



LGAF: Συνοπτική Παρουσίαση

08.07.2009



Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών
στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις

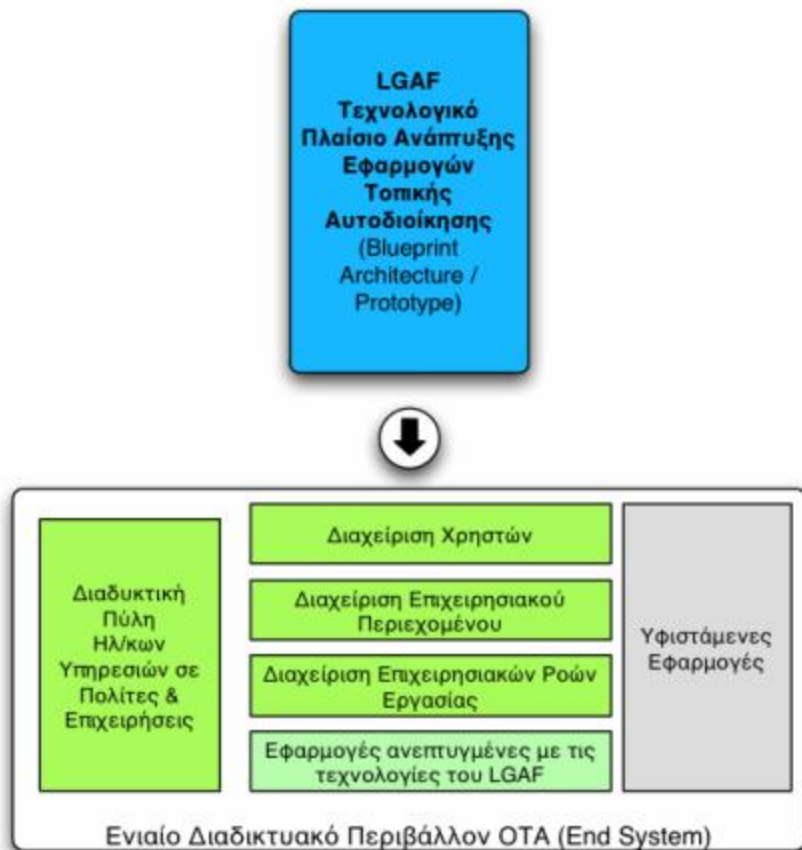
Σημείο Εκκίνησης: οι ΟΤΑ διεκπεραιώνουν Αιτήματα και διακινούν Περιεχόμενο...

- Αιτήματα
- Οι Δήμοι διεκπεραιώνουν αιτήματα πολιτών και επιχειρήσεων για την παροχή
- Μετρήσαμε:
 - Υπηρεσίες (π.χ. Κτήση ιθαγένειας): 154
 - Έγγραφα (πολλές υπηρεσίες συνοδεύονται από έγγραφο): 115+
 - Δημοτικό έργο (Συνδέσεις): 6
 - Δικαιολογητικά για την ικανοποίηση του αιτήματος: 190 (περίπου)
 - Ενδιάμεσα έγγραφα (αναζητούνται από άλλες υπηρεσίες): 35
- Περιεχόμενο
- Ο Δήμος έχει δραστηριότητες για τις οποίες πληροφορία πρέπει να αναρτηθεί στο Web
 - Υπηρεσίες του Δήμου
 - Σχολεία / Ενορίες
 - Ιατρεία και Αθλητικά Κέντρα, Ώρες λειτουργίας
- Κάθε απόφαση είναι 1 εισήγηση + 1 πράξη
- Ένα θέμα ξεκινά με μια επιστολή που έρχεται στο Δήμο και διεκπεραιώνεται με μια άλλη επιστολή

LGAF = Πλατφόρμα ΟΤΑ...

- Για την παροχή online υπηρεσιών
 - Διαχείρισης Περιεχομένου
 - Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών
- Με τελικούς αποδέκτες (οφελούμενους)
 - Τους πολίτες
 - Τις επιχειρήσεις
 - Τους δημοτικούς υπαλλήλους

Ταυτότητα



Χρήση του Πλαισίου LGAF για την παραγωγή του Ενιαίου Περιβάλλοντος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ

- Πέρα από το «state-of-the-art»: SOA
- Open Source
- Καινοτομία (Framework + Process Automation)
- Παραγωγή πρωτότυπων λύσεων
- ... Με αρκετές δυσκολίες και μερικές καθυστερήσεις

Που βρίσκεται η διαφορετικότητα του LGAF;

- Οι Δήμοι σήμερα διαθέτουν: 1 εφαρμογή για κάθε εργασία («κάθετες εφαρμογές»)
 - Δημοτολόγιο
 - Οικονομική Διαχείριση
 - Portal
- Για να διαχειριστεί ο Δήμος περιεχόμενο και διαδικασίες χρειάζεται: **Ενοποίηση υπαρχουσών εφαρμογών + Διαλειτουργικότητα**
 - Η λειτουργικότητα μεταφέρεται ένα επίπεδο «επάνω», σε μια γέφυρα λογισμικού: Content and Process Management Layer
 - Στο LGAF δημιουργήσαμε ένα «επίπεδο αφάιρεσης» (layer of abstraction) πάνω από τις υπάρχουσες και τις μελλοντικές εφαρμογές
 - **Ενορχήστρωση**: Αυτό το «επίπεδο αφάιρεσης» δεν αντικαθιστά τις εφαρμογές, τις «συντονίζει» / ενορχηστρώνει... (+ business intelligence!)
 - **Όλα σε ένα, τακτοποιημένα**: Ο πολίτης και ο/η δημοτικός υπάλληλος θα κάνουν όλες τις δουλειές τους μέσω ενός, του ίδιου, web interface

Μέθοδος Εργασίας

COMPONENTAIZATION

- 8 υπο-συστήματα
- Για κάθε ένα από αυτά
 - Περιγραφή
 - Μελέτη - Τεκμηρίωση
 - Κώδικας / Υλοποίηση
 - Configuration Documentation
- ... Διαβούλευση

PROGRESSIVE IMPLEMENTATION

- Α Φάση: Ανάπτυξη Υποδομής (ΟΚ)
- Β Φάση: Εγκατάσταση σε 16 Φορείς
 - Οδηγοί: Λάρισα, Κερατσίνι
 - Clustering
- Γ Φάση...
- Δ Φάση...

BEST PRACTICE? Ναι, μπορεί!