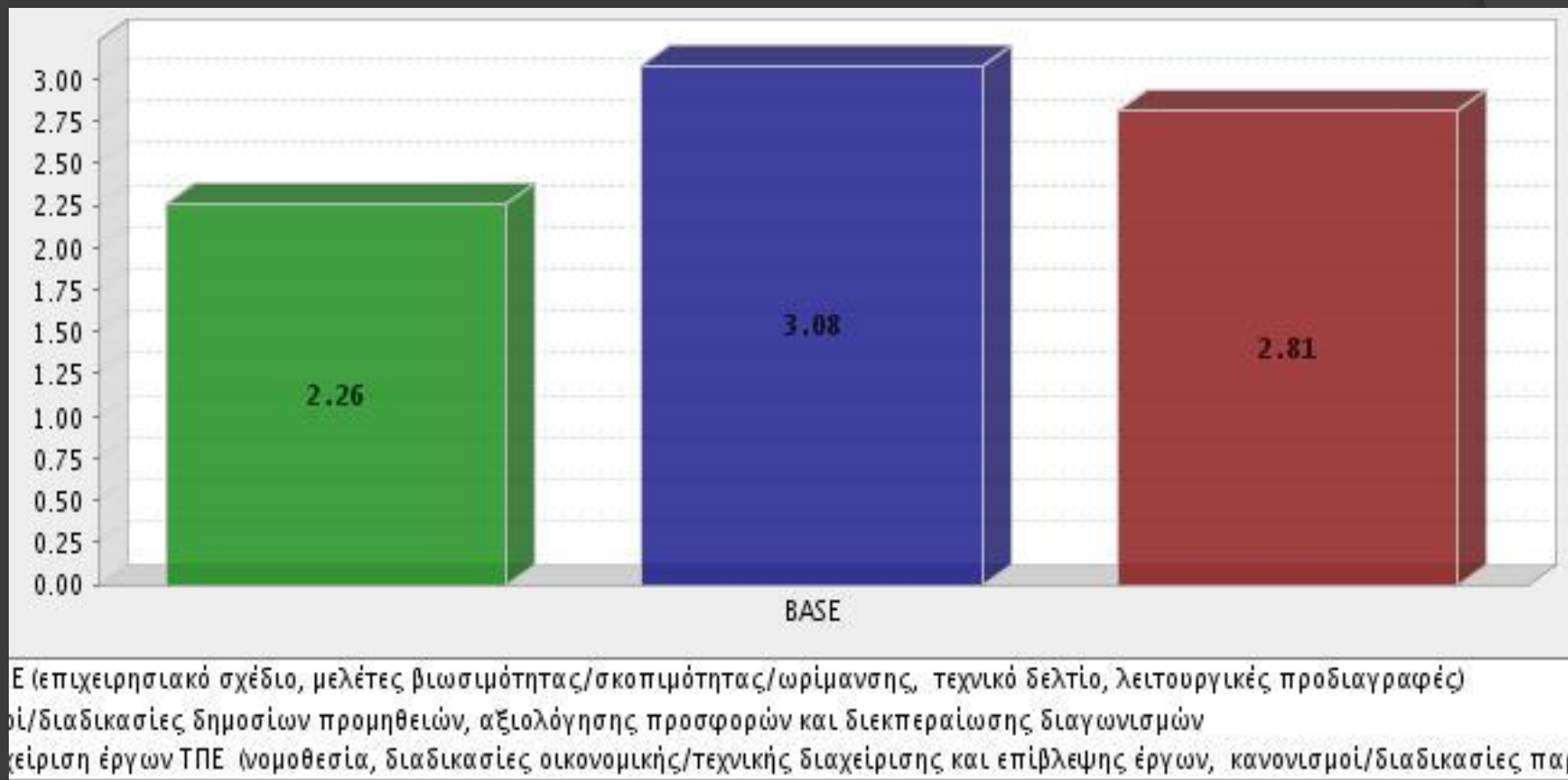
Έχει ο Δήμος καταγεγραμμένη στρατηγική στον τομέα των ΤΠΕ?



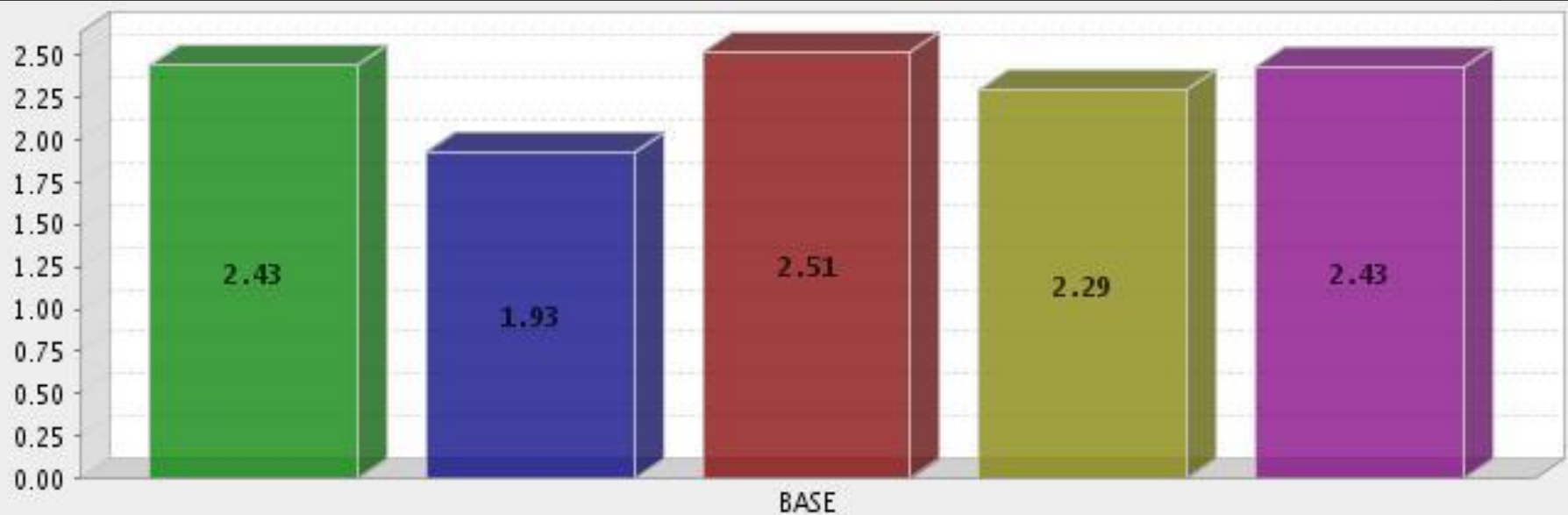
Σε ποιο βαθμό ο Δήμος μεριμνά για την εκπαίδευση στις ΤΠΕ των αιρετών/στελεχών/εργαζομένων?



Σε ποιο βαθμό ο Δήμος είναι επαρκώς στελεχωμένος με ανθρώπινο δυναμικό που έχει δεξιότητες στα παρακάτω θέματα?



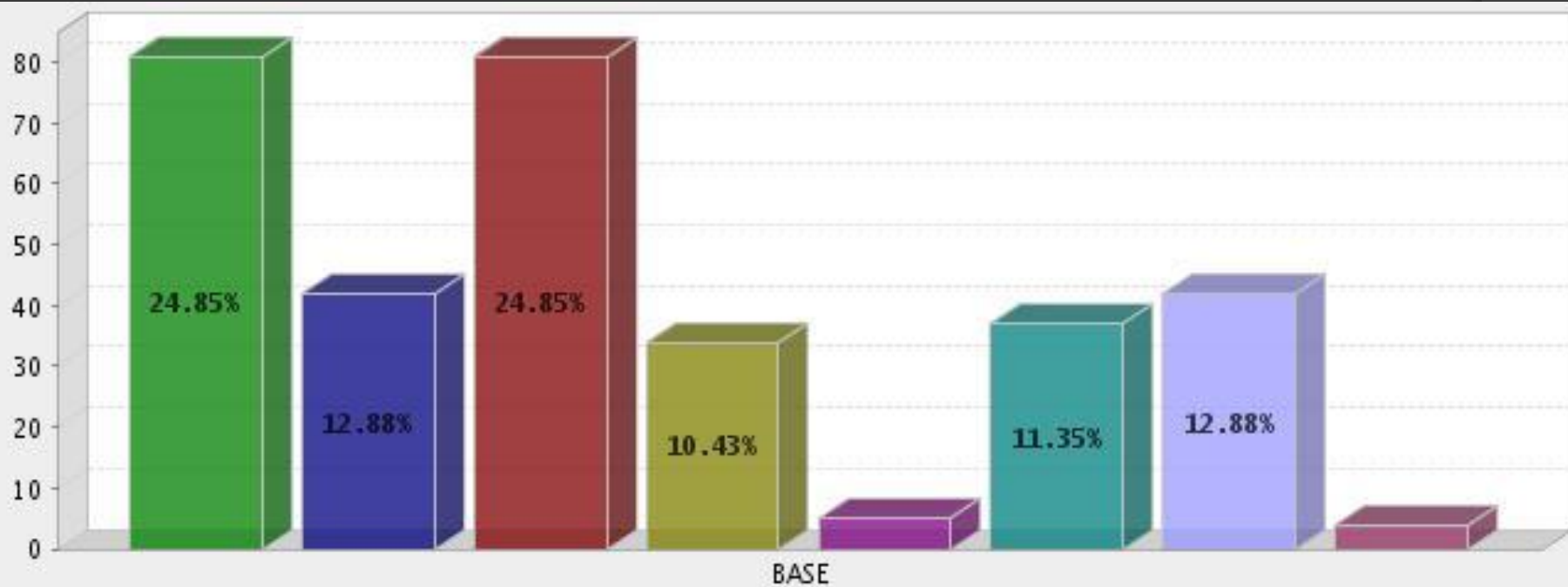
Σε ποιο βαθμό ο Δήμος πραγματοποιεί
τα παρακάτω όσον αφορά το
σχεδιασμό, υλοποίηση και λειτουργία
των έργων ΤΠΕ:



- 1. Εσωτερική διαβούλευση για την επιλογή των έργων που έχει περισσότερο ανάγκη ο δήμος
- 2. Διαβούλευση με τους πολίτες για την επιλογή των έργων που θα πραγματοποιηθούν
- 3. Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων υπηρεσιών στην υιοθέτηση λειτουργικών προδιαγραφών
- 4. Εξασφάλιση επαρκών πόρων (ανθρωποωρών) για την παρακολούθηση/δοκιμή των έργων
- 5. Παρακολούθηση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που έχει η λειτουργία των έργων

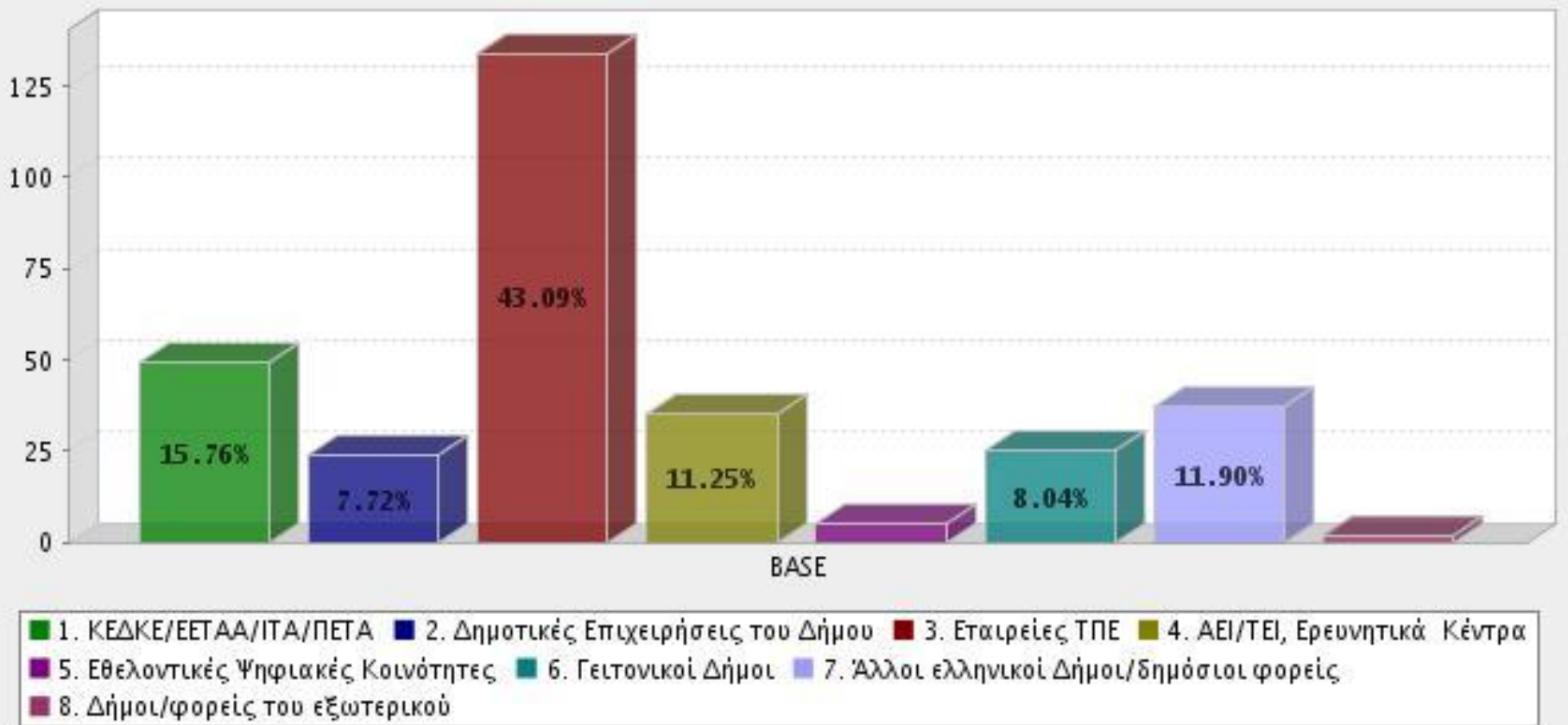
Συνεργασίες Δήμου

Συνεργασία για: Διαμόρφωση στρατηγικής/επιχειρησιακού σχεδίου ως προς τις ΤΠΕ

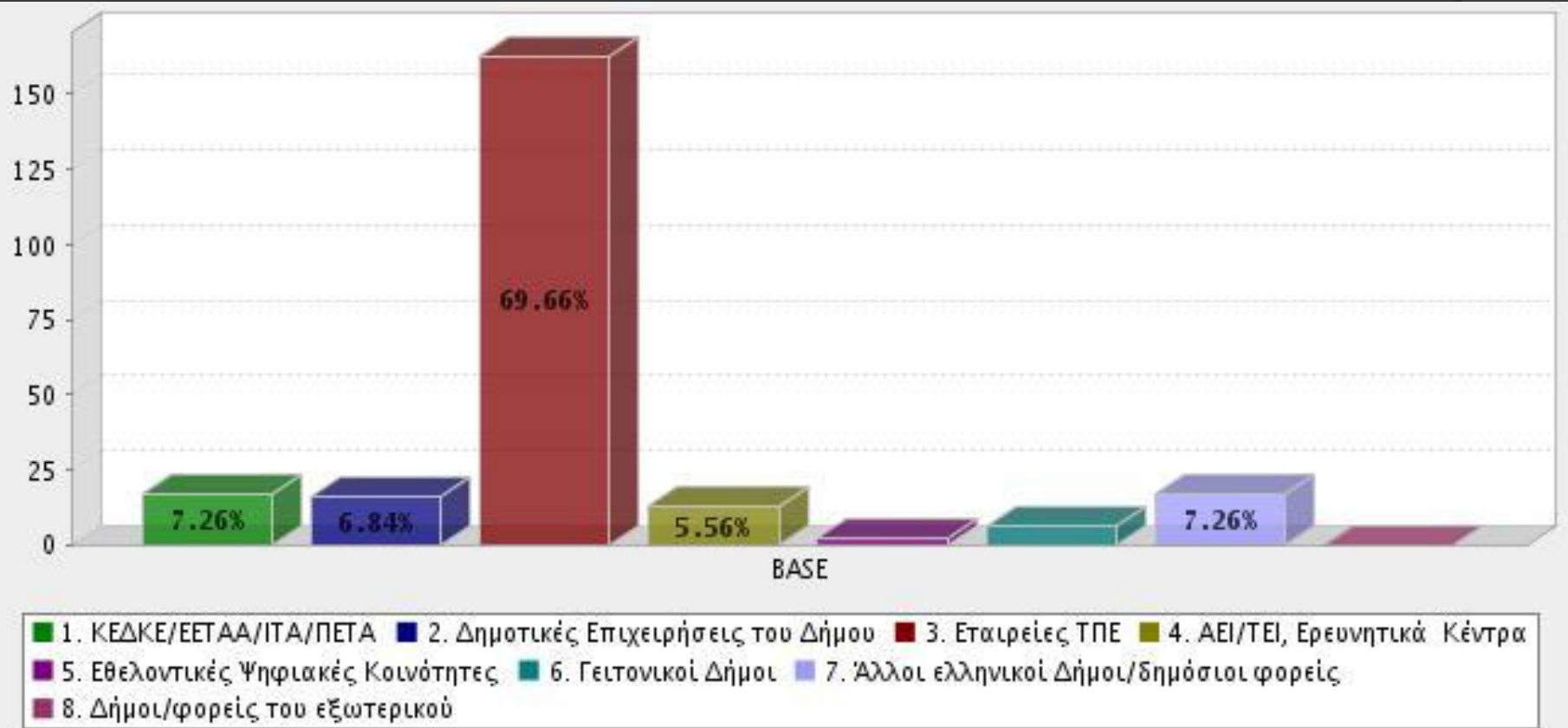


- 1. ΚΕΔΚΕ/ΕΕΤΑΑ/ΙΤΑ/ΠΕΤΑ ■ 2. Δημοτικές Επιχειρήσεις του Δήμου ■ 3. Εταιρείες ΤΠΕ ■ 4. ΑΕΙ/ΤΕΙ, Ερευνητικά Κέντρα
■ 5. Εθελοντικές Ψηφιακές Κοινότητες ■ 6. Γειτονικοί Δήμοι ■ 7. Άλλοι ελληνικοί Δήμοι/δημόσιοι φορείς
■ 8. Δήμοι/φορείς του εξωτερικού

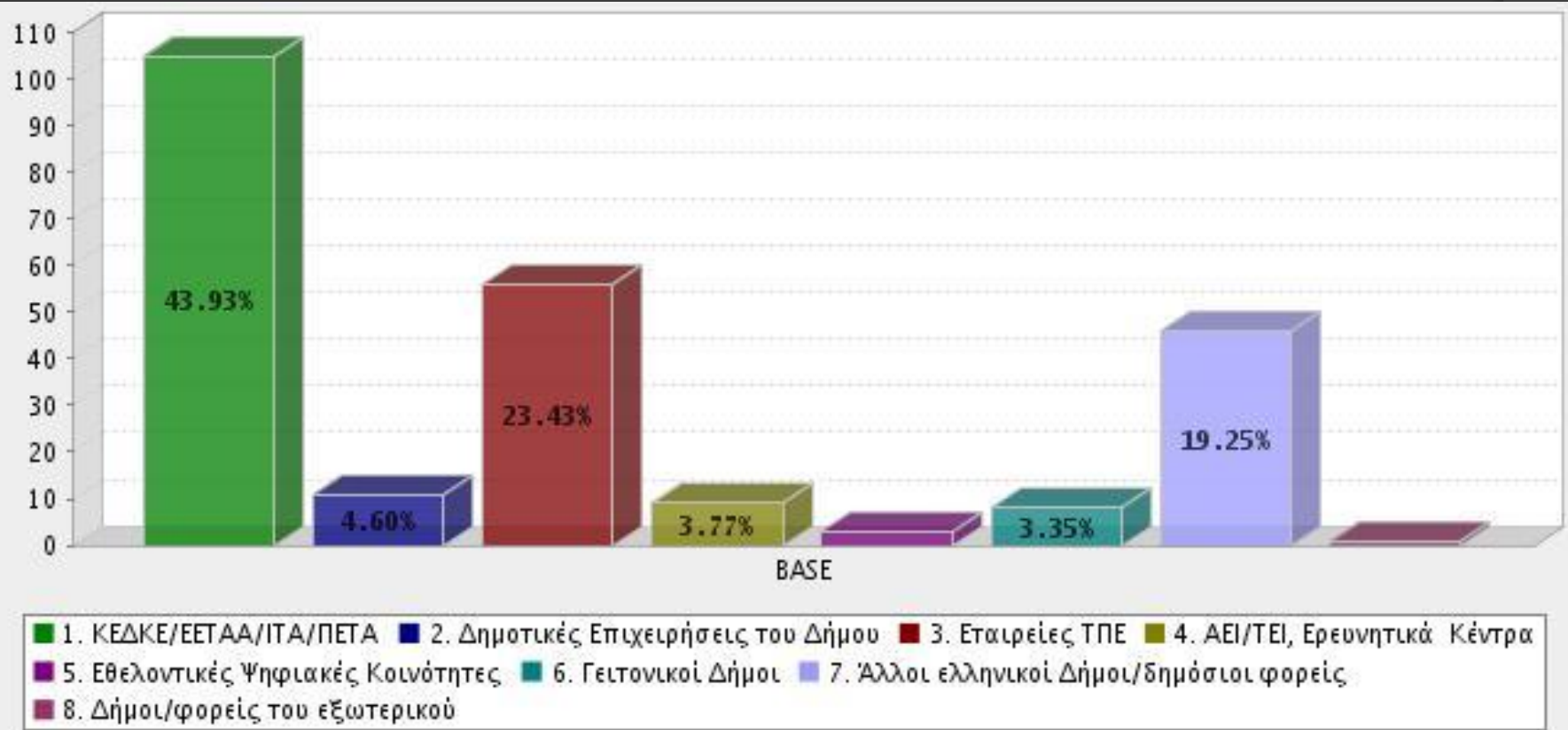
Συνεργασία για: Σχεδιασμό/Υλοποίηση έργων ΤΠΕ, Ανάπτυξη εφαρμογών



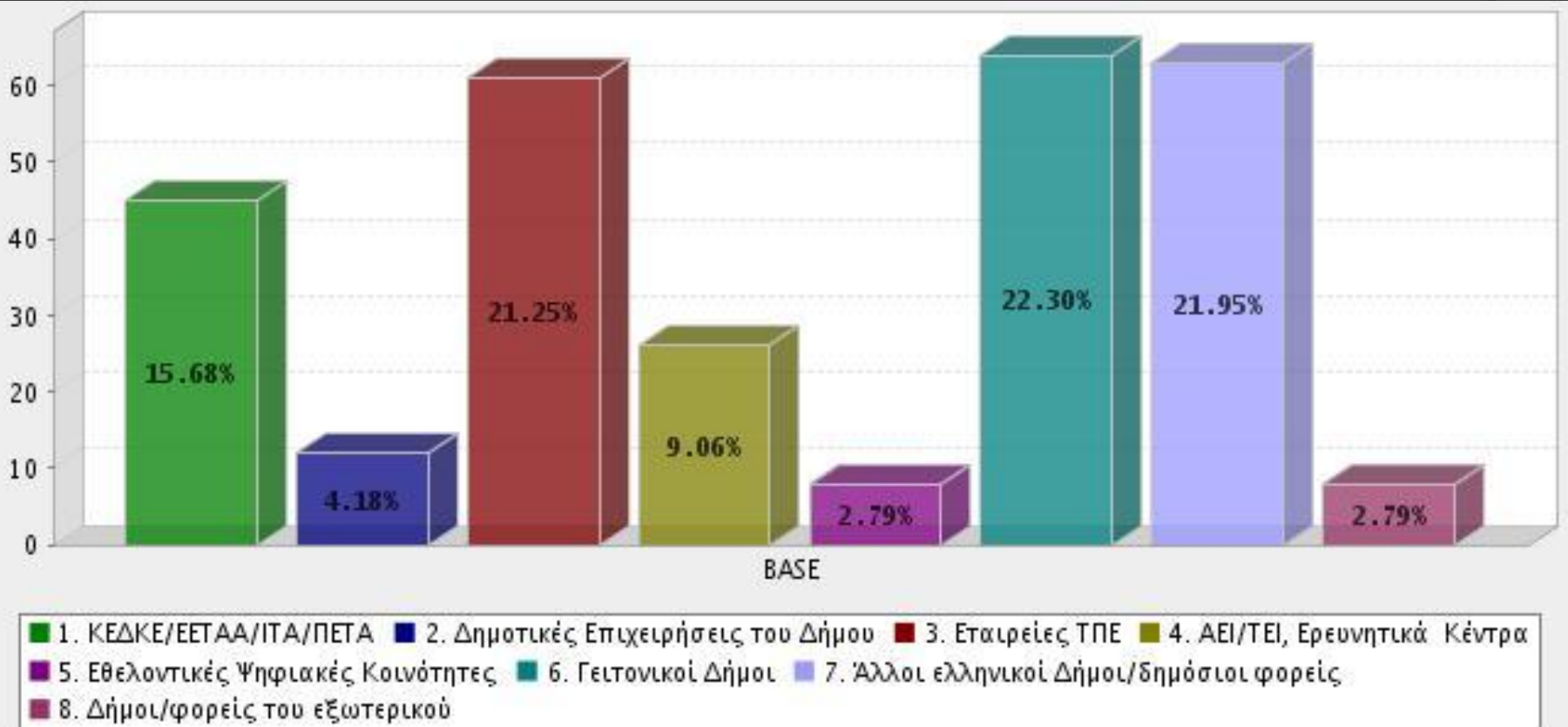
Συνεργασία για: Συντήρηση/Αναβάθμιση εξοπλισμού, δικτύων, εφαρμογών



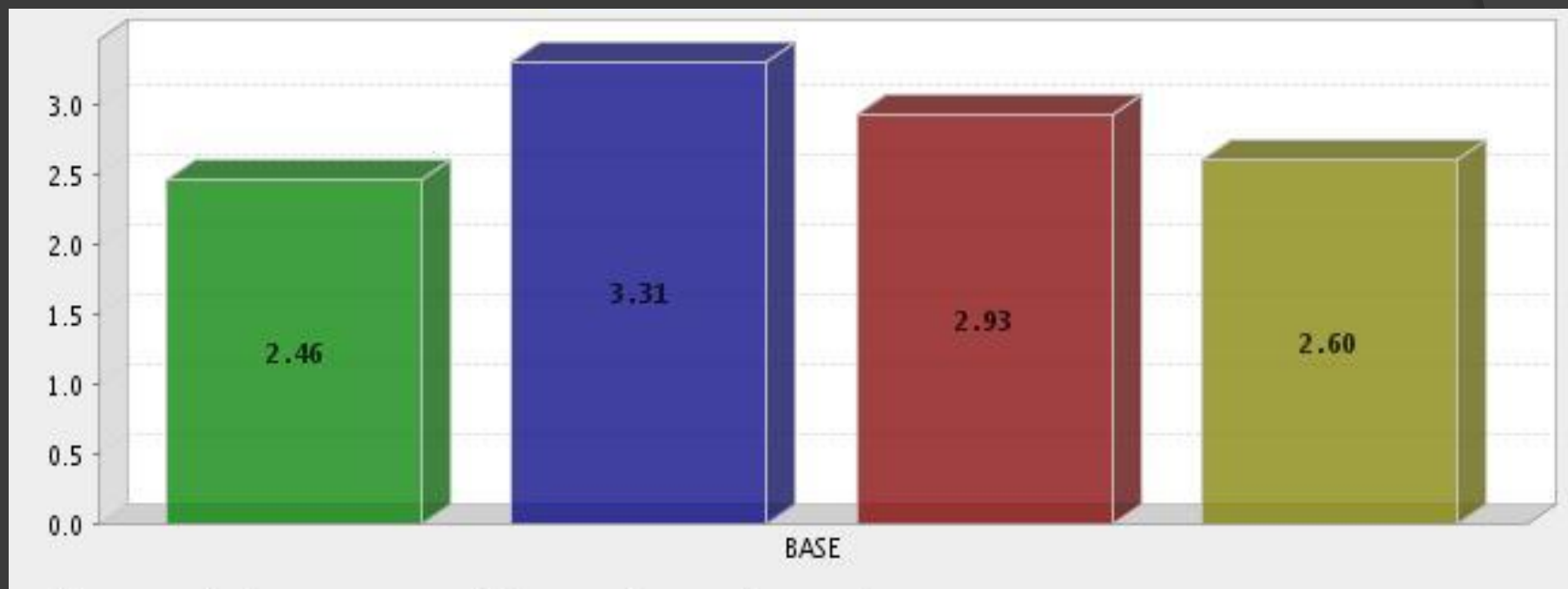
Συνεργασία για: Εκπαίδευση στις ΤΠΕ αιρετών, εργαζομένων του δήμου, δημοτών, μικρομεσαίων επιχειρήσεων



Συνεργασία για: Ανταλλαγή γνώσης, κωδικοποίηση πείρας, υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών



Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι στο δήμο σας επικρατούν οι παρακάτω συνθήκες?



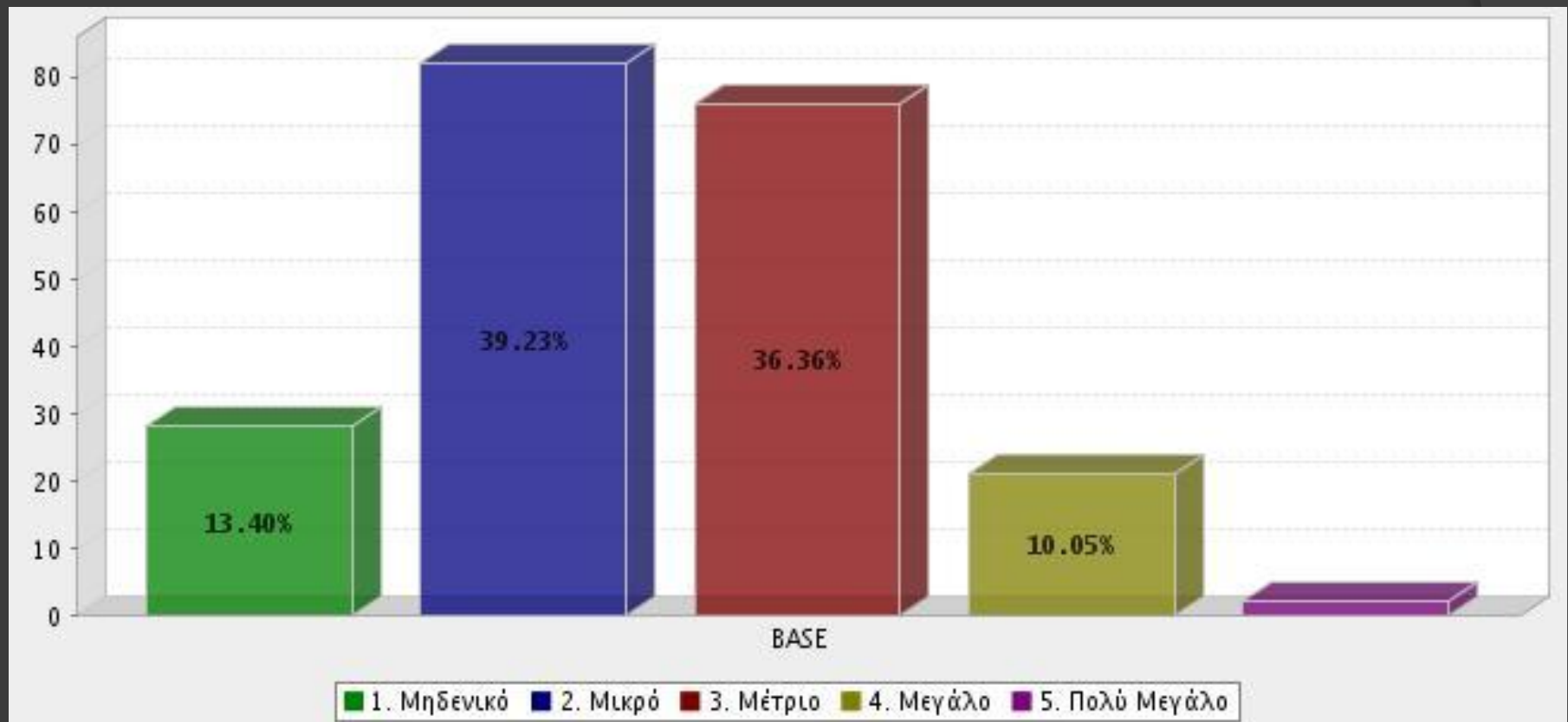
μεταξύ των εργαζομένων ως προς τις ΤΠΕ και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες

μένονι υπάλληλοι στις ΤΠΕ μεταδίδουν τις γνώσεις τους στους λιγότερο καταρτισμένους

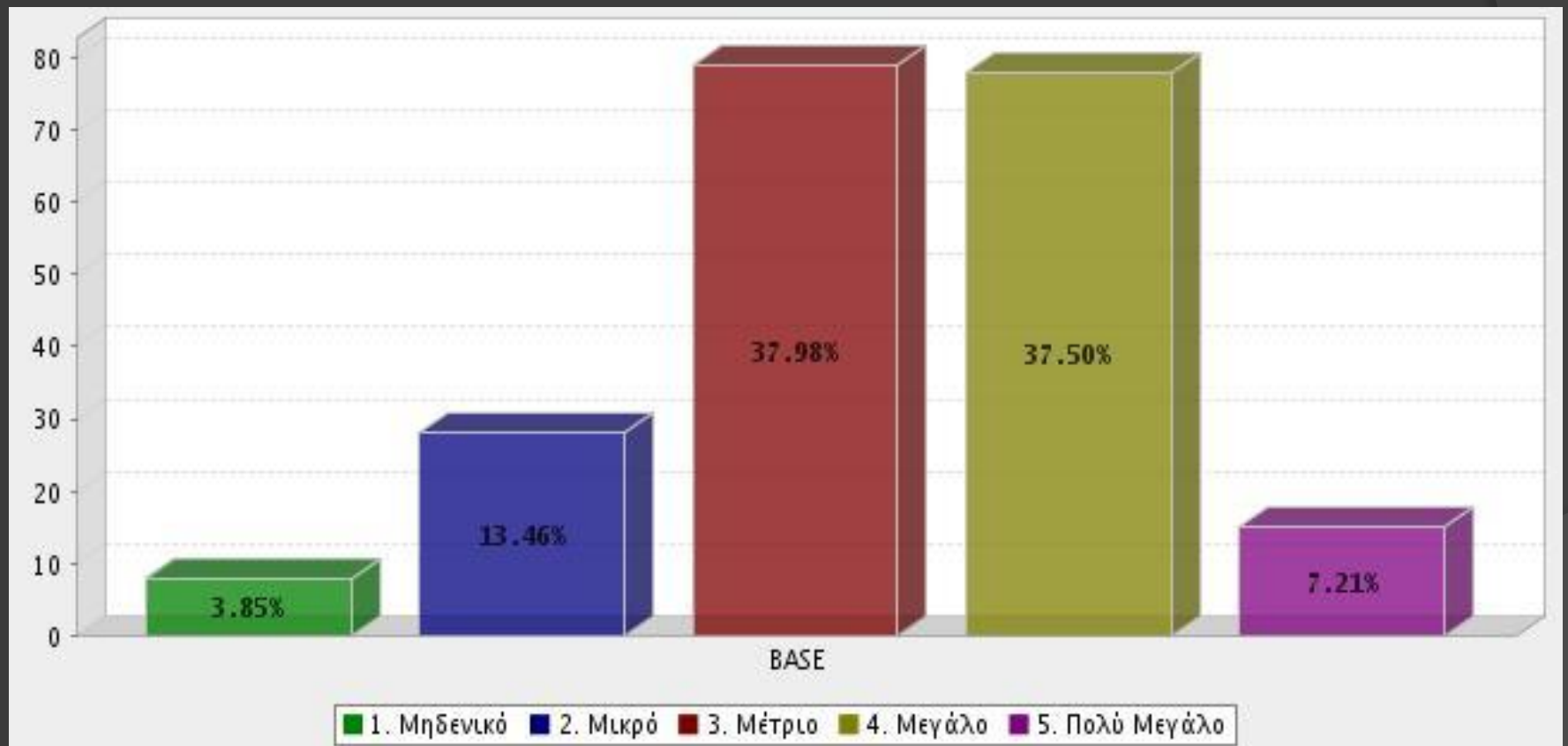
τη μετάδοση καλών πρακτικών αξιοποίησης των ΤΠΕ από ένα γραφείο/τμήμα/διεύθυνση σε ένα άλλο

orking): Συνεργασία μεταξύ εργαζομένων/διαφορετικών τμημάτων για την κατανόηση και λύση προβλημάτων, και την ταχύτερη δι

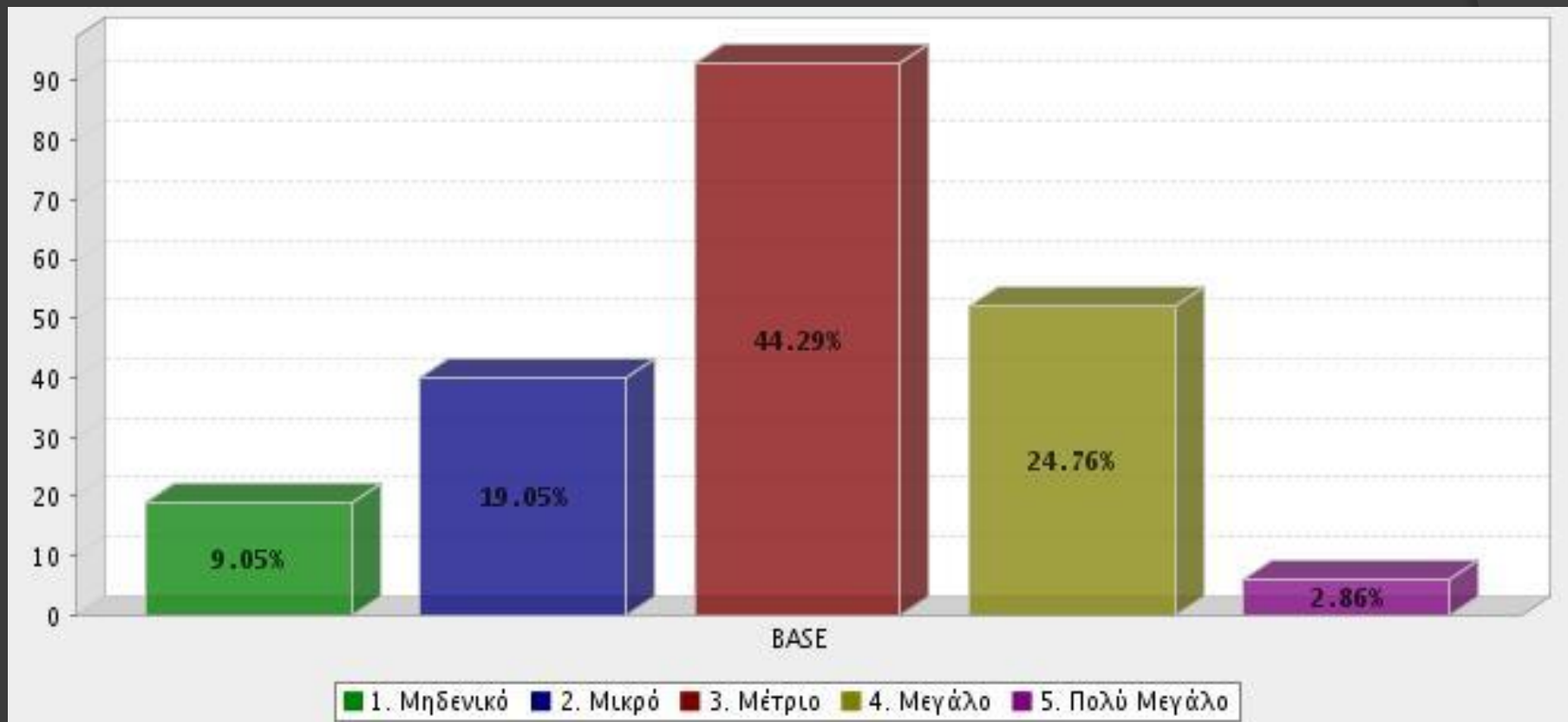
Υπάρχει «Κοινή Γλώσσα» μεταξύ των εργαζομένων ως προς τις ΤΠΕ και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες



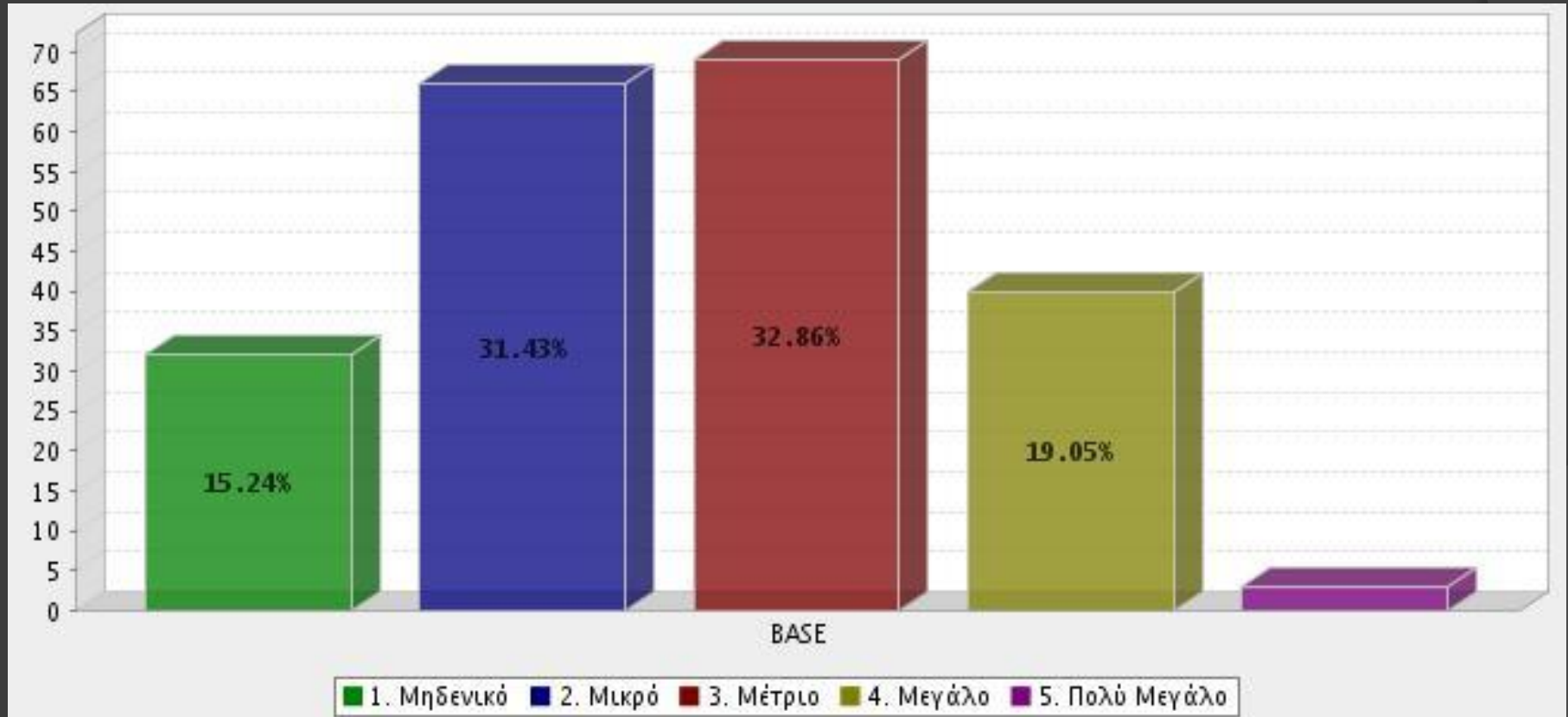
Οι περισσότερο καταρτισμένοι υπάλληλοι στις ΤΠΕ μεταδίδουν τις γνώσεις τους στους λιγότερο καταρτισμένους



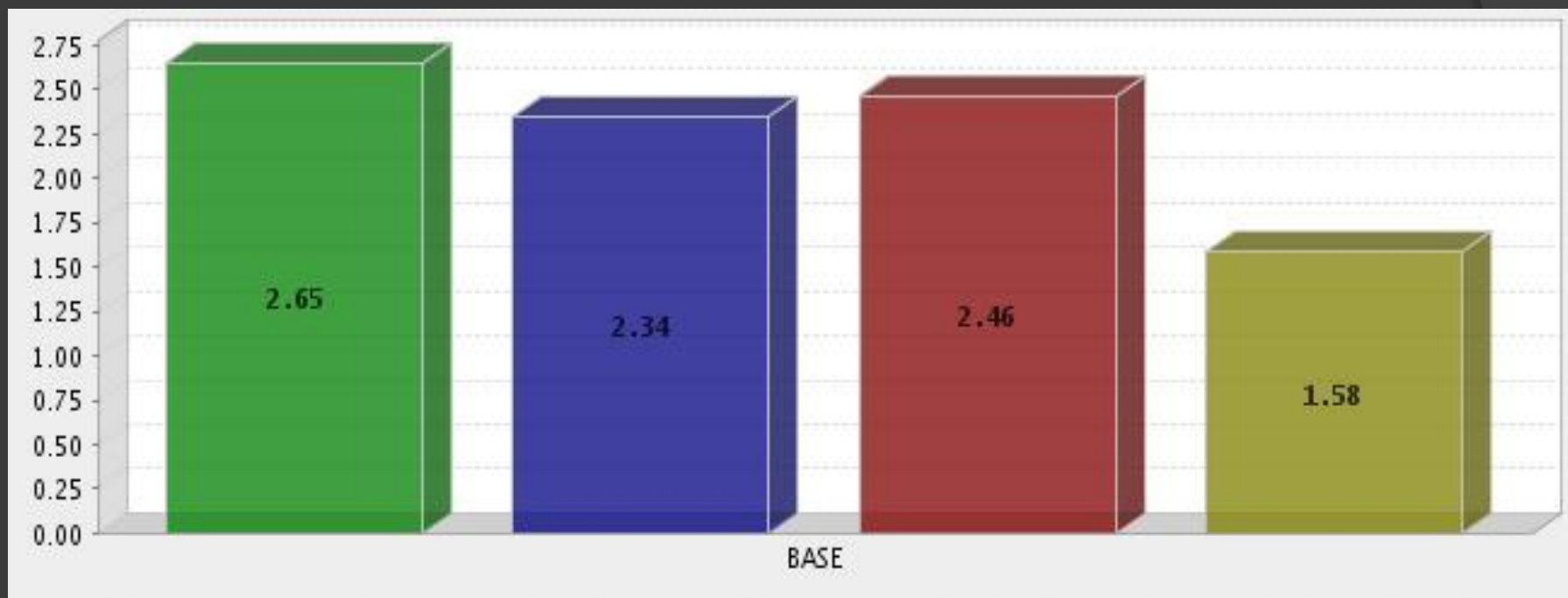
Γίνονται προσπάθειες για τη μετάδοση καλών πρακτικών αξιοποίησης των ΤΠΕ από ένα γραφείο/τμήμα/διεύθυνση σε ένα άλλο



Ομάδες Εργασίας (team working): Συνεργασία μεταξύ εργαζομένων/διαφορετικών τμημάτων για την κατανόηση και λύση προβλημάτων, και την ταχύτερη διεκπεραίωση των διαδικασιών

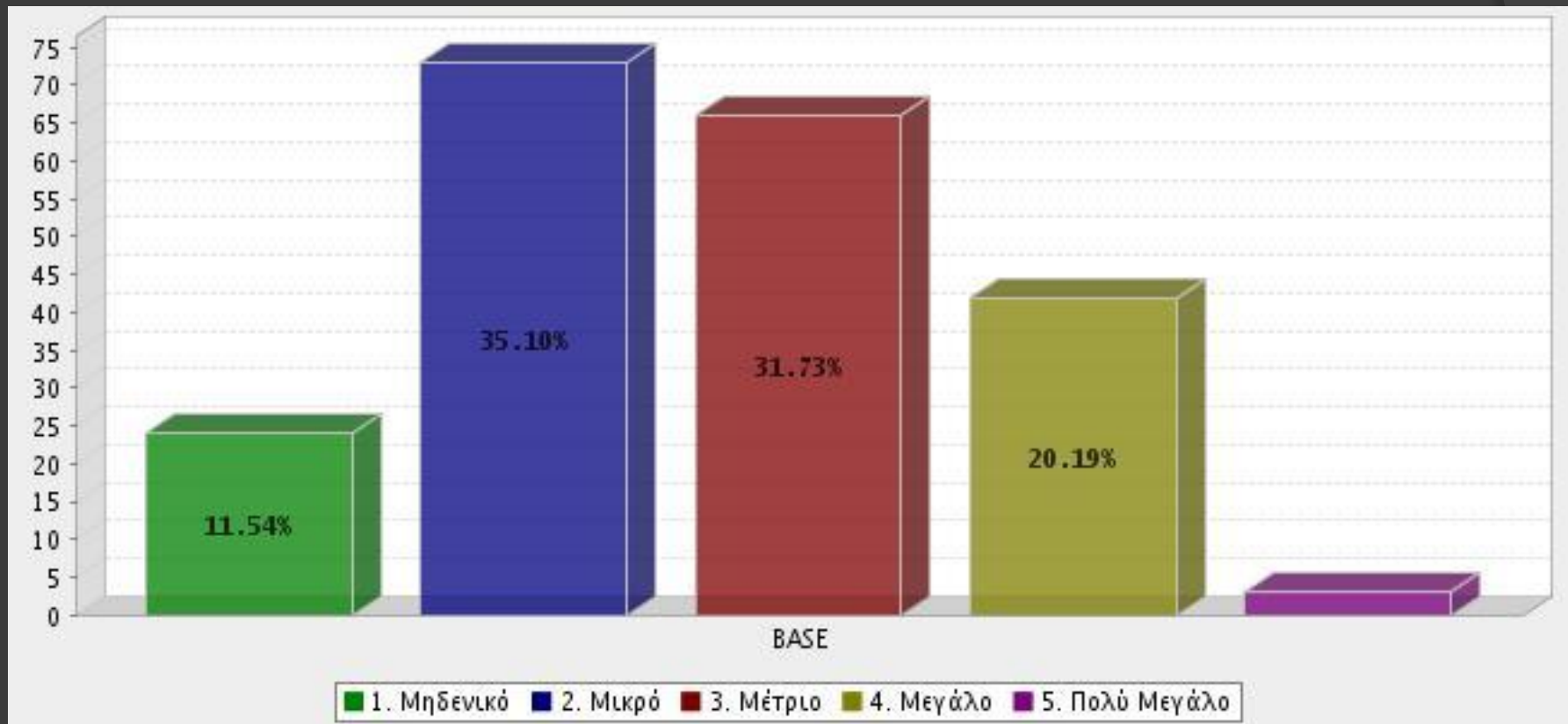


Σημειώστε το βαθμό στον οποίο πραγματοποιούνται στο δήμο σας τα παρακάτω:

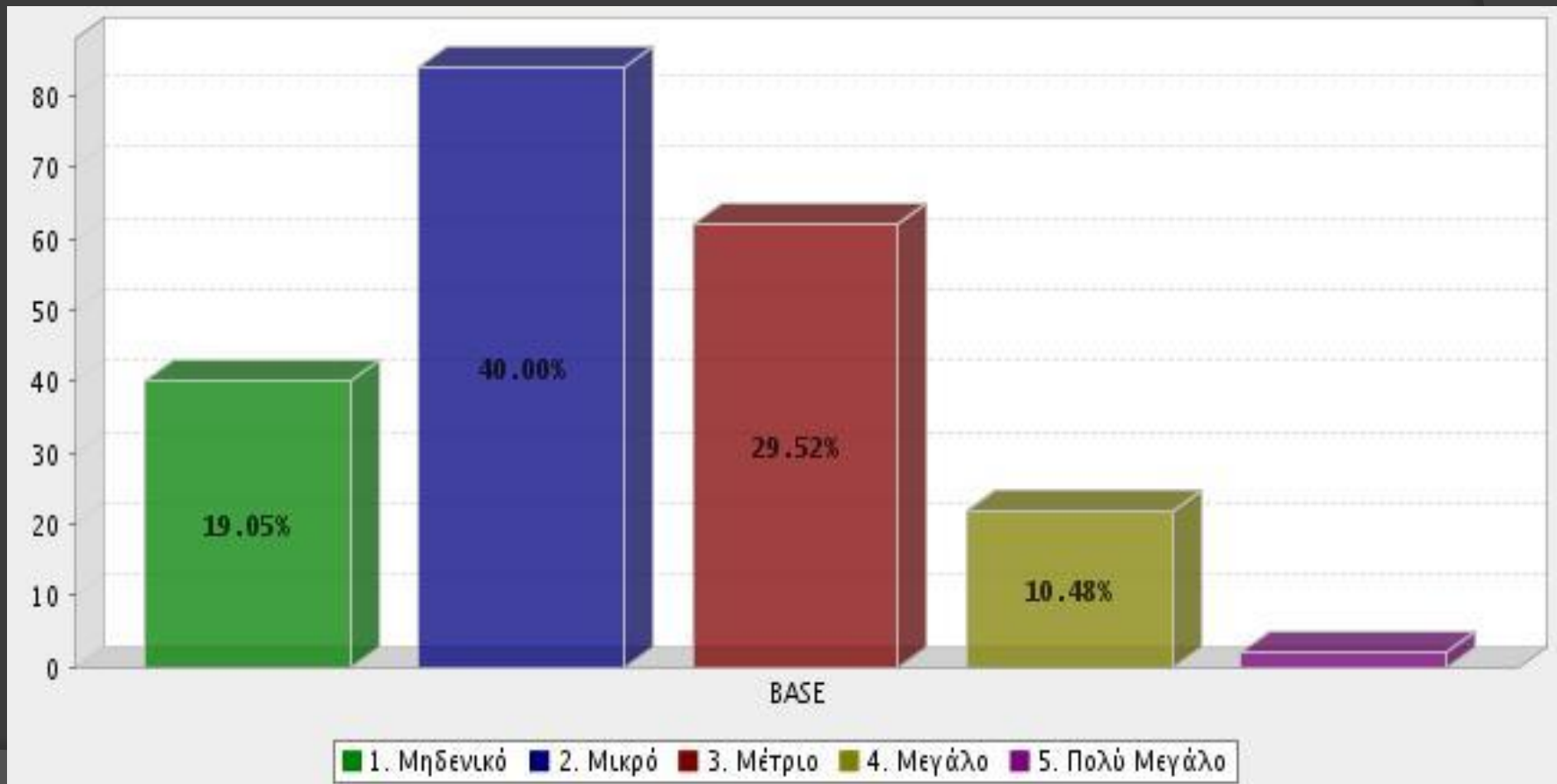


των εργαζομένων για τα οφέλη που μπορεί να έχει για τους ίδιους και τους δημότες/επιχειρήσεις η κατάλληλη αξιοποίηση των και κατανόηση των αναγκών-επιθυμιών των δημοτών/επισκεπτών/επιχειρήσεων του δήμου για το είδος και τον τρόπο παροχής των δημοτών/επιχειρήσεων/τοπικών φορέων για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος
σεμιναρίων εκπαίδευσης των δημοτών/επιχειρήσεων/τοπικών φορέων πάνω στη χρήση των ΤΠΕ

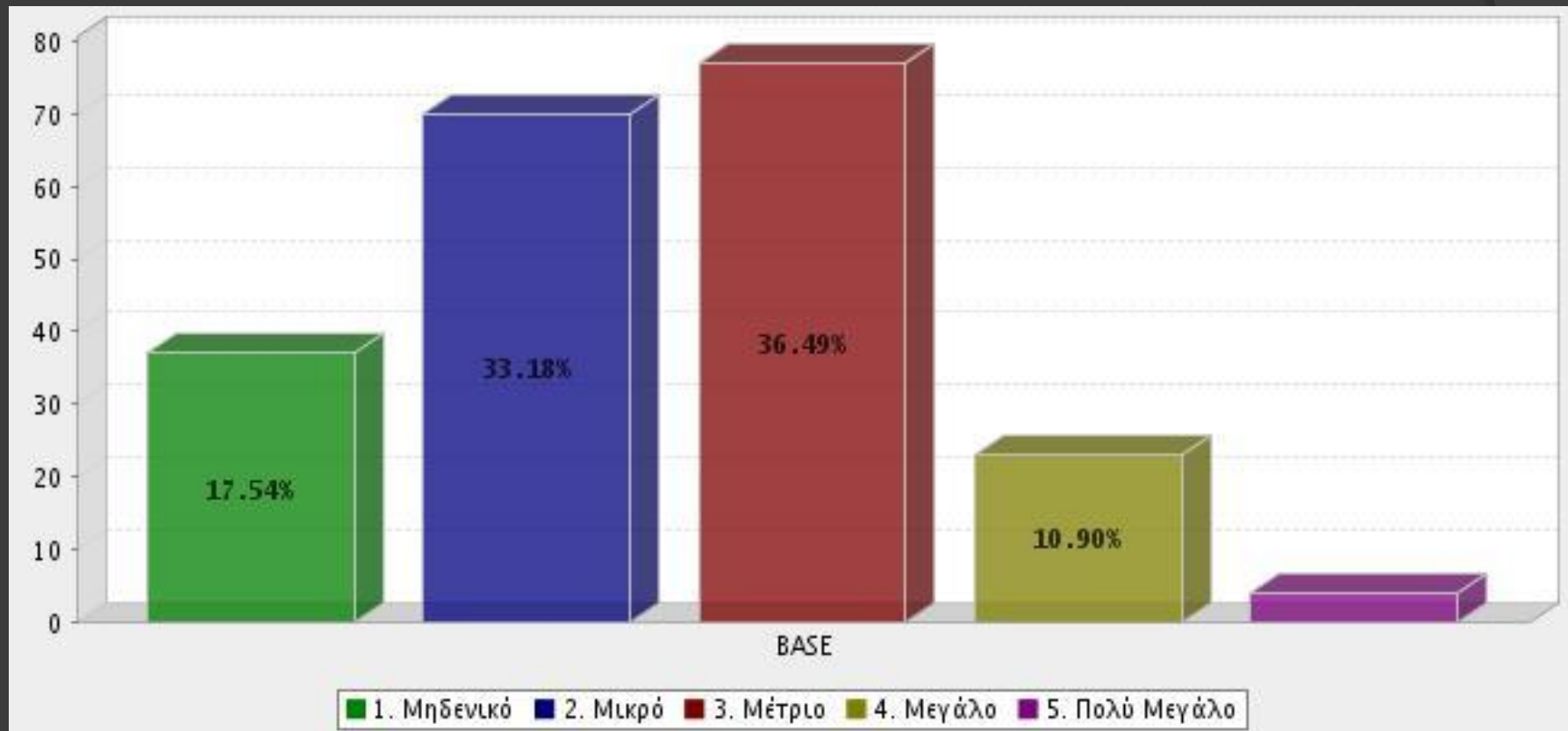
Ενημέρωση των εργαζομένων για τα οφέλη που μπορεί να έχει για τους ίδιους και τους δημότες/επιχειρήσεις η κατάλληλη αξιοποίηση των ΤΠΕ



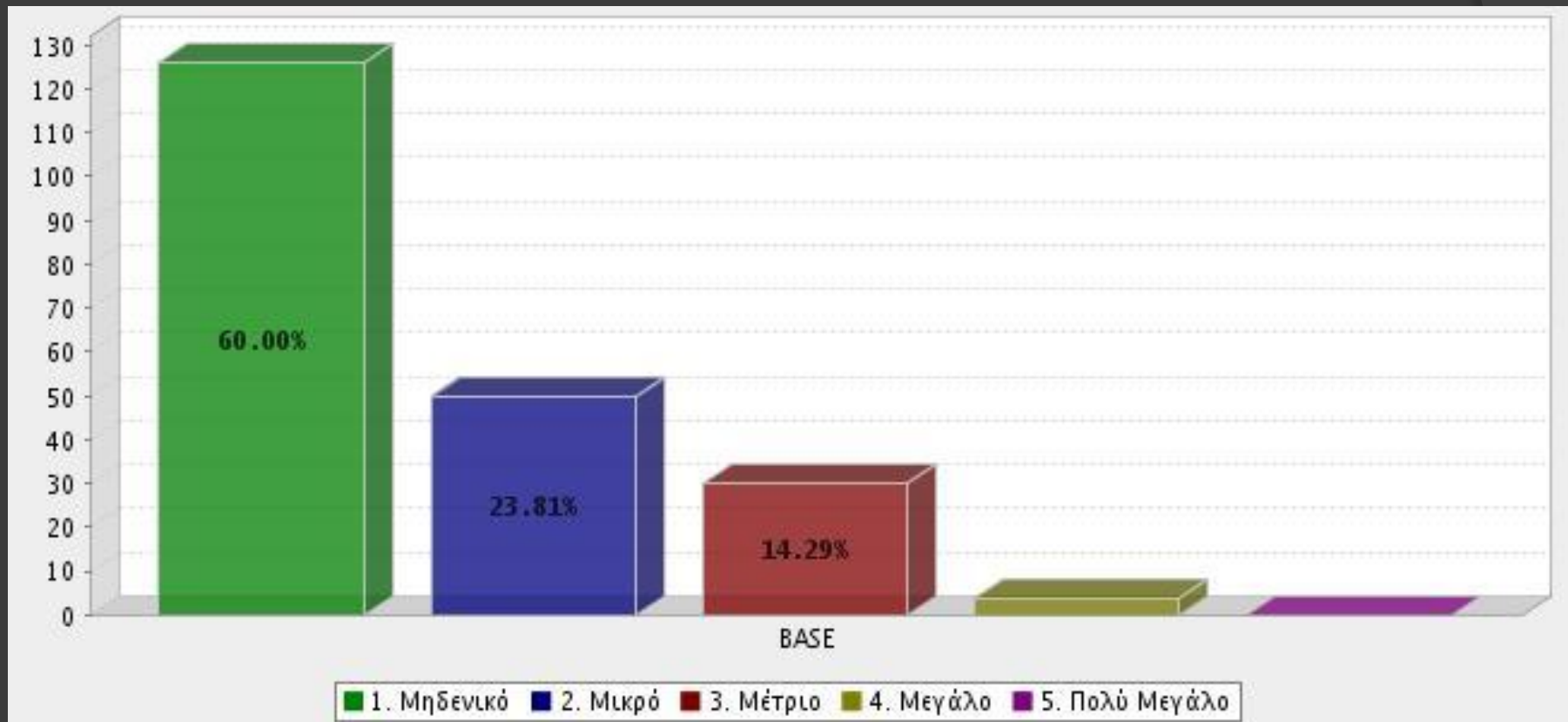
Διερεύνηση και κατανόηση των αναγκών-επιθυμιών των δημοτών/επισκεπτών/επιχειρήσεων του δήμου για το είδος και τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών



Ενημέρωση των δημοτών/επιχειρήσεων/τοπικών φορέων για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος



Οργάνωση σεμιναρίων εκπαίδευσης των δημοτών/επιχειρήσεων/τοπικών φορέων πάνω στη χρήση των ΤΠΕ



Οφέλη

Οφέλη: Σημειώστε σε ποιο βαθμό η αξιοποίηση των ΤΠΕ στο Δήμο έχει συμβάλει στην:



1. Βελτίωση της εξυπηρέτησης των δημοτών/επιχειρήσεων/άλλων φορέων
2. Αποδοτικότερη διαχείριση και εξοικονόμηση πόρων (χρηματικών και ανθρώπινου δυναμικού)
3. Αύξηση εσόδων μέσω αποτελεσματικότερης είσπραξης φόρων/προστίμων
4. Λήψη καλύτερων και πιο τεκμηριωμένων αποφάσεων από τους αιρετούς και τα στελέχη του δήμου
5. Βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των διευθύνσεων-τμημάτων του δήμου / Απλοποίηση διαδικασιών
6. Αύξηση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία τους
7. Ενίσχυση της διαβούλευσης με τους δημότες/επιχειρήσεις/τοπικούς φορείς για τα δημοτικά θέματα
8. Ενίσχυση της διαφάνειας στα δημοτικά πράγματα
9. Βελτίωση της επικοινωνίας/συνεργασίας του δήμου με άλλους φορείς της Ελλάδας (δημόσια διοίκηση/αυτοδιοίκηση, ΜΚΟ κλπ)
10. Βελτίωση της επικοινωνίας/συνεργασίας του δήμου με φορείς του εξωτερικού (Όργανισμούς, αυτοδιοίκηση, ΜΚΟ κλπ.)
11. Ενίσχυση της ανάπτυξης των τοπικών εταιρειών ΤΠΕ και προσέλκυση νέων εταιρειών ΤΠΕ
12. Αύξηση τουριστικής κίνησης στο δήμο

Προβλήματα

Προβλήματα: Σημειώστε σε ποιο βαθμό οι παρακάτω παράγοντες έχουν αποτελέσει προβλήματα για την αξιοποίηση των ΤΠΕ στο Δήμο σας:



1. Ανεπαρκής στελέχωση του δήμου με άτομα που τον υποστηρίζουν στα θέματα των ΤΠΕ

2. Ανεπαρκές επίπεδο κατάρτισης στις ΤΠΕ των υπόλοιπων εργαζομένων του δήμου

3. Ανεπαρκές επίπεδο ευρυζωνικών υποδομών ■ 4. Ανεπάρκεια εξοπλισμού (PCs, servers, εκτυπωτές κλπ.)

5. Ανεπαρκής κάλυψη των λειτουργιών του Δήμου με τις απαραίτητες εφαρμογές

6. Ανεπαρκής τεχνική υποστήριξη για τη συντήρηση/αναβάθμιση του εξοπλισμού και των δικτύων

7. Ανεπαρκής τεχνική υποστήριξη για τη συντήρηση/αναβάθμιση των εφαρμογών

8. Χαμηλό επίπεδο χρήσης των υπηρεσιών από τους δημότες/επιχειρήσεις

9. Τα έργα ΤΠΕ και οι υπηρεσίες που παρέχονται δεν αντιστοιχούν στις πραγματικές ανάγκες του δήμου και των δημοτών/επιχειρήσεων

10. Αδυναμία στο σχεδιασμό έργων-δράσεων ΤΠΕ ■ 11. Αδυναμία στην υλοποίηση έργων-δράσεων ΤΠΕ

12. Χαμηλό όφελος από τις συνεργασίες που πραγματοποιεί ο δήμος

13. Αντίσταση των στελεχών/εργαζομένων του δήμου για αλλαγή

14. Χαμηλή συνεργασία μεταξύ των διευθύνσεων/τμημάτων του δήμου