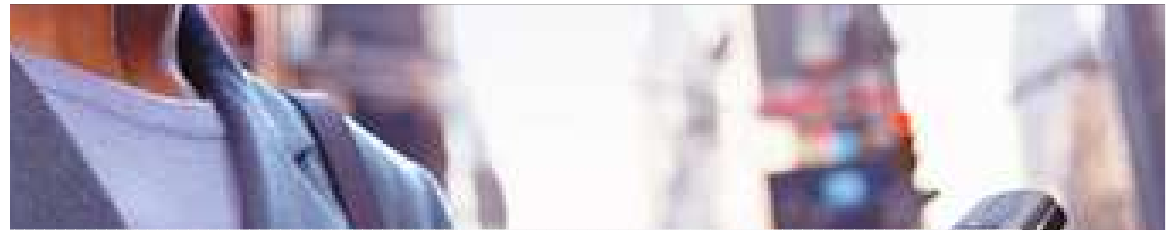


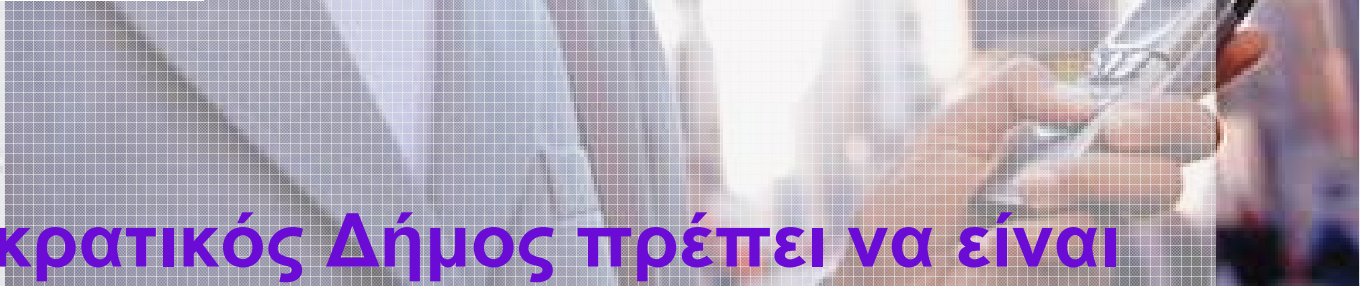


Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον  
για την Παροχή Online Υπηρεσιών  
στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις

LGAF



Ο Καλλικρατικός Δήμος πρέπει να είναι  
ένας ανοικτός Δήμος!



Πέτρος Καβάσαλης

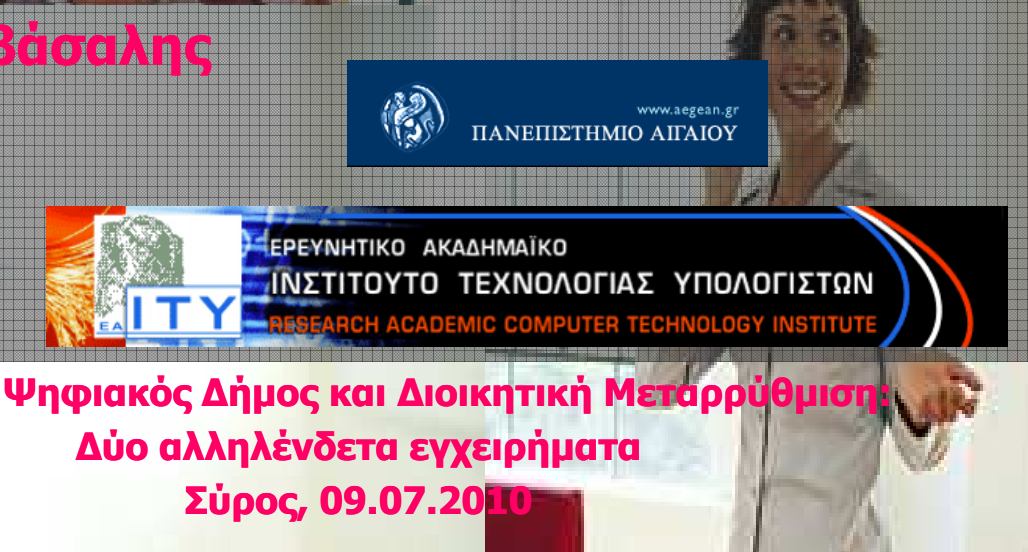


www.aegean.gr  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ



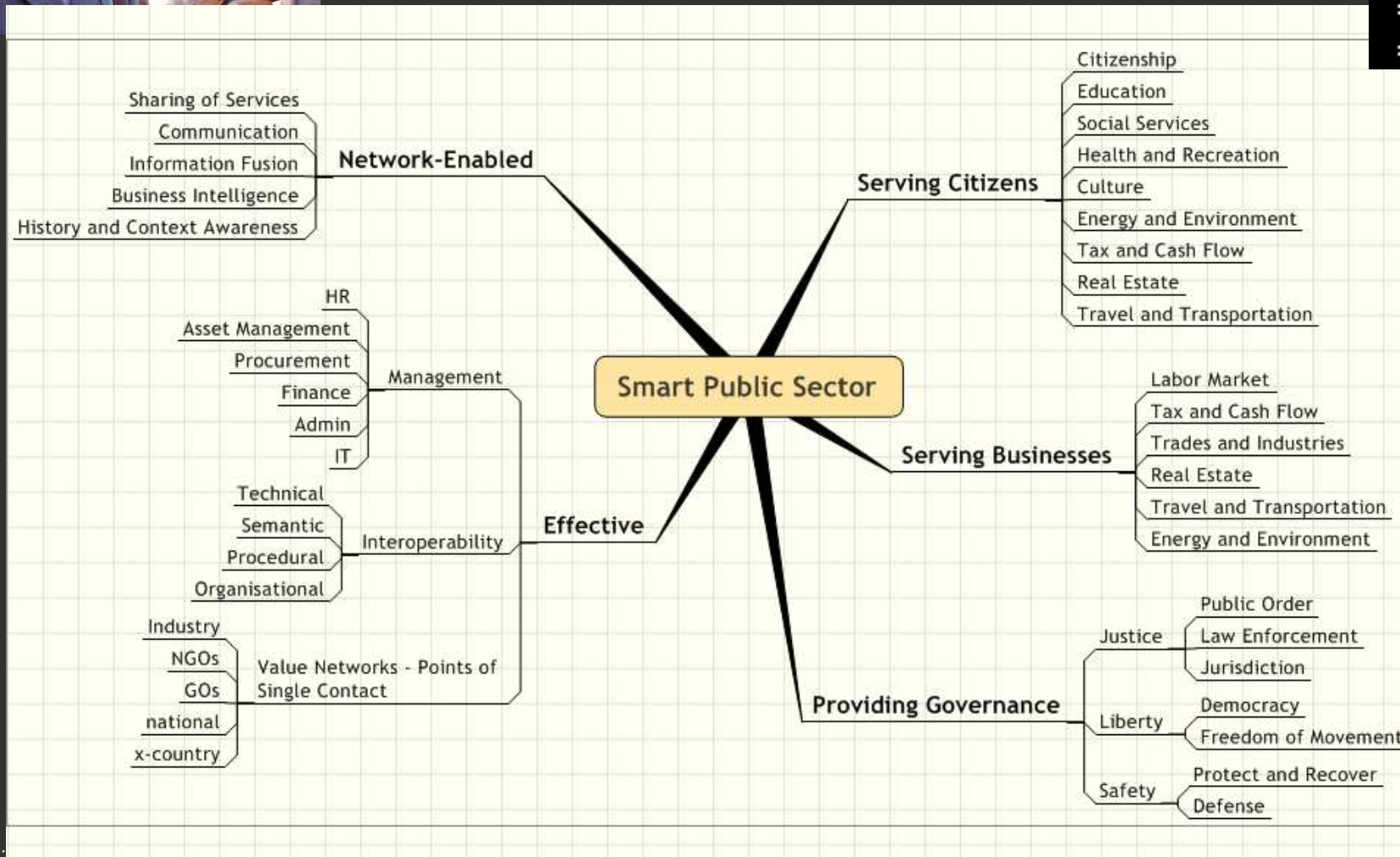
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ  
RESEARCH ACADEMIC COMPUTER TECHNOLOGY INSTITUTE

infostag: Ψηφιακός Δήμος και Διοικητική Μεταρρύθμιση:  
Δύο αλληλένδετα εγχειρήματα  
Σύρος, 09.07.2010





# Η τάση είναι αυτή!





## Η προοπτική «e-Καλλικράτης» είναι μια ευκαιρία

### e-Καλλικράτης

- Αναβάθμιση – Ενίσχυση των Πληροφοριακών Συστημάτων των Δήμων
- Οι τεχνολογίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην υπηρεσία της μείωσης του κόστους της λειτουργίας του Δήμου και της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας του «ό,τι κάνει» ο Δήμος
  - ⊕ Παρακολούθηση εσόδων – δαπανών – επενδύσεων
  - ⊕ Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις



Χτίζοντας τον

# ΚΑΛΙΚΡΑΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΗΜΟ

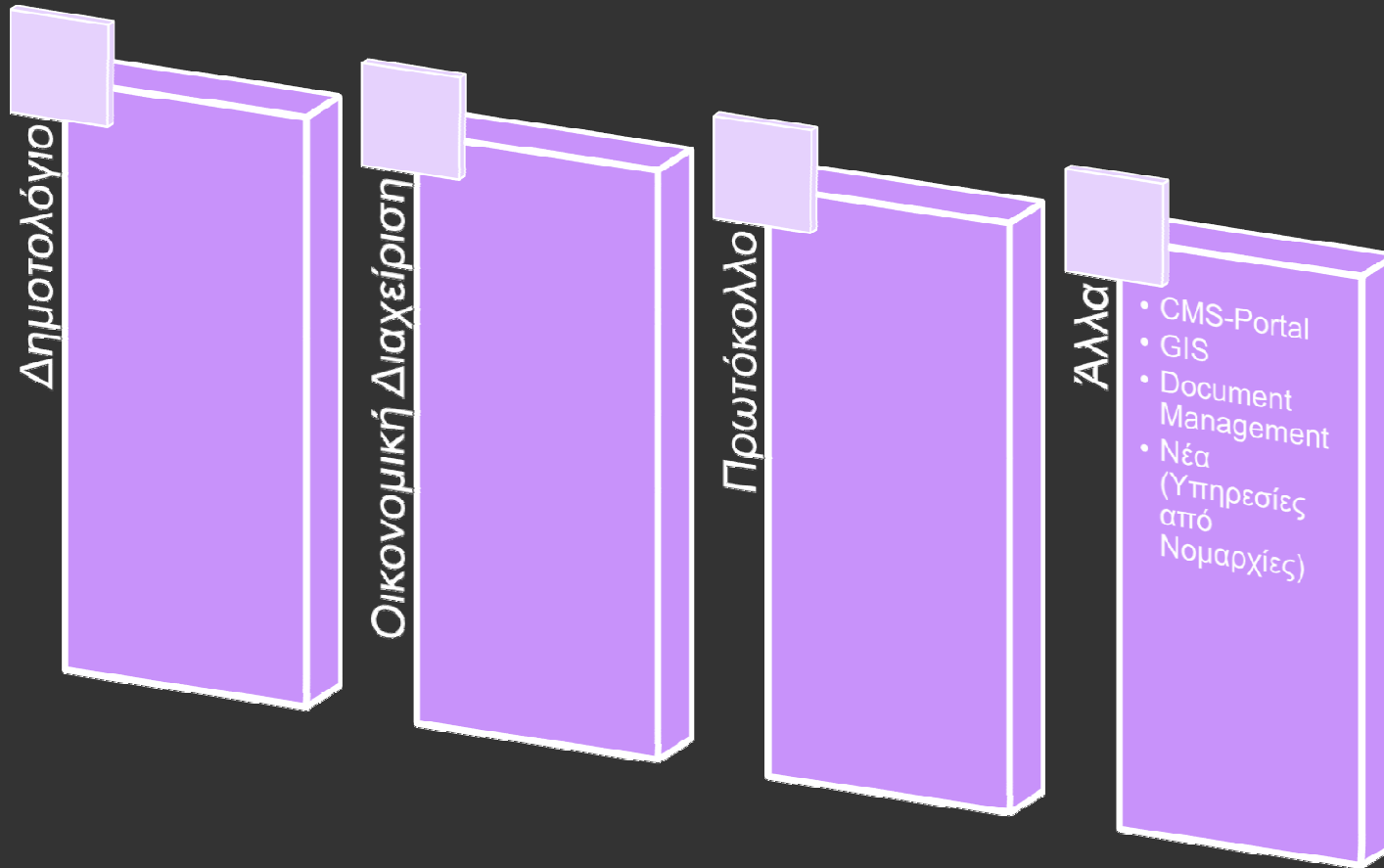
Petros KAVASSALIS  
<pkavassalis@atlantis-group.gr>



www.aegean.gr  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

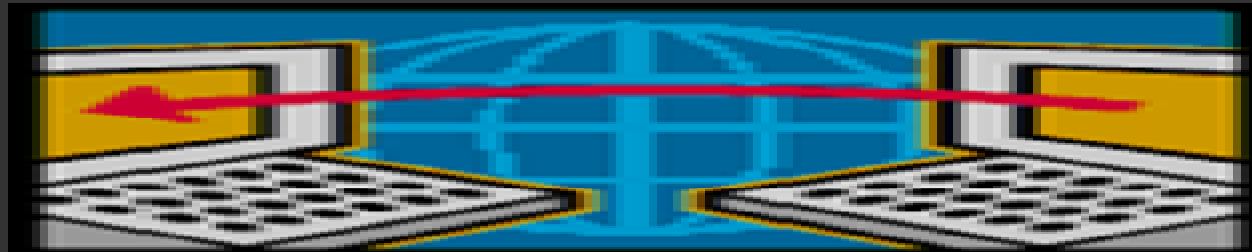


## Σήμερα ο Δήμος: ένα άθροισμα «κάθετων» εφαρμογών





Είναι προφανές ότι αυτές οι Εφαρμογές Πληροφορικής πρέπει να επικοινωνούν μεταξύ τους





## Μια πρώτη προσπάθεια: να κάνουμε portals

portal!

Εφαρμογή  
Δημοτολόγιο

Εφαρμογή  
Οικονομική  
Διαχείριση

Εφαρμογή  
Πρωτόκολλο

Άλλες



## Το πρόβλημα με τα portals;

- C. Hoenig, 2001, Government Executive

- ⊙ “In the public sector, the first wave of interactive government services has emerged under the banner of e-government. But most of these are shallow e-commerce applications and portals overlaid as a thin veneer on top of massive, outdated organizations and aging information technology systems. They all too often fail to transform a way of doing business or to deliver outstanding return on investment”.

- M. Fagan, 2006, Business Process Management Journal

- ⊙ “... system improvements may require departments to share information, and, for the city/county integration effort, these information-sharing projects will cross-organizational boundaries”.

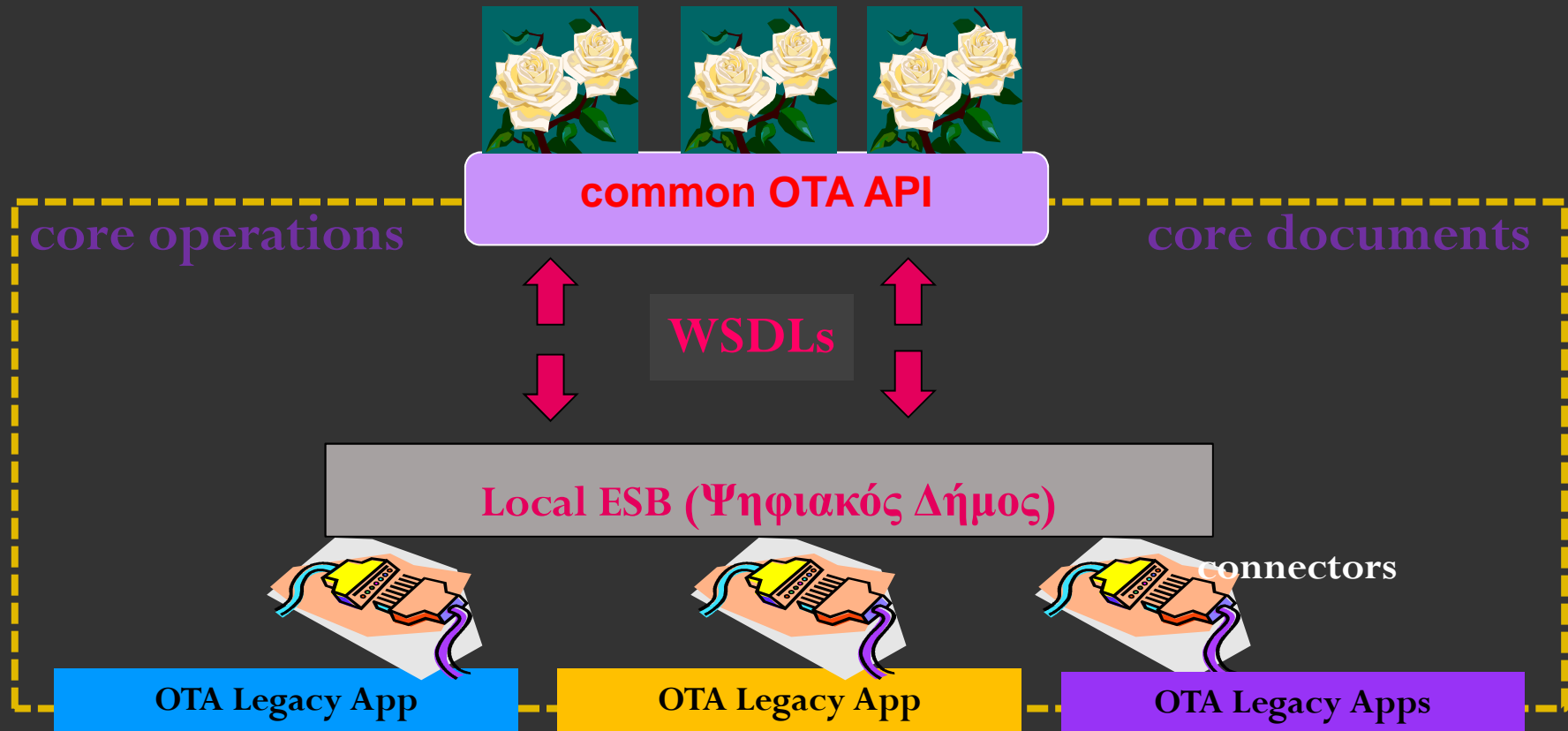
- V. Weerakkody et al, 2007, Electronic Government

- ⊙ “... It is arguable that for the UK government to reach a high level of e-government development, process reengineering and process integration techniques are categorically needed ... = T-Government”





# Ας πάρουμε τα πράγματα από την αρχή! Η πρότυπη δομή του e-Καλλικρατικού Δήμου





# LGAF Online Υπηρεσίες: BPMS + E-CMS «πάνω» από την υποδομή του Δήμου (SOA)

**BetaCMS|LGAFportal + LGAFServicesPortal (GWT)**

Human Workflow Engine + LGAF  
ServicePortal

OTA Executable Process Models

Business Process Management System  
(Intalio|BPMS)

BetaCMS-based webapps (portal, wiki)

OTA Content Management Standards and  
Models + Executable Templates

Enterprise Content Management System  
(BetaCMS)

**ESB (Mule)**

core operations

**OTA API (open to everybody)**

core documents

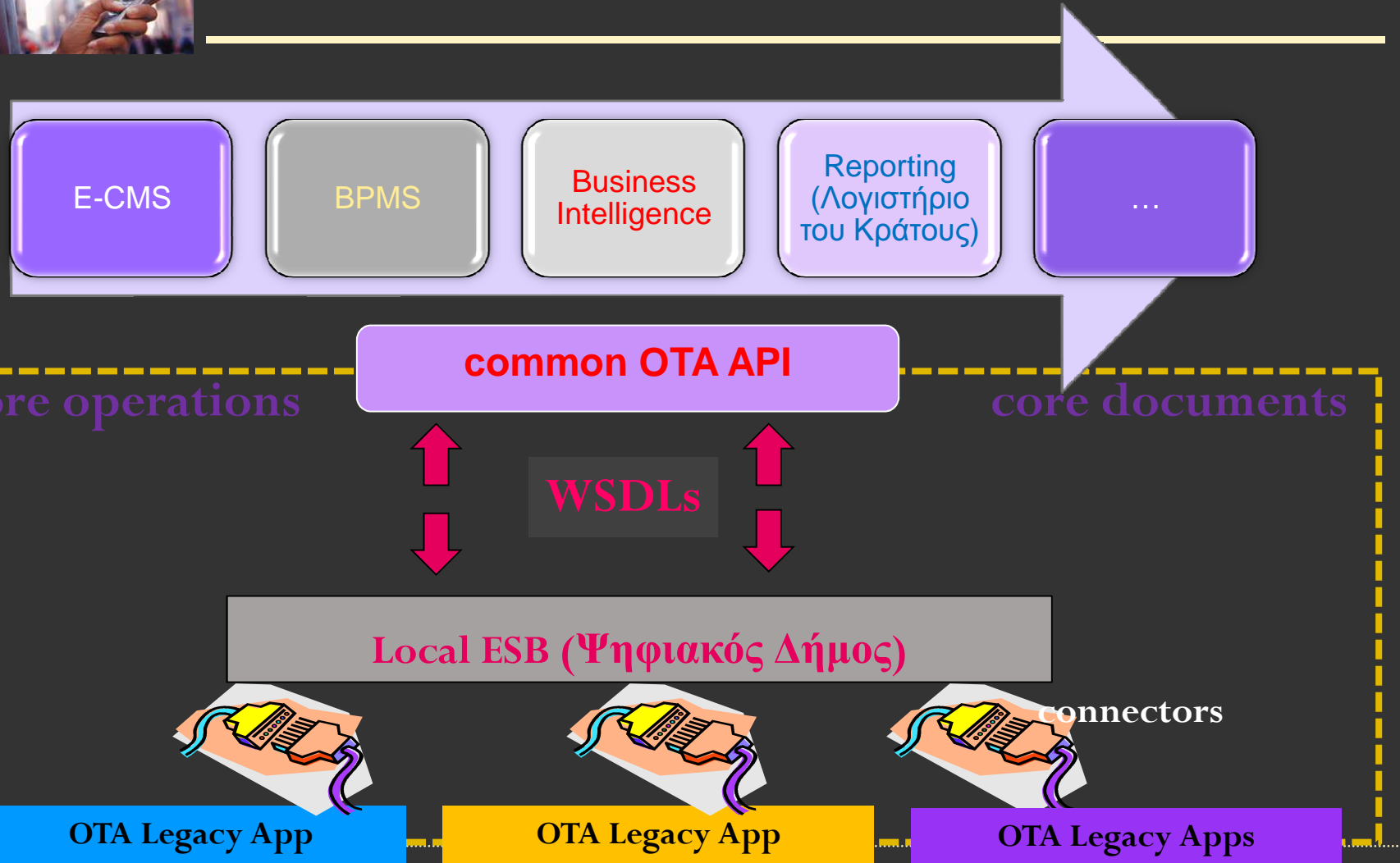
**WSDLs**

**Local ESB**

**OTA Legacy Apps**



# Διαλειτουργικότητα στο «εσωτερικό» του Δήμου!





Ξεπερνώντας τα σύνορα

# ΤΟΥ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ

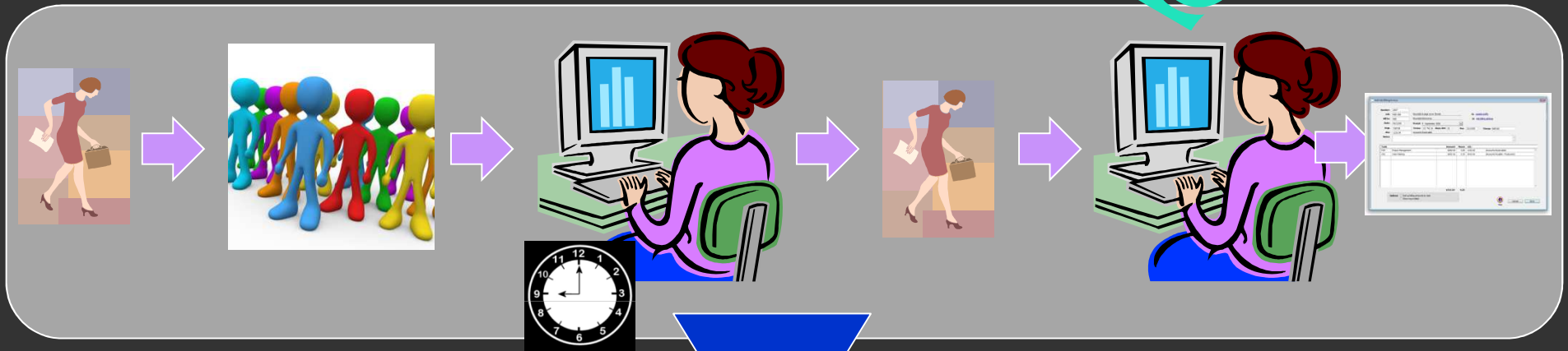
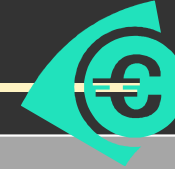
Petros KAVASSALIS  
<pkavassalis@atlantis-group.gr>



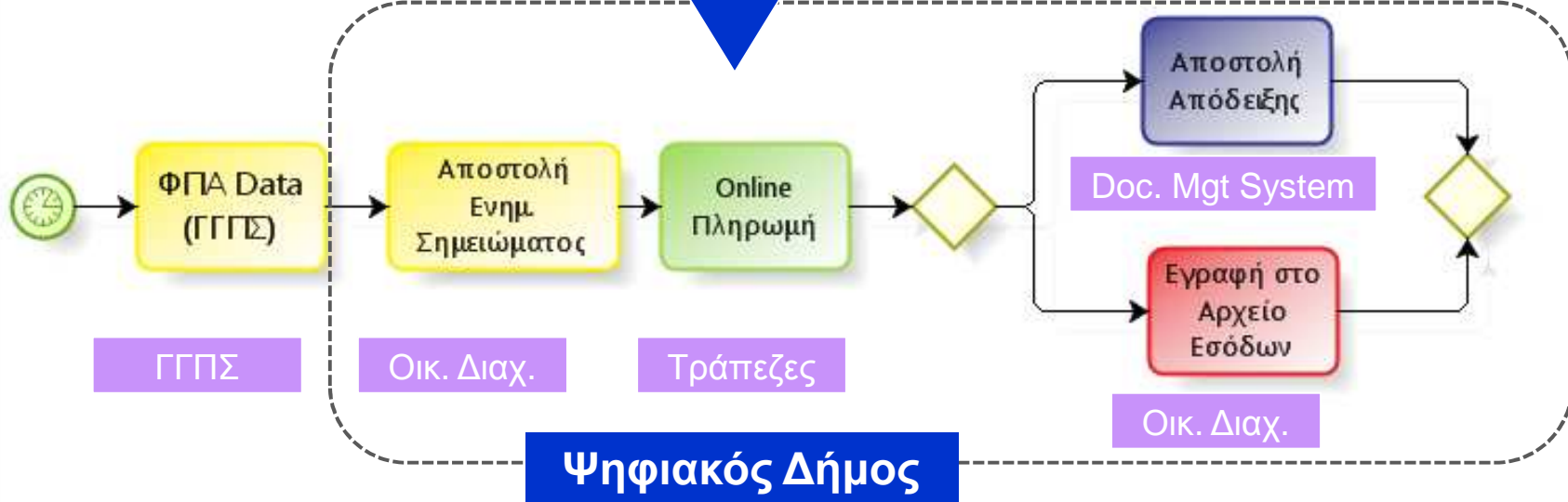
www.aegean.gr  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ



# <CompositeApps>: Ένα παράδειγμα



Πληρωμή Δημ. Φόρων ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΣ



# Πληρωμή Δημοτικών Φόρων



Process “hides” behind an evolving document evolution. In each step document is enhanced with information related to the process.

Basic components

- Initializer
- Payer
- Payee
- Tax Description
- Payment System Vendor
- Transaction Details
- Validation Details and Receipt

Route to the payment way.

- Credit Card (LGAF e-paym...)
- E-banking (LGAF e-paym...)
- Micro payment (Eric...)
- Something Else....

Sub...  
paym...  
posi...  
num...

Citizen is notified about the...  
Citizen is notified about the validation is...

ΕΛΛΗΝΙΚΟ η = ΕΝΔ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ

Εγγραφο  
1. Οφειλέτης  
2. Περιγραφή Οφειλής  
3. Δικαιούχος (Δήμος)  
4. Payment Initiator (π.χ. ΚΕΠ)  
5. Επιλογή Συστήματος Πληρωμής  
6. Μοναδικός Κωδικός Οφειλής  
7. Στοιχεία Ηλεκτρονικής Συμβολαγής  
8. Αποτέλεσμα Ελέγχου (ΠΑΡΟΧΗ)  
9. Απόδειξη Πληρωμής (Εφόσον ο Έλεγχος είναι Θετικός)

Αίτηση  
Πληρωμή Προστίμων από Παραβάσεις ΚΟΚ

Περιγραφή ΚΟΚ:   
Αριθμός Στελέχους Κλήσης:   
Ημερομηνία Κλήσης: 25 / 2 / 2010 Αριθ...  
Ωρα Κλήσης: 18 / 1

Εχω να προσθέσω κάτι:

Στοιχεία Οφειλής

Πολ:  Επιχείρηση  Δήμος  Επιχείρηση

ΑΦΜ:   
Όνομα:   
Διεύθυνση:   
Πόλη:   
Κινητό:

ΔΟΥ:   
Επώνυμο:   
Ταχ. Κώδικας:   
Χώρα:   
Τηλέφωνο:

OK Άκυρο

Εναρξη Διαδικασίας  
Τύπου Οφειλής?  
Βεβαιωμένο Τέλος  
Βεβαίωση Κλήσης ΚΟΚ  
Απόδειξη Πληρωμής & Επιλογή Συστήματος Πληρωμής (LGAF e-payment tool, παράγονται το ίδιο pdf)

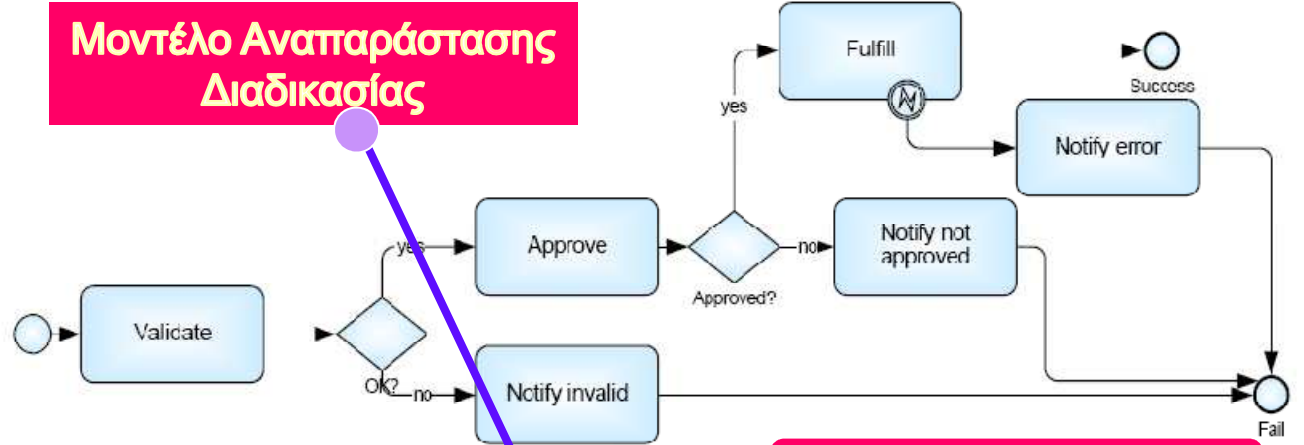
Εγγραφο 6 Τερματισμός

Α unique key that describes the payment values is produced

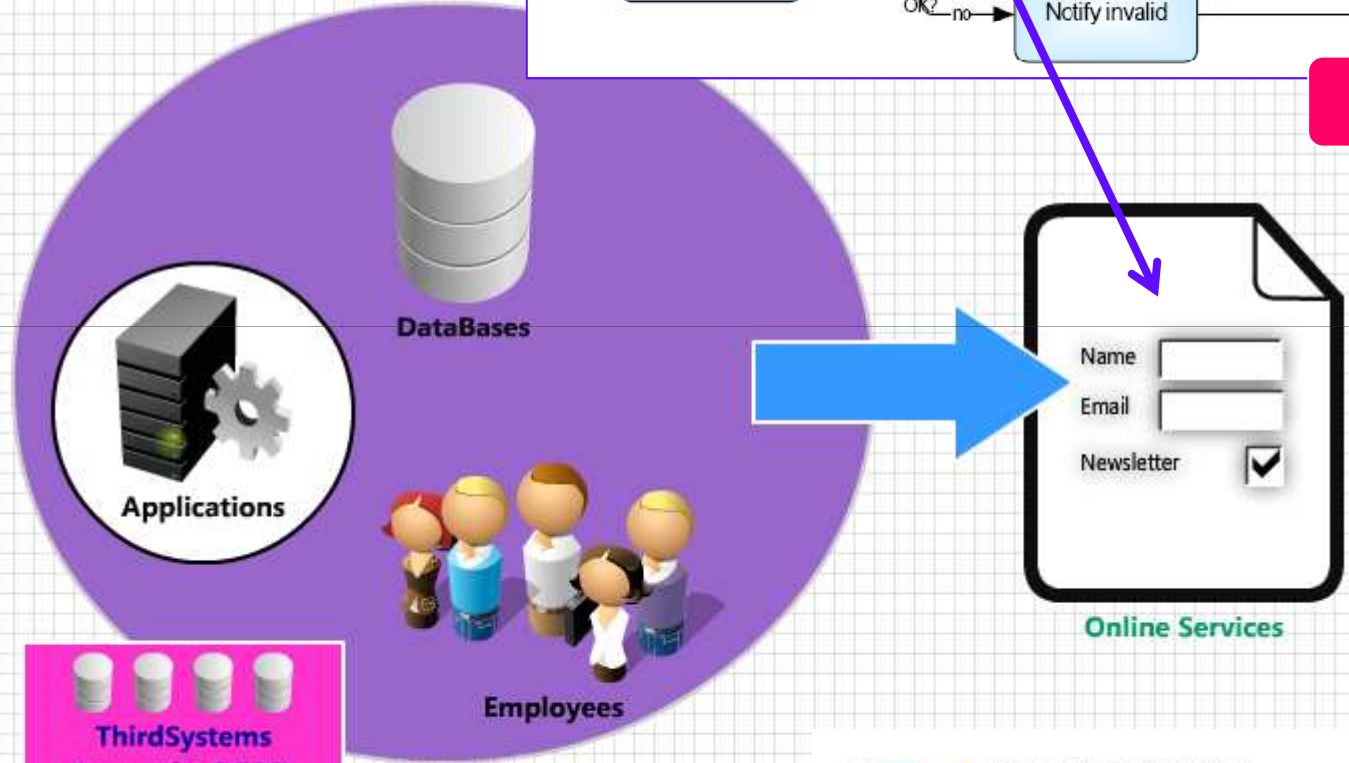
Payment registered in



# Μοντέλο Αναπαράστασης Διαδικασίας

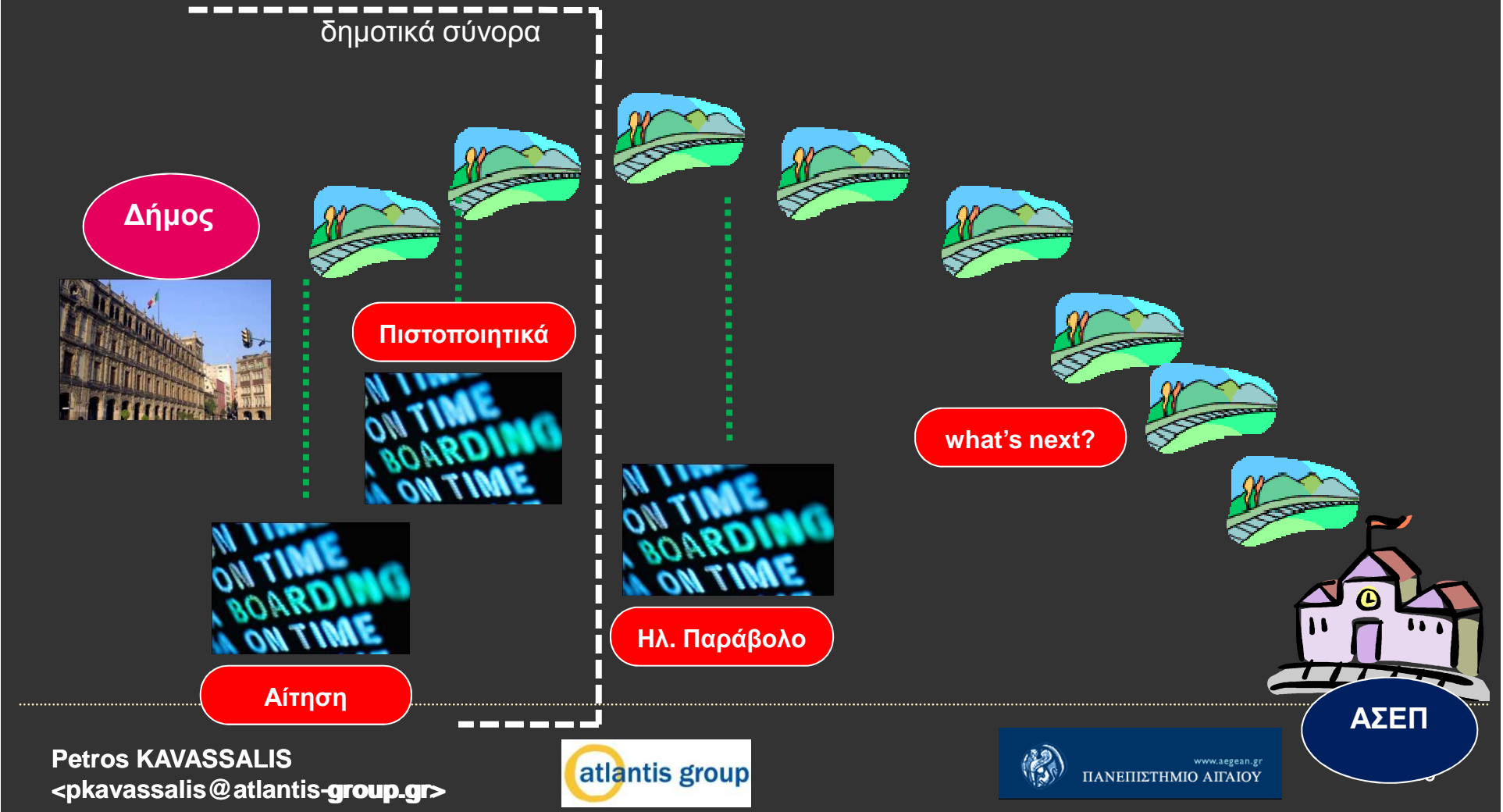


# Ενορχήστρωση





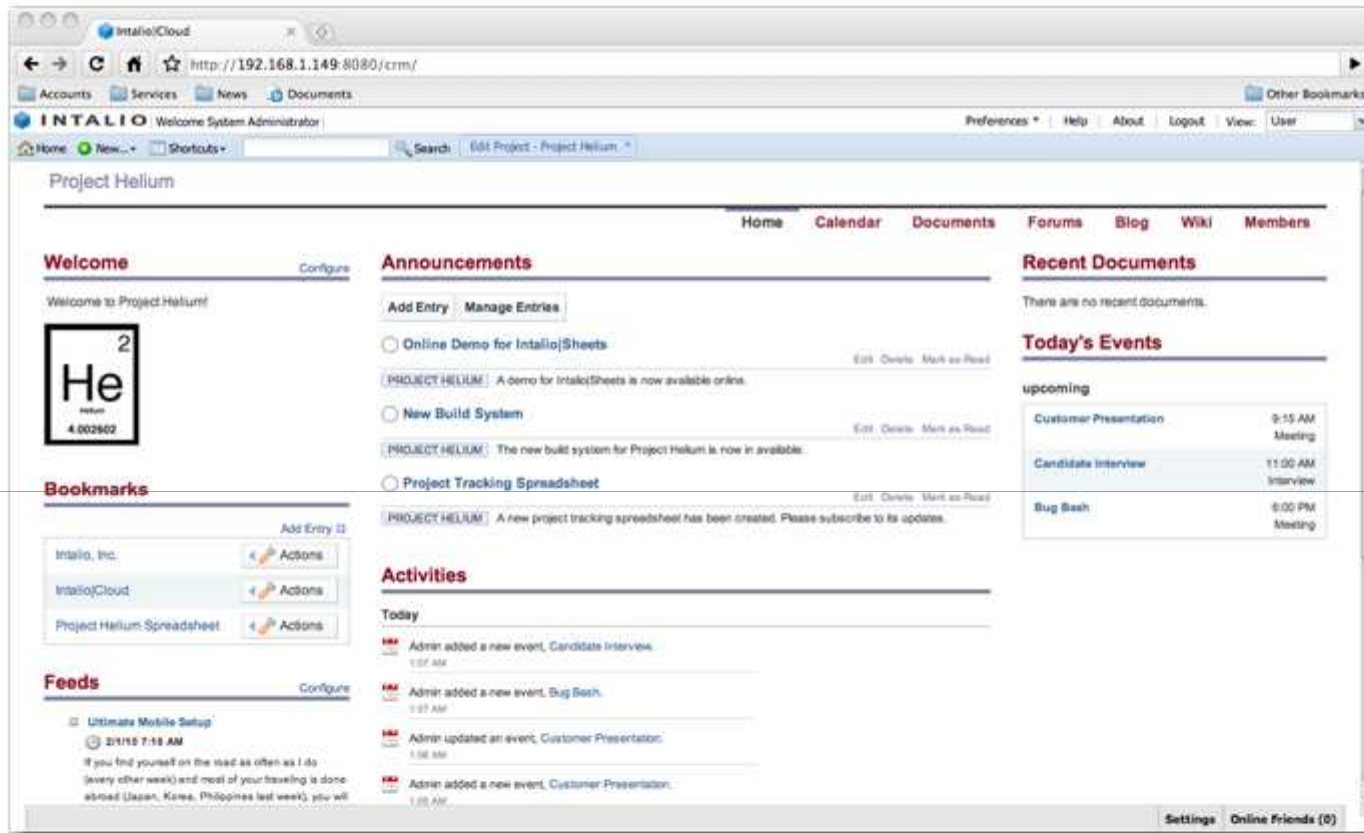
# Ροές διαδικασιών που διαπερνούν σύνο







+Μάθηση μέσω κοινωνικών δικτύων!!!



### Powering Corporate Social Networks

Did you ever wish you could use some private version of Facebook or LinkedIn with your colleagues and peers? If so, Intalio|Social Portal was made for you. This social collaboration platform lets you connect with co-workers, customers, and partners, within the secure confines of your corporate network, then work together on documents, projects, or any other business activities, directly from your Web browser.



ευχαριστώ!

**ΣΥΡΟΣ 2010**

**Petros KAVASSALIS**  
<pkavassalis@atlantis-group.gr>



www.aegean.gr  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ



LGAF =



= [lgaf.kedke.org/wiki](http://lgaf.kedke.org/wiki)

- Η Πλατφόρμα LGAF υλοποιήθηκε:

- ⊕ Με τη χρήση Ανοιχτού Λογισμικού «Open Source»

- ⊕ <http://mathe.ellak.gr>



- Τα Μοντέλα Επιχειρησιακών Διαδικασιών (OTA Process Models) και τα Πρότυπα Διαχείρισης Περιεχομένου, καθώς και τα αντίστοιχα Σχεδιαστικά Πρότυπα (OTA Content Management Standards and Models + Executable Templates), που συνοδεύουν την Πλατφόρμα LGAF, διατίθενται

- ⊕ Με Άδεια Χρήσης Περιεχομένου «Creative Commons»

- ⊕ <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/gr>

