



Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών
στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις

LGAF Online Services Test

Through Process Automation

<http://lgaf.kedke.org/wiki>

<http://lgaf.kedke.org/portal/>



Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών
στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις

Demo 1

Online Υπηρεσία: Πιστοποιητικό Γέννησης

Δήμος: Πρότυπος Δήμος

Χρήστης: applicant2, email: your e-mail, Αιτιολογία: Δώστε ένα λόγο

Διαδικασία: Δ3.1 Έκδοση βεβαιώσεων, πιστοποιητικών & λοιπών διοικητικών πράξεων δημοτικής κατάστασης & δημοτολογίου

Demo1

<http://lgaf.kedke.org/portal>

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://lgaf.kedke.org/portal/resource/contentObject/id/29c22586-26e8-4cda-83>. The page header features the KEΔΚΕ logo and a navigation menu with items: Κεντρική σελίδα, Δήμος, Υπηρεσίες, Δημότες - Κάτοικοι, Επιχειρήσεις, Επισκέπτες, Νέα, Εργασίες, and a button for Εγγραφή. A large banner below the header contains the text 'Υπηρεσίες' and 'Πρότυπη Διαδικτυακή Πύλη Δήμου'. The main content area displays the title 'Χορήγηση Αντιγράφου Πιστοποιητικού Γέννησης του ενδιαφερόμενου' with a timestamp of 25/2/2009 9:50:08 μμ. Below the title, it lists the responsible authority: 'Αρμόδια Υπηρεσία: Διεύθυνση Μητρώων Δημοτολογίου' and provides phone numbers: 'Τηλέφωνο: 210 3722083-4, 210 3722086-87-89-90-91, 210 3722122'. It also lists required documents: 'Απαραίτητα Δικαιολογητικά' and 'Αστυνομική ταυτότητα ή Εξουσιοδότηση'. A link is provided: 'Μπορείτε να εκτελέσετε αυτή την Υπηρεσία Ηλεκτρονικά'. At the bottom, there is a section for 'Ετικέτες'. On the right side, there is a sidebar with 'Η Λίστα μου' and 'Οι πιο δημοφιλείς'.

Χορήγηση Αντιγράφου Πιστοποιητικού Γέννησης του ενδιαφερόμενου

25/2/2009 9:50:08 μμ

Αρμόδια Υπηρεσία: Διεύθυνση Μητρώων Δημοτολογίου
Τηλέφωνο: 210 3722083-4, 210 3722086-87-89-90-91, 210 3722122

Απαραίτητα Δικαιολογητικά

Αστυνομική ταυτότητα ή Εξουσιοδότηση

Μπορείτε να εκτελέσετε αυτή την Υπηρεσία Ηλεκτρονικά

Ετικέτες

Demo1: αίτηση

- <http://lgaf.kedke.org/portal>
- Login
 - Username: applicant2
 - Password: kedke2009
- Επιλέγω από το κεντρικό menu «Υπηρεσίες»
- Ανά τύπο υπηρεσίας / εγγράφου
- Πιστοποιητικά
- [Χορήγηση Αντιγράφου Πιστοποιητικού Γέννησης του ενδιαφερόμενου](#)
- [Μπορείτε να εκτελέσετε αυτή την Υπηρεσία Ηλεκτρονικά](#)
- [Φόρμα Εισόδου \(συμπληρώνετε\)](#)
- [Αποστολή Αίτησης \(click\)](#)

Demo1: παραλαβή (pdf)

- Στο e-mail που έχω δηλώσει παίρνω ειδοποίηση
- Το Πιστοποιητικό το παραλαμβάνω
 - Επιλέγω από το κεντρικό menu «Εργασίες»
 - Διαδικασίες - Ειδοποιήσεις - Αιτήσεις (Οι λίστες ανανεώνονται κάθε 10 δευτερόλεπτα)
 - Αιτήσεις
 - Φάκελος Αίτησης Πολίτη π.χ. 14-07-2009 Α.Π. 2009 134
14/7/2009 2:07:11 μμ
[pistopoihtiko-gennhshs-2009134.pdf](#)
 - Ειδοποιήσεις
 - Λαμβάνω και μέσω αυτού του interface την ειδοποίηση που έλαβα μέσω e-mail



Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών
στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις

Demo 2

Online Υπηρεσία: Συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών κλπ

Δήμος: Πρότυπος Δήμος

Χρήστες:

- Αιτών / ούσα: applicant2,
- Υπάλληλος Καθαριότητας: kathariotitaEmployee1
- Υπάλληλος Τεχνικής Υπηρεσίας: techEmployee1

Διαδικασία: Δ6.2 Συλλογή ογκωδών αντικειμένων, οικοδομικών υλικών, κλπ

Demo2

<http://lgaf.kedke.org/portal>

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar containing the URL <http://lgaf.kedke.org/portal/resource/contentObject/id/766f67bb-de43-4d4f-a11>. The browser's address bar also shows a search for 'management wikipedia'. The browser's toolbar includes various icons for search, bookmarks, and extensions. The main content area displays a banner for 'Υπηρεσία Διαδικτυακή Πύλη Δήμου' (Municipal Web Portal Service) with a red background and a person icon. Below the banner, the title 'Συλλογή Ογκοδών Αντικειμένων, Οικοδομικών Υλικών, κτλ' is displayed in blue. Underneath the title, the text 'Υπηρεσία Συλλογής Ογκοδών Αντικειμένων, Οικοδομικών Υλικών, κτλ' is shown. The form contains several input fields: 'Όνοματεπώνυμο:' (Name and Surname), 'email:', 'Κινητό τηλέφωνο:' (Mobile phone number), 'Θέση Ογκοδών αντικειμένων:' (Location of objects), and 'Επιμέρους Στοιχεία:' (Additional details). There are also several warning icons (red exclamation marks) next to the input fields. The browser's status bar at the bottom shows 'Done'.

Συλλογή Ογκοδών Αντικειμένων, Οικοδομικών Υλικών, κτλ

Υπηρεσία Συλλογής Ογκοδών Αντικειμένων, Οικοδομικών Υλικών, κτλ

Όνοματεπώνυμο:

email: Κινητό τηλέφωνο:

Συμπληρώστε την θέση (Οδός και Αριθμός) που βρίσκονται τα ογκώδη αντικείμενα.

Θέση Ογκοδών αντικειμένων:

Επιμέρους Στοιχεία:

Demo2: αίτηση

- <http://lgaf.kedke.org/portal>
- Login
 - Username: applicant2
 - Password: kedke2009
- Επιλέγω από το κεντρικό menu «Ύπηρεσίες»
- Ανά τύπο υπηρεσίας / εγγράφου
- Απορρίματα/Ογκώδη Αντικείμενα
- [Συλλογή Ογκοδών Αντικειμένων, Οικοδομικών Υλικών, κτλ](#) Μπορείτε να εκτελέσετε αυτή την Ύπηρεσία Ηλεκτρονικά
- [Μπορείτε να εκτελέσετε αυτή την υπηρεσία ηλεκτρονικά](#)
- [Φόρμα Εισόδου \(συμπληρώνετε\)](#)
 - [Διεύθυνση: Διεύθυνση που έχετε αφήσει το αντικείμενο](#)
 - [Επιμέρους στοιχεία: Περιγραφή \(π.χ. Τηλέφωνο\)](#)
- [Αποστολή Αίτησης \(click\)](#)

Demo2: αίτηση - παραλαβή ειδοποίησης

- Ο αιτών λαμβάνει ειδοποιήσεις όπως προηγουμένως (Demo1)
- Εργασίες (κεντρικό menu) / Διαδικασίες - Ειδοποιήσεις - Αιτήσεις (Οι λίστες ανανεώνονται κάθε 10 δευτερόλεπτα) / **Ειδοποιήσεις** (και μέσω e-mail)

Demo2: Διεκπεραίωση αίτησης από το Τμήμα Καθαριότητας

- Κάνετε μέσω ενός άλλου browser (ή έξοδος / νέο login), login ως υπάλληλος της Καθαριότητας
 - Login
 - Username: kathariotitaEmployee1
 - Password: kedke2009
 - Εργασίες (κεντρικό menu) / Διαδικασίες - Ειδοποιήσεις - Αιτήσεις (Οι λίστες ανανεώνονται κάθε 10 δευτερόλεπτα) / **Εργασίες**
 - Ανάθεση (complete: το αναλαμβάνει ο υπάλληλος της Καθαριότητας που κάνει complete)
 - Έγκριση (complete: ο υπάλληλος αποφασίζει ότι πρέπει να περισυλλεγεί)
 - Με την έγκριση το αίτημα μεταβιβάζεται στην Τεχνική Υπηρεσία

Demo2: Το αίτημα φτάνει στην Τεχνική Υπηρεσία

- Κάνετε μέσω ενός άλλου browser (ή έξοδος / νέο login), login ως υπάλληλος της Καθαριότητας
 - Login
 - Username: techEmployee1
 - Password: kedke2009
 - Εργασίες (κεντρικό menu) / Διαδικασίες - Ειδοποιήσεις - Αιτήσεις (Οι λίστες ανανεώνονται κάθε 10 δευτερόλεπτα) / **Εργασίες**
 - Ανάθεση (complete: το αναλαμβάνει ο υπάλληλος της Τεχνικής Υπηρεσίας που κάνει complete)
 - ... Το αντικείμενο περισυλλέγεται με βάση την εκτύπωση της προηγούμενης οθόνης, και όταν περισυλλεγεί
 - Σύνταξη Αναφοράς (complete: ο υπάλληλος αποφασίσει ότι πρέπει να περισυλλεγεί)
 - Ενημέρωση του αιτούντα...